

●王淑群

灰色文献开发利用的障碍与措施

摘要 我国灰色文献的开发,受到来自观念方面、搜集方面、管理方面和书目控制方面的障碍。要充分开发和利用灰色文献,就要做到:转变观念,提高认识;建立专门搜集机构,加强科学管理;广泛收集书目信息,拓宽灰色文献来源;充分揭示馆藏,深加工,提高利用率;建立灰色文献数据库,走联合开发灰色文献的道路。参考文献6。

关键词 灰色文献 开发利用 措施

分类号 G253

ABSTRACT In the development of gray literature in China, there are barriers in idea, management, acquisition, management and bibliographical control. To fully develop and utilize gray literature, we should change our idea, establish special organizations for the acquisitions, strengthen scientific management, collect bibliographical information, widen the sources, establish databases, etc. 6 refs.

KEY WORDS Gray literature. Development and utilization. Countermeasure.

CLASS NUMBER G253

1 灰色文献及其类型

灰色文献,一般指通过常规的出版流通途径或一般的查检方法难以获取的、有使用价值的各种知识信息载体。它包括没有公开出版的各种政府机关内部报告、政府文书、政策性文件及调研报告;各种内部专业技术报告和学术会议资料;为取得各级学位所撰写的未正式出版的学位论文;内部书刊、书信、手稿;档案文献;未在媒体上正式出现的商业广告、企业产品样本、产品目录和技术开发信息资料;科研情报机构的内部出版物;以及内部音像、视听、机读缩微和感光型文献资料等。它们内容丰富、信息量大,涉及各个学科、各种主题,反映最新的科研动态、成果和信息,既提供最新的政策、社会热点问题,也报道各种社会科学研究课题的成果,有的甚至是学术上的重要创见;同时,灰色文献出版及时迅速、资料来源可靠,具有权威性。因而它是一种反映各领域发展动态、发展水平的高质量、新信息的信息源。它是当前国内外图书情报界公认的重要情报源之一,蕴含的情报价值是常规文献所无法替代的,在我国科学研究和经济建设中将发挥越来越重要的作用。然而,由于人们对灰色文献重视不够,加上灰色文献存在着出版形式不规范、专业性强、透明度低、数量少、资料分散、书目易失控等特点,给人们搜集和开发利

用灰色文献造成了很大障碍。

2 灰色文献及其类型

2.1 来自观念方面的障碍

受传统观念影响,缺乏搜集开发利用灰色文献的意识。过去,图书情报界对灰色文献的作用缺乏认识,以为这些资料“不正规”,难登大雅之堂,所以对搜集不够重视;同时由于宣传不力,人们对灰色文献的开发利用意识不强。灰色文献的价值长期处于一种潜伏状态。

2.2 来自搜集方面的障碍

灰色文献在出版、发行和流通方面有其固有的属性和特点,搜集比较困难。首先,灰色文献是不公开出版发行的,它不通过一般的商业性出版物的流通渠道发行,在书店、书摊上难以获取。发行范围由出版者自行决定,多数仅在本单位本系统流通,有的仅限于内部传阅或交换,或只发送给与该类文献有关的部门和个人。以会议文献为例,过去是由会议主办或者承办单位组织印发给与会者,并寄给全国各地图书情报部门收藏。目前由于体制改革,学术会议采取自负盈亏的经济政策,会议文献仅发给到会人员,图书情报部门几乎搜集不到。加上灰色文献编辑出版无规律,又没有固定的渠道,因此,给搜集带来一定困难。

11 长久. 国家图书馆网络工程. 中国计算机用户, 1999 (12): 67

12 孙卫, 安宁. 让信息“跑”起来. 中国计算机用户, 1999 (43): 53

王 纯 曲阜师范大学图书馆工作. 通讯地址: 山东省曲阜市. 邮编 273165.

(来稿时间: 2000-02-14)

其次,灰色文献透明度低,具有隐蔽性。由于诸如保密、专利等因素的影响,灰色文献所反映的内容多具有“消息报道”的性质,对本质、核心问题涉及较少。尤其是在社会主义市场经济条件下,科研机构、生产企业等为了在市场中占据领先地位,往往对内部的情报资料保密,收缩其交流的范围,断绝了外部获取这些书目信息的渠道。

再次,灰色文献具有封闭性。相当部分的灰色文献既不经出版社公开出版,也不通过各种商业性书目予以报道,更不向国家图书馆呈缴样本,除了本单位发报室、档案室或行业发报网之外,其他文献部门无法获得更谈不上收藏。例如,从科研活动中直接形成的具有很高参考价值和使用权的科技档案,它一旦归档,就几乎与世隔绝,尤其在手工管理档案的条件下,从内容着手查检文献几乎是不可能的,因而影响到其价值的发挥。

再者,灰色文献资料分散,难以收齐。灰色文献一般是内部出版发行,它不受任何出版条例限制,带有很大的随意性和灵活性,资料相当分散,加上又无专门机构系统地收集整理,致使资料零碎地分散于内部或民间。同时,灰色文献虽然种类多,但复本数量有限,要收集齐全相当困难。加上灰色文献缺乏连续性和系统性,这就给图书馆连续收藏和读者查找跟踪信息源造成很大的障碍。

2.3 来自管理方面的障碍

灰色文献的出版无计划,既可以是定期,也可以是不定期,没有固定格式,不便于收藏和统一管理。收藏存在不完整、不系统的情况,缺期、断年情况时有发生,有的一年只收到1、2本,加上分散保管,所以要查找系统资料相当困难。例如,学位论文一般篇幅较长,到最终发表时,大多只刊载部分内容或摘要,有的仅刊载原文的1/10,要查找全文比较麻烦。

2.4 来自书目控制方面的障碍

书目易失控,不易查检,利用率不高。灰色文献印刷和编排格式无统一的规格,出版不规范、形态复杂。不少文献出版标志不全,甚至有的只有标题和正文,缺少书名页、封面或版权页,无法反映文献的整体特征,不便于书目控制。所以一般没有编制目录,不作书目报道,用户很难对它进行检索查阅,搞不清它的收藏地点,甚至不了解它是否被保存。有的灰色文献长期闲置,得不到利用,失去了信息价值。

3 灰色文献开发利用的措施

(1)在科学技术飞速发展的今天,灰色文献存在的价值无可非议。但由于观念陈旧,对灰色文献作用认识不够,所以对搜集工作不够重视。同时,由于重藏轻用的现象严重,致使许多灰色文献的价值不能发挥应有作用。只有改变观念,提高认识,才能变被动为主动,积极探求灰色文献源,并对其进行科学整理和加工,广泛宣传,积极开发,让更多的用户来利用。

(2)应建立一个灰色文献专门搜集管理机构,并制定管

理条例,确定灰色文献的收藏原则和保管细则,对灰色文献的搜集范围、搜集方式、保管方法及保管年限等作出规定;配备专业管理人员,负责灰色文献的搜集、收藏、整理、技术处理及咨询工作。通过协调、征集、复制、登记等手段,把分散的灰色文献集中起来进行科学管理,化无序为有序,以提供用户利用。在科学管理中,首先要对灰色文献进行筛选。在“信息爆炸”时代,鱼龙混杂是搜集灰色文献的一大障碍。因此,必须进行严格认真的筛选,剔除无用的文献,选用思想性好、科学价值大、实用性高的文献,尽量减少一般性资料,对有价值、好保存的灰色文献保留下来,无价值不好保存者则处理掉,以提高灰色文献的利用价值。

(3)广泛收集书目信息,拓宽灰色文献来源,是灰色文献开发利用的物质保证。首先,广泛收集书目信息,从大量非正规渠道出版的书目订单上挑选出较有价值的灰色文献,将被动征集与主动采购相结合,以此途径收集更多有用的灰色文献。其次,争取捐赠。据调查,有相当一部分灰色文献存在于单位或私人藏书之中,所以应大力争取单位或社会各界人士把通过各种途径获得的各类灰色文献捐献出来,以求获得更多的灰色文献源。再次,要加强馆际之间的联系,互通有无,协商做好馆际互借和馆际交换工作。其中,交换是获取灰色文献的最主要手段,以此可获取内部刊物、会议资料和论文汇编等灰色文献资料。对于学位论文的搜集,可通过与各校学生处或研究生处联系,及时将当年的学位论文搜集起来。平时要注意国内外专业学术会议的召开信息,及时联系,以获取会议资料,尤其应与有关部门协商建立一定的协调机制,使与会者将会议资料交图书馆保存,做到资源共享。也可以直接派人参加学术会议,收集会议资料,参加与科研设计有关的书展、产品展览会等,收集产品样本、产品目录;或者根据书目广告信息源,向企业单位函索技术资料、样本、目录等灰色文献。

(4)搜集灰色文献不是最终目的,深入开发利用灰色文献,使之发挥出应有的价值才是目的。在搜集到灰色文献之后,应根据本单位的性质、任务和不同读者的要求,对灰色文献进行系统的整理和深层次的开发。首先,对搜集到的灰色文献可以按专题资料、内部文件、论著、教材、讲义、论文汇编、学位论文、企业产品样本、期刊检索书刊等形式分类排架,具体内容再依学科按《中图法》进行分类整序,使杂乱无序的文献流变成有序的文献集合体。并编制馆藏灰色文献目录,可以采取以灰色文献篇名、责任者、收藏单位或收藏个人为基础的著录方式。同时加强对灰色文献的宣传,引起读者和用户的重视,吸引更多的读者利用。

其次,对灰色文献的内容进行深层次的加工,积极编制二、三次文献。例如对灰色文献中的重点篇章进行索引、文摘、简讯等加工,也可以加工成内容提要、综述等。让灰色文献中的新观点、新方法、新技术和新经验能够得到及时通报,提高利用率。

(下转第88页)

今后相当长一段时期,企业信息资源建设应立足现实,面向未来,既适应当前读者的现实需要,又为今后电子化、数字化时代的到来做好必要准备。甚至在未来社会里,印刷型出版物与电子型出版物将长期并存互补,数字化、印刷型文献的收藏将长期并存,不可偏废。因此,现阶段在加强电子出版物收藏的同时,印刷型文献馆藏建设仍要受到重视。使两者和谐统一,相互补充,优化馆藏结构,是企业信息资源建设的一项长期任务。

3.4 信息资源的开发与利用

信息资源是企业最重要的资源之一。据报道,我国每年有 2 万多项较重大的科研成果和 5 万多项专利,这是一种宝贵的资源。但真正被开发转化为工业产品的不足 5%。这就要求我们在加强信息资源建设的过程中,深入开发信息资源,不断提高信息服务水平。我们要促使企业通过广泛应用电子信息技术,提高生产自动化程度,加快企业产品的重新换代,提高市场竞争力,促进企业生产技术和现代化。要充分利用信息化手段,帮助企业采集利用好宏观信息、生产流通信息和市场价格信息等,不断提高信息开发能力和服务效益。大庆油田图书馆编制的《文献快报》收集了国内外 22 种期刊中的主要信息,为油田的生产与科研发挥了重要作用。实践证明,有针对性地系统地编制出各种反映国内外最新科学成就的二、三次文献,如专题资料、索引、综述、文摘等,开发出有价值的信息,深受企业欢迎。同时,也要关注信息资源开发与利用的自动化技术。数据采掘理论和技术、需求工程、信息工程为解决信息资源开发与利用自动化问题提供了有效途径。应及时采用成熟的技术成果,促进企业信息资源开发与利用自动化的发展。

3.5 造就高素质信息人才

企业竞争归根到底是人才竞争。在知识经济条件下,衡量企业成功与否的一个重要尺度是企业的创新能力。企业

要想获得成功,就必须拥有自己的智力资源,通过对知识的共享,运用集体的智慧提高应变能力和创新能力。这就对信息人才的素质提出了更高要求。多年来企业信息专业技术队伍的素质虽有很大提高,但也应看到企业对信息人才重视还不够,专业队伍还存在着较严重的知识结构老化和学科结构失衡,掌握现代信息技术人才特别是计算机专业人才仍很缺乏等问题,难以适应企业发展的需要。现代企业图书馆正向数字化、网络化发展,它要求信息专业人员根据企业需求,及时地从数字图书馆或网上获取信息资源,进行选择,加工成有关目录、技术报告、数据文件等可视资料,供企业利用。因而,企业图书馆应尽快调整专业技术队伍的学科结构,通过进修、在职培训等多种途径,改善人员知识结构,加速培养信息人才,使他们既具备丰富的专业知识,又有较高的外语水平及较强的计算机操作能力。

参考文献

- 1 单贵宽. 深化企业图书馆的信息服务. 图书情报知识, 1999(3)
- 2 王永桦等. 谈谈企业的信息资源建设. 图书情报知识, 1991(1)
- 3 陈昭楠等. 我国工商企业信息需求及对策研究. 情报资料工作, 1998(6)
- 4 夏亚云. 企业信息化建设策略研究. 情报科学, 1999(3)
- 5 王东艳. 日本企业信息管理特点分析. 情报资料工作, 1999(4)
- 6 何华连. 网络环境下馆藏信息资源建设. 图书情报工作, 1999(10)

尚本汇 土家族, 副研究馆员, 湖南省政协委员. 通讯

地址:长沙,湖南省社科院文献信息中心. 邮编 410003。

(来稿时间:1999-12-23)

(上接第 82 页)再次,对灰色文献内容进行专题汇集工作。根据教学、科研和生产的需要,确定若干专题,再从中筛选出与专题有关的内容进行专题报道或专题资料汇编等工作,为读者进行系统学习和研究提供方便。也可以将灰色文献中的技术知识提炼出来提炼成技术产品,推荐或转让给生产部门,以加速知识和信息的物化进程,从而创造新的物质财富。

(5)一个单位收藏的灰色文献,因受各方面条件的限制,要满足用户的实际需要,是相当困难的。这就需要开展纵向与横向联系,建立一个广泛的联络网,通过网络提供资源共享。计算机技术和现代通讯技术的发展,给灰色文献的管理和开发利用创造了极为有利的条件。采用现代信息技术建立灰色文献数据库,并建立多元检索途径,以方便用户通过多种检索渠道获取有关情报信息;通过计算机网络提供远程查阅,以提高用户的检索速度。同时为用户提供多种检索方式、拓宽检索范围,走联合开发道路,以达到资源共享目的。

参考文献

- 1 姜振儒等. 论灰色文献及其作用. 中国图书馆学报, 1997(1): 85~88
 - 2 黄晓斌. 论文献信息资源的综合开发策略. 图书情报工作, 1999(1): 37~39
 - 3 朱正娟. 不可忽略的信息资源——灰色文献. 图书馆, 1998(3): 35~37
 - 4 王学增,王书明. 试论灰色文献的开发与利用. 图书情报工作, 1997(9): 42~43
 - 5 赵娟. 浅谈灰色文献,图书馆建设, 1999(1): 41~42
 - 6 郑满庄. 论灰色文献书目失控的原因及对策. 见:文献信息服务论文集. 北京:北京图书馆出版社, 1999
- 王淑群 汕头大学图书馆工作. 通讯地址:广东汕头市. 邮编 515063。

(来稿时间:1999-12-14)