

●陈益君

论网络信息控制的系统性^{*}

摘 要 网络信息自由具有相对性和受控性。网络信息控制系统,包括对人的因素控制、信息控制、信息技术控制和信息政策法规控制等环节,体现出控制的系统性。应当注意体现网络信息控制的渐进性,以利于其在发展中规范,并在规范中发展。参考文献7。

关键词 网络控制 信息控制 信息政策 系统控制

分类号 G203

ABSTRACT The freedom of network information has relativity and controllability. The control system of network information, including the control of human factors, information control, information technological control and the control of information policies and regulations, represents the systematicness of the control. The author also recommends paying attention to the gradualness of network information control. 7 refs.

KEY WORDS Network control. Information control. Information policy. System control.

CLASS NUMBER G203

网络的出现,开辟了现代人类文化发展的新纪元。以计算机和通信技术为物质基础构建的互联网,在给人们带来种种便利的同时,也打破了原先约束人们行为的习俗、规则和法律,打乱了人们正常的生活、工作、交往秩序,改变了人类的生产、生活方式,给人类社会现有的秩序带来强烈冲击。如何最大限度地维护网络秩序,控制人们不合理的信息行为,净化网络空间,保障最大多数人的信息自由和信息安全是时代赋予我们的责任。

1 网络信息自由的两面性

(1)网络信息自由的相对性。国际互联网是由全球各个国家的很多局域网、广域网以及与之互联的众多的电脑组成的。它采用离散结构形态,不设中央控制设备,没有拥有者,也没有核心管理者和最高统治者。在大多数情况下,网上的每个成员都有同样的机会发表意见。每个人不管身在何处,不论他的国籍、身份、地位、等级、权利如何,都以平等的身份、自由的方式,进行交流、沟通,共同享受网络提供的信息服务,共同从事信息文化的制作、发布与接收。网络的开放性特点,带来了网络社会中人们发布和取得信息的高度自由,传统社会中常见的对权威、权力的恐惧已烟消云散。因为在互联网上,人们通常以匿名的方式从事信息活动,摆脱了现实社会的压力,以无拘无束的心态参与其中,让人们体验到

了现实世界中难以企及的自由境界。

然而,任何自由都是相对的,绝对的自由是不存在的。因为网络中的某个个人或集团过多地行使自由的权力时,它可能会影响他人的自由。若把自己的自由建立在妨碍他人利益、影响儿童身心健康的的基础上,这种自由是不可能长久的,也是违背自由精神的。网络自由是存在多个层面的含义的。具体而言,可分为道德层面的自由、法律层面的自由、技术层面的自由和信息利用层面的自由。只有那些掌握网络技术,具有相应教育和文化水平的人,使自身的信息行为符合网络运行与发展的规律,符合社会的法律、道德规范与发展要求时,才能在网络上获得最大的真正的自由。那些对网络技术不那么熟悉的人,只有依赖他人对网络信息的组织与有序化管理,才能获取与利用网络信息,其在网上的自由度将受自身知识水平的限制。而那些利用自身掌握的信息技术优势,进行非法活动或妨碍他人利益的人,他们追求的绝对的自由是违背大多数利益的,也是为社会大众所不能允许的。

(2)网络信息自由的受控性。信息技术是一把“双刃剑”,既可以给人类带来自由,也可以给人类带来灾难。网络的开放性特点,使得任何人都可以直接在互联网上按照个人意愿发布、出版和传递信息,而不像传统出版物那样经过审核、校对、编辑等程序来保证出版物的思想性、科学性、真实性、准确性。

^{*} 本文得到浙江省哲学社会科学规划项目(项目编号:M95107)资助。

所以,互联网上不可避免地存在着大量不准确、不客观、不健康、粗制滥造、甚至错误的有害信息和无用的垃圾信息。从目前来看,绚丽多彩的网络已暴露出网络自由所带来的负面影响,其中病毒肆虐、盗贼横行、非法入侵、色情泛滥、诈骗犯罪、虚假信息、垃圾信息等无序现象,已经威胁和破坏着人类的信息自由与网络安全。正是这些因素,使得有计划、有组织地开展对互联网信息的评价、选择、组织和控制显得非常必要。

从大多数社会系统来看,凡是能够保持和谐、有序发展的系统,其系统内人们的活动都是不是随心所欲的,而是遵循着一定的准则。互联网的特征在于“互联互通”,一个网络活动的参与者要把自己的信息产品输送到网上去,要达到与他人友好交流的目的,就要符合各种技术标准和协议,同时要遵循大多数人的“在线游戏规则”。在网络中如出现违反信息规范的现象,其他参与者可能要采取一些网络中特有的手段来“制裁”违规者。如果某个网络成员以任何不为其他成员认可的方式,散发未经接收者事先同意的广告性质的电子邮件,有时会被认为是无礼的行为,极有可能受到反击报复,即对发广告的人回敬许多抨击性的电子邮件,以阻绝或中断广告商的计算机服务^[1]。所以,网络自由不应成为少数人的借口,成为他们侵犯他人利益的特权。网络作为人类自己开辟的生活空间,与其他社会系统一样,存在自身运行的规律,存在保护大多数人权利与利益的行为规范或约定俗成的控制机制。

2 网络信息控制的系统性

社会信息环境是一个完整的有机系统。它是由人、信息、信息技术和信息政策四大要素相互联系相互作用而形成的统一体。根据最小限制原理,整体信息环境的质量,不是由信息环境诸要素中最优秀的那个要素决定,也不是由诸要素的平均水平决定,而是受信息环境诸要素中最差的要素控制的^[2]。网络信息环境作为人类信息存储、传播、交流方式的延伸和拓展,也是由人、信息、信息技术和信息政策等要素构成的。因此,网络信息系统的控制应当从该系统的组成要素入手,根据各个要素的特点,采取既有针对性又有关联性的控制,最终优化系统环境,实现网络信息的理想控制。

(1) 人。人是网络信息系统中最为活跃的因素之一,是信息环境的主体,网络基础设施、网络信息的建设者,网络技术的开发者,网络信息政策和法规的制定者与管理者。人是网络环境中最复杂的因素,他们来自不同国家,具有不同的文化背景,不同的政治观点,不同的理想、信念,不同的语言,不同的教育和文化素养,不同的品质和道德伦理。因此,要对他

们进行统一控制几乎是不可能的,因为要受到各国的文化、教育、伦理、政策、法规的制约。但是,世界文化、科学、技术又是具有共性的,例如对色情、暴力、恐怖、犯罪等违法行为的控制,其根本利益和目标是一致的。因而,通过各国信息政策、信息法规的制定和完善,通过信息评价机制的建立,通过信息控制技术的运用,实现各国各自的控制,最终达到全球范围的控制又是可行的。

(2) 信息。信息既是构成网络信息系统的关键要素,又是网络系统控制的核心。信息评价是网络信息控制的重要手段。通过信息评价,为人们选择思想健康、内容科学、质量可靠的信息提供参考依据。信息评价既是一种社会舆论与监督武器,也是一种信息选择与推荐机制,有助于净化网络环境,有助于控制信息无序,有助于调控信息质量参差不齐的现象;有助于减少色情、暴力等不健康信息、无用信息和垃圾信息对社会和研究人员的信息干扰,节省科研人员有限的宝贵时间,提高信息检索的效率,提高信息利用的有效性、针对性。网络信息控制应从信息的输入、组织管理和输出利用三个环节入手。一要抓源头,通过立法,加强网络信息发布、上载环节的管理,阻绝有害信息、无用信息、垃圾信息进入网络的入口。但是,由于网络的开放性、分散性和高度自由性,要阻绝这些信息的上网并非易事。二是要加强网络信息的组织和评价工作,通过开发信息技术,过滤和剔除掉那些垃圾信息、无用信息、不健康信息。三是要加强网络信息的利用者的教育和管理。通过提高公民的信息素养、知识水平、信息鉴别能力和文化品位,使虚假信息、色情、暴力信息失去存在的市场,使公民的信息利用符合国家、国际间的信息政策、知识产权保护制度。从而净化网络空间,优化网络信息,规范公民的信息行为,实现网络信息的系统控制。

(3) 信息技术控制。互联网是由相关信息技术架构和主导的,不同网络之间以及网络经营管理者与使用者之间,就是通过共用的通信协议和软硬件技术规范来实现相互之间的联系和沟通的。网络中的密码、身份认证制度以及路由器可以用来控制网络参与者信息活动的范围或方式,既可以实现将其不愿接收的冗余或有害信息阻绝或者过滤在外,也可以实现信息资源的安全和知识产权的保护。

网络技术掌握在不同的人手中,其所起的作用是存在很大差别的。技术因素在信息控制的许多方面具有一定的可行性,并且与信息评价、道德规范和法律制度相比,具有一定的控制优势。但是,并非所有的问题都能用技术来解决。信息技术的使用更多地是从预防的角度考虑的,它的实施还要与网络本身的

信息规范和相关法律相结合,才能取得最佳的效果。

信息技术的防范措施主要包括:对计算机实行物理安全防范、防火墙技术、加密技术(密码技术、数字签名技术)、完整性检索、反病毒技术、安全通信协议——SSL 协议等等。例如,海尔集团公司为了保护青少年身心健康,设计了全方位保护用户身心健康的“PC 新健康”电脑,并首创了控制上机时间的“PC 钥匙”^[3]。海尔 PC 钥匙是海尔首家独创的一种 USB 接口电脑控制器。具有启动、杀毒、锁机、移动存储四大功能。开启 PC 锁定功能以后,电脑必须插上“PC 钥匙”才能正常使用。有了海尔 PC 钥匙以后,家长们就可以放心地用它来控制孩子的上机时间,使孩子们不会由于无节制地上网而损害身体或耽误学习。海尔健康超人电脑还配备网络卫士软件,能很好地过滤各种不良网络信息,确保孩子心灵不受污染。

(4) 信息政策法规控制。国家信息政策和信息法规在信息产业的发展、信息环境的调节和信息资源的控制中起着重要的作用。信息政策是国家机关或社会团体根据社会发展需要而制定的指导、推动、调节、管理信息事业发展的方针、原则和办法。它是依赖国家的各级行政机构来对信息行为进行强制控制和宏观管理的一种手段。

信息法律、法规对信息工作者和信息利用者具有很强的约束力。它是由国家制定或认可,并依靠国家强制推行的信息行为规范体系。对触犯法律的信息个人或集体,国家将依法予以制裁和惩罚。信息法规的主要内容包括^[4]:规定信息社会关系的基本问题;规定信息民主和信息基本人权问题;规定信息技术规则的问题;规定电子计算机软件使用问题;规定有关信息污染问题等等。

网络信息能否控制?要不要控制?怎样控制?在法律界、网络界、技术界、信息界曾经存在争议。目前,利用法律的规范性功能来预防和抑制网络不良信息,已成为当今世界的共识^[5-6]。网络信息空间是人类为自己开拓的新的信息交流空间,与现实世界的信息活动和社会控制存在很大的差异。因此,网络信息的控制,一方面应体现出网络规范与社会其他问题规范之间的差异,另一方面网络规范的形成和建构要适应网络的发展要求,只有这样才能建立起健康有序的网络信息空间。

3 网络信息控制的渐进性

网络信息空间如同现实社会中的信息资源需要“整序”一样,也自然地包含着规范化和有序化的要求和过程。但是,关于来自现实世界的管理模式是否完全适合网络信息空间是值得人们思考的。目

前,网络技术正处于迅猛发展时期,使得网络信息控制具有很大的不确定性,要全面预测其将来的发展前景、可能的功能及其可能带来的社会问题,现在还为时过早。从技术发展的动态性与法制建设的滞后性来看,由于网络时代变化太快,因此无论是新法律的制定还是原有法律的修订,都应当慎重。有关互联网上人们行为所遵循的法律和规则也许只能在不断的尝试中完善,任何即将制定的法律都应该更具灵活性,以便为技术进步和社会发展留有余地^[7]。

通常,一种非正式的、不那么严格的管理制度更适合急剧变化的时代。一个系统内部相互沟通、权利分散的程度越高,它的适应力和存活力也就越强,也更具有可持续发展的动力。全球互联网快速发展的事实是最好的佐证。太宽松的政策固然会使互联网变得更加粗鄙甚至不堪入目,但过多的管制也会损害网络的自由精神。因此,对网络的认识和管理,只能是渐进式的,任何操之过急的言行,可能会阻碍网络的进一步发展。把网络信息活动纳入到有序化的范围内进行管理,目的是使网络信息交流与利用趋于规范化和系统化。对网络信息活动实现系统控制,不能将其理解成仅仅是对违反网络信息规范的行为实行限制的过程,这种认识是不够全面的。因为,无论是哪一种社会控制都包含两个方面的内容,即既有约束、限制活动,又有引导、教育、疏导活动。控制是两者的结合和统一。因此,网络的立法与控制,应将地区性原则与国际性原则,一般立法原则与网络社会的特殊性原则,网络的现实性原则与发展性原则相结合。走出一条在发展中规范,在规范中发展的特色之路。

参考文献

- 1 [英]尼尔·巴雷特. 数字化犯罪. 沈阳:辽宁教育出版社, 1998
- 2 陈益君等. 教育信息的处理与传播. 北京:知识出版社, 1999
- 3 家长爱上海尔 PC 钥匙. www.edu.cn/20020710/3061050.shtml - 6
- 4 龚花萍. 网络环境下国家社科信息政策与法规的内容研究. 情报杂志, 2002(9)
- 5 颜祥林. 网络信息问题的控制模式建构与比较. 情报学报, 2002, 21(2)
- 6 胡昌平, 谷斌. 网络信息资源的社会化组织与开发构想. 中国图书馆学报, 2002(4)
- 7 杨雪梅. 网络内容评级举步维艰. 国际新闻界, 1999(6)

陈益君 浙江大学图书馆副研究馆员. 通讯地址:浙江杭州. 邮编 310027. (来稿时间:2002-11-20)