

詹德优 党跃臣

## 面向 21 世纪图书情报学继续教育的发展趋势\*

**摘要** 21 世纪图书情报学继续教育的目标呈现为培养复合型人才的综合化、培养创新型人才的创新化和培养多层次人才的层次化特点;继续教育的形式将是多类型、多途径、多系统的;继续教育的内容将是更新补缺和拓展扩大的;其组织管理将逐步走向法制化,手段将实现网络远程化。

参考文献 49。

**关键词** 图书馆学情报学 继续教育 教育目标 教育形式 教育内容 教育手段 21 世纪  
**分类号** G250

**ABSTRACT** The objective of further education in library and information science in the twenty-first century is to train multi-skilled, creative and multi-level librarians, with various patterns, methodologies and systems. The authors think that legislation and networking are two important characteristics. 49 refs.

**KEY WORDS** Library and information science. Further education. Objective of education. Forms of education. 21st century.

**CLASS NUMBER** G250

现代意义的继续教育,发端于二战前后在美国兴起的继续工程教育(Continuing Engineering Education)<sup>[1]</sup>。1985年8月举行了第一届世界图书馆和情报人员的继续教育会议,这标志着继续教育已成为图书情报人员终身教育的一个基本因素<sup>[2]</sup>。1986年,国际图联设立了在职培训小组,该小组为各国图书馆员的在职培训作出了巨大贡献。目前,美国、法国和北欧的一些国家已将继续教育与本科生教育、研究生教育视为鼎足而立的三大教育体系<sup>[3]</sup>。我国早在1956年北京大学图书馆学系就创办了图书馆学专修科函授班。据对武汉大学图书情报学院、北京大学信息管理系、华东师大国际商学院信息管理系等13个教育点的调查,截止1997年底共培训了各种层次图书情报成人教育生32041人<sup>[4]</sup>。近半个世纪来,图书情报学继续教育发展成果显著,为图书情报事业的发展培养了大量人才,做出了卓

越的贡献。但从70年代后期开始,图书情报学正规教育陷入困境。美国从1978年俄勒冈大学图书馆学院的宣布关门到1993年阳伯翰大学图书馆学信息学院歇业为止,已有15所图书馆学情报学院关闭<sup>[5]</sup>。我国80年代末90年代初也出现了图书情报学教育危机,专业教育与社会需要的矛盾日趋尖锐:招生难,分配难<sup>[6]</sup>。

受到正规教育危机的冲击,特别是知识经济兴起及信息技术在图书情报领域的广泛运用的影响,各国为促进图书情报学继续教育的发展,纷纷采取新举措,呈现出新的发展趋势。

### 1 教育目标:综合化、创新化、层次化

#### 1.1 综合化

综合化目标是指培养具有广博的基础学科、相关学科和方法学科知识,具有某一专业特长的一专多能型、复合型人才。

\* 国家教育部博士点基金项目(109980212)论文之一。

现代科学的发展是既高度分化又高度综合,而以高度综合为主的整体化趋势<sup>[7]</sup>。继续教育的目标也必须以培养综合化的人才为主。虽然,继续教育的对象专业理论起点比较高,但是现代图书情报学的学科领域早已突破了图书馆学、情报学的窄小范围。我国的图书馆学教育是以信息管理为依托,向着多角度辐射扩散,出现图书馆学、情报学、咨询学、传播学、编辑学、出版发行和档案学一体化并存的局面<sup>[8]</sup>。继续教育的目标应体现这种综合化的发展趋势。此其一。其二,21 世纪的图书馆进入一个人机结合的时代,电脑图书馆管理人员对答网络技术人员将成为最热门的职业,21 世纪的馆员应该是“信息向导”和“网络交换手”<sup>[9]</sup>。信息技术是跨世纪图书馆员所必须掌握的,不懂信息技术的图书馆员肯定不能适应 21 世纪图书情报工作要求<sup>[10]</sup>。其三,相关专业背景知识对面向 21 世纪的图书情报人员来说同样是必需的。从国外的经验来看,图书情报人员除具有图书情报知识外,还要具有一定的专业背景知识,这样才能深入细致地开展为读者服务。席拉说:“最精锐、最有实力的馆员,是那些带着广博知识或某一门专业知识背景而进入图书馆行业的人”<sup>[11]</sup>。在人才使用规格方面,我国高校普遍提出要培养“掌握以计算机为主的现代化技术,向应用型、复合型发展的新型人才”<sup>[12]</sup>。

总之,培养具有一定专业知识而又有多种才能的“通才”与“专才”相结合的复合型、综合化人才是图书情报学继续教育的发展趋势。

### 1.2 创新化

培养目标创新化是指把培养创造型人才作为图书情报学继续教育的目标。21 世纪知识经济社会人才需求的特点是:创造型、智能型人才最受欢迎。信息化时代的一个明显特征是随着科学技术的迅速增长,知识更新、技术更新的周期迅速缩短。科学技术的不断进步,一方面,一些旧学科不断转化或消亡,新的学科层出不穷;另一方面,学科之间的交叉渗

透也日益明显,从而使人类的科学活动呈现出高度分化与高度综合的两大基本趋势。图书馆事业要发展,馆员要充分发挥自己的聪明才智,就必须不断培育和提高自身的创造能力,把培养获取知识的能力作为继续教育的培养重点。不但要使教育对象得到比较宽厚的基础科学知识,更要注重培养学生分析问题、解决问题的能力以及结合实践去获得信息和知识的能力。创造力和能力的培养是历史和时代赋予图书情报学继续教育的一项特殊使命。

### 1.3 层次化

图书情报学继续教育是针对不同专业、不同水平、不同岗位、不同工种的图书情报管理人员所开展的专业教育活动,各种图书情报单位类型、性质、规模、工作内容各不相同,因而对继续教育对象的要求的层次不同,这就会导致培养目标呈层次化的发展趋势。

图书情报学继续教育的层次性不仅取决于学历,还有职称、职务和工种,学历有大中专、本科和研究生层次,职称有初、中、高级层次,职务有一般业务人员、业务骨干、部(室)主任、馆(所)长等级别,工种有管理者、操作者、服务者等类别<sup>[13,14]</sup>。

英国图书情报学继续教育分两个层次:中级证书和高级证书<sup>[15]</sup>。前苏联采取正规教育与业务教育相结合的方针,培养初级、中级、高级三种人才<sup>[16]</sup>。美国在 70 年代建立了继续教育网络,教育对象起点高,学生可以获得学士、硕士,甚至双学位,有 40% 以上的图书情报学院推行双学位制<sup>[17]</sup>。澳大利亚认为,图书馆学的初级专业合格证书不足以使大学毕业生在其整个职业生涯中享用,对接受图书情报学继续教育的人可以授硕士学位甚至博士学位<sup>[18]</sup>。德国的图书情报学继续教育分初、中、高级三个层次<sup>[19]</sup>。因各国国情不同,培养的具体目标和内容也不尽相同。

## 2 教育形式:多类型化、多途径化、多系统化

### 2.1 多类型化

多类型化是指图书情报学继续教育根据不同机构、不同教育目标、不同教育内容而采取的多种因地制宜、因人而异、丰富多彩的办学方式。

以多类型化方式进行继续教育是世界各国普遍运用的,既有补缺性质的培训班,也有提高性质的研究班;既有针对工作环节(流程、岗位)的专题培训班,又有更新内容的短训班;既有围绕某一新技术、新标准的学习班,也有系统学习业务的进修班;既有职称考核的辅导班,也有交流经验的研讨班;既有国内的进修班,也有到国外的访问、考察活动<sup>[20~24]</sup>。从目前来看,比较受欢迎的办学形式是专题性质的培训班、学习班、有学历和学位的专升本函授班,以及在职申请硕士学位的研究生课程进修班。随着形势的发展,提高性的研究生班将会受到人们的青睐<sup>[25]</sup>。

## 2.2 多途径化

图书情报学继续教育有面授、函授、电化教学、自学加辅导等多种教育途径。其中面授形式最好,函授和电化教学适应面最宽,自学加辅导途径最灵活。目前包括北京大学、武汉大学在内的固定函授组织已有 14 个,正逐步形成有本科教育、专科教育和中等教育三个层次和大专起点本科、五年两段制本科、大专和中专等四个级别的教育体系。其中,北京大学、武汉大学被授权对优秀函授本科生授予学士学位<sup>[26]</sup>。21 世纪的图书情报学教育的途径是多维的,灵活多样、互相结合、区别对待,采取多种途径是发展趋势。

## 2.3 多系统化

多系统化是指面向 21 世纪的图书情报学继续教育办学部门日益呈现多种类型发展态势。普通高校和成人高校是开展继续教育的主要渠道,学术性团体和某些群众组织也是开展图书情报学继续教育的重要部门。前苏联以高等学校为基础建立的规模巨大的继续教育系统,每年约有 200 万人接受继续教育<sup>[27]</sup>。英国 70 年代为继续教育和培训工作做贡献的

主要有利兹大学、威尔士大学等<sup>[28]</sup>。除此之外,图书情报机构、各行业协会、产品供应商、图书情报用户等在组织和开展继续教育方面也发挥着重要作用<sup>[29,30]</sup>。

## 3 教育内容:补缺化、更新化、拓展化

1989 年在北京召开了第四次世界继续教育工程教育大会。大会将继续教育归纳为:更新知识、拓宽知识面、提高知识水平与层次,重新学习一门新的专业知识等几个方面。这几方面的内容同时也规定了图书情报学继续教育的内容核心。

### 3.1 补缺化

现代信息管理人员必须具有良好的思想品质、合理的知识结构、较强的社会实践能力。面向 21 世纪的合格图书情报人员应具有以下知识素质:基础素质知识;文献信息科学知识;计算机与数据库知识;专业学科知识和相关学科知识<sup>[31]</sup>。21 世纪的图书情报机构主要由以下人员组成:初高中毕业生、中等专业学校毕业生、非图书情报专业和图书情报专业的专、本科、硕士、博士生,他们是继续教育的主要对象。

在职的图书情报人员由于专业基础不同,补缺化的继续教育内容也不一样。其中近年刚走向工作岗位的图书情报专业毕业生,虽然初步具备了图书情报专业知识、外语与计算机知识、信息商品经营及信息机构管理知识,但一般缺乏非图书情报专业的专业知识。因此,应根据实际工作需要,通过进修、自学等方式进行非图书情报专业的专业知识的补缺。反之,非图书情报专业毕业的在职图书情报人员,应采用培训和进修等方式进行图书情报专业知识的补缺。通过这种互补学习的方法,逐步培养“复合型”信息管理人才,逐步造就“学科专家型”综合化的信息管理人才<sup>[32,33]</sup>。

### 3.2 更新化

培养“复合型”和“综合化”“学科专家型”图书情报人才是继续教育的一项长期的任务。

信息技术的发展、知识经济的兴起一方面促使图书馆的概念、工作内容和方式等的根本性变革,从而使图书馆走上自动化——电子化——网络化和虚拟化的发展道路;另一方面,对图书馆工作人员的知识水平、工作技能、组织能力等提出了更高的要求<sup>[34]</sup>。据统计,现代大学生在校学到的知识中属于科学史上继承的知识只占 10%,而现代科学知识占 90%<sup>[35]</sup>。一个大学生在校学习的专业知识,5 年之后就有一半陈旧过时,10 年之后就基本全部过时<sup>[36]</sup>。这就给每一位图书情报工作者提出如何及时地更新知识结构,以适应社会发展需要的迫切要求。继续教育要立足创新,顺应世界科技发展潮流。图书情报工作者必须更新计算机、网络知识,能研制和开发相关软件,适应从信息处理到知识管理的智能化转变。更新化教育是图书情报学继续教育中一项具有时代意义的重要内容。

### 3.3 拓展化

图书情报人员的知识结构应是一种多元化的动态知识系统,不仅要掌握图书情报学知识、相关学科知识及现代信息技术,还要具备创新意识和社会实践能力,包括观察力、思考力、判断力、想像力、人际沟通能力、组织协调力等等。美国实施的“培养美国人迎接 21 世纪”计划,就十分注意培养人才的知识广度、信息意识和创造能力。美国图书情报界历来重视馆员素质与品质的修养,也反映了对能力培养的关注<sup>[37]</sup>。图书情报人员继续教育,不能局限于狭隘的专业范围和纯学科知识的教育,要注意知识广度和能力的培养。应加强管理学、心理学、社会学、公共关系学、预测学、科学研究方法论等理论知识及职业道德的教育,以充分发挥他们的聪明才智<sup>[38]</sup>。

## 4 教育组织与管理:法制化

世界各发达国家无不把继续教育视为振兴科技的秘密武器。对于图书情报学继续教育各国都投入了大量的资金。在为继续教育

的发展壮大提供必要的物质条件的同时,许多国家还从立法和制度上规范了图书情报学继续教育的实施,为继续教育的发展提供法律保证,已成为面向 21 世纪的图书情报学继续教育的发展趋势。

德国政府对成人继续教育高度重视,各州政府颁布一系列法律来保证成人继续教育实施,如对职业进修、改行培训、教育假期等都有相应的法律规定。70 年代初,美国国家图书馆学情报学委员会(NCLIS)在全国举办了一系列的调查听证,多次提出图书馆员接受继续教育的需求,建议成立一个全国性组织。1975 年,在美国高等教育法案的支持下,图书馆继续教育网络(CLENE)正式成立。网络进行全国性的协调制定并实施继续教育规划。1970 年,美国图书馆协会(ALA)推出了“人力发展”政策,特别阐明:如果是为使职员晋升为专业馆员或为提级而开展的继续教育,只要所受的教育对从事的工作有好处,可以是任何形式的;图书馆管理者,必须承担起给图书馆员创造接受继续教育条件的责任。英国图书馆协会成立了继续教育分委员会,负责制订一系列图书馆员的继续教育的政策和计划<sup>[39]</sup>。日本《图书馆事业基本法纲要》中规定:专业人员,为完成任务,必须经常钻研业务和进修提高。前苏联的图书馆法令为继续教育制定了专门条款,并保证了图书馆人员享受继续教育的权利和义务<sup>[40~42]</sup>。

发达国家在继续教育法制化方面有许多共同点: 强调图书馆员必须接受继续教育; 强调有关机构向图书馆员提供继续教育机会的义务与责任; 强调各教育机构间的多合作协调、共同促进; 建立全国性的协调组织; 政府教育部门的支持、资助; 全国统一制定实施计划; 对继续教育的资格给予承认; 对继续教育高度重视<sup>[43]</sup>。

与发达国家相比,我国在图书情报学继续教育法制化方面是一个薄弱环节,成为教育发展不利的症结之一。在立法建制方面,国防科

工委的《继续教育指南》和深圳图书馆 1995 年制订的《深圳图书馆职工继续教育暂行办法》作了有益尝试<sup>[44,45]</sup>。

## 5 教育手段:网络远程化

现代信息技术特别是计算机网络技术的发展与应用,为改变落后的图书情报学继续教育的手段创造了优越的技术条件,为推动继续教育发展奠定了坚实的物质基础。

继续教育对象的在职性决定了学生不可能长时间脱离工作岗位来集中面授,这正好为远程教育手段提供了广阔的用武之地。远程教育手段的采用将不断推进图书情报学继续教育的重大变革。世界各国都把远程教育作为发展图书情报学继续教育的重要手段。

据一份报告表明,网上教育可以减少 40% 的时间和 30% 的费用,而多学 30% 的课程<sup>[46]</sup>。在加拿大 54% 的国立大学、68% 的社区大学及 36% 的大中型高校中,都使用了远程化教学手段<sup>[47]</sup>。美国过去的 10 年中,远距离教学对继续教育对象获得 ALA 认可的图书馆学硕士计划发挥了巨大作用。在 ALA 认可的 56 个硕士计划中,约有 75% 实施了远距离教学计划,而且教学中采用了双向交互式录像、多媒体、因特网电子会议等现代化远距离教学技术<sup>[48]</sup>。1990 年 6 月 21 日,由 ALA 授权的 15 所学校筹备了名为图书馆学与情报学远程教育课程(LISDEC)计划,目的是提供研究生课程及图书情报学继续教育,于 1994 年正式开课<sup>[49]</sup>。

近十几年来,远程教育所采用的技术手段已综合了最先进、最完整的信息技术,主要有电话会议技术;电视会议技术;采用因特网提供的 Gopher、Web 地址和 E-mail 等<sup>[50]</sup>。远距离教学使继续教育对象摆脱了时间、地点的限制,提高了人性化、个性化和学员的主动性。它强调老师和学生双向交互性,“移动思想和信息要比移动人更有成效”。同时,电信、有线电视、卫星传播、因特网等方面

的信息技术,正以人们预想不到的、崭新的方式相融合,向图书情报学继续教育的发展提供一系列网络远程化新手段。

我国的远程教育刚刚起步,图书情报学远程继续教育计划正处于研究、论证、试验阶段,应该抓住机遇,加速进程。

## 参考文献

- 1.4,13,20,25,37 詹德优.关于图书情报人员继续教育的回顾与前瞻.图书馆学刊,1998(6)
- 2 岳剑波.走向信息时代的图书馆学情报学教育.中国图书馆学报,1993(2)
- 3 谢家祿,彭俊玲.对我国专门图书馆人员继续教育的几点看法.图书情报工作,1998(5)
- 5 Prademe W. Dalogmple. The State of the Schools. American Libraries, 1997(1)
- 6 吴慰慈.社会信息化与图书馆学情报学教育的新使命.图书馆工作与研究,1993(3)
- 7 陈昭楠编译.近十年来英国图书情报教育的某些改革.图书情报工作,1995(2)
- 8,10,12,44 杨绍兰.论我国跨世纪图书馆专业人才的培养.图书情报工作,1998(1)
- 9 黄宗忠.21 世纪图书馆的发展趋势.见:马费成,邱均平,黄宗忠主编.信息资源与社会发展——1996 信息资源与社会发展国际学术研讨会论文集.武汉:武汉大学出版社,1996
- 11 蒋长华,李丽萍.网络环境下的高校馆员培训教育与读者服务.情报科学,1999(1)
- 14 侯集体.谈我国图书情报人员的继续教育.山东图书馆季刊,1998(4)
- 15,28 (英)伊恩·约翰逊著;汪雁译.英国的图书馆学校和继续教育.国外图书情报工作,1993(4)
- 16 程小澜,项弋平.国外图书情报教育改革现状及发展趋势.图书与情报,1990(2)
- 17,19,40 张靖安.中外图书馆人员继续教育比较.图书馆杂志,1991(5)
- 18,29 (澳)F·尼科尔森,A·布里奇兰著;张芝兰译.继续教育——澳大利亚专家的看法.国外图书情报工作,1993(4)
- 21 姜汉卿.图书情报人员继续教育论.中国图书馆学报,1999(3)
- 22 汤月芳.高校图书馆专业人员继续教育的组织管

- 理工作初探. 大学图书馆学报, 1997(6)
- 23 陈晰明. 加强图书情报工作人员的继续教育. 科技情报开发与经济, 1997(4)
- 24 陈凤华. 试论高校图书情报专业技术人员继续教育措施的具体化. 大学图书馆学报, 1998(4)
- 26 周永喜, 魏丽娜. 21 世纪我国高校图书馆员的继续教育. 大学图书馆学报, 1998(6)
- 27 严怡民. 情报学研究导论. 北京: 科学技术文献出版社, 1992
- 30, 32, 38 王东方等. 第三世界图书馆员继续教育: 2000 年展望. 中国图书馆学报, 1996(6)
- 31 郭星寿. 关于建设中国 IRM 人才工程若干问题的探讨. 见: 马费成, 邱均平, 黄宗忠主编. 信息资源与社会发展——1996 信息资源与社会发展国际学术研讨会论文集. 武汉: 武汉大学出版社, 1996
- 33 李爽, 胡越. 面向 21 世纪的高校图书馆工作人员的继续教育. 图书馆学研究, 1995(6)
- 34 刘全根. 知识与图书馆员的继续教育. 图书与情报, 1998(4)
- 35 冯之骏, 周宏春. 知识与终身教育. 光明日报, 1998-06-17
- 36 郝志平. 试论我国图书情报专业人员的继续教育. 图书馆理论与实践, 1992(2)
- 39 于学华. 关于我国图书馆员继续教育立法建制的思考. 大学图书馆学报, 1998(6)
- 41, 46 马恒通. 面向 21 世纪的国际图书馆学情报学教育的发展趋势. 图书馆, 1997(1)
- 42, 48, 50 景海燕. 在困境中改革发展的美国图书馆学信息学教育. 图书馆杂志, 1999(2)
- 43 张勤. 英美中国图书馆员继续教育比较. 山东图书馆季刊, 1998(4)
- 45 辛希孟. 切实加强图书情报工作者的继续教育. 图书情报工作, 1997(4)
- 47, 49 王瑞华, 关兰馨. 北美的图书馆学与情报学远程教育. 图书情报知识, 1998(1)
- 詹德优 武汉大学传播与信息学院教授, 博士生导师. 通讯地址: 湖北武汉. 邮编 430072。
- 党跃臣 武汉大学传播与信息学院博士研究生, 发表论文 21 篇. 通讯地址同上。
- (来稿时间: 1999-11-01, 编发者: 李万健)

(上接第 14 页)

#### 2.4 思维契合和结构

这是指不同思维方式的专业人员的结合。如形象思维和逻辑思维、平面思维与立体思维的差异可以补充信息管理专业工作中的多学科、全思维的需求, 使之形成复合思维的人才群体。例如, 典阅一线工作是协作性的, 协作性工作的结果是群体努力的总和。工作人员的服务对象是需要各学科文献的读者群, 在补充这类岗位专业人员时应考虑现有人员的专业空缺, 最大限度地使文、理两大专业类别人员交叉配备, 并保证图书情报专业人员的比例, 以求在协作之中准确快速地传递文献信息。

21 世纪, 信息将成为科技进步和社会经济发展的“关键资源”、“战略资源”, 不仅信息量丰富、信息技术发达, 而且从事信息工作的人员日益增多。因此, 具有交流、处理和运用

信息的能力是 21 世纪人才的重要素质。

新的挑战与机遇等待着我们, 我们只有在人才问题上保持清醒头脑, 未雨绸缪, 秣马厉兵, 不断调整战略战术, 才能有的放矢地培养专业人才, 准确地选拔专业人才, 为国家馆不断发展提供主体保障。

#### 参考文献

- 1 (美) 韦恩·卡西欧. 人事心理学. 北京: 中国人民大学出版社, 1991
- 2 孙铭浩等. 关于培养综合型人才问题的探讨. 社会科学, 1992(12)
- 3 万方. 人才开发问题研究综述. 社会科学动态, 1992(1)
- 4 鲁勇. 现代化进程中的跨世纪人才资源开发. 青年研究, 1994(10)
- 5 祝夷东. 人才竞争——人才问题的核心. 石油大学学报(社科版), 1993(2)

张雅芳 国家图书馆党委副书记. 通讯地址: 北京白石桥路 39 号. 邮编 100081。

沈 颀 国家图书馆人事处副处长。

(来稿时间: 1999-11-10. 编发者: 李万健)