

●孙建军 成 颖

## 情报学专业教育改革思路

**摘要** 当今的情报学教育改革应遵循学生利益优先、满足社会需求、进行专业整合、理论与实践并重和开放、发展的原则。改革必须以情报学的科学内核为基础,构建模块化课程体系,并采取与之配套的措施和策略。参考文献 15。

**关键词** 情报学 教育改革 原则和方法 策略

**分类号** G350

**ABSTRACT** In this paper, the authors propose some principles for the reform of professional education in information science, such as students' interest, social needs, integration of majors, integration of theories and practices. The reform should be based on the scientific cores of information science, construct modular curriculum systems, and adopt related measures and strategies. 15 refs.

**KEY WORDS** Information science. Educational reform. Principle and method. Strategy.

**CLASS NUMBER** G350

### 1 引言

我国真正意义上的情报学教育始于1978年。到目前为止,已经形成了以博士、硕士、本科、专科以及继续教育相结合的结构完整的专业教育体系,全国高校现有博士学位授权点4个,硕士学位授权点58个,本科专业教学点200个左右。这些数据可以说明的是我国的情报学教育已经取得了相当的成绩。不过在成绩的背后,情报学教育也出现了这样或那样的问题<sup>[1~4]</sup>,需要认真解决。

重庆维普检索系统的检索结果显示,90年代以来我国探讨情报学教育改革的论文近两百篇,其中不乏一些有真知灼见的力作,例如詹德优教授的《论图书情报学课程体系的构建》<sup>[5]</sup>,吴慰慈教授等的《新技术革命对图书馆学情报学教育体系变革的影响》<sup>[6]</sup>,以及马费成教授等人的研究<sup>[7]</sup>。不过,大量的研究以综述、回顾、中外比较、原则的阐述、展望、前瞻等为主,原创性的研究偏少。正因为此,目前急需作些更深入的探讨,以推动改革。

### 2 改革的基本原则

笔者认为在情报学专业改革与创新的研究与实施过程中,应坚持以下原则:

(1)学生利益优先原则。情报学教育的改革与创新首先要贯彻国家《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,强调以学生为本,以通才教育与

专才教育相结合,以素质教育为主体,培养学生的创新能力为目标的基本导向。

(2)社会需求满足原则。为社会培养所需的各层次人才是高等教育的出发点。随着我国社会信息化进程的加速以及信息资源的有效利用,对高等教育的目标、教学内容会提出新的需求。情报学教育改革与创新要紧紧追踪与适应社会的需求。

(3)整合性原则。由于情报学在《普通高等院校本科专业目录和专业简介》中的名称是信息管理与信息系统专业,而该专业是在原先信息学、经济信息管理、科技信息、管理信息系统、林业信息管理等五个专业的基础上归并、衍生而来的,因此为了将其作为一个整体进行建设,必须在原有专业以及课程之间加以整合,在五个专业的基础上要开出一些共性的基础课程,进行科学、合理、有机地综合,实行模块组合使之形成一个全新的专业。要彻底冲破原有学科的束缚,并兼顾研究生教育的延续与深入。

(4)开放性原则。该原则有两层含义:一是指专业改革与创新要有长远考虑,即充分考虑学生再学习和再发展的需要,培养学生的终身学习能力。二是指课程体系要有覆盖性,即能够覆盖信息管理与信息系统的根本内容,具有示范性。

(5)发展性原则<sup>[8]</sup>。该原则也有两层含义:一是指课程体系要有超前性,要正确处理现代与传统的关系,围绕情报学是一门交叉学科的学科地位,关注本专业以及相关学科的最新理论与发展动态,及时

更新课程内容,努力使课程体系跟上时代发展的步伐,充分体现专业的新知识、新技术和新方法,扭转长期形成的多年一贯制的守旧思想。二是指课程体系要有创新性,调整课程结构,创新课程体系,努力更新课程。

(6) 理论性与实践性并重原则。课程体系设置既要强调对基础理论、基本方法、基本原理的覆盖,也应强调实践环节,只有这样才能实现情报学专业的培养目标。

### 3 思路与策略

笔者关于情报学专业改革的思路就是要在上述专业改革基本原则的指导下,在研究方法以及研究手段上强调数据、注重实证,同时也以现有的已经达成的共识为基础。具体策略则可以采用在软件开发中通行的“自顶向下,逐步细化”的方法进行,即首先应明确专业改革的宏观层面,通过逐步划分,渐次地深入到改革的具体细节。这种在软件工程界被证明为行之有效的方法,可以避免主次不分、眉毛胡须一把抓的混乱现象。基于该方法的应用,情报学教育改革的具体步骤为:明确情报学的学科内核,勾勒出支撑学科内核的课程体系,进而确定课程体系中各模块的具体课程。具体的研究手段可采用内省与实证相结合的方法进行,即以学者们基于内省的、文献的研究方法所达成的共识为基础,设计问卷,通过大样本的调查、访谈,结合定量的数据统计以及 Delphi 等方法的使用,形成以充分可信的数据为基础、有说服力的结论。

#### (1) 关于情报学的学科内核。

情报学教育改革和创新的出发点必须以情报学的学科内核为基础,其落脚点必然是完整的课程体系、教学大纲以及与之相应的教材、教学方法、教学手段等。在情报学教育之初就形成了“情报学是研究信息的收集、组织、开发和利用的原理、原则及技术方法,以及信息分析与情报研究的技术与方法、信息交流传播规律、信息产业发展机制的科学”的学科内核。多年来的情报学教育也都是围绕着该内核展开的。情报学教育在上个世纪 80 年代以及 90 年代中期以前基本上是成功的,学生的招生、学习以及就业是顺畅的,但是到 90 年代中期以后出现了问题<sup>[9]</sup>。这是否意味着学科内核出现问题?笔者认为不是这样的。由于情报学是一门交叉学科,它赖以生存的相关学科群在日新月异地发展,比如计算机、

网络、通讯、经济以及管理等科学,导致教师的知识结构更新跟不上相关学科的发展,相应的课程体系更新也没有跟上,因而导致了情报学教育危机的出现。因此,情报学教育改革与创新应紧扣学科内核,充分吸收相关学科群的新知识、新方法以及新理论,理顺课程体系,从而适应社会发展对情报学教育的要求。

抓住学科内核应当避免两个倾向:一是失去自我。必须明确情报学专业不是计算机专业,也不是经济学、管理学等其他专业。改革中如果丢掉了专业的内核,那么改革必将是失败的。如部分院校的情报学专业改成了所谓的“小计算机系”或“第二计算机系”,也有部分院校的情报学专业与经济学专业的课程基本上没有区别,但是师资力量以及实验、实习条件又远没有达到计算机专业或经济学专业的要求,使得学生进校之后心理上落差很大。二是固步自封,固守传统的情报学学科内容,回避吸收相关学科的新鲜血液,知识内容过于陈旧,导致学生们怨声载道。

#### (2) 关于模块化的课程体系。

目前,采用模块化构建课程体系结构已经成为学者们通用的方法,不过,各学者间的差异较大。詹德优教授认为情报学课程体系应包括 5 个模块,即信息管理理论模块、信息管理技术模块、信息管理方法模块、信息管理组织模块和信息管理基础知识模块<sup>[10]</sup>。从模块的划分结果来看,笔者认为该划分比较好地展现了情报学学科内核的各个方面,并且在组织课程时能够很好地体现出结构性。不过,由于信息、情报是各领域的共同研究对象,情报学专业的毕业生除了应该掌握情报学内核性的知识之外,还应当具备某一领域的知识,只有具备了领域知识才能够将情报学的知识应用到相关的领域中去。因此在 5 模块的基础上,还应当增加领域知识模块。

笔者准备基于 6 模块划分法设计问卷调查,通过大样本的调查以确定该划分方法的合理性,明确模块中的具体课程。

#### (3) 与课程配套的相关做法。

教学改革除了应当以课程体系的改革为核心之外,还应当采用一些已经被证明为行之有效的辅助手段与做法。

① 大幅度减少必修课,增加选修课,给学生充分的选课自由。该方法被获得国家级教学成果一等奖的南京大学中文系《汉语言文学学科人才培养与科

学研究基地人才培养模式改革研究》项目组采用,该项目组通过大刀阔斧地减少必修课的比例,调动了学生学习的主动性,不再因为必修课而将学生束缚在课堂上。该方法的使用需要注意的是,必须将学科核心课与非核心课区分得非常准确,通过核心课让学生了解学科的基本知识、原理与方法,然后通过大量的非核心课提供学生具有广阔的发展空间。

②加强第二课堂的实践环节,增加学生接触社会的机会,锻炼动手能力<sup>[11]</sup>。情报学专业除了情报学基本理论的掌握之外,实践性环节也是非常重要的。各院系可以采取类似于医学院与教学医院的模式建立学生实习基地。

③加强硬件设施建设,为学生提供一流的实验室<sup>[12]</sup>。除了在校外建立实习基地之外,在校内更应当完善学生实习实验室的建设。可以通过学校与系两级共享的模式加以解决,比如南京大学信息管理系一方面充分利用学校的计算中心提供的条件,另外系里每年都从教学经费中拨出相应的部分进行实验室建设,从而提高了学生的动手能力。

④加强师资队伍建设,提高教学科研水平<sup>[13~14]</sup>。解决师资队伍问题,有以下一些基本的做法:吸收其他学科专业人员充实教师队伍,改善教师队伍的学科专业结构;加强学位教育,培养更多的本专业高层次人才;倡导终身学习的理念;建立一套有利于公平、合理、适用的选才和用人机制,使优秀人才能够脱颖而出。

⑤建构主义学习理论的应用<sup>[15]</sup>。建构主义是学习理论由行为主义发展到认知主义以后的重大教育心理理论的突破,是主客观主义在教育心理学中的辩证统一。建构主义的优势在于:它在创建阶段就分析了行为主义学派和认知主义学派的基本观点及其存在的问题。建构主义者认为,学习并不是行为主义强调的学习者被动地进行信息的接受、吸收的过程,而是以相关经验,依靠本身的认知能力,推出合乎逻辑的假设,学习者以自己的方式理解世界、建构世界。学习过程就是学习者主动地建构内部心理表征的过程。

其他的一些诸如采用先进的教学手段,选用、编写一流的教材等方法在实践中也是行之有效的,不再展开论述。

#### (4) 研究策略设计。

基于前面的分析与探讨,笔者设计了一套情报学教育改革与创新研究的具体策略。

第一,调研。包括文献调研、座谈、问卷调查以及访谈等。

文献调研:包括实地调查以及网上调查,具体可通过国家图书馆、上海图书馆以及北京大学、武汉大学、南京大学等重点大学图书馆进行,也可以通过因特网进行。文献调研的目的是获得情报学以及相关学科改革与创新研究的现状、主要观点以及思路。

座谈:通过组织北京大学、武汉大学、南京大学等高校在校生进行。可以采用头脑风暴法形成课程体系的框架;也可以选择毕业生比较集中的城市,选择往届毕业生畅谈在校所受教育的成功和失败的感受,以及对情报学教育改革的建议等,可以包括学生涉及的各个部分。

据文献调研以及座谈的结果设计调查问卷以及访谈的提纲。

问卷调查:通过向北京大学、武汉大学、南京大学等高校的往届毕业生、在校学生发放调查表进行。调查重点在于课程的体系结构、每一门课程的价值,在问卷的最后可以让被调查学生加上他们认为对完善知识结构、能力培养有价值的其他课程。

访谈:通过与用人单位(主要包括跨国公司、国内大公司)、归国学者、兄弟教学单位以及国外教学单位进行。访谈的重点包括情报学专业的定位、内容体系、教学方法、手段、实验室建设、评价标准、人才需求等。

第二,在调研的基础上,通过定量与定性的方法对调研结果加以分析,根据分析的结果构建适应学科发展要求的情报学教学体系。

在第二步的基础上,修订调查问卷,再次进行问卷调查以及访谈。通过几轮反馈之后,进一步修正第二步所得出的结论,进而获得更加可靠一致的数据。

第三,对研究成果进行教学实践。通过一到两轮的教学反馈,结合学科以及社会的发展对教学内容体系进行修订,最后应用到教学实践。

#### 参考文献

- 1 岳均平等.改革开放以来我国情报学教育的发展历程、现状和趋势.情报学报,2002,21(2)
- 2 裴成发.我国图书馆学情报学教育的改革与思考.图书馆,1999(5)
- 3 华薇娜.对美国图书情报学院前20强的定量分析与实例研究.情报学报,2000(5)

● 靖培栋 王 卫

## 从“席位分配”模型到图书馆书刊采购模型

**摘要** 通过对席位分配模型的研究,从书刊购买的影响因素入手,使用定量的方法,给出了图书馆书刊采购的精确模型。该模型有助于公平地分配经费,购买不同学科书刊。表1。参考文献4。

**关键词** 图书馆 书刊采购 数学模型 席位分配模型

**分类号** G253.1

**ABSTRACT** Beginning with a study of the model of seats assignment and an analysis of impact factors of library acquisitions, the authors use quantitative methods to propose an accurate model for library acquisitions, which is helpful for the fair distribution of library budgets for materials in different subjects. 1 tab. 4 refs.

**KEY WORDS** Library. Library acquisitions. Mathematical model. Seats assignment model.

**CLASS NUMBER** G253.1

外文书刊数量多,价格昂贵,而图书馆又经费不足,因此,研究怎样合理使用有限的经费,使外文书刊的购买尽量满足不同方面的需求,是一个很有现实意义的问题。面对这一问题,我们深入研究了数学中的席位分配模型。它是关于在多方参与的情况下,如何公平分配名额的一个数学模型。我们的问题与席位分配问题类似,但远比它复杂。本文从书刊购买的影响因素入手,使用定量的方法,给出了图书馆书刊采购的精确模型。

这一模型不仅适用于外文书刊的购买。由于中文书刊相对便宜,需要的书刊基本都能购买,也许没

有必要使用模型进行采购决策。如果图书馆经费严重不足,这一模型同样适用于中文书刊的采购。

### 1 比例分配的不公平性

让我们看一个有趣的现象。

某学校有3个系共200名学生,其中甲系103名,乙系63名,丙系34名。若学生代表会议设20个席位,公平而又简单的席位分配办法是按学生人数的比例分配,仍按比例(表1中第3列)分配席位时出现了小数(表1中第4列),在将取得整数的19席分配完毕后三系同意剩下的1席参照所谓惯例分给比

- 4 谢汝.中美两国图书馆学信息学课程设置比较研究.中国图书馆学报,1998(2)
- 5,10 詹德优.论图书情报学课程体系的构建.中国图书馆学报,2001(2)
- 6 吴慰慈,董焱.新技术革命对图书馆学情报学教育体系变革的影响.中国图书馆学报,2000(2)
- 7 马费成.数字环境下图书馆与情报学教育的发展趋势.图书馆学术动态,2002(2)
- 8 Bruce, Harry. A new perspective on information education from Australia. Education for Information, 1999, 17(3)
- 9 乔好勤.图书馆学情报学教育改革的回顾与思考.图书与情报,1997(4)
- 11 Dearstyne, Bruce W. Information Education In the 21st Century. Information Management Journal, 2002, 36(1)
- 12 Sherron, Gene T. A new approach to information education. Education for Information, 1997, 15(2)
- 13 Chelton, Mary K. Introduction to Special Theme Issue on Communication and Library and Information Education and Practice. Journal of Education for Library & Information Science, 2001, 42(1)
- 14 Mihly Plvlgyi. Library and information education and research in Hungary. www.bibliothek-saur.de/2000\_1/53-62.pdf
- 15 余胜泉,杨晓娟,何克抗.基于建构主义的教学设计模式.电化教育研究,2000(12)

孙建军 教授,博士生导师。通讯地址:南京大学信息管理系,邮编210093。

成颖 讲师,硕士。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-06-03)