

●相丽玲 苏君华

我国政府网站建设中存在的问题与对策

摘 要 我国政府网站建设中存在着信息量少、信息内容单调,网页间的组织结构过于简单,导航功能差、友情链接少,缺少信息服务加工以及信息更新不及时的问题。加强政府网站建设的策略是:建立有效的政府信息资源网络,加强信息资源的开发。参考文献 1。表 2。图 1。

关键词 网络信息资源 政府网站 发展策略

分类号 G250.72

ABSTRACT In this paper, the authors analyze the problems in the construction of Chinese government websites, such as less information, monotonous contents, simple organization structures, poor navigation, few hot links, and lack of information processing and timely updating. Then, they propose their own solutions. 1 ref. 2 tabs. 1 fig.

KEY WORDS Network information resources. Government website. Development strategy.

CLASS NUMBER G250.72

1 我国政府网站的建设

政府上网是指政府信息公开和政府职能上网,即在网络上完成政府的日常工作,通过网络进行政府信息的采集、处理、存储、传输并发布公开信息,向公众提供政府服务。在我国,启动政府上网工程是电信部门考虑了很久的一项计划。我国政府部门作为电子信息技术最大使用者和信息资源的最大拥有者,必须上网,以发挥政府在经济、政治方面的引导作用和政府信息资源的价值。1999 年 1 月 22 日,中国电信和国家经贸委经济信息中心联合 40 多家部委信息主管部门在北京召开了“政府上网工程”启动大会,确定 1999 年为“中国政府上网年”,并要求 1999 年底 60% 以上的部委和政府部门在 163、169 网上建立正式网站,到 2000 年底则要实现 80% 以上部委和政府部门建立网站。目前,全国各级政府部门申请 gov.cn 域名的已达 2400 多个,“政府上网”已经成为现实。但与真正的“电子政府”距离还很远,这是因为现在我国政府网站建设中还存在许多问题。

2 我国政府网站建设中存在的主要问题

2.1 信息量少,信息内容单调

我国政府部门虽然掌握着大量信息资源,但已建立的绝大多数政府网站所含信息量非常少,而且内容也多是部门的机构设置、各机构的职能、部长

信息、工作人员列表、新闻消息、政策法规等。重庆市公众信息网除了政策法规、政务信息公告栏、重庆市发展状况列表,就是全国政府机构和市政府机构链接,市场信息、生活知识、民俗风情等等则根本没有。当然也有一些政府网站的栏目设置比较齐全,将各类数据库链接了起来,但内容却寥寥无几。如山西省公众信息网设立了山西省城乡资源数据库网页,虽然提供了多种查询方式,但数据库中的记录非常少,如电力资源库中的电网情况中只有两条记录:浮山县乡镇资源-电力资源-电网规划-35KB 及以上电力网现状;浮山县乡镇资源-电力资源-电网规划-电网现存问题。

2.2 网页信息组织方式和网页间的组织结构过于简单

由于政府大量的信息并没有上网,政府网站上网页和网页之间的组织结构都非常简单。页面信息采用的组织方式有:分类方式、滚动显示方式和图形图像等,主要是分类方式,如广西壮族自治区政府网页,整个网页就是一个大的分类表,只有极少的图形图像。其他网站的信息组织方式如表 1 所示,并没有把所有的方法融合起来运用。网页之间则采用等级结构组织方式,深度最多为 4,表 2 是“首都之窗”网站的组织结构情况。在二、三级的网页之间一般没有直接链接,要想从一网页进入到另一网页必须先返回到主页中。

表 1 部分政府网站信息组织方式

主页	分类	主题	滚动显示	列表	图形图像
beijing.gov.cn		√	√	√	√
shanxi.gov.cn	√			√	
bjkp.gov.cn	√				√
cq.gov.cn	√				√
yiwu.gov.cn	√				√

表 2 “首都之窗”网站的组织结构

二级网页	北京市委员会	人大常委会	北京政协	北京市人民政府
链点数	3	7	8	21
深度	3	2	2	3

2.3 导航功能差,友情链接少

大部分政府网站中都设有网络导航,但多为站内导航。如首都之窗网站中设有站内索引,但只列出了二级网页过于简略;难得的是首都之窗中设有站外导航,如北京市各局委办,各区县政府站点导航,但其他省市政府站点导航、非政府站点导航中网站的数量则很少。各政府网站一般都提供相关网站的友情链接,但数量很少且都是政府网站,如“首都之窗”的友情链接就是北京地区的一些政府部门,如教育部、文化部、国家统计局、北京大学等等。山西省人民政府网站提供了全国各省市政府网站的链接,但是没有与非政府网站的链接。

2.4 信息服务功能差

我国政府网站大多提供一些基本的信息,诸如机构设置、部门职责、政策法规、工作动态等,对于一些与公众日常生活息息相关的信息则很少介绍。如北京市司法局网站中设置有法律服务、法制宣传、法律援助等栏目,“法律服务”中介绍律师业、公证业、基层法律服务业等的概况,“法律宣传”介绍历次普法活动的基本情况,“法律援助”则陈述援助的职责和各项规定,并没有向公众提供真正的服务和援助。又如北京市气象局网站气象服务信息栏目介绍了晨练指数、着装指数、霉变指数等等,并没有每天的指数预报。另一方面又缺乏信息反馈渠道,没有公众发表言论的区域,即使有些网站设立了“市长信箱”或“联系我们”,但公众把信息发出去之后并没有回音,许多疑问仍得不到解答,这就违背了政府上网要促进政府与公众之间的信息交流、转变政府职能的原则。

2.5 缺少信息加工服务

目前,各政府网站所提供的信息,无论是新闻还

是经济统计、市场调查,都是一次信息,没有经过加工,也没有二次、三次信息,这样,用户就很难从大量的文字、数字材料中挖掘出自己所需要的信息。例如义乌市政府公众信息网的“义乌统计”栏目中只列出了各月份的综合经济统计指标,既没有单项指标,也没有各月份的对比分析。又如广西壮族自治区政府网站提供了大量经济信息,但只有宏观的预测分析而没有微观分析。

2.6 信息更新不及时

由于政府上网工程刚刚启动,人们关注的热点仍然是“政府上网”的意义、硬件建设等问题,对信息的重视程度不够,很多政府网站除新闻之外其他信息都不能及时更新,即使更新,也没有列出更新的时间。如“首都之窗”网页中的“政策法规”栏目中北京市统计局的最新法规是 1999 年颁布的,教育局的最新法规则是在 1995 年颁布的。

3 政府网站建设的策略

3.1 建立有效的政府信息资源网络

政府信息资源网络的建设是开发利用政府网络信息资源的首要前提,必须建立有效的政府信息资源网络,以采用一体化的方式高效率地进行政府信息活动。信息网络建设必须遵循“统筹规划,国家主导,统一标准,联合建设,互联互通,资源共享”的原则。

(1) 各个政府机构只产生或收集其职责所需要的信息和有特殊用途的信息,并对其进行加工整理。各政府网站建立如图 1 的立体式链接。

(2) 政府网页设计应将各种页面信息组织方式综合运用起来:如分类方式、主题方式、滚动显示方式、列表方式和图形图像等,且应依据信息内容的性质和种类的不同选择恰当的组织方式及其融合。但同时要注意页面的简洁明了。如北京市司法局网页主要由四部分组成:网页标识和名称、发布动态信息的滚动框、网页链接的主题列表和联系方式,全屏显示。

(3) 增加政府网站的有效信息量,注重与所属数据库的超链接。通过超链接,让政府部门所拥有的数据库被利用起来。如山西省公众信息网链接了山西省城乡资源数据库,包括组织机构库、法律法规库、企业厂矿库、水利资源库等等。

(4) 提供各种检索功能,如布尔逻辑检索、模糊检索、位置检索等,采用关键词检索途径,并针对不同性质的信息具体设置检索途径。如山西省城乡资源数据库提供的查询方式有:行政图表检索、区域列

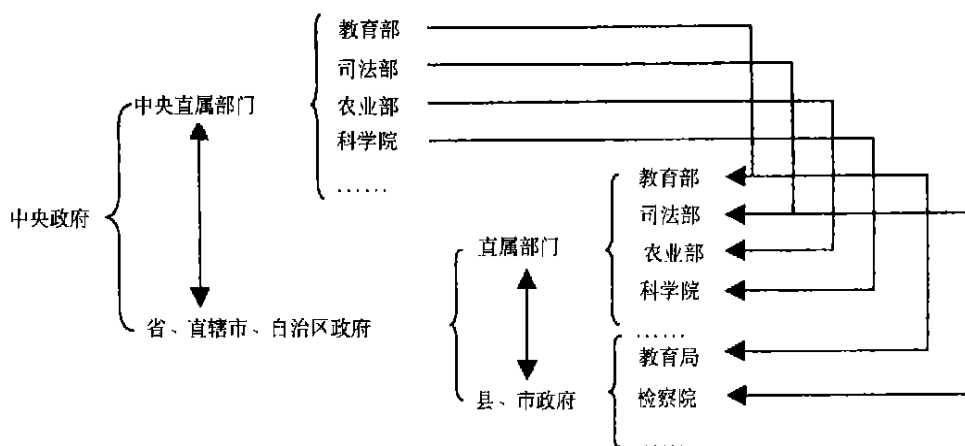


图1 各政府网站立体式链接

表检索、关键字查询等,另外还针对不同的数据库提供不同的检索方式。

(5)设置方便的导航系统、建立网页概览框。利用网络导航(站内导航、站外导航),用户可以打开所需的任意网页,在该网页中通过网页概览框可以了解目前所在节点的位置,不至于发生网络“迷路”现象。

(6)增加政府网站的服务功能。一是向公众提供各种日常性服务信息。如“首都之窗”的“生活在北京”网页中有各服务部门的电话号码、商品信息、物价信息、生活小常识等等。二是增加政府网站的信息交流渠道,如设置电子信箱、留言板等。三是提供信息咨询服务。利用政府部门所拥有的大量信息和许多高级专门人才,向企业和个人提供信息咨询服务,如上海市人民政府网设立了“投资提问”栏目,公众关于投资的疑问可通过电子信箱或其他方式发送给政府,政府部门将在“投资提问”栏中列出问题并予以回答。这是最基本的咨询服务,应向更深层发展。

(7)针对不同用户提供相应信息。由于职业、年龄不同,所需要的信息也不同,政府网站应该注意到这一点,为不同阶层的人提供相应的信息。北京科普之窗网站中“青少年乐园”链接了青少年科技俱乐部,“科普文艺”栏目提供了科幻小说、童话故事、科学歌曲等。同时设置了“老年之友”,内容有饮食起居、医疗保健、心理健康等等。

(8)上网信息实时更新。指定专人负责某种信息的更新,但需要确保一定时期的回溯检索。

3.2 加强对政府网络信息资源的开发

信息资源已经成为生产力、竞争力和社会经济发展成就的决定因素,政府网络信息资源的开发利用程度就决定着政府信息工作和政府网站建设的水平。

(1)对信息内容进行筛选。对政府产生或收集的信息,根据各项审查标准把能够公开的安全信息公布上网,非安全信息则严格保密。

(2)对筛选过的信息进行分类组织。网上信息的分类、组织不同于传统的信息分类、组织方法,不仅要考虑信息内容的学科归属,还应注意其易用性。政府网上信息可分为政治、经济、文化、娱乐、生活等,信息内容应该以数据库的形式组织存储,并以主题词、时间、空间等为索引词。

(3)建立索引数据库。在数据库中将各专题的索引信息收集起来,建立倒排挡数据库,并设计程序模块,利用倒排挡数据库对原数据库进行多角度的检索。

(4)信息分析与预测。政策、法规、新闻等政府信息可以直接上网,但对于社会经济统计、市场调查等信息除直接上网外,还应该对信息进行深层次的分析,总结出所包含的有价值的信息。进行信息分析可以针对不同的信息内容采用不同的方法,如因素分析法、时间序列分析法、空间序列分析法、系统动态平衡分析法等等。根据分析结果,可以对未来经济、政治等等予以预测,对政府、企业以及公众起到指导作用。

参考文献

- 1 祁延莉. 中国政府网站:差距与思考. 图书情报工作, 2000(12)

相丽玲 山西大学信息管理系副教授,硕士。通讯地址:太原市。邮编 030006。

苏君华 南京大学信息管理系硕士生。通讯地址:南京市。邮编 210093。

(来稿时间:2001-08-20)