

●王 琮 林小露 毛 瑞

本科生研究生信息能力教育调查研究^{*}

摘 要 为提高本科生研究生信息能力,高等院校应提高校园信息化水平,改革教育管理制度,提高教师的信息素质,强调信息技术的通晓,将文检课教学与各学科学习方法课的教学结合,等等。参考文献 9。

关键词 高等教育 信息能力 信息素质 调查分析

分类号 G252

ABSTRACT The authors think that to improve the information literacy of undergraduate students, universities should upgrade their informatization levels, reform their teaching management system, improve the information literacy of teachers, give priority to the knowledge of information technology, and integrate the teaching of document search with the teaching of learning methodology in various disciplines. 9 refs.

KEY WORDS Higher education. Information literacy. Survey. Analysis.

CLASS NUMBER G252

随着信息时代的到来,信息资源逐渐上升为与材料资源和能源并驾齐驱的国民经济和社会发展的三大战略资源,是国家信息化体系的六大要素之一,成为社会、经济、科技发展的基础。在高等学校,面对信息化带来的冲击,本科生、研究生的信息能力出现新的特点,也给信息教育带来新的问题。解决这个问题,对于培养我国高层次人才的信息能力,提高国际竞争力,有重要意义。

1 数据来源及问题分析

为了解本科生、研究生在网络环境下信息能力方面的特点及实施信息能力教育的情况,我们对我校各系共 167 位本科生及 150 位博硕士研究生进行了“网络环境下高校各类型用户信息素质”问卷调查。问题的设计根据美国加利福尼亚州立大学关于“信息能力”评价标准中体现学生信息能力的诸多方面,即图书馆素养、计算机素养、媒体素养、科技素养、道德规范以及批判性思维和沟通能力的结合(CSU WorkGroup on Information Competence 定义)。

我们从信息识别能力、信息获取能力、信息利用能力、信息分析综合能力、人际信息交流能力和计算机运用能力等方面入手对本科生、研究生进行调查,着重了解利用网络解决实际问题的能力。通过调查并对调查结果进行分析研究,可以看出,在网络环境下,本科生、研究生的信息能力受其培养方式、课程设置、讲授内容、对信息资源的建设和利用程度等影响。突出表现为 5 个问题。

1.1 信息能力培养连续性问题

首先,研究生的信息能力有待进一步提高,特别是从外校或偏远地区考入我校的研究生,他们对利用计算机获取信息很陌生,反映出信息教育普及不够,在本科阶段,他们的信息能力没得到很大提高。其次,本科生与研究生的信息能力教育培养不连续,如“文献检索课”(下简称“文检课”)为本科生开设,而到了研究生阶段,即认为他们已经具备了必备的文献检索知识,而疏于教育,其信息能力参差不齐,从某种程度上影响了他们在学术上的发展。

1.2 现代信息技术应用课程的设置问题

^{*} 本文为国家社会科学基金课题“当代信息环境下中国的信息素质教育研究”及北京师范大学青年社科基金课题“网络环境下高校图书馆用户研究与信息资源建设”系列研究论文之一。

信息能力的高低在某种程度上取决于学校对现代信息技术应用课程设置的重视程度,从图书馆的角度,应重视文检课的开设。早在 1985 年,教育部便发出了在高等学校开设文检课的通知,而事到如今,有些学校则作为必修课,有的作为必选课,还有的没有任何要求。尽管学校对学生信息素质的培养越来越重视,但课程的普及力度不够,学生信息能力没有发生质的改变,学生要求提高自身信息能力的呼声依然较高。

1.3 文检课讲授内容问题

高校目前开设的文检课,教学内容更新速度慢,大部分局限于图书馆所购买的各类型电子资源,而信息检索必备的基础知识内容过少,使学生不能灵活运用各种检索手段和方法。教学方法单一,教学形式呆板,常以课堂灌输为主,教师讲解太多,学生参与不够,互动效果差。课堂实习时间少,教师留的作业常常根据所讲内容限定数据库、检索题目、甚至检索词,学生不能根据自身专业特点和科研情况巩固所学知识,强化信息意识,灵活运用于检索实践,达到融会贯通、举一反三的目的。部分学生尤其是研究生对计算机应用和网络知识了解不足,不善于利用检索理论和技巧获取信息资源,不了解通过怎样的手段获取信息资源,不知道如何凭借自身的经验和知识对已经获得的信息进行识别,不懂得利用信息交流渠道加工信息、提高学习效率。教学中没有正规的渠道让学生获得有用的知识和技能。

1.4 现有信息资源利用问题

由于缺乏从因特网上获取学术信息的技巧和方法,现有的各种网络免费学术资源不能较好地利用,而图书馆现有的电子资源和网络资源不能满足学生的需求。现有电子资源所覆盖的学科范围不够广,对某些专业领域的内容涉及较少,不便于这些专业的学生进行深入研究。由于思想意识和使用方法问题,已有的信息资源利用率不高也导致了学生的需求得不到满足,使学生正常获取信息的渠道减少。现有的各种异构数据库资源使用起来烦琐,不能在统一的分类体系、统一的检索和浏览界面上使用,制约了现有信息资源的使用效率。

1.5 信息资源建设问题

在重视电子信息资源利用的同时,书刊信息资源仍须加强建设。毕竟网上信息相对杂乱无序,难以找到。大部分有价值的学术信息资源没有经过二次加工,没有经过与馆藏资源的有机整合,给读者使

用带来不便,而且通常需要付费才能获取。要想了解最新专业学术动态及相关理论研究,书刊仍不失为一种相对满意的选择。另外,研究生出于课题研究和教学工作的需要,在专业学术信息方面的需求较之本科生要强烈得多,对资料求新、求快、求全的要求也更为明显。他们迫切想要了解更多的信息源,急需通过更多的途径获取最新信息,对于传统的图书期刊和新型的电子资源和网络资源都有较高需求。而目前,高校图书馆由于受书刊、电子资源价格因素和经费的限制,常常顾此失彼,难以两全。

2 几点建议

2.1 提高校园信息化水平

1996 年,我国拟订了关于 1000 所学校教育手段现代化试点项目的五年计划,以提高学校的信息化水平,使教材多媒体化、信息资源共享化、学生学习自主化、教学个性化、教育网络化、管理自动化。学生置身在信息海洋中,耳濡目染,自觉或不自觉地提高信息能力,有助于学生创造性思维能力的培养。就目前状况看,高校信息意识和现代化信息技术的运用和发展还很不均衡。加强校园网整体建设规划,增加多媒体教室,学生宿舍联网,开通网络化教育,为学生创设更多的实现信息能力自我教育的空间和机会,可以在某种程度上改善校园信息化发展的滞后状况。

2.2 改革教育管理制度

如同大学毕业生必须获得英语 CET-4 证书一样,本科学习阶段实行计算机能力与学位挂钩,增强本科学习计算机和网络知识的意识及能力,从而提高研究生生源的整体水平。另外,由于学科的差异导致了学生学习能力和需求的差异,因此,研究生阶段的文检课应从研究的具体问题出发,结合科研选题,制定符合科研环节与信息调研的具体方法。在内容组织上,应通过精心设计、巧妙问答,以改变课堂的“刺激变量”,使课程学习与学生的经验有机联系起来,提高信息能力和解决实际问题的能力。开设文检课的同时,举办一些有针对性的专业检索培训和讲座,满足一些学生扩充知识的需求,并加强上机实习和指导,使学生学以致用,有效刺激他们的学习动机。

2.3 提高教师的信息素质

高校教师应了解信息的处理过程,熟悉信息资源和信息技术,探索新的教学模式,致力于培养学生

终身学习的能力。对学生进行考核时,应充分反映学生课程知识、交流技能、思维能力和问题求解能力等。在本科生教学过程中,教学方式应从板书教学向网络教学转变,从填鸭式教学向自助教学转变,从面授教学向远程教学转变,从小班教学向无限受众教学转变。在研究生阶段则注重鼓励学生多出成果,提高科研能力和创新能力。

2.4 着重强调信息技术的通晓

随着信息技术在信息素养中支撑地位的确立,美国国家研究委员会(National Research Council)在1999年度报告中提出了“信息技术”的“通晓”这一要领,着重强调对计算机技术的了解以及利用计算机技术解决问题、理解、发现、评估、利用信息的认识能力,批判性的识别、推理能力等。

本科生、研究生在学习过程中,应注重把信息技术作为交流的工具、研究的工具、问题解决和决策的工具,关注与信息技术相关的社会 and 道德问题,学会从普遍认为是定论、真理、不容置疑的事实和推断中,用批判的眼光和批判性思维来审视事物的本领,提高自己批判性思维的智力技能,对应用信息技术处理信息、交流和解决问题有更深刻、更本质性的掌握和理解,并能在工作和学习中富有成效地运用,不断地调整自己的思维方式和知识结构,适应信息技术的发展。

2.5 将文检课教学与各学科学习方法课的教学相结合

囿于一般高校图书馆的师资力量、计算机软硬件设备的条件,要大规模开设文检课,让学生上机实习和培训,毕竟有一定困难。这就要求学生结合自身的条件和特点去主动学习。建议各系在开设学科学习方法课程时,将各类信息资源检索的基本方法与技巧容纳到学科教学中,彻底改变传统的书本式教学、就事论事的做法,在主动、开放、交互式的学习氛围中,真正实现以学生为中心、以实践为中心的现代教学模式。学习检索技巧时,可以充分利用图书馆提供的网上帮助,充分挖掘和利用学校的现有资源,不断提高学生能力,并使已培养起来的信息能力不断巩固与完善。

2.6 发挥图书馆在信息化教育方面的独特优势

图书馆作为学校的知识管理中心、学习资源中心、信息素质教育中心,应发挥在信息化教育方面的独特优势。图书馆注重的是与具体的信息获取工具紧密联系的特定技能的应用。在实际教学中,应逐步教会学生快速判断信息需求、正确评价检索策略、考察信息的有效性和价值、批判性地利用已有信息来创新知识,提高学生信息能力。

跳出已经形成的固定的工作方式和思维模式,发展图书馆网络,加强数字图书馆的研究,重视数字资源的采集、整合、可获得性,积极开发馆藏特色资源,使其便于网上阅览和资源共享。开拓网络环境下读者服务工作新局面,形成新型馆员队伍,加快观念创新、管理创新和体制创新,增强网络和联机状态下的咨询和实时交互功能,及时解决信息服务工作中的难题,更加迎合用户的需求。

参考文献

- 1 刘大明等.谈研究生读者服务工作.图书馆,1999(2)
- 2 王东燕,刘天英.信息能力初论.图书馆学研究,1999(2)
- 3 刘绿荫.信息素质教育与研究生.教育改革与管理,1999(2)
- 4 刘欣.信息时代高校学生信息能力的培养.现代情报,2002(2)
- 5 刘梦溪.信息素质教育与大学生的批判性思维.图书馆杂志,2002(10)
- 6 林功实.高层次人才培养的研究.北京:清华大学出版社,1995
- 7 安玉玲.试论大学生信息素质及其培养.图书馆学刊,1998(1)
- 8 王十禾等.社会信息利用能力.上海:上海文化出版社,1996
- 9 祝智庭.信息教育展望.上海:华东师范大学出版社,2002

王 琼 北京师范大学图书馆副馆长,副研究馆员。
通讯地址:北京市。邮编 100875。

林小露 毛 瑞 北京师范大学管理学院 99 级本科生。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-03-19)