

资料以便进行后续统计分析等。还应注重电子邮件信息服务的评估,如何通过分析服务记录,根据部分用户的信息反馈评估这项服务。

(4) 提供更具人性化的电子邮件信息服务界面。为了鼓励用户用电子邮件方式与图书馆馆员联系,越来越多的图书馆在其网站上使用超文本标记语言创建各种表格,方便用户利用这些表格发送自己的问题。这些表格为用户提供了更具人性化的信息服务界面,使用户的表述能恰如其分,从而提高信息服务的效果。

(5) 进一步拓展电子邮件信息服务的范围。例如,可利用现代科技来扩大图书馆用户教育的途径,如将图书馆手册、读者通讯、馆讯、各种数据库的检索手册、用户教育方面的资料或讲义等印刷型资料转换成数字形式,利用电子邮件寄给需要的使用者,指导读者如何查找信息、检索数据库或查询联机公共目录、使用网络信息资源、选择与评估信息以及使用信息等。还可以通过电子邮件进行合作数字化参考服务,对某些疑难问题可通过电子邮件请教同行,以求得帮助。

参考文献

- 1 Ellen H. Howard, Terry Ann Jankowski. Reference Service via Electronic Mail. Bulletin of the Medical Library Association, 1986(1):41
- 2 Frieda O. Weise, Marilyn Borgendale. EARS: Electronic Access to Reference Service. Bulletin of the Medical Library Association, 1986(4):300-304.
- 3 Ann Bristow. Academic Reference Service Over E-mail. College & Research Libraries News, 1992(10):631
- 4 Lara Bushallow-Wilbur, Gemma DeVinney, Fritz Whitcomb. Electronic Mail Reference Service: a Study. RQ 1996(3):361
- 5 HYPER LINK. <http://202.114.65.36/mailserver/index.asp>
- 6 孙继亮,张福学.图书馆 E-mail 参考服务探讨.大学图书馆学报,2000(3)
- 7 周玉陶.电子邮件在图书馆参考咨询服务中的应用.图书馆建设,2003(3)

王云娣 浙江师范大学图书馆信息技术部主任,副研究馆员。通讯地址:金华,浙江师范大学图书馆。邮编 321004。

(来稿时间:2004-02-12)

全国图书馆学期刊优秀编辑、 老编辑表彰暨经验交流会召开

2004年8月19—21日,中国图书馆学会在甘肃省敦煌市召开了全国图书馆学期刊优秀编辑、老编辑表彰暨经验交流会。中国图书馆学会副理事长徐引麓,甘肃省图书馆学会副会长兼秘书长、省图书馆馆长郭向东,敦煌市文化局副局长杨苗出席会议并致辞。图书馆学期刊编辑出版专业委员会主任李万健主持了会议。

徐引麓副理事长代表中国图书馆学会宣读了“中国图书馆学会关于表彰优秀编辑和老编辑的决定”,宣读了受表彰的优秀编辑、老编辑名单。24名图书馆学期刊优秀编辑

和16名在图书馆学期刊编辑岗位上辛勤工作了15年以上的老编辑受到表彰。会上,6名受表彰的优秀编辑和老编辑代表做了大会发言,介绍了各自的先进事迹和编辑经验,受到50余名与会代表的高度评价和热烈欢迎。全体与会代表还分组做了办刊经验交流和业务难点研讨。会议始终洋溢着热烈的气氛。大家一致认为,目前我国图书馆学研究正处于繁荣时期,在此时举行本专业期刊编辑表彰和经验交流活动有益于提高编辑队伍素质和期刊质量,有益于进一步促进我国图书馆学研究和图书馆事业的繁荣发展。

(徐 苇)

全国图书馆学期刊优秀编辑名单

李性忠 刘 芳 夏侯炳 陆继玲 于建文 王秋林 徐向东 杨岭雪 周坚宇 孟广均 龚永年
唐 岚 何朝晖 毕红秋 敬 卿 李福贵 计思成 王丽英 王 孝 王宗义 徐 苇 乔 方
杨艳平 周黎明

全国图书馆学期刊受表彰老编辑名单

李 皓 杨 华 王秋林 李春源 王陆军 高炳礼 肖熙道 龚永年 毕红秋 韩淑举 杨慧漪
韩继章 方子丽 李金荣 勾学海 杨元生