

郭太敏

论信息素质与人才培养

摘要 信息素质主要包括信息意识、信息能力、信息道德三方面的素养。信息素养人是那些懂得如何组织、寻找、利用信息的人,是会学习的人。信息素质是创新型人才的基本素质,是国际化人才的必备素质,是培养科研素质的基础和学习、择业的导航员。参考文献7。

关键词 信息素质 人才培养 信息素养人 信息教育

分类号 G250

ABSTRACT In this paper, the author thinks that personal information quality includes information awareness, information ability and information ethics, and information literate persons are those who are able to organize, search and utilize information. The quality is necessary for innovative professionals. 7 refs.

KEY WORDS Personal information quality. Training of professionals. Information literate person. Information education.

CLASS NUMBER G250

21世纪,世界将全面进入信息时代。“经济全球化”、“社会知识化”、“信息网络化”、“教育终身化”、“学习社会化”是信息时代的社会特征。整个社会的基础将发生改变,传统经济逐步向“知识经济”过渡,以知识产权和管理能力为主的人力资本(有人称为知本)、以信息技术为代表的高技术形成的新经济模式,将在21世纪经济中起决定性的作用。一个国家占领了信息技术的制高点,它将在21世纪获得经济上的制高点。中国能否抓住这个机遇对经济发展有重大影响。而要抓住这个机遇,掌握未来的主动权,

关键靠人才。其中重要一环,就是要看它所需要的人才是否具备较高的信息素质。本文就信息素质与人才培养有关问题谈谈自己的看法,请同行专家指教。

1 信息素质与信息素养人

对信息素质(Information Quality)的定义还没有统一的意见。信息素质(又称信息素养)这一概念,最早由美国信息产业协会波尔(Paul Zurkowski)于1974年提出,并被概括为“利用大量的信息工具及主

2.4 稳住人才问题

图书馆引进高素质的专业人才难,要稳住高素质的专业人才更难,这是体制问题决定的。除了做好感情留人、事业留人外,更要做到效益留人,而要做到这一点,必须打破传统的人事制度、分配体制,实行改革。近几年国家图书馆做得很好,现在有不少博士、硕士争先恐后到国家图书馆工作,不仅吸引了人才,而且稳住了人才。其他馆虽然不如国家馆优势突出,但其做法也值得学习和借鉴。

参考文献

- 1 刘炜等.数字图书馆引论.上海:上海科学技术文献出版社,2001
- 2 孙继林.图书馆的数字化生存和网络化发展.图书馆杂

- 志,1998(5)
- 3 杨向明.21世纪图书馆发展的方向——数字图书馆.图书馆,1998(5)
- 4 刘峰.国家863计划中国数字图书馆发展对策及研究动态.情报资料工作,2001(2)
- 5 中华人民共和国文化部图书馆司汇编.全国首批上等级公共图书馆简介,1997
- 6 李玮.信息时代少儿图书馆队伍建设现状与对策思考.重庆图情通讯,2000(1)
- 7 王祝康.重庆市区县(市)公共图书馆状况调查报告.2000

邵康庆 重庆图书馆代馆长.通讯地址:重庆市.邮编400014.

(来稿时间:2001-09-28)

要信息源使问题得到解答的技术和技能”;后来又被解释为“人们在解决问题时利用信息的技能”。1983年,美国信息学家霍顿(Horton)认为教育部门应开展信息素质教育,以提高人们对联机数据库、通讯服务、电子邮件、数据分析以及图书馆网络使用能力^[1]。

信息素质既是一种能力素质,更是一种基础素质。信息素质主要包括:信息意识、信息能力、信息道德三方面素养。

信息意识:是指人们对信息的敏感程度,包括对信息的识别与获取能力,对信息的分析、判断以及对信息的利用和评价素养。

信息能力:美国加利福尼亚州立大学的学习资源和教学技术委员会信息能力研究所下的定义是:“以各种形式发现、评价、利用和交流信息的能力。”“信息能力是图书馆素养、计算机素养、传媒素养、技术素养、伦理学、批判性思维和交流技能的融合或综合。”^[2]

信息道德:简要地说,是指人们在信息活动中应遵循的道德规范。如保护知识产权、尊重个人隐私、抵制不良信息等。

信息素质作为一种高级的认知技能,同批判性思维、解决问题的能力一起构成了学生进行知识创新和学会如何学习的基础。信息素质不仅仅是一定阶段的目标,而且是每个社会成员的基本生存能力。现代社会受教育者不再是一个只会吸纳大量事实信息的人,而是一个知道如何检索、评价和应用所需信息的人。

信息素养人(Information Literacy Person),应该“能知道何时需要信息,并拥有确定、评价和有效利用所需信息的能力……从根本上来说,具有信息素养的人是那些知道如何进行学习的人。他们知道如何进行学习,是因为他们知道信息是如何组织的,如何寻找信息,并如何利用信息。他们能为终生学习做好准备,因为他们总能找到为做出决策所需的信息。”^[3]“了解自己的信息需求;承认准确和完整的信息是指明智决策的基础;能在信息需求的基础上系统阐述问题,具有识别潜在信息源的能力;能指定成功的检索策略;能检索信息源,包括能利用计算机为基础的信息技术或其它技术;具有将新信息结合到现存的知识体系中的能力;能采用批判性思维利用信息并解决问题。”^[4]

美国彼得·圣吉所著《第五项修炼》(该书于1992

年荣获世界企业学会最高荣誉的开拓者奖 Pathfinder Award)中有一句话:在未来,你所拥有的“唯一持久的竞争优势,或许是具备比你的竞争对手学习得更快的能力。”作为一名大学生应该努力提高自己的信息素养,扩充自己的知识体系。

2 信息素质教育与创新人才培养

2.1 信息素质是创新人才应具备的基本素质

1999年6月中央发布的“关于深化教育改革全面推进素质教育的决定”指出:“素质教育要以培养学生的创新精神和实践能力为重点。”“素质教育为什么要以培养学生的创新精神为重点,理由很多,但最重要、最根本的一条就是江泽民主席强调的:“面对世界科技飞速发展的挑战,我们必须把增强民族创新精神提到关系中华民族兴衰存亡的高度来认识。教育在培养创新精神和培养创新型人才方面肩负着特殊的使命。”“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。”“江主席把“创新”与民族的兴衰、国家的存亡联系起来,创新已不仅仅和发展速度有关,而是决定我们的生死存亡。”

创新能力是一种精神状态,一种人格特征,一种综合素质。创新人才是指具有创新意识、创造性思维和创新能力的创新人才,而其核心是创造性思维。创新意识和创新能力必须要有创造性思维作为基础,离开了创造性思维,创新意识将是不切实际的空谈;离开了创造性思维,精神产品或物质产品的产生就成为无源之水、无木之本。因此,创造性思维是创新意识和创新能力的基础和核心,培养创新人才核心就是要培养创造性思维。培养创造性思维有五个环节^[5],即:重视发散思维的培养;重视直觉思维的培养;重视形象思维的培养;重视逻辑思维的培养;重视辩证思维的培养。现正在国际上迅速流行的、作为现代教育技术的最新理论基础的建构主义是五个环节的有力支持。建构主义认为,知识不是通过教师讲授得到的,而是学习者在一定的情景即社会背景下,借助其他人才(包括教师和学习伙伴)的帮助,充分利用各种学习资源(包括文字教材、音像资料、多媒体课件、软件工具以及从因特网上获取的各种教学信息等)学习获得的,认为学生是信息加工的主体,并强调学生自主学习,自主发现、探索,反对教师对学生单向灌输,反对迷信书本、迷信权威,最有利于发散思维、逆向思维、求异思维。建构主义强调充分利用各种学习资源,强调“情景创设”、“协作学习”

的学习环境,还主张“发现式”、“探索式”学习策略,这种新型的教育模式最有利于培养学生的创造性思维。由此可见,人才利用信息资源能力的培养显得尤为重要,它将直接影响到创造性人才的培养效果及目标的实现。信息教育就是为提升人自己所拥有的创造性思维,培养他把创造性思维变成现实的手段和能力。因此,信息素质是创新人才应具备的最基本的素质。

2.2 信息素质是国际化人才的必备素质

当今,国际化教育成为教育发展的一种全球性趋势。它不仅是一种教育理念,更是一种正在全球范围内开展的实实在在的教育实践。教育的国际化,就是要培养具有世界眼光的国际性人才,以增强国家在国际社会中的竞争力。我国教育改革的迫切任务是在实现“物”、“财”和信息国际化的同时,要着重实现人的国际化。有的专家认为,教育改革必须树起“一个真正的国际人,才是一个出色的中国人”的思想,要把培养面向世界的中国公民作为面向 21 世纪的教育目标。

人才国际化内涵:一是,人才构成国际化。在国际大都市,外国人的比例一般占 15%左右。二是,人才素质国际化。21 世纪需要的人才是面向世界的“国际人”,应具有较强的创新能力和信息交流能力。三是,人才活动的空间化。人才是全球共有的资源^[6]。

国际化人才素质的要求是,国际化人才应该有国际化意识、胸怀,要掌握国际一流的先进知识,通晓国际经济“游戏规则”,具备跨文化操作能力和世界眼光,在视野和能力等方面都具有国际化水准。这种人才才能在将来全球化大竞争背景中立于不败之地。而要达到这些素质的前提条件,必须具有较强的获取信息的能力,否则,要成为一名国际化人才就是空谈。因此,信息素质是国际化人才的必备素质。

2.3 信息素质是培养大学生科研素质的基石

据美国科学基金委员会、凯斯工学院研究基金会以及日本国家统计局的初步统计,一个科研人员在—个研究项目中,用在查找和阅读情报资料的时间要占完成该研究课题时间的 50.9%,而计划思考时间占 7.7%,实验和研究时间占 32.1%,编写研究报告的时间 9.3%^[7]。由此可见,查找和阅读信息资

料的重要性,若不收集国内外研究进展,往往出现初步、重复的研究,更谈不上科研效率了。因此,今天学校培养学生的获取信息的能力,实际上就等于提高了来日的科研效率。

2.4 信息素质是大学生学习和择业的“导航员”

学生具有信息素质将终身受益。信息素质是终身教育的前提条件,无论在学校还是走入社会,有了信息素质,他都可成为学习的主体。

我们在对 500 名大学生有关信息教育的调查中,其中一个提问是:刚刚步入大学校园时,您最想了解的信息是什么?要求在“所学专业有关信息、学校总体情况、图书馆信息资源、其它”四个方面按 1、2、3、4 排序,调研结果表明,有近 40% 的学生将“所学专业的有关信息”排到第一。

是的,当您刚跨入大学校园时,假如您能了解到自己所热爱的专业的职业领域,了解到每个阶段需要学习的内容或学习要求,从职业方向考虑,需要什么学历去工作等,这样,你刚入学就可以考虑或确定自己的发展方向及毕业后职业的选择。这对大学生来说,的确是很重要的事。那么,假如您想成为某个方面的专业人才,可从互联网、图书馆、有关专业机构(如政府、团体主办的人才交流中心等)等多种手段获取信息,充实自己的学习,利于实现目标。

信息素质是现代入应当具备的素质,是科技创新的基本技能。培养人的信息素质的重任,已经历史地落到了图书情报专业工作者的肩上。我们应对其做深入的研究,更好地予以实施。

参考文献

- 1 邹志仁. 试论大学生的信息素质教育. 大学图书馆学报, 2000(3)
- 2,3,4 万新恒. 信息化校园:大学的革命. 北京:北京大学出版社,2000:224~226
- 5 何克抗. 现代教育技术与创新人才培养. <http://www.edu.cn/special/showarticle.php?id=12967>
- 6 田泓. 上海呼唤人才国际化. 人民日报,2000-10-23(2)
- 7 冯之俊,周宏春. 知识经济与教育创新. 中国软科学, 1998(5)

郭太敏 中国矿业大学图书馆副馆长,高级工程师。
通讯地址:江苏徐州市。邮编 221008。

(来稿时间:2001-09-20)