

●毛一波 栗 慧

论建立中国的文献信息传递中心

摘 要 人们的观念转变为中国文献传递中心的创立和发展提供了良好的基础;网络的发展和设备的完善提供了技术和物质保障。借鉴国外文献传递中心的经验和做法,提出中国文献传递中心的模式、设想及应关注的问题。参考文献8。

关键词 资源共享 文献传递中心 文献传递系统

分类号 G253

ABSTRACT In this paper, the authors think that the ideological transformation has laid a solid foundation for the establishment and development of a national document delivery center, and the development of networking has provided a good condition. Besides, the authors also introduce experiences of document delivery centers in foreign countries and proposes patterns, plans and issues in the development in China. 8 refs.

KEY WORDS Resources sharing. Document delivery center. Document delivery system.

CLASS NUMBER G253

信息社会中信息是不可或缺的资源,但是信息量的急剧增大又使人们无所适从。各种信息资源中心特别是图书馆使出浑身解数也难以解决人们多样性的信息需求,于是出现了文献信息采访协调、馆际互借、资源共享等种种措施。这些互惠互利的方法给用户带来了许多益处,但其范围是有限的。本文所提出的“文献传递中心”是资源共享的深化,它能使用户随心所欲地选取信息。

1 建立文献传递中心的条件已经具备

任何新事物的出现都有适应其生存和发展的根基,目前的环境(包括需求、技术和观念等环境)正迎合了传递中心诞生的条件,它的出现是必然的,适时的。

首先,人们观念的转变为中国文献传递中心的创立和发展提供了良好的基础。图书馆传统的服务方式是通过采购印刷型文献,将文献实体提供给用户阅读。在这种服务方式的熏陶下人们形成了一种较为普遍的认识:从图书馆获取文献。90年代中期以来网络的飞速发展对传统的观念产生了巨大的冲击,特别是因特网所具有的神奇力量使人们不受时间、地理位置限制就可以获得全球任何一处的信息,网络几乎成了信息的代名词。在人们的意识中信息的获取已离不开网络,从“图书馆获取文献”的观念在逐渐变为“从网

上获取信息”。文献传递中心是以网络通信方式查询信息和传输信息的,当网络成为人们公认的信息源时,文献传递中心被公众接受的基础就形成了,使用文献传递中心便也极其自然。

其次,网络的发展和设备的完善为文献传递中心的创立和发展提供了技术和物质保障。因特网是人类发展史上的丰碑,90年代它进入全盛发展期。1995年以来,因特网以其强大的优势如一股狂飙席卷中国大地,国内与因特网相联的计算机数量飞速增长,新华社1999年11月10日根据美国电脑工业年鉴公司的资料发布的预测统计数据是中国到1999年底因特网用户为630万。图书馆这一文献中心更不甘落后,纷纷购入先进的计算机设备和软件投入因特网的世界。因特网的发展使图书馆信息服务的模式发生了根本变革,文献传递不再有地理障碍,促进了资源共享。

2 国外的做法

2.1 美国CARL公司的UnCover系统

此系统建于1989年,首先推出的服务是期刊联合目录、论文索引、摘要、目次页的检索。1992年开始提供从1989年起的2万种期刊原文的传递服务,提供的期刊文献主要来源于科罗拉多和怀俄明州地区图书馆,在必要时请求国内的其他图书馆或国际上的一

些文献收藏和提供中心协助传递,如英国文献供应中心、澳大利亚图书馆等。1995年 Knight-Ridder 公司全资购买了 UnCover 系统,之后又购买了著名的联机数据库 Dialog 和 DATASTAR,成为最大的联机检索服务提供商。

2.2 英国图书馆文献供应中心 BLDSC

BLDSC 成立于 1973 年,所提供的文献类型较广,从 1995、1996 年所接受的 411 万件申请中期刊占 72%,图书占 18%,其他占 10%。BLDSC 凭借巨量的文献收藏为用户开展文献传递服务,订购手续很便利,根本不需先查 BL 目录,只要按自己的需求提出申请即可。申请的方式允许多种,从传统的邮寄到现代的传真、电子邮件均可。

2.3 美国的联机计算机图书馆中心 OCLC

OCLC 的最大优势是拥有全世界书目数据最多的联合目录数据库,并且拥有覆盖 60 多个国家和地区的成员馆 2 万余所,形成了资源共享的绝好基础。从 1979 年起,OCLC 便开始推出互借业务,1992 年又建立了提供 1 万多种期刊的论文题录型数据库 Contents-First 和引文数据库 ArticleFirst,1993 年为配合 Contents-First 和 ArticleFirst 的检索进一步提供了论文订购服务,通过一些商业性文献供应机构或成员馆将论文传递至用户。目前 OCLC 又利用自身所具有的 60 个数据库对用户实行全文检索、浏览、联机打印、电子邮件传递、传真等服务。

2.4 美国研究图书馆集团 RLG 的 CitaDel 系统

此系统建于 1992 年。它与上述系统的最大区别是集中了一批商业性文献数据库,通过 RLG 的情报检索系统 RLIN 供用户检索。若用户对数据库中的某一文献感兴趣,可订购原文,RLG 运用文献传递 Ariel 系统将论文送到用户手中。但是能够提供原文传递的数据库是有限的,有些数据库的文献只能通过传统的馆际互借得到。

3 关于文献传递系统模式的讨论

从国外的一些文献传递系统来看,现行的模式大致分为 3 种。

(1) 在原有图书馆联盟或图书馆网的基础上组建一个中心,如 UnCover 和 OCLC。UnCover 系统的基础是 CARL 公司的成员馆,每一个馆均拥有一定量的期刊收藏,CARL 公司充分利用各个成员馆的馆藏将其连成一个巨大的文献资源提供库,因此,整个系统的投资不含文献实体购买,费用主要用于成员馆间的联

系通信及维护系统正常运转的人力物力。OCLC 同样也发挥自己联机编目成员馆量大的优势,以成员馆丰富的馆藏作为文献传递的后盾,解决海量信息与用户特定需求的矛盾。这种以图书馆联盟或图书馆网为基础的系统运作模式不是事先刻意计划的,而是在整个联盟或网络的发展中自然拓展的业务,是图书馆网业务工作的发展和延伸。

(2) 以一家大型的文献信息拥有机构为主筹建一个中心,如 BLDSC。BLDSC 的文献提供库是 BL 的收藏,一般在提供文献传递服务时不需要其他机构的参与,省却了一些环节和干扰,可以提高传递效率。但文献的来源只有一个机构,在全面提供文献上是有限制的,因此有时还必须求助于其他机构。

(3) 集中引进大量的数据库(特别是期刊全文数据库)建立一个中心,CitaDel 系统有些类似。这种模式主要通过购买或租用现有的商业数据库为用户提供传递。但购买或租用数据库经费过于庞大,此外期刊全文数据库的种类不齐全,现成无法购得能够全面提供期刊文献的数据库。因此,此模式适用于专题文献的传递,对综合性文献的提供缺陷较多。

4 我国文献传递中心建立的设想

4.1 建立目的

解决非馆藏文献难以获取原文的困难,尽量方便快捷地为用户查找原始文献并通过网络将文献传输至用户。

4.2 提供文献的范围

提供传递的文献应包括中外文各学科期刊中的论文,特别是中文期刊。由于国外的文献传递系统一般不太注意纳入中文期刊,有必要竭尽全力地囊括,使“中心”的价值更高,效益更好,待时机成熟再逐渐将文献种类扩展至特种文献如标准、学位论文等。

4.3 运作模式

从上述各种模式的分析并结合我国的实际,笔者认为第 1、2 种模式对我国文献传递中心的建立均有实际的参考价值。从第 1 种模式看,目前我国的网络发展势头正猛,有教育科研网 CERnet,科学技术网 CSTnet 及地区性图书馆网,这些网上的信息,可以通过各机构的 OPAC 获得,从而将各机构的馆藏“汇总”纳入“中心”的信息库,使“中心”集聚大量资源,为圆满完成任务提供资源保障。但是不利因素也是存在的,主要表现在:有些图书馆上网的信息不够完整,数据更新不及时;从我国国情出发,横向联系合作一

直是国人的弱项,涉及众多机构的操作运行必定产生很多扯皮、内耗现象,工作效率将会出现问题,以至影响文献传递的速度。从第 2 种模式看,我国有承担文献保存职能的国家图书馆,它在日常的文献收集工作中努力保持馆藏的完整性,信息资源建设成果巨大。因此,我们可采用以国家图书馆为主并与文献收藏丰富的图书馆合作的方式建立“中心”,对于较为冷僻专业的文献通过专业馆的联系解决文献源的问题,条件允许的话可租用一些外文期刊数据库或与国外的文献供应中心联络,尽可能使用户满意,服务到位。

5 建立文献传递中心应关注的问题

需要有人力和经费的支持。从国外的实践看,但凡一个使公众受惠的服务项目或业务,必须由政府投入一定的经费,否则,项目的成功、业务的发展、服务的水平都将是低层次的。政府应将此类型的项目纳入公共事业范畴,给予一定的财政支援。人员问题也同样应有足够的重视。照国外的做法,传递中心一般是 24 小时开通业务。没有专门人员的配备,不可能提供完备、满意的服务。

稳步发展,逐渐扩大规模。OCLC, CARL 及 Ohio-Link 为我们做出了很好的榜样, OCLC 是从俄亥俄州的 54 所大学计算机联合编目网络发展而来的,慢慢扩大到非学校图书馆以及俄亥俄州以外的图书馆,之后又进一步向国际发展;服务领域从书目共享逐渐跨入更高层次的资源共享;服务对象由单纯的图书馆演变为图书馆和最终用户,如此一步一个脚印、扎扎实实才走到了今天的辉煌。别人的经验告诉我们,在千头万绪的创业时期,想要一步到位往往不能产生意想的效果。

在服务质量指标方面必须高度重视传递文献的速度指标,不能随意超出事先承诺的时间范围。信息社会人们对时间越来越珍惜,快捷是人们接受网络传递的主要原因之一。可以说快速和遵守时间是“中心”生命力的象征,也是“中心”信誉和形象的具体体现。

加强与同行间的密切合作。图书情报事业是一项公共事业,只有同行互利合作、相互支持才能获得更大的成功。合作的对象可以是各类型的图书馆、情报机构,也可以是专门的数据库中心、文献传递中心、

供应中心等。网络时代提倡的就是纵横“联合”的网络精神,应发扬光大之。

制定合理的文献传递费用标准并且明确费用的承担者。考虑到“中心”的持续运作和用户的经济承受力,费用的定价必须合理,偏向任何一方使另一方承担过重的经济压力都不利于“中心”的运作。费用的承担者应该是图书馆和最终用户,双方可协商各负担一定的比例。图书馆可适当删减一些用户面较小的期刊,从中节约下一部分经费用于文献传递服务成本的支付,既缓解了最终用户的压力,又使“中心”的用户队伍可持续发展壮大。

1999 年,中科院文献情报中心与国家图书馆、江苏高校图工委、全国地质图书馆共同出资购买了 EBSCO 公司的西文期刊数据库,并根据 4 家图书馆的馆藏做成了《联合西文期刊篇名目次库》,为用户提供期刊文献的检索和全文传递,运行 3 个月访问人数达 4 万,效果良好。可以说它是我国文献传递中心建立的一个极好试验。

参考文献

- 1 杨毅. 期刊订购原则的重新评估. 大学图书馆学报, 1999 (3): 24 ~ 28
- 2 鞠文红. OCLC 的成功运作对我们的启示. 图书情报工作, 1999 (7): 43 ~ 46
- 3 顾海舟. 几种最新期刊文献传递系统. 当代图书馆, 1994 (3): 34 ~ 47, 6
- 4 马文峰. 社科文献共享障碍分析. 图书与情报, 1999 (1): 37 ~ 39
- 5 韦衣昶. 地区性联合采编中心建设的若干思考. 大学图书馆学报, 1998 (6): 19 ~ 20, 24
- 6 刘蜀仁等. 浅析联机服务模式. 现代图书情报技术, 1997 (3): 28 ~ 31
- 7 霍国庆. 论信息资源的共建共享. 现代图书情报技术, 1998 (5): 3 ~ 11
- 8 王卫国. INTERNET 网络上的免费期刊文献数据库. 1997 (3): 24 ~ 25

毛一波 女, 浙江大学图书馆编目中心工作。通讯地址: 杭州市。邮编 310027。

粟 慧 女, 浙江大学历史系图情专业副教授。

(来稿时间: 2000-01-04)