

秦淑贞

英国社区图书馆见闻与中国的社区图书馆建设*

摘要 英国的社区图书馆普及好,设馆多,规模一般较大,网络化水平高。中国长江、珠江三角洲及东部发达地区的城市社区图书馆建设比较好,但大多数地区的社区图书馆建设与发达国家比较还有很大差距。主要原因是管理体制与社区文化建设间存在矛盾。目前,建设联合型社区图书馆更符合我国国情。发展对策是:加强政府主导作用,发挥社区单位积极性,强化政策和规章保证,以及加大管理力度等等。参考文献6。

关键词 社区图书馆建设 联合型 建设对策 英国 中国
分类号 G258.24

ABSTRACT In U. K., community libraries are fully developed in distribution, size and number. In China, there are comparatively good community libraries in the Yangtze River Delta, Pearl River Delta and other eastern developed cities, while most community libraries in other regions are less developed. Thinking that the main reason is the contradiction between management mechanism and community cultural development, the author proposes some recommendations, such as strengthening government roles, enforcing policies and regulations. 6 refs.

KEY WORDS Community library. Combined pattern. Strategy. U. K. China.

CLASS NUMBER G258.24

2002年8月,我有幸作为中国团成员参加了在英国召开的第68届IFLA大会,会后随团参观了英国的两个国家图书馆和五个大学图书馆。由于我承担的2002年国家课题是“联合型社区图书馆功能与发展模式研究”,所以我对英国的社区图书馆特别关注。因此,每到一地,我都抓紧机会在参观图书馆的路上或饭后的短暂时间里,寻找并参观了当地的社区图书馆,与英国的同行交谈,或索要有关的资料,对英国的社区图书馆建设有了概括的了解。我国文化的发展,不能离开人类文明的共同成果。如何根据我国的国情,走有中国特色的社区图书馆建设之路,是迅速发展我国社区图书馆事业的关键。本人拟结合课题研究,提出一些初步见解,与图书馆界同仁商讨。

1 英国社区图书馆概况

我访问了为IFLA大会服务的英国图书馆工作者,了解了格拉斯哥市社区图书馆的整体情况,考察了格拉斯哥现代艺术馆楼下的社区图书馆、爱丁堡市中心图书馆、达勒姆市的克莱波特(Clayport)社区图书馆、剑桥郡的一个社区图书馆、伦敦唐人街的查

宁阁社区图书馆、大英国家图书馆对面的坎门特区图书馆。英国的社区图书馆状况,可以概括为四个字,即:多、大、忙、网。

(1)多。多是指社区图书馆数量多。社区图书馆属英国的公共图书馆系统,长期以来有着免费对公众开放的传统,这起源于1850年的公共图书馆法案。据统计,1997年时,英国平均1.2万人就拥有一座图书馆,是世界上人均占有公共图书馆份额最多的国家。今天,英国的公共图书馆系统是一个主要的国家资源,被58%的人口利用。英国的社区图书馆密布全国。格拉斯哥市50万人口,有32个社区图书馆和3个汽车图书馆。爱丁堡有30多个社区图书馆。剑桥大学所在的剑桥郡,除了大学本身的众多图书馆外,就有40个社区图书馆和5个流动图书馆(汽车图书馆)。伦敦有32个行政区域,每个区都有十几个社区图书馆。真如人们所言,“在你住处不远的范围内肯定有一座图书馆”。

(2)大。大是指每个社区图书馆的规模大。我看到的社区图书馆的面积都不算小,最小的也有800平方米,大的在1500平方米以上,宽敞舒适。每个社区图书馆都有几万册藏书。比如,伦敦的西敏斯区

*本文是国家社科基金项目“联合型社区图书馆发展模式研究”的成果之一。

有13个社区图书馆,总藏书量超过了100万册,还有电子读物(光盘、录像带、音带)、计算机等等。从藏书内容来看,他们很注意藏书特色,有为各国侨民学习语言用的“spoken word”专架;在唐人街的社区图书馆里有30%的中文图书;在爱丁堡中心图书馆有苏格兰民族文献阅览室、爱丁堡地方文献阅览室。在每个社区图书馆都有为儿童服务的专门阅览室或专门座位,还有为残疾人服务的图书、电子读物和设施。

(3)忙。忙是指社区图书馆工作很忙。社区图书馆的读者很多,大约每天接待1000人左右,业务量大。每个社区图书馆内都有介绍自己的“广告”材料,上面写明图书馆对你的益处、如何办卡、本社区图书馆的规模、服务项目和各项规定、有偿服务(很便宜)的收费标准、开馆时间等,热烈欢迎读者使用。图书馆欢迎每一个人根据自己受教育的程度、文化特长和创新的需要借阅各种书刊和其他出版物。虽然各馆允许每人一次借书的数量不尽相同,但都允许借十几册书刊、十来件电子读物或更多的唱片。借阅书刊是免费的,借阅电子读物是收费的,收费标准都较低。对于年龄超过60岁的人、失业的人、残疾人、接受政府补贴的人更加优惠。对于那些需要特殊照顾的出不了家门的人和住医院的病人,有流动图书馆(汽车图书馆)为他们服务。因为忙,英国社区图书馆除了正式的职员之外,还有临时的职工。临时的职工有半天的,也有整天的,还有图书馆志愿者。他们的文化素质都比较高,必须达到大学学历。虽然忙,但他们对读者的服务态度都很热情、和善,而且认真负责。

(4)网。网是指英国的社区图书馆都互互联网。英国的公共图书馆实行中心馆制,除中心馆之外,社区图书馆都不搞编目工作,只管图书的流通。由中心馆负责购书和编目,有流动图书车配送、转送。社区图书馆实行网络化办公,实现了通借通还。在社区图书馆的门口,有还书箱,读者把所借的图书放在本地区任何一个还书箱内都可以,方便读者还书。在英国公共图书馆的网页上,可以看到各个社区馆的详细网址,查阅它们的书目和数字化的资料。社区图书馆的计算机免费供读者使用,读者可以免费上网、免费发电子邮件。各个图书馆都培训读者使用计算机和上网。英国政府认为有义务向所有想利用图书馆的人们提供全面的、有效的服务。在政府支持下,北爱尔兰的公共图书馆最先为残疾人接入互联网,一项耗资30万英镑的工程,给124个公共图

书馆(社区图书馆)安装了特殊的计算机设备,供残疾人上网。做到了每个图书馆至少有一个触摸屏、一个可适应键盘、一个儿童键盘、一个鼠标、屏幕放大器 and 语音合成软件。英国图书馆和信息委员会认为,新型的图书馆是大众的互联网。因此,公共图书馆、大学图书馆、政府图书馆和专业图书馆都是互互联网与合作的,实现了文献信息资源共享,信息服务立体化,经常通过网络进行馆际互借。

对公共图书馆的全面监督是英国文化、传媒和体育大臣的法定责任。公共图书馆是由当地政府管理和政府拨款维持运转的。英国政府对图书馆的作用越来越感兴趣了,他们认识到图书馆服务的普及对交流信息、经济发展以及对人们终生学习的重要性,正在增加公共图书馆的财政预算。英国的公共图书馆正在响应经济、社会和技术发展变化所带来的挑战。英国图书馆工作者提出,“我们现在正在进入和探索一个未知的数字世界领域,我们将需要更富于创造力的思考,超越学术和国家的界限,在世界范围内合作”。

英国政府对图书馆的高度重视和大量投入,英国图书馆之间实施网络化的先进经验,值得我们学习与借鉴。

2 中国社区图书馆概况

我国的社区文化建设是近十年才开始的。1992年,江泽民同志在党的十四大报告中,第一次提出:要“搞好社区文化、村镇文化、企业文化、校园文化的建设,……把精神文明建设落实到基层。”从此,我国的社区文化建设逐渐发展起来。特别是1996年中共中央第十四届六中全会通过的《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》,对全国的精神文明建设起到了巨大的推动作用,各级政府对社区文化建设加大了投入,社区图书馆事业也得到了迅速的发展。尤其是直辖市和东部、东南沿海地区的社区图书馆事业发展较快。

上海市的社区图书馆建设一直走在我国的前列。目前,上海率先在全国建立了市、区(县)、街道(乡)、居委会(村)四级公共图书馆网络,全市的街道乡镇图书馆316所,每个街道(乡镇)图书馆中藏书平均为3万册。大约有5000个里弄(村)图书室遍布各个住宅区和乡村,平均每个阅览室有500册藏书。1998年,上海公共图书馆实现了计算机网络化,使社区图书馆建设在一个高起点上,实现了借还书“一卡通”。

广东文化厅制定的“南粤锦绣工程”文化工作发展计划,确定以珠江三角洲公共图书馆为核心,在全省实施图书馆网建设计划,基层图书馆以深圳宝安区的“千村书库”、南海的镇级图书馆网、广州地区公共图书馆网的实施,初步形成了以市馆为主,以区馆为辅,街道、乡镇图书馆相结合的公共图书馆网络。

北京的社区图书馆建设也在不断发展,到2002年8月,已有136个街道乡镇图书馆(室),占街道乡镇总数的42%。今年,北京市政府把“建设城近郊区公共图书馆信息网络”,作为向市民承诺要做的60件实事之一,投入800万元,在全市公共图书馆推广计算机网络,实现联合检索、网上阅读、资源共享。北京西城区作为试点,网络延伸到社区馆,实行一卡通服务。预计明年可在全市推开。

江苏全省正在朝着省委省政府提出的2010年“乡镇镇建立图书馆”的目标而努力。到2000年底就建立了960多个乡镇图书馆,占乡镇总数的48%。有10个县普及了“万册”图书馆。无锡市和苏州市出现了一批上档次、上规模、管理与服务一流的乡镇图书馆。南京市的街道图书馆普及率在2000年底就已达到80%。其中,鼓楼区10个街道全部建成“万册”图书馆。

辽宁、天津、山东、浙江、福建、广西等省、市、自治区的社区图书馆事业也都在迅速发展。

虽然我国的社区图书馆建设取得了很大成绩,但与发达国家相比,还存在很大差距。主要是“数量太少,设施简陋,人员素质低,办馆效益差”和“创建不易,巩固与发展更难”的问题。

3 我国图书馆体制与社区文化建设的矛盾

社区文化建设就是要在政府倡导和支持下,以社区为依托,通过社区内各单位和居民广泛参与的社区管理、服务、文化、教育等各方面活动,开发社区文化资源,发展社区文化事业,达到提高居民生活质量、提高人民文明素质和文明程度、稳定基层社会的目的。社区图书馆是社区文化建设的重要项目、核心项目,除了政府要加大投入之外,社区内的单位也有责任投入社区建设。

我国的图书馆体制基本上分为两类:除公共图书馆归政府权属,为社会服务之外,其他系统的图书馆都由单位承办,归单位所属,为本单位服务。因此就形成了下面的情况:

一方面是公共图书馆资源奇缺。据北京市统计,北京市有7309个图书馆,其中只有340个公共图

书馆,才占总数的1/21。到2000年底,全市人均公共图书馆藏书仅有0.64册。社区图书馆建设刚刚起步,力量薄弱。从街道一级社区图书馆来看,达到百平方米面积、1万册藏书的是少数,有的街道图书室只有三、四十平方米房间,文献信息资源很缺乏。还有很多街道至今没有建起社区图书馆。对全国来说,公共图书馆资源状况可见一斑。

另一方面是单位图书馆资源被束缚或闲置。一些机关、企事业单位、大中专院校和科研机构内部的图书馆资源相当丰富,但都不对外开放,不能实行资源共享,资源利用率低。如,北京的7309个图书馆中,学校图书馆1081个,科研机构图书馆454个,企事业单位图书馆5428个,各单位图书馆的个数加起来比公共图书馆多出20倍。据北京西城区展览路和阜外两个街道的初步调查统计,各单位现有的图书馆,藏书量在1万册以上的有22家。其中藏书在20万~50万册的大型图书馆有5家;藏书10万~20万册的2家;藏书1万~10万册的15家。这些图书馆不但有大量藏书、报刊及电子读物,还有齐全的现代化设备,有的还拥有规模可观的数据库。从图书馆工作来看,更是人才济济,具有中高级职称的人员占2/3。而这些图书馆中,每天平均到馆读者不足30人次的占80%~90%,资源的利用率很低,大量的图书馆资源处于闲置状况。这种现象在全国来说也是很普遍的。

我国的图书馆单位权属体制,与社区文化建设的宗旨是不相适应的。它使社区文化资源利用受到限制,使得资源闲置与供不应求的矛盾突出。我们要根据我国图书馆体制与资源存贮的状况与特点,挖掘潜力,加快社区图书馆的建设步伐。

4 联合型社区图书馆的建设具有中国特色

联合型社区图书馆就是各单位图书馆突破单位权属体制,参与社区文化建设,与街道或乡镇联合协作建立的全类型图书馆之间相互沟通,共同向社区居民开放的社区图书馆。或者说,是各单位的图书馆共同承担起社区公共图书馆的任务,对社会开放而形成的“社区图书馆”。联合型社区图书馆能解决我国图书馆单位权属体制与社区管理体制的矛盾,是推动图书馆体制改革,实现图书馆网络化的创举。联合型社区图书馆是整合社区内的图书馆资源的重要途径。它能够依托驻社区的各图书馆的资源优势,通过现代化的手段,使各馆的文献信息资源充分揭示,互相补充,互相调济,消除社区内各图书馆资

源的割裂状况,实现“小馆大储藏”,解决资源闲置与供不应求的矛盾,实现社区内图书馆资源共享和合理利用。联合型社区图书馆是数字图书馆建设的重要组成部分,是数字图书馆示范工程的依托和根基。它要利用数字图书馆资源,也要建设社区的数字信息资源,使数字图书馆建设呈多样性,增强数字图书馆的完整性,加快中国数字图书馆的进程。联合型社区图书馆建设是在政府加大对社区图书馆投入的基础上,根据我国图书馆资源存贮特点,挖掘图书馆界自身的潜力,拓宽社区图书馆建设的道路,加快我国社区图书馆建设速度的有效措施。联合型社区图书馆能够实现少投入多获益见效快的效果。它的资金不必投入到资源的重复建设上,而是要根据社区建设中的利益共享原则,对单位图书馆的服务给以一定的补偿,以少量的投入,使各个图书馆获取最大的社会效益。这种方式适合我国经济尚不发达,街道、乡镇缺少资金的国情。

联合型社区图书馆在我国的社区图书馆建设热潮中已经出现。它以多种多样的联合模式存在,主要有以下几种类型:

(1)以社区图书馆为平台,以数字图书馆为纽带,社区内多家单位图书馆联合协作,共同为社区民众服务的模式。如,以北京展览路街道社区图书馆为平台,与国家图书馆、北京西城区图书馆、北京市委党校图书馆合作共建的网络相通、资源共享型社区图书馆,它将与更多的单位图书馆联合。

(2)国办大学图书馆与公共图书馆合作共建。如,中国农大图书馆与北京海淀区图书馆共建的海淀农业图书馆(即海淀区图书馆分馆,下设村图书室)。

(3)民办大学图书馆与公共图书馆合作共建。如,浙江省金华市民办大学金华职业技术学院与金华市公共图书馆合建的股份制严济慈图书馆。

(4)中学图书馆与街道办事处合作。如,上海延安路中学图书馆与江苏路街道合作的延安路图书馆。

(5)民营企业与公共图书馆合作。如,北京西城区民营企业府右街宾馆与首都图书馆合作,采取民办办公助方式合建的西长安街社区图书馆。

(6)企业图书馆对社会开放。如,广州日报图书资料中心向报纸订户开放;首都机场图书馆对社区居民开放。

5 社区图书馆建设与持续发展的对策要点

(1)政府主导。国内外社区建设的实践证明,政府在社区建设(或发展)中具有主导作用。政府应该考虑如何加大社区资源配置要素的整合力度,解决单位图书馆的利益权属问题,鼓励驻区单位的图书馆作为公益设施向社会开放。做到以社区为载体,政府搭台,各方唱戏,充分发挥社区内各单位优势,产生使大家都受益的社区效应。如北京海淀区图书馆与中国农业大学图书馆的合作,就是海淀区政府主动出面,请驻区各大学图书馆与本区图书馆合作而结出的硕果。

(2)单位响应。在当前科学技术和知识更新换代越来越快的情况下,要适应知识经济社会的要求,就要营造学习化的社会。图书馆是公益性的事业,是知识和信息的收藏与传播载体,应该给每个社会人提供学习条件,帮助人们不断获取新知识,并增强获取新知识的能力。无论哪个图书馆,归根结底,其经费都是来自税收,都有为社会服务的义务,联合型社区图书馆的建立,为各单位图书馆对社会开放搭了一座桥梁,是各单位落实“三个代表”思想的具体行动。各单位图书馆领导的积极响应和大力支持,是联合成功的重要因素。中国农业大学的领导以服务于农业生产和农民为己任,促成了与海淀区图书馆的合作。北京市委党校图书馆实践“三个代表”思想,积极与展览路街道合作,建立了高起点、现代化的社区图书馆。

(3)政策保证。政策是一切事业的保证。首先应该有图书馆法来保证。在全国性图书馆法没有颁布之前,各地方政府可先制定地方性图书馆条例,上海、湖南、北京、深圳等省市已经出台地方性图书馆法规。北京市2002年11月1日将要正式实施的《北京市图书馆条例》第10条规定:“本市鼓励学校、科研机构以及社会团体、企业、事业单位的图书馆(室)对社会开放。”其具体实施细则正在制订中。从已联合成功的典型来看,实施的政策内容有四个方面:

第一,各单位的图书馆对社会开放,要本着自愿原则;

第二,各单位图书馆有优先满足本单位文献信息需求的权利;

第三,联合要本着互惠的原则,优势互补,多方受益;

第四,政府要根据单位图书馆对社会的贡献,给

予一定的经济补偿与支持。

(4) 协议约束。在双方协商的基础上,签订协议,把双方应共同遵守的规则、应尽的职责、应得的权益和承担的义务等写进去,以此规范各方的行为,保证合作的顺利进行和持续发展。

(5) 管理到位。联合型社区图书馆的管理组织应由区政府或街道办事处牵头,由辖区各职能部门、参与联合的各单位图书馆代表和人大代表或政协委员组成管理委员会(或管理小组),听情况,做决策,负责协调各方关系,监督协议顺利执行。

经过初步研究,我们认为建立联合型社区图书馆的关键在于思想观念的转变。只要有各方克服本位主义、因循守旧的传统心态和求稳怕乱的情性思想,真正实践江总书记提出的“三个代表”思想,坚决贯彻国务院《关于进一步加强基层文化建设的指导意见》,加大对社区图书馆建设的投入,努力推动各单位图书馆向社会开放,联合协作,坚持走有中国

特色社区图书馆的建设道路,我国的社区图书馆一定会像雨后春笋般地迅速发展起来。

参考文献

- 1 李岚清. 实践“三个代表”,加强基层文化建设. 中国文化报,2002-04-24
- 2 袁名敦. 规划好发展战略建设有中国特色的数字图书馆. 现代图书情报技术,2002(3)
- 3 侯玉兰. 城市社区发展国际比较研究. 北京:北京出版社,2000
- 4 徐金法. 关于图书馆事业公益性原则的思考. 图书馆,2002(1)
- 5 赵力颀. 用图书馆联合的方法扩展图书馆的功能——美国伊利诺宜州的图书馆系统简介. 图书馆建设,2001(2)
- 6 Cambridgeshire county council. Libraries are for you. 1999

秦淑贞 北京市委党校图书馆副研究馆员。通讯地址:北京市。邮编 100044。(来稿时间:2002-11-01)

(上接第 69 页)

- 17 黄宗忠. 浅论图书馆学基础理论的研究与发展趋势. 图书馆杂志,1999(1)
- 18,39,44 周庆山. 关于图书馆哲学的思考. 图书情报工作,1997(11)
- 19,55 吕斌,李国秋. 关于“图书馆哲学”的思考. 图书与情报,1997(1)
- 20 蒋永福. 图书馆哲学散思. 图书情报工作,1998(9)
- 22 胡先媛. 图书馆学理论基础研究述评. 图书馆学研究,1998(2)
- 23 李明华. 大众图书馆哲学探讨. 中国图书馆学报,1999,25(2)
- 24,28,42 刘君,易长芸. 关于图书馆哲学两个问题的探讨. 图书情报工作,2000(7)
- 25,32 郑全太,孙淑文. 图书馆哲学和图书馆学的关系. 图书情报工作,1998(9)
- 26,34,41,46 郑全太,石友荣. 试论作为实践哲学的图书馆哲学. 图书馆,2001(5)
- 27,57 马恒通. 图书馆学哲学论纲. 大学图书馆学报,1998(4)
- 33,40 郑全太. 图书馆哲学的实践意识探析. 图书馆建设,2000(5)
- 35 王梅,李芸. 论图书馆哲学的人文内涵. 图书馆建设,2001(4)

- 36 蒋永福. 图书馆学也是一种人学——图书馆哲学思考之三. 黑龙江图书馆,1991(6)
- 49 何长青. “文献”是图书馆学基础理论的逻辑起点. 图书馆杂志,1992(3)
- 50 蒋永福. 图书馆学的三个研究范畴——图书馆哲学思考之二. 黑龙江图书馆,1990(6)
- 53 高锦雪. 图书馆哲学之研究. 台北:书棚出版社,1995
- 58 郑全太. 略论图书馆评价的哲学范畴. 图书情报工作,1998(4)
- 59 郑全太. 图书馆学研究体系的哲学探析. 图书馆建设,1999(2)
- 60 武三琳,金高尚. 关于图书馆引入管理心理学的哲学思考. 图书情报工作,1997(11)
- 61 李明杰. 关于图书馆学方法论的哲学思考. 图书馆理论与实践,1999(4)
- 62 陈思玲. 哲学范畴的图书馆价值论. 大学图书馆学报,1998(4)
- 63 刘君君,周进良. 关于读者管理的哲学思考. 图书馆建设,2002(1)

翟秀云 黑龙江省牡丹江市图书馆副研究馆员。通讯地址:牡丹江市。邮编 157000。

(来稿时间:2002-10-21)