

●刘兹恒 薛 旻

论社区图书馆的功能、模式及管理机制

摘 要 社区图书馆的特征有:按社区设置,无等级之分;服务灵活,贴近居民;覆盖面广;管理民主;娱乐功能强;投资渠道、运行机制不统一,等等。它具有终身教育功能、信息中心功能、文化导向、整合功能、休闲娱乐功能、文化服务及社区文化传承功能。其建设模式有 4 种,管理机制也有多种。参考文献 6。

关键词 社区图书馆 功能 办馆模式 管理机制

分类号 G258.89

ABSTRACT In this paper, the authors summarize the characteristics and functions of community libraries, and analyze their development patterns and management mechanisms. 6 refs.

KEY WORDS Community library. Function. Library pattern. Management mechanism.

CLASS NUMBER G258.89

作为城市建设的基本单元,社区建设越来越重视其文化教育功能,学习型社区将成为我国城市小区建设的趋势。目前我国大部分城市住宅小区环境幽雅,生活配套设施齐全,但文化设施却相对不足,距学习型社区的要求还有很大距离。显然,要增强社区的文化氛围,把知识与文明注入社区的建设,普及社区图书馆是一项行之有效的措施。本文将探讨社区图书馆的功能、特点、建设模式及运行管理机制,以为社区图书馆的建设提供理论支持。

1 社区与社区文化

1.1 社区及其内涵

社区的概念属于社会学研究的范畴,最早由德国社会学家腾尼斯(F. Tönnies)提出。他在 1887 年出版的《社区和社会》一书中提出:社区是指“那些由具有共同价值取向的同质人口组成的,关系亲密,出入为友,守望相助,疾病相抚的,富有人情味的社会关系和社会团体。”^[1]后来的研究者也从不同的角度为社区下定义,如美国社会学家戴维·波普诺在其所著的《社会学》一书中写到:“社区是指在一个地理区域里围绕着日常交往方式组织起来的一群人。”^[2]我国著名社会学家费孝通在其主编的《社会学概论》一书中也指出,社区是“若干社会群体(家庭、氏族)或社会组织(机关、团体)聚集在某一地域里,形成一个在生活上互相关联的大集体。”^[3]日本图书馆学者竹内慈的观点则更特别,他认为“社区就是与阅读有关的生活圈”。^[4]

由此可见,社区的界定并不像地理边界那样分

明,只要具备一定的人口、地域、管理机构,具有共同的文化传统和情感认同等基本要素的社会实体,都可以称之为社区。在我国,人们习惯于把人口居住相对集中的特定范围的区域称之为社区。与此同时,在一个大的社区中往往还包含了若干个小的社区,即居民小区。一些社会学家预测:这种社区体制将会替代我国原有的街居体制,成为城市建设的基本结构。

1.2 社区文化及其功能

社区文化是指,“在一定的社区内,人们在生活中创造孕育出来的人工环境、行为模式和生活方式”。^[5]其核心价值观念与社会规范。每一个社区在其形成和发展的过程中,都必然会产生自己特有的文化。

社区文化的功能,主要体现在以下几个方面:

(1) 社区的文化传承;(2) 思想和制度的规范;(3) 文化导向;(4) 文化整合;(5) 娱乐休闲;(6) 与社区经济共振。

2 社区图书馆的概念、特征及其功能

2.1 社区图书馆概念

社区图书馆是指建立在社区内,根据社区居民的需要,通过对文献信息及其他来源的信息进行选择、搜集、加工、组织,并提供社区居民使用的文化教育机构和社区信息交流中心。

社区图书馆是社区文化建设的中心环节,它要与社区内其他文化设施一起,向社区内所有居民开

放,为社区居民提供便捷的信息服务。

2.2 国内外社区图书馆发展简介

社区图书馆在美国出现较早。1975年建立的纽约州 Mastic-Moriches-Shirley 社区图书馆,1978年建立的夏威夷州 Makiki 社区图书馆等,在服务方面非常有特色。它们不仅能够满足当地居民的阅读需求,而且还把信息服务的范围扩大到了发布社区新闻、社区人口统计、公民纳税指导、气象与旅游指南等,成为居民们了解社区、融入社区生活的门户。现在美国的公共图书馆也开始向社区分馆的方向发展,如纽约市的皇后区图书馆,已有62个社区分馆,各社区分馆根据不同社区的特点和需求开展有特色的服务,使该馆成为全美读者人数最多、文献流通量最大、年访问次数最高的公共图书馆。

近年来,日本和新加坡也非常重视社区图书馆的建设。新加坡政府提出,公共图书馆要建立起与其他社会组织和社区关系密切的伙伴关系,以发展图书馆的服务规模,扩大图书馆的服务面。日本政府也在1997年颁布了“第二次全国综合开发计划”,该计划以“定居圈方案”为核心,提出建设自身环境、生活环境和文化环境协调一致的居民小区,并对小区内的图书馆建设提出了具体要求。

在我国,一些经济比较发达的城市如北京、上海、广州、宁波等地,社区图书馆也在逐渐走进居民生活。在上海,社区图书馆的发展比较迅速和规范,一般都有3万册以上的藏书,并且有常规资金的投入,每年达到十几万元,有的甚至超过了30万元;在广州,有关部门已通过了一份议案,建议在广州周边发展成熟的住宅小区中开办联合图书馆(由广州市图书馆和社区联合共建),使社区图书馆建设有了法规依据;在宁波市,一批高标准、现代化的新型社区阅览室已经建立起来,宁波市图书馆与它们达成合作意向,通过“宁波文化网”开展网上借书。社区居民只要发出借书的电子邮件,市图书馆就会在48小时内将书送到读者所属的社区阅览室,实现了公共图书馆和社区图书馆读者服务的“双赢”。北京市的首都图书馆和各区县图书馆也在开始探索和实践进社区、建分馆的途径和方法,争取更多的人能利用图书馆资源,取得了可喜的成绩。

2.3 社区图书馆的特征

社区图书馆不同于政府投资建设的公共图书馆,也不同于依附于某一具体机构、组织的科研院所图书馆、各级学校图书馆、群众组织图书馆、政府部门主办馆。

门图书馆等,有着自己鲜明的特征,具体表现在:

(1) 按社区设置,无等级之分

社区图书馆虽然要面向社区内全体居民开放,具有公共图书馆的性质,但公共图书馆强调等级性和层次性,通常按照行政区划来设置,往往会造成某一个地区集中了省馆、市馆和区馆,而另一些地区却只有一个区馆这种图书馆布局不均衡的状况。而社区图书馆是按人口分布来设置的,哪里有社区,图书馆就建在哪里,它们之间没有等级、层次之分,只有规模大小之别。每个社区都要强调自己的文化传统、行为规范、社区意识和发展方向,在这种社区文化共识基础上建立起来的社区图书馆,往往比公共图书馆有更明确的服务对象和亲和力,更容易融入居民的生活之中。

(2) 服务灵活多样,贴近社区居民

社区图书馆的便民特点是显而易见的。它可以按照社区发展的基础,适应社区主体文化的需要,采集适合本社区居民阅读的文献;可以针对社区居民的闲暇时间合理安排各种服务;可以根据社区居民的需要组织各种丰富多彩的活动,其灵活性使社区图书馆有了“居民家门口的图书馆”的美誉。

(3) 图书馆覆盖面广,有利于全民文化的普及

在我国原有的图书馆事业体系中,各级公共图书馆承担着为全民服务的任务。但我国平均40万人口才能拥有一所公共图书馆,实际能够享受公共图书馆服务的人只能是城市中的一小部分人。这种“按行政区域设置的图书馆……虽然打着行政区的牌子,实际上却名不符实,只不过是主要为该行政区域首脑机关驻地居民服务,……这是现行公共图书馆模式的最大弊病”。^[6]而社区图书馆建在社区,只要是居民集中的地方就建有社区图书馆。这就弥补了公共图书馆覆盖面不足的缺陷,使绝大多数居民都能够获得享受图书馆服务的实惠,这将极大地促进全民文化的普及。

(4) 居民参与管理,民主性强

社区图书馆是社区的重要设施之一,直接服务于社区居民。因此,在日本,有人把社区图书馆称为“家庭的书柜”;在欧美,则有人将其称为公民的“第二起居室”。由于社区居民对本社区有一种很自然的归属感和主人翁意识,对本社区图书馆普遍比较关心和爱护,再加上社区共建自管的性质,社区图书馆可以打破传统图书馆衙门式的管理方式,直接听取居民意见,吸收居民参与管理,真正做到开门办馆,

(5) 规模不大,以文化娱乐功能为主

社区图书馆一般规模较小,它不追求馆舍面积和藏书在数量上的高标准,而是以适应社区需要的规模为建设标准。在其履行的职能方面,则是以丰富社区居民的精神文化生活,提供文化、娱乐为主,通常不承担传递科技信息、为科学研究服务的任务,也不承担保存人类文化遗产的功能。因此它的读者主要将是青少年和离退休的老年人,以及社区中其他有较多闲暇时间的居民。

(6) 投资渠道、运行机制不统一

社区图书馆不可能完全由国家投资建设,它的投资渠道将是多元化的。与此相适应,其运行管理机制也不会是统一的。

2.4 社区图书馆的功能

在分析了社区图书馆的特点以后,结合社区文化的功能,我们可以比较容易地总结出社区图书馆应有的功能:

(1) 终身教育的功能

这是指社区图书馆将成为社区居民的终身学校,社区居民将利用它接受继续教育,进行知识更新。社区图书馆作为社区居民自己的图书馆,其教育功能是非常明显的。少年儿童可以通过它弥补课堂教学的不足,拓宽自己的视野;成年人可以通过它了解时事政策和科学技术的发展变化,不断充实自己的知识。在未来学习型的社会中,社区图书馆必将成为社区居民从事业余学习的重要场所。

(2) 信息中心的职能

这是指社区图书馆作为社区信息的集散地,不仅是文献信息交流的中心,还将发展成社区网络信息中心。社区图书馆根据社区居民的需要,采集入藏各种文献资料并提供居民使用,使社区图书馆成为社区文献信息交流的中心,而随着数字技术和网络技术的进一步普及,社区图书馆也将向着数字图书馆的方向发展。那时,社区图书馆必将成为社区网络信息中心,为社区居民提供越来越丰富、越来越便捷的信息服务。

(3) 文化导向、规范与整合功能

这是指社区图书馆通过对社区居民的娱乐休闲和书刊阅读提供正确的导向,帮助居民树立正确的人生观、价值观,规范居民的思想行为,并对社区中多元的、甚至相互冲突的文化进行整合,形成健康向上的社会风气。由于社区文化是一个复杂的体系,包括社区内人们的传统、语言、习惯、信仰、价值观念等,它的发展使社区产生一种“文化定势”,对社区的长远发展影响深远,而社区图书馆贴近居民的特点,

使它可以深入社区、家庭,在社区“文化定势”的培育过程中发挥潜移默化的巨大作用。

(4) 休闲娱乐的功能

这是指社区图书馆为提高人们休闲娱乐的质量而起的作用,通过图书馆组织的各种活动,寓教于乐。现代社会,人们的工作时间逐渐缩短,闲暇时间越来越多,提高休闲质量、追求自我发展,已渐渐成为一种社会时尚。而社区图书馆恰恰为人们提供了一个高雅的、自在的休闲空间。在这个空间里,图书馆除了提供休闲性的阅读外,还可以开设其它文化娱乐活动,如棋牌、书画、音乐等,使社区居民在图书馆既放松疲惫的身心,又受到高雅文化的熏陶。

(5) 文化服务功能

这里主要是指社区图书馆发挥其对社区居民的吸引、组织作用,成为社区居民情感交流的场所。现代社会,虽然通讯越来越发达,但是人与人之间面对面的交流却越来越少,即使在一个社区,居民之间的来往机会也并不多。因此,社区图书馆要通过开展一些文化交流活动增加社区内居民面对面情感互动的机会。如为社区居民的生活学习提供咨询、进行辅导;为社区居民提供各种实用技术和生活方式的培训与交流;组织志愿者为特殊人群特别是老人、儿童和残疾人服务等,发挥社区图书馆在增强社区对居民凝聚力方面独特的文化作用。

(6) 社区文化的传承功能

这是指社区图书馆要担负社区特色文化的保护及继承任务,使本社区文化遗产能够得以流传并发扬光大。社区图书馆应该有意识地收集和保存反映本社区风土人情的文献、本社区作者的作品和本社区人物传记资料等,还应该有意识地去开发本社区传统的民间艺术,整理相关的民间传说,使社区文化得以完整的创造性的传承。

3 社区图书馆的建设模式及运行管理机制

3.1 社区图书馆的建设模式

从目前我国建设社区图书馆的实际情况看,社区图书馆建设有四种模式:

(1) 公共图书馆开设社区分馆模式

这种模式实际上是公共图书馆服务的一种延伸,比较简单易行。通常由市、区公共图书馆根据社区的要求,在社区设置分馆或阅览室,读者在住家附近就可以借到公共图书馆的藏书。这种模式在以美国为代表的西方国家比较常见,我国一些发达地区社区图书馆建设也是主要采用这种模式。这种模式

的优点是明显的,它能充分发挥公共图书馆作为中心馆的辐射作用,在资金、人员、文献等方面实现资源的合理配置,并形成一定规模的图书馆网络。但不可否认,我国公共图书馆数量本身并不多,且相当一些经费短缺,连维持自己的正常运转都很困难,根本无力延伸其机构和服务。即使是在大城市或发达地区,由于社区数量较大,公共图书馆要把分馆办到每一个社区,也是不可能的。因此,这种模式只适合部分社区图书馆的建设。

(2) 对社区内原有图书馆进行改造的模式

这种模式是指,对原来的街道图书馆、乡镇图书馆或社区内某一社会组织的图书馆进行改造,使其成为社区图书馆。这种模式由于是在原有图书馆的基础上进行改造,投资少,见效快。但可能涉及到原有图书馆的管理体制,需要上级领导的支持、协调,需要被改造图书馆的合作与配合才能顺利实施。从目前的情况看,为了减少实施这一模式的难度,可以采取让这些图书馆扩大服务对象,以向社区居民开放的方式实现图书馆资源的社区共享。

(3) 社区内企事业单位共建的模式

这种模式是指,由社区管理部门出面,协调社区内的机构和社会团体,共同集资建设社区图书馆。在我国许多城市相当多的社区中,其居民构成基本上是以某一个或几个单位的职工及其家属为主,如北京大学燕园社区、首都钢铁公司古城社区等,这就为实现这种模式创造了有利条件,单位出资兴建的社区图书馆主要服务于本单位的职工及其家庭,这本身就体现了单位对职工的关怀,所以这种模式是切实可行的。这种模式可以调动各方面的积极性,减轻国家负担,也有利于增强社区的凝聚力。

(4) 住宅小区自建的模式

这种模式通常是在小区建设时就把图书馆纳入建设计划,由房地产商出资兴建,物业管理部门进行管理。作为小区文化设施,其运行管理费用由小区居民共同分担。实际上,这种模式也是很容易实现的。现在,许多地方政府的城建部门在其制定的小区开发建设标准中,都规定了学校、商店、会所等设施的配套建设,我们也完全可以把图书馆纳入配套设施的建设之中,而社区居民也会欢迎社区图书馆的建立。

当然,我国发展社区图书馆不能采取单一的模式,应该因时因地制宜,为每一个社区找到一种最适

合其图书馆发展的模式。

3.2 社区图书馆的运行管理机制

无论是哪种类型的社区图书馆,其建立、运营和管理都需要一定的机制。在这里,机制既指一个过程,也指调控的手段和方法。我们认为,社区图书馆的运行管理机制应该包括以居民为中心的机制、适应信息交流范式的机制、符合市场规律的机制、自组织和他组织相结合的机制、集中与分散相结合的机制。

(1) 以居民为中心的管理机制

社区图书馆是为满足社区居民的信息需求而存在的,因此社区图书馆的管理必须以社区居民为中心,以满足社区居民的需要为前提。要通过不断激发社区居民对图书馆的需求,增加图书馆的活力,并以此为动力,推动社区图书馆的健康发展。

(2) 适应信息交流范式的管理机制

这是指按照信息交流的基本规律和社区居民利用信息的基本规律来组织、管理社区图书馆,最大限度地方便社区居民利用图书馆,要以社区居民是否满意作为评判图书馆工作的标准。切不可把社区图书馆变得高高在上,办在社区却脱离社区。

(3) 符合市场规律的管理机制

社区图书馆必须引入市场竞争的观念,注重社会效益与经济效益。要增加服务项目,提高服务质量,力争用较少的投入获得较大的产出。可以实行谁投资谁受益、谁付费谁享受的办法筹措社区图书馆运行的经费。

(4) 自组织和他组织的管理机制

社区图书馆要围绕自身的目标和价值体系来实现自身的完善,同时又要形成一个开放的系统,与外界不断进行信息、技术的交流,善于用外部环境的力量来促进社区图书馆的发展。

(5) 集中与分散的管理机制

这是指社区图书馆的文献资源与技术设施的布局要坚持集中与分散的原则。社区图书馆作为个体,具有相对的独立性、自主性和灵活性,但众多社区图书馆之间,又必须坚持协作协调,在可能的情况下按照权利、义务均衡的原则形成契约关系,以实现更大范围的文献信息资源共享。

社区图书馆是城市住宅社区化的产物,其建设是知识经济时代对学习型社会的要求,它对于提高国民的素质具有重要意义。但我国(下转第60页)

搜索引擎,像 YAHOO、SOHOO 等著名的综合性搜索引擎)等;是否与当地主要网站以及娱乐、金融、体育、游戏等热门网站链接;被其他网站链接的状况。

(2) 链接状况。点击想要进入的站名或网址,从一个网站进到另一个网站时,是否存在空链、死链现象。

(3) 链接速度(响应度),用进入网站以及从一个网页、网站进到下一个网页、网站需要等待的时间衡量。参考时间,快:点击域名后 3 秒之内;一般:3~10 秒;慢:10 秒以上。

(4) 电脑环境需求,影响用户数量,进而影响网络信息的利用率与资料的可获得性。

(5) 网站可访问性,是否设置统一的下载链接和搜索工具,当前是否可访问,链接点是否保持稳定状态。

4.5 网站的开放度

这是由因特网的开放性决定的,很难设想一个封闭型的网站能给浏览者提供充分的自由度以获取必要帮助,所以它的存在价值值得怀疑,发展前途也不是很大。从用户角度讲,开放度最大的莫过于免费个人主页和免费邮箱,以便随意把个人意志加入到网页。从网站建设者角度看,网站这一系统只有不断和外界进行物质、能量、信息的交换才能保持有序与平衡,一个优秀的网站在很大程度上需要用户的良性反馈信息予以支持以保持开放的活力。这两点结合而成为一个完全开放的站点。衡量网站的开放度可选取的指标有:

(1) 留言版、聊天室、BBS 的设置。

(2) 免费邮箱的建立以及对电子邮件的反应是

否有效和及时等。

(3) 网站提供服务的数量,是否提供网站指南、精品推荐和交通时刻表、订票服务、天气预报、旅游指南、娱乐信息等;是否提供网上订购(邮购、电子货币)服务和帮助信息(如联机帮助、e-mail 地址、电话号码、培训材料等)。

(4) 网站主动性与交互性,网站是否提供多种交互界面、联系方式,是否经常主动与用户联系,互通(提供或获取)各类相关信息。

除应用以上 5 个主要方面的指标外,还可综合参考:网上著名评价站点对网站的评价结果;专家、学者的评价意见;搜索引擎的评价结果;专门统计软件的评价结果;网页访问计数器(点击率);其他重要传媒公布的某时段的网站排名情况。

参考文献

- 1 蒋颖. 因特网学术资源评价: 标准和方法. 图书情报工作, 1998(11)
- 2 黄奇, 郭晓苗. Internet 网站资源的评价. 情报科学, 2000(4)
- 3 邱燕燕. 基于层次分析法的网络信息资源评价. 情报科学, 2001(6)
- 4,7 蒋永新. 学术网站评价方法述评. 图书馆杂志, 2001(5)
- 5 牟有静. 资料室计算机管理系统设计与应用. 情报科学, 2000(4)
- 6 Wenyan Lin. Library and the WWW Resources Evaluation. Journal of Education Media & Libraries Sciences, 1997(12)

陈雅 南京大学信息管理系副教授. 通讯地址: 江苏南京. 邮编 210093。

郑建明 南京大学信息管理系教授. 通讯地址同上。

(来稿时间: 2001-10-23)

(上接第 35 页) 社区图书馆的建设才刚刚起步, 有关这方面的研究还比较薄弱, 还不能为实践提供充分的理论支持。但值得高兴的是, 社区图书馆的研究已引起了有关部门的重视, 全国哲学社会科学规划办公室已将这一研究课题列入了 2002 年的国家社科研究项目指南。我们相信, 在这种导向下, 一定会有更多的人加入到社区图书馆研究的行列, 而社区图书馆的理论研究和建设实践也必将会有一个大发展。

参考文献

- 1,2,3 奚从清. 社区研究: 社区建设与社区发展. 北京: 华夏

出版社, 1995

- 4 吴建中. 21 世纪图书馆新论. 上海: 上海科学技术文献出版社, 1989
- 5 奚从清, 沈庚方. 城市社区服务. 杭州: 浙江大学出版社, 1989
- 6 廖子良. 建立社区图书馆刍议. 图书馆界, 1992(4)

刘兹恒 北京大学信息管理系党委书记, 教授. 通讯地址: 北京大学信息管理系. 邮编 100871。

薛旻 北京大学信息管理系硕士研究生. 通讯地址同上。

(来稿时间: 2002-03-11)