

●茹海涛

论实施公民信息素质教育中公共图书馆的社区行为^{*}

摘要 公共图书馆服务到社区已经成为一种发展趋势,它能使居民有一个良好的终身教育环境,对于提高全民文化素质,提高国民生活质量,加快信息化社会的发展都有着不可估量的作用。社区图书馆应当成为社区的学习中心、信息中心和交流中心。参考文献8。

关键词 公共图书馆 社区图书馆 信息素质教育

分类号 G258.2

ABSTRACT It is a trend for public libraries to provide their services to communities. It can create an environment of life-long education of citizens, and promote the development of an information society. Community libraries should become learning centers, information centers and communication centers. 8 refs.

KEY WORDS Public library. Community library. Information literacy project.

CLASS NUMBER G258.2

欣闻近日又有一些大城市及其城郊开设了不少社区图书馆,这对大众来说是一桩幸事。公共图书馆开到居民身边,才是真正找到了自己的立足之地。这对全民信息素质提高非常有益。

1 信息社会亟待大众信息素质的提高

21世纪是网络化、数字化的信息世纪。到2020年,人类知识将每73天翻一番!因此,生活在这个时代的人们必须具备一定的信息素质,掌握一定的信息技术,才能够与时俱进。

信息素质英文为 Information Literacy(简称 IL),对其概念的认识、研究以及教育实践的开展在国外由来已久,特别是近十年,关于信息素质教育的讨论

已成为国外图书情报界和教育界的热门话题,有些国家还开展了“IL运动”。信息素质教育就是要培养具有信息素质的人,应包括以下四方面能力的培养:基本文化素质能力;媒体素质能力;计算机操作与应用能力;网络素质能力。信息素质教育不仅是对基本文化素质教育的一种补充,而且是在数字信息时代对教育概念的重新定义以及对教育过程的重新设计和构建。

一些发达国家首先在高等学校开展了各种信息教育课程和实践,并且获得了丰富的经验和成果。除此之外,其中一些国家还开展了多层次的信息素质教育工程。比如在美国,许多中小学都开设了以普及信息技术、计算机与网络应用、信息及文献的利

氢镁、甲基碳酸镁、重碳酸钙、重碳酸镁、甲醇镁、醋酸镁等;气相去酸的去酸剂主要有氨气、吗啉、二乙基锌、碳酸环己胺等。

参考文献

- 1 李景仁,冯惠芬.图书档案保护技术手册.北京:档案出版社,1992
- 2 卢英.二氧化硫与档案图书保护.档案学通讯,1989(2)
- 3 陈雪良.二乙基锌脱酸法.北京图书馆通讯,1988(2)
- 4 李景仁.藏书有害气体防治技术.贵图学刊,1989(3)

- 5 李玉虎.碳酸氢镁作为修裱浆糊稀释剂对酸性旧纸张的脱酸和保护作用.档案学研究,1988(2)

- 6 陈蕾.甲基碳酸镁纸质档案去酸技术的研究.档案学研究,1988(1)

李景仁 国家图书馆善本特藏部副研究馆员。通讯地址:北京。邮编 100081。

周崇润 国家图书馆善本特藏部图书保护组组长、副研究馆员。通讯地址同上。

(来稿时间:2002-02-20)

^{*}本文为国家社科基金项目“当代信息环境下中国的信息素质教育研究”的子课题“公共图书馆信息素质教育规划”的研究论文。

用为主要教学内容的相关课程。日本每一年的信息学水平考试已成为仅次于高考的全国第二大考试。澳大利亚高等教育委员会 1994 年在一份题为“在大学教育中培养终身学习者”的报告中将信息素质作为培养终身学习能力的基本要素之一。英国政府提出把英国社会变成信息社会的计划,并对教育信息化给予大力支持,据 1997 年初公布的一项研究显示,英国中小学信息技术教育高于法、德、美、日等许多国家,在国际上处于领先地位,是世界上惟一在所有小学都配备了计算机的国家。新加坡也提出了资讯科技教育的主要目标就是培养学生的创意思考能力,鼓励学生独立学习,掌握寻找全球资讯的能力。

相对来说,我国的信息素质教育开展得较晚,相关研究与实践不仅落后于发达国家,而且已经落后于许多发展中国家,完整意义上的信息素质教育几乎是空白。惟一开展时间较长的信息素质教育实践是在高校中开展“文献检索与利用课”的教学活动,但也存在不少问题。中小学信息素质教育则是近几年刚刚提出来的,教育部提出,从 2001 年起用 5~10 年左右时间在全国中小学基本普及信息技术教育。说到面向公众的大众化信息教育更是少得可怜。只有一些大的公共图书馆不定期开设一些相关讲座。

近年来,我国的基础教育越来越受到重视,政府加大了教育改革的力度,强调深入教育改革,全面推进素质教育。“素质教育”、“终身教育”成为教育改革中的热门话题。“素质教育”和“终身教育”的对象应该包括全体公众,而信息素质教育应当是其中非常重要的部分。以往的用户教育主要在高校进行,而全社会对信息素质的普遍重视给公共图书馆提出了新的挑战。公共图书馆要加强与学校的合作,在促进公众利用信息资源方面发挥积极作用。

2 公共图书馆对提高大众信息素质责无旁贷

目前无论在国内还是国外,就全民信息素质教育的研究和实践而言,最热心,而且最务实的就是图书馆界的人士了。国内各高校图书馆甚至是中小学已经先行一步,开设了各种信息技术和信息检索课程。但是开展信息素质教育较好的部门,所实施教育的对象基本上只是学生和科研人员,而面对所占比重更大的一般公众而言,这方面的教育几乎还是空白。所以对图书馆界来说,要提高全民信息素质,公共图书馆应该承担起主要责任。

我们最近对北京市的一些大中型公共图书馆做

过问卷调查,发现读者中大、中学校的在校学生占到 65% 以上,在职人员占 30%,离退休人员、无业人员、儿童及单位中没有图书馆的其他行业人员所占比例很小。在这些读者中多数人是因为喜欢公共图书馆良好的设施和环境而来的,而学生们到图书馆来大都是为了备考或者复习功课,虽然常来图书馆,但对图书馆的资源和服务并不很了解。调查发现,公共图书馆虽然也配备了上网的计算机、现代化设备、电子出版物以及网络资源,但 94% 的读者利用的还是图书和报刊,电子出版物、网络资源以及声像资料利用率还很低。我们调查的读者中有 92% 的人在不同场合上网(主要是在家里),其中有一半人上网只是收发电子邮件、聊天、游戏、看 VCD 等,并不去利用网上丰富的信息资源。在这些读者中,表示能够在图书馆里迅速找到所需资料的人与表示不能或者没有把握找到所需资料的人数量几乎相同,而表示不能或没把握在网上很快找到所需信息的人数要更多一些。通过调查看出:首先,即使在大城市,绝大多数居民利用图书馆还很不方便,无法就近获取资料和信息;另外,由于图书馆非传统媒体资源的收集、提供、宣传等工作还存在着问题,公众的信息素质较低,导致公共图书馆读者的现代信息意识还较差,不能自觉利用新的信息技术和手段获取最新信息。

通过调查我们明显感觉到,人们对公共图书馆深层次的信息服务和信息教育是很强烈需求的。其中有 47% 的人在查找资料遇到困难的时候愿意求助于图书馆员,有 52% 的人觉得在图书馆查找资料时需要图书馆工作人员给予帮助,有近 95% 的人认为自己需要提高查找文献和获取信息的能力,有机会可以学一些这方面的知识。97% 的人对图书馆举办计算机和网络方面的培训表示支持,并有 37% 的人非常想参加这方面的培训。公众在一定程度上已经意识到信息素质教育的意义和重要性。公共图书馆应该说已经具备开展信息素质教育的基础。

但是要想提高全民信息素质,走向社区是公共图书馆的必由之路。

3 社区文化与大众信息素质紧密关联

美国芝加哥现任市长理查德·达雷认为:“要评价一种文化就要看它所创造的城市,而评价一个城市就要看它的生活质量——即市民生活、工作、抚养子女、娱乐、休闲的状况,以及居住和工作环境的状况。”一个城市的基本组成单元就是社区,社区文化环境的优劣,决定着这个社区是否有吸引力、凝聚力

和持续发展的生命力。图书馆是社区文化建设中最基本的组成部分。社区图书馆应以普及科学文化为己任,促进人的全面发展,以形成团结、进步、高尚、和谐与积极向上的社区文化,即人文环境。发达国家十分重视社区图书馆的建设。比如美国公共图书馆的建馆原则就是希望能够在每两英里的圆周之内建一所图书馆,目的是使所有居民能够在居家4~5公里之内,也就是开车5~10分钟之内可以找到一个图书馆,居民只需凭居住证明就可以成为社区图书馆的读者;在美国大约2~3万人就有一个社区图书馆,平均50%的居民有借书证。在人口为80万的马里兰州乔治王子郡就有20个分馆建设在各个社区,另外公共图书馆还为居住在偏远地方的居民提供流动图书馆服务。新加坡政府在保障人民最低生活收入和居住条件的同时,根据一系列有关社区建设的法案,强化社区文化建设,如社区住宅规划法案规定,在每个社区里,必须建设图书馆;而且在上世纪末就计划在全国建设100所社区儿童图书馆;社区图书馆拥有多种多媒体材料(如光盘等)和先进的公共互联网络系统,供读者查阅资料;居民只凭身份证或护照,经过注册就可以成为社区图书馆的会员。日本人将社区图书馆称为“家庭的书柜”。在欧美发达国家,对社区图书馆的建立都有具体的立法,可见对其重视的程度。

在我国,随着社区经济和文化建设的迅速发展,社区图书馆服务已被提到议事日程。许多社区在规划时就考虑到新型社区文化发展的问题。山东大学社区与城市研究所所长高鉴国先生就济南舜湖社区的设计发表谈话时表示,作为21世纪的新型社区,应当把社区图书馆纳入设计当中,社区图书馆和中小学可以彼此邻近,中小學生能就近利用社区图书馆的信息资源,同时社区图书馆要向社区居民开放,满足社区居民的精神文化需求,使社区各类资源得到合理的和充分的利用,要改变过去那种按行业、单位配置公共资源的老套路,避免造成财富浪费或分配不合理,以及社会群体相互隔绝状态。

目前,我国的公共图书馆也开始了深入社区的工作。如经济比较发达的上海市建立了公共图书馆四级网络,大多数街道(乡镇)都建成了图书馆,有90%以上的社区公共图书馆成为市公共图书馆行业的达标单位,1/5的社区图书馆实行了计算机自动化管理。而早在1997年《长沙市知识工程实施方案》中就要求:“每年在全市发展2个乡镇、街道万册图书馆,到2000年,全市每个乡镇都有一个藏书1000~

10000册不等的图书馆(室)。”广州图书馆把分馆设在连队、乡镇和小区。北京的首都图书馆为了体现“大服务、大开放”的办馆宗旨和“以人为本,读者至上”的服务理念,把服务领域延伸到了街道、乡镇,把图书馆办到了居民身边,到2001年10月,在北京市的5个区建立了8个街道、乡镇图书馆分馆。此前,北京市的北新桥、东四等多家街道图书室也纷纷升级为具有一定规模的社区图书馆,开始了规范化的管理和服务。有了这些社区图书馆,一般居民,尤其是被各种教育遗忘的老人、无业者、流动人口以及残疾人群体都能非常方便地利用书刊和信息资源,因此这些社区图书馆一开张就受到热烈欢迎。公共图书馆服务到社区已经成为一种发展趋势。

有了社区图书馆(本文指公共图书馆在社区提供的定点和流动服务),居民能够方便地获取所需资料和信息,能够有一个良好的终身教育环境,对于提高全民文化素质、提高国民生活质量、加快信息化社会的发展都有着不可估量的作用。

4 社区大众信息素质教育的实施

社区图书馆作为社区的学习中心、信息中心和交流中心,应当为全民信息素质教育做些实事。

4.1 提供完善的服务,让公众感受到信息的存在

完善的服务是社区图书馆的立馆之本。首先,社区图书馆要遵循为本区居民服务的宗旨,根据居民生活、娱乐、购物、求职、教育等较为普遍的需要来搜集和补充自己的馆藏,建立起能够适应居民需要的资源体系,其中包括印刷型书刊、报纸、音像制品、计算机软件、电子出版物、数据库以及网络信息等。有了良好的资源基础,辅之以方便的服务手段,社区图书馆就可以让居民方便地得到他们所需要的各类信息,感受到信息就在他们身边,在他们查找资料和信息时能够想到去图书馆。据一项统计表明,改革开放后我国人民生活水平有了显著提高,但居民消费支出中文化消费没有明显增长,仅占消费支出的3%~4%,而其中用于订报、买书的只有10%。只有当人们主动地利用社区图书馆的资源时,才能够充分感受到信息的力量,产生出一种基本的信息需求和信息意识。

社区图书馆的资源建设需要很大的投入,但在网络信息时代,许多资源是可以实现共享的。首先,社区图书馆可以得到大中型公共图书馆的支持(许多社区图书馆就是大中型公共图书馆的分馆),其次它们可以依托附近的高校、科研院所、机关单位图书

馆的丰富资源开展服务,而且许多网络资源是不受地域范围限制的。也就是说,一个社区图书馆不必建得小而全,可以充分利用社会共享资源。因此公共图书馆普及社区服务并不是一件十分困难的事情。

4.2 提供信息,让公众感受到信息的重要

在促使居民认可社区图书馆,对它产生依赖的同时,社区图书馆还要注意及时提供居民们所需要的各类信息。图书馆可以通过墙报、板报或者网页的形式发布与社区居民生活紧密相关的各种实用信息,如技术信息、商品信息、娱乐信息、家教信息、购房购车信息、就业信息、培训信息及社区活动信息等,还可以为社区管理者提供决策依据,为社区建设贡献力量。

4.3 普及信息知识,传授获取信息的技术和方法,让公众尝到自主获取信息的乐趣

尽管社区图书馆服务的对象相对较少,但图书馆员依然无法替每一个读者查找他们所需的所有信息,而且居民在工作、学习、外出时依然会有信息需求,因此教会读者自主获取信息非常必要。

首先,社区图书馆应当具备一套完善的信息检索体系,包括各种规范的目录、索引、网站的搜索引擎等。在我们最近的调查中,有超过半数的公共图书馆读者认为公共图书馆应当改进目录、导读系统等服务设施,让读者对图书馆及其资源一目了然。由此可以看出,如果读者能学会利用图书馆的检索体系,就能掌握图书馆的大部分可利用资源。所以社区图书馆工作人员首先要通过导读系统、宣传板、培训或个别帮助等方式教会读者利用图书馆检索系统。读者一旦掌握了基本的资料信息检索手段,无论在什么地方都可以很容易地获得信息线索。

其次,社区图书馆应当在读者中开展信息技术和信息检索等方面的培训,普及计算机和网络技术知识的培训。为居民提供相关设施和网络条件,让更多的人能够跟着时代走进网络社会。另外,在教会人们在信息高速路上跑车的同时,还要让大家了解信息高速路上的交通规则、道德规范和资源分布,让读者掌握信息技术,明确信息道德,学会对信息资源进行定位、评估和利用。可以为不同层次的读者提供不同形式的培训,比如讲座、培训班、网上施教、回答个别咨询等。许多培训可以邀请本社区有特长

的居民或单位来承担。

4.4 融入社区生活当中,成为社区交流中心,成为网络社会中的一个节点

社区图书馆融入社区的生活当中,社区的许多活动都可以在图书馆举办,这里是社区居民相互交流沟通的地方,也是社区精神风貌的窗口。因此图书馆有义务承担起宣传本社区的重任,成为社区对外信息交流的中转站,在获取外界信息的同时,也将自己的社区信息对外发布。这种对外联系可以通过各级图书馆网络,也可以通过互联网。这样作为社区交流中心的社区图书馆就可以让自己的社区成为网络环境下信息社会中的一个节点。

具有“启迪民智”功能的公共图书馆至今已有100多年的历史了,已经发展为现代文明社会不可缺少的社会文化机构。在网络环境下,公共图书馆的每一个组成部分都在发生剧烈变化,其服务已经冲破了过去的“围墙”,逐渐向社会的各个角落延伸。社区图书馆将是公共图书馆的发展方向,也将成为提高全民信息素质的必由之路。

参考文献

- 1 符绍宏.论当代信息环境下中国的信息素质教育.北师大青年社科基金项目“数字化、网络化信息环境下的信息知识教育”结题报告,2001年
- 2 金丽华.社区图书馆建设小议.安庆师范学院学报(社科版),2000(8)
- 3 白志刚.解决城市问题的新方法:共同参与城市革新.城市问题,1997(2)
- 4 开发优美的居住环境,提供健全的社区服务,建构和谐的人际关系,创造新型的市政模式. <http://www.sd.cninfo.net/sdsq/xinguang2.htm>
- 5 傅爱明.新加坡的社区建设.社会,1998(3)
- 6 首都图书馆在本市街道、乡镇建立分馆. <http://211.99.40.81/guest/news/1031/F0.html>
- 7 美国的公共图书馆的讲座. <http://211.99.40.81/guest/news/1212/2.html>
- 8 王维新.对我国社区图书馆发展若干问题的思考.图书馆学研究,1999(5)

茹海涛 北京师范大学图书馆信息部副研究馆员。通讯地址:北京市新街口外大街19号北京师范大学图书馆。邮编100875。(来稿时间:2002-02-27)