

谢水顺 方允璋

对知识工程实施中几个问题的思考

摘要 当前,在继续实施知识工程中必须加强领导。领导重视,是实施知识工程重要前提。要加强成员馆之间的协调配合。要提高办馆效益,充分发挥图书馆在知识工程中的主阵地作用。要抓住实施知识工程的有利时机,尽快制定颁布图书馆法。参考文献5。

关键词 社会文化 图书馆事业 知识工程

分类号 G259.22

ABSTRACT In this paper, the authors think that the close attention of leaders is one of the important premises to implement "Knowledge Engineering". Then, they discuss some problems concerning the relationship between library and "Knowledge Engineering", and propose their viewpoints. 5 refs.

KEY WORDS Social culture. Librarianship. Knowledge engineering.

CLASS NUMBER G259.22

知识工程实施两年多来,收到了一定的社会效果。但因其涉及面广,关系复杂,需要投入一定的人力、物力和财力;实施和推广中还受制于多种因素,如思想观念、领导重视程度、社会环境、社会公众的图书馆意识、成员单位之间的协调配合、图书馆自身的局限、规划、管理水平、经费等。为了确保知识工程能广泛、深入、可持续地实施和推广,当前必须加强以下几方面的工作。

1 领导重视是实施知识工程的重要前提

各级领导在思想上要充分认识知识工程的重要性,在行动上要把它当作事业来认真落实,并纳入政府工作目标和社会发展规划。只要各级领导下决心去做,知识工程就能在各地得以顺利推广。

知识工程实施以来,各地有关部门也相应成立了领导小组,但是在实际运作中领导小组重视关心程度是不一样的。仅以图书馆服务宣传周为例,凡是领导小组重视,有关领导亲自参加的,宣传和推广知识工程的工作就有实效且参与面广,社会影响大。全国百强文化先进县之一的福建南安市委宣传部就是在一年一度的图书馆服务宣传周中,专门发文部署知识工程成员单位开展活动,从经费、活动项目、规模、效果等方面以行政手段下达并检查落实。活动中宣传部领导到场指导,协调解决问题。当由宣传部牵头,科委、教委、科协、卫生系统、文化局、新华书店等组成的

浩浩荡荡的图书、科技、文化信息宣传队开赴乡镇、农村时,农民面对送来的科普、科技知识信息,面对诚挚热情的畜牧专家和农技员带来的实用技术及农业科技讲座,无不热烈欢迎。广播、电视全周播放关于宣传图书馆、引导公众走进图书馆的报道,由市知识工程领导小组出面到大学、科研单位聘请专家深入学校、机关,为师生、干部开设讲座等。这些在社会各层面普遍铺开的宣传和倡导读书活动,收到良好效果。事实说明,只要领导重视知识工程工作,将知识工程作为一项事业来抓,知识工程的实施就能落到实处,这是知识工程能否有效实施不断推进的重要前提。

2 加强成员单位之间的协调配合,全面推进知识工程的实施

《关于在全国组织实施知识工程的通知》指出:要“密切配合,团结协作,调动社会各方面积极因素,动员社会各界积极参与,变部门行为为社会行为,争取全社会的支持”。这就是要强调整体效应,强调部门与部门之间的相互联系和相互作用。从这一点出发,各成员单位都要有执行知识工程这项关系到千秋万代的基本任务的责任感、使命感、紧迫感,将实施知识工程与各成员单位本身的总任务、工作特色进行有机结合,团结协作,变部门行为为整体行为和社会行为,扎实推进,产生实质的效果。

2.1 图书馆意识教育(图书情报教育)要从基础教育

抓起

在基础教育从应试教育向素质教育转化过程中,“授人以渔”培养学生的学习能力是这个转变过程中的热点、难点问题。图书馆作为学校正规教育的一部分,以“学校减负后图书馆怎么办”为主题的课题已引起学校和各级领导的关注。以往在大学才开设的文献检索课正逐渐扩展到中小学,国情教育应将中小学教师这个教育主体作为切入点,增强教师的图书馆意识,让教师在课堂教育中贯穿利用图书馆能力的教育。这种潜移默化的从小引导学生从思想意识上走进图书馆的教育,不是增加一些检索课和开展几场读书活动所能替代的。

2.2 图书馆意识教育要深入到家庭教育中

家长要有意识地引导儿童利用家庭藏书,利用图书馆培养孩子的学习能力和阅读爱好。在影视、音响、网络等多元文化进入千家万户的时代,辟出与孩子一起读书的时间与空间。在美国,有一年一度的关闭电视周,就是呼唤家庭读书,沟通家庭成员感情的一种方式。上海市妇联和全国妇联与图书馆系统联合开展的地区性、全国性家庭读书活动已开了好头,各级妇联以提高妇女科学文化素质为己任,积极参与知识工程实施。2000 年福州市关心下一代工作委员会、市科协、市少儿图书馆举办了“关心下一代系列讲座”,在开设“学习能力的培养——怎样利用图书馆”专题讲座时,只能容纳 130 个座位的报告厅爆满。来自不同知识层次的妈妈们反映了一个基本相同的看法:不了解图书馆或极少利用图书馆的现象不能再在我们这一代和孩子们身上重演,家长自身的素质将直接影响孩子的素质及社会发展的方向。如何使“妈妈群体”达到最低限度的妈妈素质标准,这将是知识工程实施中的一个亮点。

2.3 增强图书馆意识应面向越来越大的老年人队伍

知识工程作为社会文化系统工程应辐射到社会的不同层面、不同年龄段。随着老龄化社会的到来,老人的社会问题日益突出,老人群体的思想文化阵地是精神文明建设不可忽视的一个重要内容。如何引导老人树立崇尚知识、崇尚科学、崇尚文明的好风尚,吸引老人读书或围绕为群众读书服务开展有益身心健康的活动,不仅是充实老人精神生活,占领思想文化阵地的阵地,也是老人在家庭中、在社会上对后辈产生什么影响的问题。可以引导鼓励老年人参与公共图书馆的管理、服务,发挥余热。目前,不少的村级图书室和集资合作式的读书社由老年人管理。这些

受过一定层次教育的老年人管理文献的责任感强,特别是在宣传倡导读书中将我国传统教育方式与现代的观念巧妙地结合在一起产生了意想不到的效果。例如:为弘扬读书精神在图书室(读书社)设“功德榜”表扬热心公益事业并作贡献者,设“能人榜”宣传科学种田、科技致富、依法致富者,还有尊老爱幼“三字经”,戒毒、戒赌十劝等,按内容性质用不同颜色标识,将图书室办成集传播文化知识、传递信息、宣传教育的文明窗口。老人群体问题是科协、文化系统、工会、妇联都应关注和密切配合切实解决的社会问题,也是丰富知识工程内涵的一个新的方面。

2.4 开展“知识关怀行动”,服务下岗职工

1998 年福建省文化厅与福州市总工会在图书馆服务宣传周期间联合开展“知识关怀行动”,为下岗职工赠送实用技术书籍,送借书证上门;省图书馆与电脑公司、市劳动部门在图书馆内举办“下岗再就业电脑培训中心”免费培训并由劳动部门发结业证书,受到下岗职工的欢迎。但如何广泛、深入、多渠道、持久有效地开展这项“知识关怀行动”,值得知识工程成员单位进一步探讨与运作。

2.5 广播电视、报刊多作有关知识工程公益性宣传广告,形成浓厚的社会学习氛围

近年来,一些电视、广播、报刊纷纷开辟了读书栏目,如果新闻媒体能将发展图书馆事业,引导公众走进图书馆、利用图书馆,推动社会文明与进步之类的口号作公益性的宣传,将对引导群众读书,使知识工程不断深入人心起着不可估量的作用。

3 提高办馆效益,充分发挥图书馆在知识工程中的主阵地作用

3.1 加强管理,发挥图书馆的作用

知识工程以发展图书馆事业为手段。当前,发展图书馆事业一方面要继续重视设施建设、资源建设和普及图书馆网点的建设,另一方面更要重视提高服务质量、服务水平与服务能力,提高办馆效益,充分发挥现有各类型图书馆的作用。图书馆作为一项社会公益事业,政府主渠道投入是关键,但社会的援助也是办馆采取的有效方式之一,尤其是广大的社区、乡村、老少边穷地区,更要积极探索多途径办馆模式,寻求多机制的投入,让图书馆网点与群众的距离接近。以福建省为例,除了传统的公共馆、院校馆、科研馆外,至 1997 年底,全省还拥有 10872 个中小学图书馆、3053 个工会图书馆(室)、4401 个资料室、1032 个乡镇

文化站图书馆(室),从数量上讲,已达到了一定的普及程度。这些为数可观的图书馆在实施知识工程倡导全民读书中不能忽视自身的建设,在呼吁改善办馆条件的同时更要发挥现有条件的作用。我们在调查中已看到不少基层馆在资源管理和利用上的问题。如:中小学图书馆近年来在迎接教育评估中受益不小,相当部分的列入县级重点中学的图书馆每年购书经费就大大高过本县的县级公共图书馆;馆舍、自动化设施也相应改善。然而这其中有不少图书馆除了用来迎接评估和上级检查外,在校许多学生只能隔门隔窗“望书兴叹”,或者根本就不清楚校图书馆有些什么书,对学习有什么作用。近年来,我们在为小学高年级和中学生开设的“怎样利用图书馆”的讲座中,曾对在场学生进行利用图书馆的调查,得到肯定回答的不及10%。许多学生竟一次也没进过图书馆。这与图书馆相对封闭僵化的管理方式,不能处理好图书馆在“教”与“学”中的关系和极少开展有效的读书活动不无关系。同时,在企业工会图书馆,在农村一些图书馆(室)中,由单位拨款购置或个人捐助的图书不少,但由于管理等问题,在书架上看不到新书、好书。据了解,新书、好书都到关系户手中,随意提取,长年不还,破损丢失也无人过问,群众读书无着落,如此下去,政府和捐赠者也逐渐淡薄了对图书馆再投入的兴趣,图书馆将名存实亡。

3.2 走出馆门,服务讲求实效

最近几年,把知识送到农村去,提高广大农民素质,为科教兴农贡献力量已成“三下乡”活动的主要内容,在中宣部组织实施“万村书库”建设中,给农村图书馆(室)赠送了相当数量的农业科技实用书籍。但是,如何组织“回头看”,听听农民的意见,指导农村图书馆把书读好读活,使农民切实受益,是继续搞好“万村书库”建设的关键。我们认为,这些实用科技书县图书馆或乡镇文化站(图书室)应承担统一调配责任,实行定期轮换阅读或与科普活动、读书活动有机融合,增强阅读效果,将可大大提高图书利用率,满足农村众多阅读需求。

针对农村群众文化知识水平相对较低的客观现实,图书馆应该在深入调查当地经济、文化发展的前提下,讲求送书内容,跟踪书刊利用情况,了解农民在学习过程中碰到的困难与问题。可与科技站、农技站等一起对书刊信息进行加工,编成二、三次文献,把实用的知识信息送给农民。另外,在农村信息服务中应建立用户联系卡,进行跟踪服务,并编辑大量有关种

养殖资料及市场信息,编制成目录在赶集日上发布,用户可根据需要从目录中选择篇目自行复制。这样,不仅解决经费问题,也激发了农户用知识用信息的兴趣。

广播电视的发展,通信网络环境的形成,使得知识、信息的传播缩小了城乡之间的时空差距,探讨利用现代化的设备和手段建设农村知识网络工程已显得很有必要,一些地方已进行了有效尝试。特别是省级图书馆可充分利用网络优势和信息资源优势,与科技单位和其他文化单位联手,在理顺知识产权的情况下,整合农村实用的科普知识、经济信息和农民喜闻乐见的地方特色的文化节目等送上网络,通过电信部门和广播电视“村村通”的物理宽带,进村入户,农民可以直接点播获取,并可利用网络的“交互式”特点得到信息中心的指导,使“文化下乡”成为常驻农村不走的工作队和学校,这将成为实施知识工程中的“新式武器”,更好地发挥图书馆的科学、文化、教育、信息职能。

3.3 实施知识工程,要求图书馆贯彻“以人为本”的办馆理念

图书馆有着深厚的人文传统,阮冈纳赞的《图书馆学五定律》中前四条都与人直接相关。实施知识工程的目的是倡导读书,传播知识,吸引社会公众走进图书馆,利用图书馆以推动全民读书活动,提高公众的素质,这与图书馆工作的核心是一致的。我们在构建现代化图书馆战略中,不应忽视“以人为本”的办馆宗旨,即图书馆所进行的设施建设、文献信息资源建设、强调提高图书馆员的素质等措施都是为了更好地为读者服务。社会公众的图书馆意识强否是衡量图书馆效益的标准。图书馆应从提高读者利用图书馆的希望度,图书馆服务项目和服务标准的信誉度,读者对服务人员素质和服务水平的满意度,读者对服务效益的认可度方面下功夫,以求达到最佳效果。

4 抓住实施知识工程的有利时机,尽快制定颁布图书馆法

组织实施知识工程,对中国图书馆界来说是一件具有划时代意义的大事。为了保证图书馆事业的发展,逐步实现知识工程的四大目标,必须排除影响图书馆事业发展和影响图书馆改革的种种思想障碍,用法律形式确认图书馆的职能作用与社会地位,打破计划经济体制下图书馆系统条块分割管理的弊端,将图书馆改革与科学管理纳入法制轨道;用法律的形式保障图书馆经费的来源;用法律形式规定队伍的基本素质要求等。要抓住实施知识工程的有利时机,尽早制

阿 华

谈藏文文献的开发和利用

摘 要 开发利用藏文文献是藏学研究事业的一个重要组成部分。论述了藏文文献的类型和特点以及藏文文献开发利用的现状和存在的问题。提出了进一步开发藏文文献的对策和途径。参考文献 14。

关键词 藏族 藏文文献 文献开发 文献利用

分类号 G253

ABSTRACT The development and utilization of Tibetan documents is one of the important components of Tibetan studies. In the paper, the author discusses the characteristics of Tibetan documents, and present situation and problems of their development and utilization. Then, the author proposes some recommendations and approaches. 14 refs.

KEY WORDS Tibetan. Tibetan documents. Document development. Document utilization.

CLASS NUMBER G253

开发利用藏文文献是藏学研究事业的一个重要组成部分,藏文文献信息资料作为藏学研究的基础和先导,对藏学研究的开展起着重要的保障作用。但由于历史、文化和地域的原因,对藏文文献的整理、研究、开发和利用还存在着许多问题和困难。下面笔者从三个方面对这一问题进行探讨,以期对藏学研究起推动作用。

1 藏文文献的类型和特点

1.1 藏文文献的基本类型

(1)敦煌古藏文文献。这部分文献主要有金石、铭文、碑刻、简牍等,涉及会盟、颁赏、述德、祈愿等内

容。这些文献无论从文字学、历史、政治角度,还是从宗教学、文化学角度来看均有重要的文献价值。从文字反映的内容看,有要事、大事,也有琐碎杂事,涉及范围较广。作为吐蕃文献重要组成部分的藏文写卷的比重也很大。

(2)藏文《大藏经》等佛教经典。藏文《大藏经》包括《甘珠尔》和《丹珠尔》两部分,共有经典 4570 部。《甘珠尔》包括经、律、论三藏和四续部,是佛祖释迦牟尼的言教。《丹珠尔》主要是历代学者、译师对《甘珠尔》的注疏和论著的集成。《本教大藏经》手抄本共有 157 函,《本教大藏经 典珠尔》部分有 380 函。

(3)教派史志等藏传佛教文化典籍。11 世纪到 15

定颁布图书馆法和有关政策法规。图书馆事业一旦走上法治轨道,就会从根本上激发图书馆的内在与外部活力。图书馆法是知识工程顺利实施的重要前提之一,也是图书馆事业迅速发展的根本保证。

参考文献

- 1 肖东发. 中国图书馆年鉴 1999. 北京:北京图书馆出版社, 1999
- 2 黄俊贵. “读者第一”原则不可动摇. 江苏图书馆学报, 2000(4)

- 3 肖希明. 图书馆呼唤科学精神与人文精神的融合. 图书馆, 2000(1)
- 4 方允璋. 构建多元化图书馆为全民读书服务. 图书馆学研究, 2000(4)
- 5 刘其新. “知识工程”启动与图书馆立法. 中国图书馆学报, 1998(6)

谢水顺 福建省图书馆党总支书记兼副馆长、研究馆员。通讯地址:福州市湖东路 227 号。邮编 350001。

方允璋 福建省图书馆研究辅导部主任。

(来稿时间:2000-11-14)