

刘茂生

图书馆知识管理管见

摘要 知识经济时代的知识管理可分为宏观、中观和微观3个层次。图书馆知识管理属微观知识管理,其主要内容是继续发展与创新图书馆学;为知识和科技创新服务;不断完善图书馆知识管理系统。参考文献2。

关键词 图书馆 知识管理 科技创新

分类号 G250

ABSTRACT In this paper, the author thinks that there are macroscopic, mesoscopic and microscopic levels of knowledge management in the age of knowledge economy. Library knowledge management is on the microscopic level and has the contents of developing library science, serving knowledge innovation and improving the system of library knowledge management. 2 refs.

KEY WORDS Library. Knowledge management. Technological innovation.

CLASS NUMBER G250

1 图书馆知识管理属微观知识管理

知识经济时代的知识管理,因其范围、职能的不同,可划分为宏观知识管理、中观知识管理和微观知识管理。

宏观知识管理,主要指国家的知识管理。其主要职能:一是全面了解,统一规划,重点安排全国的科研、教育、培训和知识创新工作,使整个国家的知识创新工作既有全面安排,又突出重点,既有长远规划,又有近期目标,确保我国在世界范围内有关国计民生的高新知识、科技领域占有一席之地。二是制定有利于知识创新和技术创新的方针、政策、法律、法规,营造

有利于高科技人才脱颖而出和新知识、新科技产生发展的政策环境。三是审时度势,权衡轻重,根据国际上知识经济发展的新形势、新特点、新进展,调整我国知识经济的布局 and 重点,修改相关政策和法规。

中观知识管理,主要指省、市、自治区范围的知识管理。其主要职能:一是根据本省、市、自治区的实际,确定工作重点,制定相应规划,扬长避短,发展本地区具有知识、科技创新优势的产业,制定和实施科技升级计划。二是落实国家科技创新的方针、政策和法规,根据本地实际,制定具体法规和政策,创造知识和科技创新、人才辈出的环境。三是根据国内外知识经济发展的新形势、新变化,调整本地区知识经济的

考核相结合,思想教育与奖惩相结合、精神鼓励与物质鼓励相结合,使各层次的责、权、利分明,奖优汰劣。计量化考核是以数量和质量的各项指标和分值,反映一个人的德、能、勤、绩。考核的内容主要有:政治思想、协作协调、专业技能、学术论著、开展新业务、新技术及创新情况、教学情况、科研情况、身体情况及在岗在位勤奋工作情况等,可增大创新的分值。经考核,评定出特别优秀、优秀、称职、基本称职、不称职。特别优秀者极少,可提前晋职或立功,优秀者可奖励,不称职者可降级或淘汰。

面向知识经济时代,图书馆会遇到一系列新情

况、新问题,我们要积极探索,勇于创新,胆大心细地对图书馆管理系统进行改革,创出图书馆事业“千树万树梨花开”的新局面。

参考文献

- 1 吴慰慈,邵巍.图书馆学概论.北京:书目文献出版社,1985

李广德 第四军医大学图书馆馆长、研究馆员。
通讯地址:西安市长乐西路17号。邮编710032。

(来稿时间:1999-09-07)

布局、重点,制定具体政策、法规,采取相应措施。

微观知识管理,主要指科研、教育和企业内部的知识管理。其主要职能:一是从本单位的实际出发,做好知识创新、科技创新的组织管理工作,选好知识、科技创新的重点。二是结合实际,贯彻中央、省、市、自治区有关知识创新、科技创新的方针、政策、法规,营造有利于人才脱颖而出的氛围。三是制定和执行奖励知识创新、科技创新和杰出人才的具体办法,从具体工作安排、后勤保障服务等方面为知识创新、科技创新服务。

李岚清副总理于 1999 年 4 月 23 日在视察辽宁省图书馆时指出:“在知识经济时代图书馆就是资源、资产。”图书馆的主要职能已由“传递文献”为主转变为知识管理为主,即围绕知识创新开展工作,开发知识资源,为知识创新服务。

2 图书馆知识管理的内容

Yogesh Malhotra 认为,知识管理是当企业面对日益增长着的非连续性的环境变化时,针对组织的适应性、组织的生存和竞争能力等重要方面的一种迎合性措施^[1]。上述概念所谈到的关于知识管理的必要性,人和信息技术两方面的内容,知识管理的目的等,不只符合企业的实际,同样地也适用于科研、教育、图书馆等单位。图书馆知识管理是知识经济时代知识创新、科技创新的发动机。

人类社会的发展史已经证明,社会生产力不但决定社会的物质生产方式,而且还决定社会的信息、文献的生产、交流和传递方式。以现代计算机技术、信息技术和通讯技术为核心的现代科技,使社会生产力达到了前所未有的水平,同时也使图书馆的主要职能发生了质的变化。知识经济时代图书馆知识管理的主要内容有:

第一,继续发展与创新图书馆学。现代科学技术在图书馆业务中的广泛应用,特别是因特网在世界范围内的广泛采用,极大地提高了信息、文献的传播速度,极大地增加了信息、文献的存储容量,极大地方便了图书馆工作者对信息、文献的检索和利用。图书馆工作者要利用现代科技手段,研究图书馆学,吸收和借鉴信息学、情报学和其他社会科学的营养,发展和创新图书馆学。这些年来,不但图书馆学有了新的发

展,而且还产生了几十门图书馆学交叉学科。但是,这还不够,图书馆学还应当随着知识经济时代的发展而继续丰富与创新。

第二,为知识科技创新服务。“经合组织”把知识分为 4 类:关于事实和现象的知识(Know-What);关于自然规律和原理方面的科学理论(Know-Why);关于技能和诀窍方面,了解怎么做的知识(Know-how);知道是谁知道怎么做的人力资源的知识(Know-Who)。第一、二类知识主要保存在图书馆里。科技工作者通过图书馆阅读书刊资料,获得有关信息。文献,是知识和科技创新的十分重要的途径。科技工作者的创造性脑力劳动,加上图书馆的知识资源和图书馆知识管理所产生的知识创新能力,三者的有机结合是知识创新和科技创新取之不尽用之不竭的源泉。为知识创新服务,围绕知识创新设置相应机构,调整图书馆工作安排,已成为知识经济时代图书馆知识管理的主要目标。

第三,不断完善图书馆知识管理系统。我国图书馆事业 50 年的发展史证明,图书馆知识管理系统是一个开放的动态的系统。图书馆知识管理的现代化水平将随着人类科学技术的飞速发展而不断进步,图书馆知识管理的服务方式将为不断满足读者的各种需要而不断丰富,图书馆知识管理的运转机制将为适应知识创新、科技创新的各种需求而不断改革。

综上所述,图书馆知识管理的目的,一方面要实现图书馆学理论与实践的创新与发展,另一方面还要与其他科技工作者一道实现知识创新与科技创新。图书馆知识管理系统还要不断完善,更好地适应知识经济时代千变万化的环境。图书馆知识管理已经成为知识经济时代知识创新和科技创新的发动机、加油站和催化剂。

参考文献

- 1 邱均平,段宇锋.论知识管理与知识创新.中国图书馆学报,1999(3):5~11
- 2 黄亚钧等.知识经济论.太原:山西经济出版社,1998

刘茂生 河北省党校图书馆副馆长、副研究馆员。通讯地址:石家庄市。邮编 050061。

(来稿时间:1999-09-14)