

●顾潇华 吴现杰

智力资源管理与信息管理、知识管理*

摘要 信息包括了知识,系统化了的信息构成了知识。知识与智力有联系,又有区别。智力是对知识的抽象,属于理性认识范畴。作为信息的一个层次,知识是一个独立管理对象。知识管理是从信息管理中孵化出来的,它们具有各自的研究领域。在知识管理基础上,也必将形成智力管理。智力资源管理会产生经济和社会效益。表2。参考文献10。

关键词 智力 智力资源管理 信息管理 知识管理 关系辨析

分类号 G963

ABSTRACT The authors discuss the relationships among and differences of information, knowledge and intellectual resources, and then discuss their management. They think that intellectual resource management can produce economic and social benefits. 2 tabs. 10 refs.

KEY WORDS Intellectual resource. Intellectual resource management. Information management. Knowledge management. Relationship.

CLASS NUMBER G963

在信息社会和知识经济形态下,对人的管理主要是设法提供人的智力充分发挥的环境。智力资源管理的研究是具有社会和经济意义的,它与信息管理、知识管理有着密切的关系。

1 信息、知识与智力

科学地认识智力资源,理清智力资源、信息与知识之间的关系是我们探索智力资源管理的重要理论前提。

1.1 信息、知识与智力的含义

信息是一种资源。作为资源,信息的含义有狭义和广义之分:狭义的信息资源指信息内容及其载体;广义的信息资源是指除信息内容及其载体外,还包括与之相关的设备、人员、资金及运行机制等等。

知识是“人们在改造世界的实践中所获得的认识 and 经验的总和”^[1],“是人类对具体事物的认识,是对具体事物之因果联系或具体事物之内部结构的描述说明”^[2]。“它给人以确定的、有具体功用的认识成果”^[3],让我们可以从某一特殊领域,某一特定层次上认识、改造世界。知识一般是由具体科学提供的,知识可以创新,知识产权也可以买卖。

在《辞海》与《新华词典》的相关词条中,智力与智慧是同义的。因此,在一般意义上我们把智力也称为智慧。

西哲亚里士多德指出:“智慧由普遍认识而来,不从个别认识得来”,“智慧就是有关某些原理与原因的知识”^[4]。

智力是人的辨析判断能力,是人对世界与人生博大圆融的理解。它关乎人的生活整体,高度综合,注重体验,注重悟性,而不是对具体事物及其演变过程的精确说明。体现为思想与实践的合一,理性、情感和意志的统一,主体的行为选择和处世态度。它是一种文化素养,是人类思维向现存世界的挑战、批判与反思。它的作用不在于指导操作,而在于指导人们的价值取舍,指导人类的努力方向。

在心理学意义上,智力是指人的聪明才智,思维有创造性,能够解决认识上的问题等;在社会学意义上,智力是指人在日常社会生活中是敏感的、明智的和明白事理的,其思想和行为等是切合实际的,是合性、合理、合法的,是有效和实用的;哲学意义上,智力是指人在世界观、价值观和人生观等方面所具有的智慧、才智、知识、德性、学问、常识等。

智力作为资源,主要是指它可以投入到生产活动中并创造社会财富。智力资源是一种特殊的社会资源,是无形和有形的统一。人是智力资源最富活力、最具有特殊意义的载体。正如美国石油地质学家华莱士普拉特在《找石油的哲学》中所说:“真正找到石油的地方还是在人们的脑海里。”脑海里虽然没有石油和铀矿,但是发现它们,认识它们,需要人们的大脑思维,需要人们的智力。但智力资源的载体不仅仅局限于人,它也可被物化,成为潜在的智力资源。比如中国古代的太极图,它只是由一些普通的线条和图案所组成,但其所表述的阴阳循环往复、相生相克,你中有我、我中有你的道理已不属于普通知识,而是一种更深层次也更深刻的抽象与归纳。给人类社会带来巨大冲击的计算机,最初的设计思想也是源于对此图内涵的领会。

1.2 信息、知识与智力的关系

对于信息与知识的关系,相关论述比较多。一般认为信息的外延要大于知识,信息包括知识,知识则来源于信息,系统化的信息便构成了知识。这里我们将主要分析知识与智力的关系。

智力与知识相联系,但又有明显的差别。

(1) 知识所反映的,只是人类对某种特定事物或特定领域的观察心得和研究成果,具有较强的附着性和相对性。智力却不受限制,悟得将它“日取其半,万世不竭”,这远远超出了时间和空间的局限。

(2) 知识更新速度快,一旦过期便失去了价值。智力却

* 河北省科技厅软科学项目(04457206D—9)的研究成果之一。

是不会过期的,千载常新,岁月的淘洗不会使它失色,反而令其增辉。

(3)知识,通过勤奋刻苦的学习即可获得,但智力却不然。智力的孕育是一种非常复杂、层次更高的精神活动。它需要具备深刻而丰富的人生体验和社会阅历,对来自不同渠道的各种学识进行充分的分解、吸收,它还需要潜质的全面发掘,灵性的彻底开悟。

当然知识也需要采集和接纳,此间也经过较复杂的过滤与选择,但毕竟只是由外而内的比较简约的单向流程。

智力是人的内在品质,难以移植,只可自生。我们可以把别人的知识变成自己的知识,却无法把别人的智力变成自己的智力。

(4)知识与智力并不是完全对称的。最博学的远古哲人,也不过像庄子所吹嘘的“惠施多方,其书五车”。由此推想,今天一个大学生读过的书及所拥有的各种知识,也许比春秋诸子的任何一家都要多。但古贤的智慧却如此博大精深,在几千年后依然放射着逼人的光辉。

知识与智力也具有内在的联系。智力是对知识的抽象,是对大量知识的综合,它比知识要高一个认识层次,属于理性认识的范畴。同时,我们也应当明确,没有知识,智力也就成为无米之炊。另外在知识的获取和应用当中,若无智力的参与和调配,知识就不会形成一个整体,也不会发挥出应有的作用。

根据对接受者活动的影响程度,有学者提出了信息四层次论(见表1^[5])。这一理论较好地描述了信息、知识和智慧的相互关系。

表1 信息的层次

层次	信息内容	描述的问题
1	迹象	什么?(提出疑问)
2	事实	是什么?
3	知识	为什么?
4	智慧	怎么办?

掌握尽可能丰富的知识是必要的,但必须知识与智慧两者兼备方能称之为完善。

2 信息管理、知识管理、智力管理的关系

在本文中,涉及到的信息管理和知识管理实质包含信息资源和知识资源的管理,但为叙述方便,仍称之为信息管理和知识管理。而智力管理将被称之为智力资源管理,以便使之成为带有物化性质的管理对象,方便论述。

2.1 对信息管理与知识管理的认识

有学者将信息管理发展分为三个时期:以图书作为基础的传统管理时期,以信息系统为特征的技术管理时期和以信息资源管理为特征的资源管理时期。发展到第三个时期,人们认识到信息管理是一个复杂的过程。它运用信息技术,对信息资源进行采集、整理、加工,使原始的没有关联的数据,

成为可以清楚表达一定含义的加工后的信息,最终提取出具有价值的知识。这一过程表明,信息管理是将属于信息第一层迹象和第二层事实的数据性信息转变成第三层知识的过程。

关于信息管理与知识管理之间的关系,相丽玲主编的《信息管理学》把对之研究的不同观点给予了归纳^[6]。

(1)阶段论:认为知识管理是指一种信息管理策略与理论,这标志着人类的信息管理活动进入了一个新时期。知识管理在历史上曾被视为信息管理的一个阶段,近年来才从信息管理中孵化出来,成为一个新的管理领域;信息管理是知识管理的基础,知识管理是信息管理的延伸和发展。

(2)等同说:认为知识管理可理解为信息管理,涉及信息管理系统的构架建设、人工智能、创新工程和群件等。

(3)包含论:认为与知识管理相比,信息管理只是其中一部分,信息管理侧重于对信息的收集、分析、整理与传递,而知识管理则是对包括信息在内的所有资本进行综合决策并实施管理。

(4)差异论:认为知识管理与信息管理之间存在一定的联系,但二者是两类不同性质的活动,不存在简单的包含或交叉关系,而是一种映射关系;二者最大的区别在于:信息管理目前主要是信息流的控制,知识管理则是知识应用的管理。

结合信息内容的四层论,可以认为知识作为信息的一个层次,是一种独立的管理对象,而知识管理是从信息管理孵化出来的,是信息管理的深入,两者存在必然联系并具有一定的区别,各自分别具有独立的研究领域。

2.2 对知识管理与智力资源管理的认识

在目前知识管理的研究中,知识管理与智力资源管理没有被严格区分。达文波特(Thomas H. Davenport)的《知识管理的十大原则》与董晓英的《知识管理的理论基础——资源系统的理论体系及其贡献》对知识管理的很多阐述实质上涉及到智力资源管理的范畴,但并没有深入探讨^[7-8]。一些学者认为:在目前条件下,对知识管理的研究已经涵盖了智力资源管理,因此没有必要再单独提出智力资源管理。

我们认为:知识管理是信息管理的发展和升华,同样在知识管理的基础上也必将形成有关智力资源的管理。原因有四:

(1)知识管理与智力资源管理的对象不同。知识管理的对象主要是知识,智力资源管理的对象主要是智力资源。知识与智力资源有联系,但更主要的是有区别,它们处于人类认识的不同层次。智力资源是对知识进行理性思维的结果,知识是智力资源得以形成的重要基础。管理对象是一个逻辑起点,根据不同的管理对象可以展开不同的理论体系与管理实践,从而形成不同性质的管理工作。知识与智力资源的差别是知识管理与智力资源管理相互区别的理论前提和源头。

(2)知识管理与智力资源管理具有不同的特性。饱读诗书的人不一定具有很高的智力,也就是说,知识不一定必然带来智慧,知识的增多只是为智力资源的积累奠定了基础。这充分说明了智力资源管理的必要性,也就是说,为了把知识上升为智慧,智力资源管理是不可或缺的。知识与智力资源处于两个不同的层次,同样知识管理与智力资源管理也不在同一层次上。从一定意义上来看,知识管理系统的输出还是知识,只不过这些知识是有条理的和成体系的,这些成体系的知识是智力资源管理系统的输入原料,在此基础上经过复杂的过程,再将知识转换为智力。知识管理的进一步发展必然会带来智力资源管理。

(3)历史的演进和社会的进步需要智力资源管理。随着第三次科技革命在全球范围的深入与发展,人类社会进入了一个崭新阶段。“后工业社会”、“网络社会”、“知识社会”、“学习型社会”等等称谓从不同的角度对我们所处的这个时代进行了描绘。虽然提法不同,但有一点是共同的,即推动我们时代进步的重要动力已从物质和能源转向了信息和知识。因此,有人提出了“知识就是力量”、“知识是信息社会的基础资源”。但我们要明白,单纯的“知识”是不具有活力的,只有人的智慧参与其中,知识才会有力量,只有把知识转换成智慧,即加强智力资源整合与管理,知识才能真正成为推动社会进步的第一资源。

(4)个人价值的实现与人的全面发展最重要的因素是智力资源。当今社会不断发展的前提是人的全面发展。有鉴于此,终身学习、终身教育理念大行其道,有人将此形象地称为“学习型社会”。联合国教科文组织在阐述终身学习与学习型社会时,强调终身学习的目的是学会面向未来如何生存,关键是提高自身的信息意识和信息能力。养成一种批判力和选择力,从而对接收的信息和知识进行深层理解、阐释、吸收和利用。

在知识总量不断增加,知识积累不断丰富的前提下,人的记忆功能也是有限的,电脑作为一种现代化的信息储存系统,它极大地替代了人脑的信息储存功能,因此,人脑今后的主要工作就不再是对已有知识和信息的储存,而是对知识和信息的提炼和更新,是思考与抽象。

以人为本,其实是以人的能力为本。人是智慧与智力资源的载体,对人才的争夺从深层次来看是对智力资源的争夺。

只有拥有智慧与智力,人们才能成为社会的主人,才能更好地实现自身的价值,从而获得更加全面的发展。

从社会微观个体发展的角度来看,加强智力资源管理也是必然的。

智力资源管理对象应该是隐性的知识、生产知识的能力、智力自我运用良性循环和交流,以及未来知识或称潜在知识等等。

智力资源管理的方法和措施应该是一切有利于调动人

的主观能动性手段,以及建立有利于隐性、潜在、未来知识和生产知识能力交流的有偿或无偿占有的运行机制。

智力资源管理的程序可以借助信息管理、知识管理的工作环节,从采集、整理、存贮到利用,但工艺要复杂得多。因为发现捕捉到智力资源比捕捉到显性的信息和知识困难。即使挖掘出智力资源,往往还涉及权 and 利,以及法律等等问题。因此我们认为,智力资源管理还有较大的研究发展空间。

2.3 对信息管理与智力资源管理的认识

从信息内容的四层次论看,智力资源作为信息内容的最深一层,智力资源管理与信息管理有很深奥的渊源关系。从发展阶段角度看,可以说信息管理与智力资源管理是通过知识管理联系在一起的。智力资源管理解化于知识管理,知识管理解化于信息管理。通过表2的归纳,可以了解到三者的区别和联系。这会有利于对智力资源管理的认识。

表2 智力资源管理与知识管理、信息管理的关系

信息管理	知识管理	智力资源管理
1. 以数据整合为目的。	1. 以决策支持为目的。	1. 以创新为目的。
2. 以信息为对象。	2. 以知识为对象。	2. 以智力资源为对象。
3. 信息的规范化、路径化和序列化。	3. 掌握问题,支持创新。	3. 解决问题。
4. 活动的历史记录。	4. 知识的转移和转化。	4. 挖掘隐性知识。
5. 知识的再利用。	5. 形成知识集合,以利传播。	5. 智力有效转移。
		6. 形成智力资源集合,以利交流。

3 智力资源管理的意义

依据信息内容的四层次论和信息、知识、智力的关系和区别的分析,对智力资源管理的意义是:将智力资源单独作为管理对象,加强管理,以利于更好地开发和利用。而严格来讲,任何管理的目的都是为获得经济和社会效益。因此,智力资源管理的意义也可以从其经济效益和社会效益来解析。

3.1 智力资源管理的经济效益

人类社会的进步与发展已经从依靠体力,然后是动力,转向依靠脑力。这里所说的脑力应该指知识和智力两者。知识和智力在创造经济效益方面起的作用是不同的。如前所述,知识描述事物发展变化的前因后果,以及社会化的事实,或从大量具体事实中总结出事物发展变化的规律。智力是解决问题的方法、策略和实施方案,是知识与经验的创造性应用。一个重在拥有,一个重在使用。智力资源实质上比知识更直接地创造效益。当一个人拥有知识但不使用,将无法获得效益。智力资源管理重要目的之一 (下转第40页)

- 5 邹忠民. 网络环境下信息服务的特点及图书馆发展探索. 中国图书馆学报, 2001(1)
- 6 崔雁. OCLC 分析. 图书馆学研究, 2004(6)
- 7 张晓林. 学术信息交流体系的重组与大学信息服务模式的再造. 大学图书馆学报, 2000(1)
- 8 胡海燕, 经渊. 论国外联合数字参考服务的合作模式. 情报杂志, 2004(6)
- 9 詹德优, 韩冬梅. 美国图书馆数字参考服务现状与发展趋势. 图书馆, 2004(2)
- 10 卜彤. CALIS 与图书馆信息服务. 图书馆学研究, 2002(3)
- 11 Nicholas G. Tomaiulol. The Web Library. Medford, New Jersey: Information Today, Inc., 2004
- 12 唐鹃, 缪其浩. 信息资源建设和内容产业. 情报学报, 2001(4)
- 13 盛功平, 黄洪超. 网络环境下信息服务的范畴和模式. 现代情报, 2002(2)
- 何绍华 武汉大学信息管理学院教授, 全国统计与绩效评估分委会委员, 电子商务协会高级专家. 通信地址: 武汉大学. 邮编 430072.
- 方清华 馆员. 武汉大学信息管理学院研究生. 通信地址同上. (来稿时间: 2004-12-23)

(上接第36页) 就是让掌握知识的雇员遇到问题时, 有正确的方法、策略性实施方案, 而且注重调动知识型雇员主观能动性, 积极发挥其所拥有知识的作用。据称本世纪初, 联合国经济合作组织的一项研究表明, 有6个西欧国家每小时生产率高于美国, 其中包括德国和法国^[9]。但换一个方法, 按人均产出计算, 排列顺序发生变化, 美国第一, 德国和法国分列第11位和16位。两种计算方法得出结果的变化给人的启发在于, 同样生产率问题, 按小时计算西欧等国领先, 按人均计算美国领先。两种计算方法的依据都是同样的人和事, 区别在于前者是指个人在单位时间的工作效率, 体现的是一个国家的劳动力素质和机械化、自动化程度; 后者体现个人贡献率, 当然也同时体现劳动力素质和机械化、自动化程度。它们之间的区别可以理解为: 前者指这个国家的人之聪明程度, 后者指人的勤奋程度。从中可以看出, 人的聪明才智还需通过勤奋才能发挥作用。通过智力资源管理让拥有知识的人, 努力勤奋地将自己的聪明才智发挥出来, 创造财富。此例部分地说明了智力资源管理的经济效益。

3.2 智力资源管理的社会效益

智力资源管理的社会效益初步可以归纳为通过其对政治、法律、劳动力素质的有益联系来体现。

和知识管理一样, 智力资源管理是一项政治性很强的管理行为^[10]。一旦智力与权力、金钱、成功等联系在一起, 那么自然就会和游说、阴谋、幕后交易等连在一起。如果智力资源管理的初衷与政治没有丝毫的联系, 公司或企业就会认为这种事情没有重要价值。因此, 政治的确能提高智力资源管理的有效性, 而有效的智力资源管理也会促使政治资源开发。机敏的智力资源管理人员会接受政治, 他们会想方设法使有影响力的领导扶持智力资源的管理, 通过有效的管理控制, 使人们将自己的聪明才智发挥到最高水平, 进而促进社会的发展。

智力资源管理也涉及法律问题。智力劳动成果作为知

识产权的一方面, 会促使智力成果拥有和使用的合同条款更全面, 信用更可靠, 法规更健全。人们会对智力资源管理的合法性给予关注, 形成较好的知识型人力资源创造财富的社会条件和环境。

通过有效的智力资源管理, 可以使劳动力的素质得以提高, 使他们在注意掌握知识的同时, 必须发挥出知识的作用, 即有效地使用知识。促进知识的有效使用属于智力资源管理范畴。当社会中的人们都能尽力做到不断贡献自己的聪明才智, 这是社会进步的重要体现。

参考文献

- 1 现代汉语词典. 北京: 商务印书馆, 1999
- 2, 3 卢风. 知识与智慧: 现代文明中的二律背反. 社会科学辑刊, 2000(3)
- 4 亚里士多德. 形而上学. 北京: 商务印书馆, 1959
- 5 甘仞初. 信息资源管理. 北京: 经济科学出版社, 2000
- 6 相丽玲等. 信息管理学. 北京: 中国金融出版社, 2003
- 7 Thomas H. Davenport. 知识管理的十大原则. 中外企业文化, 2003(3)
- 8 董晓英. 知识管理的理论基础——资源系统的理论体系及其贡献. 北京大学光华管理学院中国管理信息系统学术研讨会, 2003-12-24
- 9 袁灼芳摘录. 工作观念: 欧元区的困惑. 经济观察报, 2004-02-02
- 10 孙海延. 试论“知”与“智”. <http://www.zhcchina.com>

顾萧华 河北大学管理学院教授. 通信地址: 河北保定. 邮编 071002.

吴现杰 河北大学管理学院. 通信地址同上.

(来稿时间: 2004-12-21)