

●王云娣

关于我国大学图书馆的电子资源利用教育*

摘 要 对我国130所大学图书馆的网络调研结果表明,我国大学图书馆电子资源利用教育目前存在的主要问题有:电子资源利用教育不平衡现象明显,缺乏统一管理,教学内容的针对性比较模糊,远距离用户的教育亟待解决。要加强对电子资源利用教育的统一管理,拟定完善的教育计划,提高师资队伍素质,加强合作,共享电子资源利用教育的资源与经验。参考文献5。

关键词 大学图书馆 电子资源 用户教育 信息检索

分类号 G252

ABSTRACT According a survey in 130 university libraries in China, the author finds some problems in the education for the use of electronic resources. Then, she proposes her own points of view to solve these problems, such as good educational plans, high teachers' quality and resources sharing. 5 refs.

KEY WORDS University library. Electronic resource. User education. Information retrieval.

CLASS NUMBER G252

虽然网络环境改变了用户到图书馆查阅文献、依靠咨询馆员检索数据库的局面,但电子资源的良莠不齐、庞杂无序,给用户的取舍和利用带来了极大不便。尤其是电子信息资源在形式、资源组织方式、资源储存方式、资源检索方式以及资源使用的时空

等方面与传统资源存在较大的差异,使得读者的信息寻求行为发生变化。大学图书馆必须了解电子资源对读者的影响,利用切实可行的手段和工具开展电子资源利用的教育,使之在教学科研中发挥更大作用。

结果属于部分不相关灰类;没有检索结果属于不相关灰类。又由于 $\sigma_1^2 = 0.885 > \sigma_2^2 = 0.846 > \sigma_4^2 = 0.819$, 所以若选择两个相关结果,应首先考虑编号为1、2的检索结果,4号可作为候补。

已有学者提出如何用灰色聚类决策的方法对检索系统进行评价^[4]。这里只不过将其用户对检索结果评价的定性方法,改为现在的定量方法,避免了评价时的主观性、片面性以及用户面对检索结果难做决断的现象。

灰色聚类决策法按多个不同的决策指标对决策对象进行综合评价,将可供选择的检索结果按要求分为几个灰类,便于从整体上掌握检索结果的相关程度和决定取舍的范围。对于情报检索系统检索结果的相关性判断是一种定量的科学方法。而且决策

指标和所分灰类均可根据要求设定,使所得结果更符合用户的特点,并便于对检索系统进行评价。

参考文献

- 1 刘思峰等.灰色系统理论及应用(第二版).北京:科学出版社,1999
- 2 栗慧.网络资源评价:评价标准及元数据和 CORC 系统的应用.情报学报,2002(3)
- 3 陆宝益.网络信息资源的评价.情报学报,2002(1)
- 4 杨立英等.评价情报检索系统性能的新方法——加权中值法.情报学报,2003(1)

王 筠 辽宁师范大学数学系资料室副研究馆员。通讯地址:大连。邮编 116029。

(来稿时间:2003-05-26)

* 本文系浙江省教育厅科研课题“网络环境下的高校信息素质教育模式研究”成果之一。

1 我国大学图书馆开展电子资源利用教育的现状

我国大学图书馆以教科网(CERNET)为依托,网络基础普遍较好。本文依据清华大学网络导航“国内上网图书馆”、西安交通大学钱学森图书馆网络导航“中国图书馆”的指引,对130所大学图书馆的电子资源利用教育的内容、方式方法、对象等方面进行网络调研。在被调查的大学图书馆中,有14所图书馆的网络不稳定,连接不上,有11所大学图书馆只有一个介绍本馆概况的页面。其余的105所大学图书馆中,有64所大学在图书馆主页上开辟了用户教育栏目(名称各不相同,有“读者培训”、“读者教育”等),采取了不同的手段,开展电子资源利用教育。

1.1 开设电子资源利用教育课程

在所调查的大学图书馆中,有40所开设了电子资源利用课程,占38.09%,大多是以选修课的形式开设。如北京大学图书馆开设的面向全校学生的公共选修课以实用为原则,主要介绍网上各类电子资源的内容,让学生系统了解和较为熟练地掌握各类光盘数据库、网络数据库、电子期刊、图书、报纸的检索、浏览和下载方法,目的是让学生充分掌握在网上查找知识的技能。华东师范大学图书馆开设了32学时的公共选修课,“计算机情报检索”课程则面向全校文理各专业的研究生。通过对联机情报检索系统、光盘检索系统和网络资源检索的学习和实践,掌握如何利用现代信息技术手段获取文献信息的技能,增强现代情报意识和研究能力。课程内容主要包括:计算机情报检索知识和原理,联机情报检索系统(包括国际著名情报检索系统Dialog的免费检索),光盘数据库检索,网络数据库检索和因特网网络资源检索。课程还将结合研究生的具体专业和课题上机操作实习,让学生掌握与自己专业相关的数据库使用方法,并获得有益的文献信息。

1.2 开设文献检索与利用课程

文献检索课一直是图书馆指导学生利用文献资源,掌握文献检索方法,培养学生独立获取文献信息能力所不可缺少的一门课程。据报导,自1981年教育部颁布《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,规定高校图书馆担负文献检索教育任务以来,

全国已有700多所高校开设了文献检索课。近年来,文献检索课的教学内容在不断更新与完善,在保留部分手工检索内容的基础上,加大了计算机检索方面的教学内容,即在教学内容中加大国际互联网的检索方法、网络信息检索工具、光盘数据库的使用方法等方面的分量。文献检索课也是当今开展电子资源利用教育的主要途径。

1.3 开设电子资源利用专题讲座

根据图书馆资源结构调整情况,以及电子资源迅速增加的现状,通过开设专题讲座等方式,让更多的读者了解和利用图书馆的馆藏资源,学会运用现代信息检索手段获取知识信息。在所调查的大学图书馆中,有66所开设了电子资源利用专题讲座,占62.86%。如清华大学开设的培训讲座有:图书馆馆藏与利用、联机公共目录查询、光盘网络数据库的检索、国际联机系统Dialog的检索、中英文电子期刊的检索和利用、多媒体基础知识及多媒体光盘介绍、化学化工类文献检索、机械工程类文献检索、商情信息的检索、标准文献的检索、图书馆新资源新服务等。华东师范大学图书馆的专题讲座有:电子资源基本知识及检索原理、馆藏书目查询、Lexis/Nexis商业与法律信息检索系统介绍、Elsevier全文数据库检索(外文)、网上书目检索、续借和预约服务、ISI新兴市场商业资讯知识管理服务演示、馆际互借与文献传递服务、中国期刊网/教育网络图书馆数据库检索(中文)、EBSCO数据库检索系统、光盘网络数据库检索、Springer全文数据库检索(外文)、Kluwer全文电子期刊(外文)、BIOSIS数据库检索、教育类资源的利用与检索、社科文献检索的一般规律与方法、Gale数据库等。

专题讲座通常根据图书馆电子资源的现状及广大用户的普遍需要,设计讲座题目和内容,具有较强的针对性。在讲授时,对数据库的利用进行现场演示,具有直观性;同时,针对个别用户的个别问题,进行现场答疑和研讨,具有很强的灵活性,深受广大用户欢迎。

1.4 开展电子资源利用网上教育

网上教学活动是一种新型的教学模式,它提供一种交互式环境,学生可以不受任何限制,完全根据自己的需求在网络上吸收新知识。在所调查

的大学图书馆中,有42所开设了网上教学栏目,占40%。目前,我国大学图书馆网上教学还处于起步阶段,大多数图书馆只是制作了自己的Web网页或多媒体课件,供辅助教学之用,并非真正意义上的网上教学。如复旦大学图书馆将专题讲座的讲义以Powerpoint和Word格式放在网上提供用户下载,烟台大学图书馆开设的“电子资源的检索与利用网络课程”以HTML格式集目录、课程介绍、教学大纲、名词解释、参考文献、思考练习、主讲教师、教师信箱、留言和相关网站于一体,学生在学习或复习中有什么问题,可以随时点击网络课程进行学习,学生还可以通过该网页将问题或作业用电子邮件方式寄给教师,教师随时解答出现的问题。这样,学生可一边学习,一边利用自己掌握的计算机技能、文献检索知识进行实习,有利于充分发挥学习的主动性和创造性。

1.5 构建电子资源网上检索指南

几乎所有的数据库本身都有帮助文件(HELP),以方便用户在检索遇到困难时随时调用。但在实际检索过程中,特别是检索外文数据库,由于不同程度地存在语言障碍,用户迫切希望图书馆能在网上提供中文的数据库检索指南。在所调查的大学图书馆中,有82所为用户提供了这方面的帮助,占78.09%。如福州大学图书馆的读者指南课件以网页格式详细向用户介绍了局域网环境下的公共检索系统;上海交通大学图书馆的“网上参考咨询台”栏目中的“电子资源使用指南”包含了《中国科技期刊数据库》、《万方数据资源系统》、《书生之家电子书》、《中西日俄文期刊联合目录数据库》、《Elsevier全文电子期刊》、《IEEE/IEE全文电子期刊》、《Kluwer全文电子期刊》、《EBSCO学术期刊、商业资源数据库》、Science Online、OCLC-FistSearch联机检索系统、ISI Current Contents Connect、ISI Journal Citation Reports和ISI Web of Science(SCI,SSCI,A&HCI)等电子资源的培训材料,以幻灯片的形式提供在网上方便用户使用。

1.6 开展电子资源利用个别化教学

由于图书馆用户层次不一、对电子资源认识的起点不一,因此,图书馆在实施电子资源利用教育时要依据用户的能力及不同特点,从用户的实际出发,按照用户个体的不同条件,以不同途径、方式、内容、

时间等进行教学活动。通过调查发现,实施个别化教学的图书馆有8所,占7.62%,如陕西师范大学图书馆对教师、研究生实行个别辅导。

1.7 开设图书馆用户教育电子论坛

电子论坛是网上众多形式和名称各异的通信组的统称。这些通信组实际上是由网上对某一专题有共同兴趣的一组用户组成,它提供了便捷的信息交流环境。图书馆用户教育电子论坛参加者皆为相关的人员或是有实际检索经验的用户,可由此获得其他信息资源利用教育者的经验,为本身教学设计作参考,并可获取最新发展趋势,吸收各地同行的宝贵经验与意见,获得相关利用教育资源的信息。当遇到问题时,亦可寻求其他参加者的协助,或他人在线上做意见的沟通交流。个别图书馆开设了类似的电子论坛,如重庆大学图书馆开辟了“数字图书馆利用论坛”,中国科技大学图书馆的“图书馆论坛”就有许多有关电子资源利用的帖子,能为电子资源利用教育者提供相当的帮助。

2 我国大学图书馆电子资源利用教育存在的问题

2.1 电子资源利用教育不平衡现象明显

由于受到大学所处地理位置、经费、各馆重视程度的不同,我国大学图书馆电子资源利用教育差距非常明显。有的馆教育形式多种多样,能充分满足各个层次用户对电子资源了解的需要,如北京大学图书馆、清华大学图书馆等。而有的图书馆尽管电子资源也比较丰富,但电子资源利用教育方面的工作开展得不够,还有不少高校尚为空白。

2.2 电子资源利用教育缺乏统一管理

文献检索课在我国高校开设已有20年,但电子资源利用教育还处于初始阶段,由于它历史短、面广、层次多,迫切需要加强管理以提高质量,如制定动态教育大纲,统编教材,建立共享网络资源库等,来规范高校电子资源利用教育课程。

2.3 教学内容的针对性比较模糊

调查发现,我国大学图书馆电子资源利用教育讲授的内容基本上各馆现有的电子资源,并没有在分析用户信息需求的基础上经过充分的调查和研究,有针对性地确定讲授的内容。

2.4 图书馆远距离用户的教育亟待解决

随着信息技术的发展,许多大学图书馆都提供网上检索服务,远距离的用户日益增多。如何对这些用户进行指导,是图书馆电子资源利用教育的一个急需解决的问题。

3 我国大学图书馆开展电子资源利用教育的几点思考

3.1 加强对电子资源利用教育的统一管理

电子资源利用教育在大学图书馆的重要性无须赘言,因此,必须加强管理以提高教学质量,为电子资源利用教育在内容大纲、教材、教学方式及相应的评估方案等方面建立一个完整健全的规划,使之能够在统一的管理下迅速提高教学质量,以确立电子资源利用教育在大学图书馆中的地位。

3.2 拟定完善的电子资源利用教育计划

大学图书馆电子资源利用教育的实施,应有完整妥善的规划,除了依据图书馆信息资源的特性加以计划之外,教学内容的设计与评鉴、教学方式的采用、教学者的培养训练、用户信息素质的基本情况与信息需求等,都是图书馆用户教育中不可忽视的环节。只有充分了解影响图书馆电子资源利用教育的重要因素,才能使电子资源利用教育计划符合实际需求,在完善的教育计划指导下,电子资源利用教育才能发挥更好效益,达到教育读者的目的。

3.3 提高电子资源利用教育师资队伍素质

图书馆参考馆员是电子资源利用教育主要的承担者。馆员应加强相关知识与技能的培养,要广泛收集、阅读、积累有关电子信息资源方面的资料,不断学习提高信息网络理论水平。要经常利用电脑进行实战,不断积累经验,提高电子资源利用实际技能。还要加强专业培训或在职培训,全面提高电子资源利用水平。

3.4 加强网上教育,适应用户个性化的需要

网上教育强调学习者的主体性,学习者可以根据需要定制自己的学习内容、安排学习进度、选择学习方式。它使实习辅导、课后答疑、师生对话等和学生的交流变成点对面的形式。由满堂灌的以教为主走向调研式的以学为主,由班级制的统一要求为主走向个别化的因材施教为主。教师的工作可以通过

网络做得更有弹性,学生可以通过网络随时学习,每个学生都可以根据自己的情况来学习,也可以在需要时寻求教师的帮助。因此,各大学图书馆应加大力度,积极开发网络化教学系统。可以利用网站制作软件,并集成相关的多媒体信息,建立校园网上方便、快捷、友好的网络信息检索网站;利用多媒体课作制作软件开发教学课件,利用链接的方式把相关内容连接成一个整体;可开发集网上师生交流系统、学生作业和测试系统、教学参考信息系统于一体的教学辅助系统;还可借助商用网上培训平台开展网上教育。

3.5 加强合作,共享电子资源利用教育的资源与经验

开展并加强地区间图书馆的交流与合作,能够更好地实现资源共享,并在同行间进行经验交流,交换从事电子资源利用教育的心得与解决问题的经验,有利于沟通思想,增强共识,缩小差距,取长补短。应该组建一个区域联合体,共同开发电子资源利用教学课件,使教师之间共享信息,实现教学资源共享。

总之,加强电子资源利用教育,促进信息资源开发是新形势下每个高校图书馆面临的新课题,它是一项系统工程,要认清它的必要性、迫切性,并遵循一定的原则,积极探索高校图书馆用户教育的新路,这样才能增强用户教育的针对性、系统性、主动性、连续性,使此项工作得以顺利、有效地进行。

参考文献

- 1 丘峰等.我国高校文献检索课教学与研究(1981~1997)回顾.大学图书馆学报,1999(5)
- 2 王旭艳.新形势下高校文献检索课的教学改革.河北师范大学学报(教育科学版),2002(4)
- 3 张福学,时永梅.图书馆用户教育的现状与发展趋势.图书情报工作,1998(9)
- 4 胡秀青,王云娣.高校图书馆网络资源利用教育的调研.图书情报工作,2001(9)
- 5 王云娣.基于web的信息检索虚拟课堂设计.中国图书馆学报,2001(5)

王云娣 浙江师范大学图书馆副研究馆员,信息咨询部主任。通讯地址:浙江金华。邮编 321004。

(来稿时间:2003-05-22)