

● 刘省泉 曹 臻

## 网络环境下我国图书馆文献信息资源建设与共享

**摘 要** 当前,我国对网络环境下开展图书馆文献信息资源建设与共享的意义和作用认识不足,人们只希望共享,而不愿意共建;只重视本部门文献资源的建设与发展,而忽视整体文献资源的建设与发展。另外,还存在着现行管理体制的障碍、服务收费标准过高的障碍等。据此,提出了加强我国文献信息资源建设与共享的举措。参考文献 4。

**关键词** 网络环境 资源建设 资源共享

**分类号** G253

**ABSTRACT** At present, librarians haven't fully recognised the importance of the development and sharing of library document resources in network environment. People are willing to share resources, but are not willing to develop them. Besides, there are problems such as poor management mechanism and high service charges. Then the authors propose some recommendations. 4 refs.

**KEY WORDS** Network environment Resources development Resources sharing

**CLASS NUMBER** G253

### 1 我国图书馆文献信息资源建设与共享的现状与发展趋势

1957年9月国务院批准颁布了《全国图书协调方案》,从此,我国图书馆大规模的馆际协作活动拉开了序幕。其主要特征是:通过图书馆学会、工作委员会或协会组织形成图书馆事业网,以纸质载体文献为对象,以编制馆藏联合目录、开展馆际互借、进行学术研究、人员培训等为其主要实践活动内容,以纸质文献资源布局和资源共享为其理论研究内容。但是,这种馆际协作活动和理论研究由于受图书馆事业纵向管理、条块分割和地理位置的限制,缺少形成国内文献资源保障体系的环境,没有建立起真正意义上的文献资源共享实体。80年代以来,随着电子文献的出现和现代通讯技术、计算机网络技术的飞速发展,许多发达国家和地区纷纷制订了图书馆馆际互联计划,使图书馆的网络化思想和馆际协作活动发展到了一个新的阶段<sup>[1]</sup>。在我国,1992年中国国家计算与网络设施(NCFC)建成;1994年4月,我国实现了与因特网的连接;同年11月中国教育与科研计算

机网络(CERNET)示范工程由国家计委批准立项实施;1995年,我国又开通了我国因特网骨干网——CHINANET,从而为国内图书馆文献信息资源建设提供了一个全新的网络化环境。

随着国内网络化环境的形成与发展,以解决国内文献信息资源共建与共享为目的的宏观文献资源建设理论研究与实践成为我国图书馆界的热点,并逐步形成了自己的理论体系。宏观文献资源建设的最终目的是要建立文献信息资源保障体系,并在最大范围内实现真正意义上的文献信息资源共享,以现代通讯技术和计算机网络为依托的文献信息网络则是建立我国文献信息资源保障体系和实现文献信息资源共享的最佳模式。其实,文献信息网络本身就包含着共建与共享,如果各网络成员之间各自为政,无序发展,网络将不复存在。只有通过各图书馆间的协同发展,形成一个互为补充、互为利用、互为推动的文献信息资源保障体系,并且提供网上文献信息服务,文献信息网络才能充分发挥作用。因此,文献信息资源的共建与共享成为国内文献信息网络建设理论与实践研究的核心。目前,国内许多图书馆已建成图书馆局域网络,通过本馆局域网进入国内、国际信息网络以及通过本馆的光

盘网络向读者提供文献信息服务。以中国教育科研网为依托的高校文献信息服务系统正在实施。1998 年 4 月科技文献信息资源共建共享管理委员会成立。1998 年 11 月 5 日,北京图书馆与北大、清华签订合作协议,开展文献资源共建共享,合作开发网上资源。同年 11 月 27 日,北京图书馆与中国科学院签订合作协议,内容包括共同开发建设中国国家书目数据库、外刊联合目录数据库,利用现代化网络条件开展网上信息服务,进行馆际互借、技术合作。中科院网络中心与北京图书馆网管中心还将以光纤联通。1999 年 1 月 15 日,全国 122 个图书情报单位在北京图书馆共同签署了《全国文献信息资源共建共享倡议书》。这些活动的开展标志着在网络化环境下,国内文献信息资源建设已经进入了一个共建与共享发展阶段,并使文献信息网络建设与国内整体文献信息资源建设有机地结合起来。

## 2 国内文献信息资源建设与共享中存在的主要问题

### 2.1 网络环境下开展图书馆文献信息资源建设与共享的意义与作用认识不足

尽管计算机网络技术的飞速发展作为国内图书馆开展文献信息资源建设与共享提供了非常好的物质环境条件。但是,一方面,由于人们对于网络环境及其对文献信息资源建设与共享的作用与意义在认识上有一定的滞后性,在馆藏文献资源建设上仍受传统图书馆管理思想的影响,局限于传统建设和工作规程中,“条块”分割和“块块”封锁的现象依然存在。人们只希望共享,而不愿意共建;只重视本部门文献信息资源的建设与发展,而忽视整体文献信息资源的建设与发展。另一方面,片面强调信息网络的作用,认为只要实现文献信息书目电子化和服务网络化后,任何资源都可以上网共享,特别是一些国外文献只要一家订购就可以共享同用,因此,只重视信息网络设施建设的投入,而忽视文献资源的投入,主观上希望以网上文献信息资源的共享替代整体文献信

息资源建设。

### 2.2 现行管理体制的制约

1995 年上海图书馆与上海科技情报所合并,使国内图书情报机构条块分割的管理体制有所动摇。但是,总体上讲,长期以来由于管理体制方面的原因所形成的国内图书馆文献资源条块分割、缺乏统筹规划和宏观调控等弊病,仍严重地制约着我国文献资源共享的发展。发展我国的文献资源共享网络,无论是采取“自下而上”的办法还是用“自上而下”的办法<sup>[2]</sup>,都要受到现行管理体制的制约,共享还可以,共建则困难重重。然而,网络环境下的文献信息资源网的共建与共享恰恰是不可分割的。实践证明要建立文献信息网络实体,如果只是通过图书馆学会、协会、工作委员会来进行协调实在难以奏效。改革现行的管理体制是当务之急。

### 2.3 文献信息资源组织加工过程中的障碍

进行网络环境下的文献信息资源建设与共享必须以对现有的一部分纸质载体的文献电子化和对电子化信息资源的有效组织为基础。对图书馆来说,就是要组织馆藏书目信息上网和将具有特色的馆藏文献实现电子化并提供网上服务。但是,由于我国图书馆自动化系统软件有很多都是在没有联网通讯条件,没有统一标准、统一规划和联合攻关的环境下研制的,各图书馆又自选软件系统,导致各单位之间数据资源不能共享。90 年代,国内各类文献书目数据库已达到一定规模,然而各馆之间不能有效衔接,很难组织起全国性、区域性、系统性网络化书目信息服务,无法有效地实现文献信息书目信息服务的社会化共享,更谈不上有组织地将一部分特色馆藏电子化并提供网上服务。

### 2.4 服务收费标准过高形成的障碍

有偿服务是网络环境下文献信息资源共享的主要特征之一。而经济性原则是用户获取文献信息的基本因素之一。收费标准的高低对于文献资源共享效果的影响不容忽视。目前,国内一些信息网络存在着收费标准不一致和价格太高的问题,致使一些网络用户不敢使用网络查询所需

要的国外信息资源<sup>[3]</sup>。有些馆收取费用过高,成为文献信息资源共享的障碍。如我馆向同处北京地区的不同单位联系建立馆际互借及要求对方提供文献复制服务时,某单位收费标准要高出其他单位 2~3 倍,我馆不得不放弃与该单位在文献信息资源共享上的联系。

## 2.5 人员素质的影响

网络环境下进行文献信息资源的共建与共享必须要有一支素质较高的工作人员队伍与之相适应,但是,国内对图书馆工作人员素质的评价标准依然停留在“大专以上学历达到 60%”。OCLC 数千万条书目文献记录都是严格按照 MARC 格式编辑的,可以直接在网上编目的人员必须具有图书馆或情报学硕士以上的学位,而国内各图书馆从事计算机编目的工作人员恐怕很难达到这样的标准。提高图书情报工作人员的素质也成为当前各馆的主要任务之一。

## 3 加强我国文献信息资源建设与共享的举措

### 3.1 提高对网络环境下文献信息资源建设与共享的认识,正确处理共建与共享的关系

采用计算机网络技术和现代通讯技术形成的图书馆文献信息网络,实现了文献信息的社会化、远程化传递,使图书馆首先通过“占有”而后实现提供服务的模式有了延伸,并对传统的图书馆文献资源建设产生了积极的影响,共建与共享成为网络环境下国内文献信息资源建设的最主要特征。因此,在图书馆文献信息资源建设中应当充分考虑网络化文献信息传递的环境,在馆藏文献资源建设上克服“大而全”、“小而全”的思想,既要积极参加文献信息网络的共建,充分利用网络实现文献信息资源共享,又要掌握合理的资源共享尺度,加大整体文献资源建设的力度。那种试图以文献信息资源共享而替代文献信息资源建设的投入的想法最终将损害图书馆文献信息资源的共建与共享。应当看到通过文献信息网络获取有关文献信息,而后通过复制或馆际互借的

方式获取所需文献,这只是检索中心的模式,它并不适用于图书馆<sup>[4]</sup>。事实上在网络环境下实现文献信息资源共享仍然要受到客观条件的限制,例如:目前,国内图书馆馆藏仍然以纸质载体文献为主,对于一篇研究论文资源共享可能会容易一些,而对于一本图书或一本原版外文图书共享的可能性就要小得多。此外通过文献信息网络传递一次文献也还存在着版权、传递速度、效果以及馆际互通的可能性等问题。因此,必须根据服务对象所需的文献信息划分出哪些文献可以通过文献信息网络直接获取,哪些文献可以通过馆际互借或复制的方式获取,哪些文献则必须通过订购的方式获取,只有在不断提高本馆馆藏文献信息资源保障程度的基础上,才能促进并形成本地区、本系统的文献信息资源保障体系,进而在更大范围内更合理地实现资源共享。

### 3.2 加强国家对文献信息网络建设的宏观调控,加大对文献信息资源保障中心的投入,建立相应的法规保障

国内图书馆管理体制弊病已为公论,尽管 1998 年底作为国家图书馆的北京图书馆分别与高校系统、科学院系统签订了有关合作协议,但是,各地区不同系统在文献信息资源建设与共享中各自为政的状况依然存在。因此,有必要建立一个全国统一机构,统筹解决公共、科研、高校三大系统图书馆之间的协调问题。经费是共建与共享首先要解决的问题。国家应加大对承担全国或地区、系统文献信息资源保障中心的图书馆的经费投入,应以保障中心的实际需要确定拨款数额,办多少事拨多少钱。图书馆通过联网,使我们在网络上能查阅到国外大量的文献信息。但是,网络服务是要收费的。在目前国内图书馆经费短缺、国民收入并不高的情况下,收费标准过高已成为国内用户利用互联网上文献信息资源的主要障碍。美国的许多学者认为,在信息时代美国若要称霸全球,就必须改变原有手段,信息控制是其最佳选择。作为发展中国家,我们应当高度重视对信息资源的占有和控制,并尽量减少在网

络上实现文献信息资源共享的费用,要做到这一点,必须由国家制订相应的法规,保证国家对文献信息资源宏观调控的实现和对国家、地区、系统文献信息资源保障中心的经费支持。

### 3.3 强化各图书馆馆藏书目数据库的标准化、规范化

文献信息资源共建与共享的前提是共知,各图书馆馆藏数据上网并能交换是网络环境下文献信息共知的最有效手段。因此,应当强化各图书馆馆藏书目数据库标准化、规范化工作。由文化部、北京图书馆牵头组织,上海图书馆、广东中山图书馆、深圳图书馆参加研制的中国国家书目数据库(1940~1987年)与北图建立的1988年以来中国国家书目数据库合流,形成了国内最完整的中国国家书目数据库光盘和软盘形式,为图书馆建立标准化、规范化馆藏书目数据库提供了条件,有条件的图书馆可以通过下载加上本单位的馆藏信息即可上网提供使用。对已经建立了非标准馆藏书目数据库的,则可以转换为标准交换格式后提供网上使用。此外,文献信息网络中心也可以采取向提供标准化馆藏书目数据的成员馆按所提供新编记录的条数付款,并以优惠价格向参加馆提供书目数据库的方式,促进各成员馆书目数据库标准化、规范化工作。

### 3.4 开展协调采购工作,并将具有馆藏特色文献信息电子化

协调采购和将具有馆藏特色的文献信息电子化并提供网上服务是网络环境下文献信息共建的主要任务。就目前国内情况来看,协调采购的重点是价格较高的国外原版书刊及部分电子文献。对于价格高、利用率高的文献,应着重于本地区、本系统内部协调,不仅要保住品种,而且应有合理的复本数量;对于价格高、利用率不高的文献,应由国家或系统文献信息保障中心负责订购,以保证品种为主,并加强不同系统之间的协调;属于国际竞争激烈的尖端或前沿学科的文献,则主要应由系统文献信息保障中心负责保障。互联网、万维网界面使图书馆的远程服务不再限于联机目录,在

一个站点上成功地采集更多的信息,使之成为图书馆的一个功能全面的虚拟服务平台。要加快特色馆藏电子化速度,并组织上网,尽快改变国内信息网络有车无货的状况。

### 3.5 增强用户的网络意识,充分发挥文献信息网络的作用

网络环境为文献信息资源共享提供了优越的条件,用户是资源共享的最终受益者。但是,一些用户还习惯于传统的图书馆服务方式,利用网络从异地获取文献的意识薄弱。因此,应当加强用户意识教育,并积极宣传开展图书馆网上和远距离文献信息服务。

### 3.6 通过网络环境下的文献信息资源建设与共享,提高图书馆工作人员素质

在网络环境下进行文献信息资源建设与共享,必将促使图书馆工作环境发生很大变化,在文献的采集、组织、加工等方面将对图书馆工作人员提出新的要求。图书馆应当从重视人员的学历教育转向重视综合素质教育,充分利用这一新的环境,组织对工作人员的在职业务和技术培训,增强工作人员的“大图书馆”和“大服务”观念,不断提高图书馆工作人员素质,推动国内文献信息资源建设与共享的进程。

### 参考文献

- 1 吴慰慈,罗志勇 中国图书馆事业发展战略研究 中国图书馆学报,1997(5):7~13,79
- 2 郑贵宇 我国文献资源共享研究概述 中国图书馆学报,1997(4):70~75
- 3 袁勤俭等 CERNET 华东地区网络WWW 信息资源建设中存在的问题与对策 图书馆杂志,1999(2):13~15
- 4 王源 文献情报工作中一些值得探讨的问题 图书馆杂志,1999(2):10~12

刘省泉 西北农业大学图书馆研究馆员,副馆长。通讯地址:陕西杨陵。邮编 712100。

曹臻 西北农业大学图书馆副研究馆员,馆长助理。通讯地址同上。

(来稿时间:1999-03-30。编发者:徐苇)