

●梁凯利 赵小倩

世纪之交部委二级文献信息机构面临的挑战和机遇

摘 要 部委二级文献信息机构应根据自身的位置和特点,抓住机遇,加快自身的发展。应做到:认清形势,转变观念;由封闭式服务转向社会化服务;利用网络技术开发网上信息资源;造就一支掌握现代网络技术的人才队伍,等等。参考文献4。

关键词 国家部委 二级信息机构 科技信息 读者服务

分类号 G251

ABSTRACT To improve their services, ministerial libraries should socialize their services, develop network resources and train competent staff members. 4 refs.

KEY WORDS Ministerial library. Sci-tech. information. Reader services

CLASS NUMBER G251

我国有近60个部委(局)的科技信息机构,其所属二级文献信息机构则数以千计,是我国文献信息事业的重要组成部分。长期以来,这些单位担负着为本地区本单位领导及科技人员搜集、整理、加工和提供本专业及相关专业科技信息的任务,处在服务的第一线,其重要作用不言而喻。

但是,近年来随着市场经济的确立及现代化信息技术的广泛应用,部委二级文献信息机构受工作环境、条件等种种原因所限,其职能不能有效发挥,生存空间日益萎缩。面临世纪之交,部委二级文献信息机构如何走出困境,在为国民经济建设和科研工作的服务中发挥其应有的作用,是迫切需要解决的课题。

1 部委二级文献信息机构的现状及存在的问题

90年代之前,部委二级文献信息机构曾在为国民经济建设服务中有过辉煌的战绩,他们利用所掌握的文献资源,为各地区、各单位的领导和科研人员提供了及时、快捷和有效的科技文献服务,促进了本地区、本单位事业的发展。然而,进入90年代后,面对计算机以及现代通讯网络技术的发展,没能及时采取相应的措施,调整内部结构,工作受到了严重的影响。主要存在以下几个问题:

1.1 思想禁锢观念陈旧

部委二级文献信息机构掌握了本地区、本单位

绝大部分专业文献,拥有一定的纸介质文献资源,但受传统服务方式的影响,缺乏创新意识,以封闭式“自给自足”的服务为主,习惯于“守株待兔”式的被动服务模式,往往将提高服务质量寄托在申请到足够的经费上,“等、靠、要”思想较为严重。

1.2 信息资源日益萎缩

一方面订购资金不足,科技信息的入藏量减少,品种缺乏;另一方面现有的馆藏信息资源得不到深层次开发,利用率较低,科技信息资源日益萎缩。

1.3 服务手段落后

具有一定的服务环境空间,但缺乏现代化的服务设备和手段,难以开展快捷、及时、有效的信息服务,而且服务内容也是以库房空间所拥有的纸介质的文献资源为主,远远不能满足用户需求。

1.4 从业人员知识结构单一

从业人员大多长期从事文献管理工作,缺乏微机及网络应用知识和技术,面对网络化环境下的科技信息服务一时难以适应,影响了科技信息的开发和利用。

2 世纪之交部委二级文献信息机构的建设及发展

从长远的、可持续发展的观点看,部委二级文献信息机构必须根据自身的位置和特点找准立足点和生长点,抓住机遇,加快自身发展。

2.1 转变观念是加快发展的前提

部委二级文献信息机构有相对稳定的用户群体,加上馆藏具有一定的专业优势和地区特色,因此至 90 年代初也未感受到信息社会所带来的冲击。然而,时至今日我国信息产业的迅猛发展,因特网已将千百万个信息机构和用户联在一起,突破时空、行业等条件来满足用户需求。同时网上的信息资源已极为丰富,文献信息来源渠道日益多样化,这时部委二级文献信息机构的种种优势显然已不复存在。面对这种严峻的形势,如果我们不解放思想、更新观念、加快发展,头脑中仍有“社会信息化与己无关”的观念,满足于“管好馆藏,看门服务,甘于平庸”的话,最终将会在优胜劣汰的激烈竞争中失去生存空间。

2.2 由封闭式服务转向社会化服务是加快发展的必由之路

社会的信息化带来了信息网络化及信息资源共享,科技信息资源已和物质、能量资源一样亟待开发利用。科技信息的开发利用是通过信息的采集、加工处理和输出被用户汲取后,创造出科研成果而实现的,这个过程是科技信息工作自我体现的过程,对科技信息的利用并使其增值,最终推动了科技的发展和社会的进步。作为部委所属各单位来说,大多从事应用专业研究,与国民经济建设密切相关,所产生的科技信息是社会不可缺少的信息资源。与此同时,应用专业学科的研究又一刻也不能离开社会其他学科的支撑。这些都构造了部委二级文献信息机构由封闭式服务转向社会化服务的基础,而现代化的网络环境又为我们实现社会化服务带来了难得的机遇。因此,尽快地把科技信息服务置身于社会的大环境下,冲出服务一个范围、一定对象的狭小天地,按市场规律以需求为导向,以用户为核心,提供全方位、多层次的信息服务,是世纪之交部委二级文献信息机构变被动为主动、加快发展的必由之路。

2.3 利用现代化的网络技术开发网上信息资源是加快发展的当务之急

在现代化的信息环境与科学技术条件下,用户不再满足于传统的服务,而是迫切需要通过科技信息机构获取从事科研、业务工作、制定方针政策所需要的内容全面、类型完整、形式多样、来源广泛的科技信息。用户需求的复杂多变,已不是一家一户的信息机构所能满足,这从客观上提出了资源共建共享的问题。解决这一问题的有效途径是利用现代化的

网络技术。

部委二级文献信息机构面对的用户多为专业用户,他们的需求往往是希望将分散在本专业及相关领域的科技信息概括、浓缩、加工提炼,进行二次开发,组合生产出更有针对性的科技信息。这种需求成为加快网络化发展、开发网上信息资源提供服务的动力。目前,国内外已有许多大型的数据库在网上运行,如中国科技信息网等,有大量的科技文献数据库,这是获取国内科技文献信息的重要途径。此外,还有许多的网站,都提供了丰富的科技、市场和人文方面的信息。国外的文献信息也非常多,如美国的联机计算机图书馆中心(OCLC)集中了近百个文献数据库。了解和掌握这些文献信息的获取手段和途径,以网上丰富的信息资源来扩大自身信息资源的容量,就可以将馆藏文献服务扩展到面向社会的网络用户的综合性服务,既缓解订购资金不足导致的供需矛盾,又增加服务功能和实力。如今各部委几乎都已建立了本系统的科技信息网络中心,还有向系统内辐射的局域网。要充分利用这一有利条件,加快自身网络的建设,及早将服务融入网络化大环境之中。在开发网上信息资源的同时,建立起本单位的文献数据库,开发本单位的信息资源,真正实现共建共享、互联互通,这样我们的工作就会在新世纪到来之际,赶上时代的步伐。

2.4 造就一支掌握现代化网络技术的人才队伍是加快发展的保证

由于部委二级文献信息机构在本单位的地位及工作规模所致,领导一般难以将微机管理人才分配到此岗位上,即便有的单位将这样的人才分配来亦难留住,这是一个现实问题。就目前来说,应充分调动现有工作人员的热情和积极性。现有从业人员具有一定的工作经验和外语水平,在对科技信息价值的识别、捕捉、提取和咨询服务等方面有较强的业务能力,所缺乏的仅是微机及网络应用知识和技术。因此,一方面要使他们树立信心,认识到只要加强学习,刻苦钻研,就能掌握微机和网络应用技术做好服务;另一方面应制定相应的培训计划,对现有从业人员进行微机及网络应用技术的培训,通过培训、自学与实际工作锻炼相结合,造就出我们自己的人才队伍,以保证科技信息事业的可持续发展,这也许比引进微机人才更为现实。

2.5 提高显示度,为加快发展创造良好的生

存环境

长期以来, 部委二级文献信息机构的从业人员一直受评职称难、待遇低的困扰, 极大地影响了工作积极性, 也使得这支队伍人才难留。这已成为妨碍部委二级文献信息机构发展不可忽视的问题。这与我们不善于宣传自己、习惯于默默无闻地工作, 没有相应的显示度有关。至今有些单位的领导仍然认为科技信息工作技术要求低, 只是简单的借借还还, 未能给予应有的重视和支持。科技信息工作是科研工作的物质基础, 无不直接或间接地参与了本单位的科学研究和发明创造, 所不同的是我们的工作成绩往往是隐形的, 易被忽视。所以, 我们要在努力为领导宏观决策和科学研究提供信息保障的同时, 有目的、有针对性地利用各种手段和途径来宣传、介绍科技文献信息工作, 提高显示度。例如: 改进借阅登记, 增加用户文献利用效果的内容, 这样在统计出借率的同时, 所提供信息服务的实效也跃然纸上, 无形的劳动就被显现出来, 结合每年的各种统计数据写出年度工作报告, 上报给单位各职能部门领导, 使他们对我们的工作有充分的认识 and 了解。此外, 要找准突破点和切入点, 确实为领导解决一些实际问题, 并利用现代化的网络技术, 把我们的工作有声有色、生龙活虎地开展起来。要像企业制定“名牌战略”一样, 内抓管理, 外树形象, 取得领导的重视和支持, 增加对科

技信息工作的投入, 使该项工作形成良性循环, 最终朝着健康顺利的方向发展。

由于计算机和网络技术的飞速发展, 打破了地域、部门、学科的局限性, 丰富了科技信息资源, 形成了多种手段的服务方式, 为部委二级文献信息机构创造了前所未有的发展机遇。同时也对科技信息工作提出了更高的要求, 即: 提供的信息应快速、准确、有效, 更注重其综合性和超前性, 这样才能在 21 世纪的竞争中求得生存和发展。

参考文献

- 1 国家科委科技信息司 中国科技信息机构 1995
- 2 程鹏 信息产业与可持续发展关系刍议 中国信息导报, 1997(12)
- 3 梁凯利等 地震系统各省局地震科技信息管理工作中的若干问题 国际地震动态, 1998(2)
- 4 胡昌平 面对新世纪的我国网络化知识信息服务的宏观组织 中国图书馆学报, 1999(1)

梁凯利 女, 山东省地震局情报资料室主任, 发表论文近 30 篇。通讯地址: 济南市。邮编 250014。
赵小倩 山东省地震局工程师, 副处长。通讯地址同上。

(来稿时间: 1999-05-14。编发者: 徐苇)

(上接第 18 页)

- 3 马克思 关于费尔巴哈的提纲 见: 马克思恩格斯全集第 3 卷 北京: 人民出版社, 1960: 5
- 4 黄宗忠 中国图书馆管理的回顾与未来 见: 《中国图书馆年鉴》编委会编 中国图书馆年鉴 1996 北京: 北京图书馆出版社, 1997: 259
- 5 辛希孟等 中国图书馆和情报机构名录大全·出版说明 沈阳: 东北大学出版社, 1995
- 6 《中国图书馆年鉴》编委会 中国图书馆年鉴 1996 北京: 北京图书馆出版社, 1997: 21~ 22
- 7 秦 言 关注知识经济 天津: 天津人民出版社, 1998: 28 ~ 30
- 9 谭祥金 图书馆管理综论 北京: 北京图书馆出版社, 1997: 95, 71
- 10 康健健 图书馆的导化管理及其有效性 中国图书馆学报, 1993, 19(4): 33~ 36
- 11 齐振海 未竟的浪潮 北京: 北京师范大学出版社, 1996: 114
- 12 张钦恩 图书馆管理学探略 中国图书馆学报, 1996, 22

(5): 3~ 7

- 13, 14 沈迪飞 在社会主义市场经济环境下探索的深圳图书馆 图书馆论坛, 1997(3): 54~ 59, 45
- 15 刘晓文 寻求现代化图书馆的发展模式 图书馆论坛, 1997(4): 64~ 69, 22
- 16 芮明杰, 杜锦根 人本管理 杭州: 浙江人民出版社, 1997
- 17 郑其绪 柔性管理 东营: 石油大学出版社, 1996
- 18 袁 闯 混沌管理 杭州: 浙江人民出版社, 1997
- 19 唐 伟等 现代管理与人 北京: 北京师范大学出版社, 1998
- 20 何天静, 许宏 把人当人看 广州: 广东人民出版社, 1998

张钦恩 深圳市党校图书馆研究馆员。通讯地址: 深圳市委党校图书馆。邮编 518021。

(来稿时间: 1999-05-04。编发者: 李万健)