

●郭彦新

我国图书馆实现资源共享的对策

摘 要 要在全中国范围内实现资源共享,必须采取以下对策:树立现代图书馆服务理念;加大政府干预和组织指导力度;依靠立法予以保障;重视网络资源共建;拓展文献信息传递渠道。参考文献 8。

关键词 图书馆 资源共享 对策

分类号 G253

ABSTRACT To realize a nation-wide resources sharing, we should implement the following strategies: establishing modern library service idea, improving government intervention, depending on legislation, attaching great importance to the cooperative development of network resources and expanding document information delivery channels. 8 refs.

KEY WORDS Library. Resources sharing. Strategy.

CLASS NUMBER G253

当今,全球性信息数量的急剧增长和信息载体的多样,使任何图书馆都无法收全信息,在满足读者需求方面都感到力不从心。正如美国学者贝克(S. K. Baker)在《资源共享的未来》一书的前言中所描述的那样:“今天的图书馆正生存在一个相互依赖的时代。每一个图书馆都必须将自己视为世界图书馆体系的一部分,必须摆脱自给自足的状态,必须发现迅捷而合算地从世界图书馆体系中获取资料并送到自己用户手中的方式,必须随时准备将自己所收藏的资料提供给世界各地的其它图书馆。”就是说,图书馆事业发展到今天,合作已不再是一种选择,而是一种必须。因此,我们应当在充分认识到资源共享的重要性与紧迫性的同时,借鉴一些发达国家的经验,采取行之有效的措施,早日实现跨系统跨地区资源共享。笔者通过对美国图书馆网络的初步考察,结合我国国情,从五个方面阐述实现我国图书馆资源共享须采取的对策。

1 树立现代图书馆服务理念

现代图书馆最显著的特征主要表现在自动化、网络化、数字化建设和前所未有的开放程度。而我国图书馆界尽管从 1957 年国务院批准《全国图书协调方案》以来,就广泛开展了对文献资源共享的研究,但大多仍停留在理论探讨上,实践上可以说是步履迟缓。之所以如此,长期以来以书为本、重藏轻用的观念根深蒂固是不容忽视的因素之一。因此,实

现资源共享,最首要的是建立现代图书馆意识,牢固树立一切从方便读者出发的服务理念,以千方百计地满足读者需求为己任,以最大限度地开发利用图书馆为目标,将每个图书馆的工作重心真正转到满足社会需求上来。

事实上,一个图书馆存在的价值和全部意义,主要在于满足社会或特定读者群读书、求知和获取信息的需要,这应当作为一个图书馆一切工作的出发点。而在实际工作中,虽然我们明确提出读者至上、服务第一的口号,也涌现出不少几十年如一日默默无闻、无私奉献的优秀图书馆员,但从总体上看,读者服务工作相对薄弱,我国图书馆界以人为本、变藏为用的问题还没有完全解决,离“满腔热情”、“千方百计”和“最大限度”地为读者服务还有一定差距。OCLC 最初的成功经验就在于俄亥俄州的 54 所大专院校图书馆面对共同的挑战,形成一致的共识,产生了强烈的合作愿望,而合作的成功使他们进一步坚定了合作才是根本出路的信念。而我们正是由于观念的滞后影响了共识的形成,形不成共识势必影响前进的脚步。面对图书馆信息环境与社会功能已经发生了深刻变化的现实,我们的思想观念、思维模式以及服务方式必须做出相应的调整。

2 加大政府干预力度

从 50 年代至今,我国图书情报界在资源共享方面进行了积极的尝试,做了大量的工作,采取了很多

措施,收到了一定的成效。比如成立地区中心图书馆委员会、协调书刊采购、编制联合目录、发放通用借书证、开展馆际互借等。但是,由于国家没有出台相关的法律法规,政府宏观调控不够,缺乏专门的较为稳定的经费支持,仅仅依靠自发的、松散的联盟和没有任何强制性与约束力的协作体来实现资源共享,必然是心有余而力不足,或名存实亡,或难以为继;不可避免地出现信息结构不合理,资源布局不平衡;必然导致一定范围内文献品种不全,总量不足与大量重复浪费并存这种我国图书馆界特有的现象。

综观图书馆的发展历程,作为公益性的文化事业,国家的高度重视、政府的积极干预以及对各类型图书馆间的协作协调与资源共享给予必要的经费保障,对于现代图书馆事业的发展是至关重要的。正是各级政府对图书馆事业的较大关注与具体指导,保证了美国图书馆事业在国家的宏观调控下能够协调发展。如果当年的俄亥俄州政府经过反复论证,不能够下定决心拿出可以建造一所中型图书馆的经费用于发展地区图书馆网络和支持 OCLC 的计划,很难想象 OCLC 在较短的时间里能达到今日的规模。

资源共享进展缓慢,水平偏低,直接影响我国图书馆事业的发展和图书馆整体功能的发挥。我国应尽快将信息资源的共建共享列入重要议事日程,从中央到地方各级政府应增设信息管理部门,设立专项资金,对全国各地各类信息资源的布局、结构及自动化、网络化建设统筹规划,集中管理;对现有各类型图书馆和其它信息机构实行统一领导与协调。只有这样,我国图书馆的资源共享才能走出困境,健康、深入地向前发展。

3 依靠立法给予保障

在许多方面,我国图书馆事业依然面临着无法可依的情况。比如,图书馆在整个社会中的地位、在各个方面享有的权力与应当承担的义务、服务宗旨、经费保障、馆长及馆员的任职资格等等都没有明确规定。虽然此前我国已出台了一些图书馆方面的条例、规章,但毕竟不是国家立法机构制定的,不具有法律的国家强制性、统一性、普遍性和规范性,存在不稳定性。此外,现行的一些条例、法规,都是按系统颁布的,客观上加深了各自为政,强化了条块壁垒,往往会给统一规划、资源共享和网络建设带来障碍。

据有关资料显示,至今已有 60 多个国家先后制定了 250 多部图书馆法。图书馆法的确立,对各国的图书馆事业均起到了巨大的推动作用。如美国公共图书馆事业发展迅速,除社会公众对图书馆价值的肯定和美国图协的努力外,各州及联邦政府的立法起了决定性的作用。因此,通过法律来保障图书馆事业的协调发展,推动资源共享,以适应图书馆事业在新形势下发展的需要刻不容缓。必须有一部比较完善的、适合我国国情的图书馆法,才有可能使我国图书馆事业经济、高效地发展,才能最大限度地满足全体社会成员平等、便捷地共享文献信息资源和知识财富的需求。

4 重视信息资源建设

网络环境下的信息资源建设是传统图书馆文献资源建设的延续与发展,又是图书馆资源共享的中心环节与核心内容。能否通过宏观调控,充分利用有限经费,逐步建立全国性的、布局与结构更为合理的、能够适应未来发展和读者信息需求的、覆盖各级各类图书馆的信息资源体系,是实现资源共享的关键所在。

据近期发表的有关调查报告显示:100%的被调查者都认为网络环境下图书馆有必要进行信息资源共建活动;92%的图书馆认为在未来 10 年,本馆拥有与远程获取并重,或以本馆拥有为主、远程获取为辅的模式应成为该馆馆藏建设的模式。这表明 20 世纪 90 年代以来,全球信息环境的巨大变化也使我国图书馆界的观念发生了质的变化。但需要注意的是该调查报告也显示:在现实中却只有 51%的图书馆参加了信息资源的共建活动,而且,在未参加信息资源共建活动的图书馆中,尚有 41%的图书馆近期没有信息资源共建活动的计划。这些数字提示我们,在对信息资源共建的认识与实践上是有一定差距的。因此,进一步增进共识,特别是在目标一致、平等互利、遵守规范、综合协调等基本原则下,每个馆都真正从“我”做起是至关重要的。

另外,信息资源建设必须兼顾印本型、视听型和缩微型等传统信息资源与由数字化、信息存储、网络通讯以及多媒体、超文本、超媒体等高新技术支持的数字化信息资源两个方面。这是由未来图书馆多元化的用户需求所决定的。21 世纪的图书馆是传统、自动化、数字化并存互补的时代。尽管数字化信息以其广泛的分布性、无可匹敌的速度与交互性,以及

便于远程获得等特点大有后来居上的趋势,但实践证明,印刷型出版物以其便于携带、成本低廉、方便阅读等优势将一直是人们首选的阅览方式和阅读消费手段,在可预见的未来,人类不可能习惯于在电脑屏幕上阅读二十四史或《红楼梦》。

5 拓展文献传递渠道

文献传递一般有广义与狭义两种理解。本文特指图书馆根据特定用户的要求,在馆际之间、图书馆与其他信息提供者之间,以及图书馆与用户之间提供信息复本的活动。很长时间以来,传统的文献传递方式从理论上讲有发放通用借书证与馆际互借两种。前者受到观念、体制、经费的限制,很难实行;而后者又因费时、费事,且成本不菲,尝试者寥寥无几。由于文献传递的渠道太少,手段落后,严重制约了图书馆的资源共享。

随着现代科学技术在图书馆的应用,特别是国际互联网的普及与发展,为文献信息服务提供了一个全新的信息环境。它以空前的规模,将用户、信息资源和信息系统连接起来,随时支持多媒体、综合性、大容量的信息传递与信息服务,形成一种新的信息交流体系。在一些发达国家与地区,数以万计的用户通过传真、电子邮件、网上查询、全文下载等手段非常便捷地获得有关信息。伴随着全球信息化的进程,电子型文献传递将继续呈上升趋势。我国图书馆界应抓住机遇,认真研究解决信息资源数字化目前存在的技术、对象、知识产权保护等问题,使之尽快成为我国图书馆资源共享的主流形式。

与此同时,传统的文献传递服务仍然不容忽视。据介绍,仅美国洛杉矶市图书馆(包括 1 个中心馆及 67 个分馆)在过去的一年中,就有 550 余万件书刊、光盘、录像带通过邮政快递方式送到用户指定的分馆、中心馆或其它馆,以满足用户需求。美国在 70 年代出现了第一家文献快递公司,到 1998 年已发展为 25 家。另外,在美国的公共图书馆大都设有童趣十足的少儿阅览室,非常注意培养青少年读书求知的兴趣和良好习惯。所以,在很多公共场合神情专注

于读书的人随处可见,其中不乏青少年。由此看出,现代技术的发展与计算机的普及,并不意味着传统文献传递服务的终结。即使是伴随着电视、电话和电脑成长起来的新一代人,也并没有放弃对印刷型出版物的喜爱。

近年来,我国图书馆界对拓展文献传递渠道也进行了积极探索。如上海地区文献资源共享协作网的工作目标之一,即在文献信息资源共建共享的平台基础上,运用相关软件系统,建立地区馆际互借网络,可在网络环境下办理馆藏现状查询、外借请求、身份验证、外借登记、原文传递、经费结算等业务,实现用户就近借书。还有一些图书馆为了满足用户需求,利用现有邮政系统开展剪报、专递、传递、传真等服务,收到了好的效果。随着我国图书馆的网络化建设,馆际互借或网上借书的需求一定会与日俱增。因此,大家携起手来,走合作之路,共同探索高效、便捷、低耗的文献传递方式也是一件很紧迫的工作。

参考文献

- 1 徐引麓,霍国庆.现代图书馆学理论.北京:北京图书馆出版社,1999
- 2 高波,刘兹恒,于丽凤.网络环境下我国图书馆信息资源共建共享现状调查报告.中国图书馆学报,2001(4)
- 3 李爽.网络环境下图书馆资源共享的特点与我国中部地区的对策.图书馆,1999(5)
- 4 邹琦.图书馆网络化与资源共享之我见.图书馆论坛,2000(6)
- 5 刘建国.试论文献资源共享的发展方向.高校图书馆工作,1999(10)
- 6 陈佩钦.对图书馆立法的几点思考.现代情报,1998(2)
- 7 王爱妮.图书馆立法问题的再认识.湖南省政法管理干部学院学报,2000(2)
- 8 姚倩.网络环境下的图书馆合作之路.图书馆界,2000(12)

郭彦新 山西省图书馆党总支书记,副研究馆员。通讯地址:太原市解放南路文源巷 23 号。邮编 030001。

(来稿时间:2001-09-02)