

●张 正

城市发展推动公共图书馆的平民化进程

摘 要 建设平民化的公共图书馆是公共图书馆精神的体现。城市发展与公共图书馆之间存在着良好的互动关系,城市发展为公共图书馆的平民化建设提供了财力、人力、物力的有力保障,是推动公共图书馆平民化进程的决定性因素。参考文献9。

关键词 城市发展 公共图书馆 平民化进程 公共图书馆建设

分类号 G258.2

ABSTRACT To develop public libraries for common people reflects the spirit of public library. Urban development has interactive relationship with the development of public libraries, and urban development is a determining factor to push the development of public libraries for common people. 9 refs.

KEY WORDS Urban development. Public library. Common people. Development of public library.

CLASS NUMBER G258.2

1 何谓公共图书馆的平民化

1.1 平民化是公共图书馆的原旨要义

平民化,是公共图书馆以人为本,满足广大居民不断发展的文化、信息、知识需求,不断改善自身服务水平,提升服务素质。考察公共图书馆的发展历程,可以发现,对图书利用的平民化需求,是早期公共图书馆产生的重要因素。在我国,鸦片战争后,封建经济逐步解体,导致了藏书楼的衰落。在近代社会的变革中,一部分读书人迫切要求了解国内外政治、经济情况,由于他们不能大量购置图书,要求公开私人藏书的呼声很高,以康有为、梁启超为代表的改良主义者,主张设立公共藏书楼,满足普通民众的图书需求^[1]。在西方,现代公共图书馆更具平民化的色彩。1876年,美国芝加哥图书馆馆长普勒对公共图书馆作了一个定义:“公共图书馆是依据国家法律建立的,是受地方税收与自愿捐赠支持的,是被当做公共信念管理的,每一位维护这个城市的市民都有平等地享有它的参考与流通服务的权利。”这个定义,强调了普通市民,即平民的公共图书馆权利。以杜威为代表的美国图书馆学家则从公共图书馆的社会教育职能出发,赋予其“人民的大学”的称号^[2]。我国著名的图书馆学家刘国钧先生认为,图书馆有两性,即“社会性、平民性”,他提出了“近代图书馆乃为多数人而设,而非为少数人者,故其目的在使凡有阅读能力者,不问其年龄、阶级与性别之如何,皆得有适当之

读物。若年龄太幼不能诵读者,则为之备置图画”的典型平民化主张^[3]。由此看出,平民化是公共图书馆的原旨要义,它既是公共图书馆产生的前提,也是公共图书馆不断前进发展的方向。

1.2 渴望平民化的公共图书馆

无疑,平民化的公共图书馆是人们所渴望拥有的。因为它能够了解普通居民大众的需求,提供他们需要的各类信息服务。作为公共图书馆,无论从其使命还是理念出发,也都愿意向广大的普通居民敞开胸怀,一视同仁地、平等地对待各阶层读者,并且免费提供各类信息服务。然而,由于观念、财力、人才等诸多条件的限制,公共图书馆每落实一项亲民措施都面临增加经费、增加人手、扩大馆舍诸如此类的困难。这些都不是公共图书馆能轻易办到的。平民化,对公共图书馆来说,是一项艰巨的任务,对于城市里的公共图书馆来说,它与城市的发展息息相关。离开城市的发展,公共图书馆的平民化无从谈起,但只要公共图书馆的建设与城市发展同步,城市发展就可以有力推动公共图书馆的平民化进程。

2 城市发展推动公共图书馆的平民化进程

2.1 公共图书馆平民化发展的4个要件

公共图书馆的平民化建设进程顺利与否,取决于4个要件。首先是公共图书馆精神的重新确定。近些年来,我国公共图书馆事业得到了长足的发展,但由于各种原因,公共图书馆的一些行为已经偏离了公

* 本文为2004广州市教育局市属高校科技计划项目立项课题(项目编号3013)研究成果。

共图书馆精神,如收费服务;区别不同读者等等。20世纪80年代以来,公共图书馆服务是否可以收费的讨论与实践,尽管没有对图书馆的公益性造成根本的影响,但也直接导致了人们对公共图书馆精神的怀疑。我们应重新确立“不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位向所有的人提供平等的服务”^[4]的服务理念,因为“图书馆最本质的使命就是让每一位读者都能够自由地平等地检索和利用图书馆的馆藏。”^[5]也只有确立了这个理念,才能使公共图书馆的建设真正以普通民众需要为根本目标。二是财政支持。公共图书馆主要依赖国家财政拨款。没有持续、稳定、增长的经费保证,再好的理念也只能是空谈。第三和第四个要件,分别是人才和措施。由于公共图书馆人员待遇偏低,人才流失问题严重。没有人才,就没有好的措施,也就没有平民化的公共图书馆服务。4个要件,对于公共图书馆的建设至关重要,而它们与城市的发展紧密联系在一起,城市发展,保证了4个要件的实现。

2.2 城市发展是推动公共图书馆平民化进程的決定性因素

2.2.1 城市发展的良性效用

公共图书馆置于城市之中,以城市税收为经费来源,为城市提供公共信息服务,公共图书馆发展的每一步,都与城市发展密切相关。平民化公共图书馆4个要件的实现,有赖于城市发展所带来的良性效用。第一,城市发展为公共图书馆提供了财政支持。将物价因素考虑在内,要实现平民化的公共图书馆,必须有充足的并且是持续增长的经费保证。以广州为例,在过去的20多年里,广州市的经济发展是快速的,经济平均增长率在10%以上。城市发展了,人民富裕了,地方财政收入也稳定增长,对广州市的文化设施建设加大了投入,也包括公共图书馆的建设。例如在“八五”期间,广州市属图书馆的图书购置费年平均增长16.9%，“九五”期间,年平均增长31.9%，2002年市属图书馆图书购置费总计达到1186.6万元,是1995年图书购置费的近5倍^[6]。城市发展是公共图书馆得以维持和不断发展的可靠资源保障。第二,城市发展带动了居民对文化、信息、知识的更大需求。在城市快速发展的同时,他们的文化信息需求也在不断增长:希望得到学习知识的机会和获得各类信息,增强自己在社会上的竞争优势;还希望通过阅读、上网来接受各种文化陶冶,提高自己的修养,也得到一种新的休闲体验。在城市发展中扮演知识、文化、信

息载体角色的公共图书馆,必须加快平民化的步伐,满足普通居民大众的需求。第三,城市发展唤醒了居民的权利意识。一个城市的经济发展,必然带来民众对自身权益的不断关注。联合国教科文组织的《公共图书馆宣言》称,“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位的限制。”平等地利用公共图书馆是普通市民大众的权利,他们也有权利对公共图书馆的工作提出改进意见和要求。然而长期以来,这一权利,在政府、公共图书馆甚至是作为权利主体的普通市民的潜意识中被忽视了。作为普通市民,借不到一本想要的书,或得不到满意的公共图书馆服务时,试过投诉吗?没有!唯有城市发展,才会逐步唤醒他们的权利意识。只有权利主体鲜明地提出自己的权利主张,权利的客体才会有所行动,改进自身的工作。公共图书馆的发展更应如此。

2.2.2 城市发展是否必然带来公共图书馆的平民化

城市发展是公共图书馆平民化建设的重要条件和决定性因素。但是,城市发展了,是否就必然带来公共图书馆的平民化?在我国,20几年的改革开放,城市整体经济实力大大增强,无论财力、人力都比过去去充足得多。国家对公共图书馆的经费投入也比过去有了几倍,甚至10几倍的增长。但是,我们的城市还不富裕,还处于社会主义初级阶段,在文化建设特别是公共图书馆建设的投入上仍然跟不上事业发展需要。一些公共图书馆并没有因为城市发展,思想和服务得到彻底更新,很多还是停留在重藏轻用、重服务机关事业单位,轻普通居民大众的旧思想上,没有真正从百姓的需要出发去搞好建设。《华西都市报》记者曾走访投资1.1亿元新建成的成都图书馆,看到“豪华的图书馆内,除自修馆内有近百人正埋头研修外,其余藏书馆看书人寥寥无几,借阅的人更是难得一见”。拥有一个先进的图书馆无疑是市民莫大的福祉,但漂亮的图书馆如此冷清,因而提出了几个疑问:“是我们身边的一些图书馆里的图书还远远落后于时代,缺乏对读者的吸引力,尤其是可供广大市民消费的文化资源总量偏少,质量不高,难于适应市民对文化的需求?是图书馆基础薄弱、经费短缺、馆舍拥挤、业务水平偏低吸引不了读者?还是市民阅读习惯变化不愿进图书馆?”^[7]提问很中肯,发人深思。城市发展了,并不意味着平民化的公共图书馆会从天而降,它需要政府、公共图书馆、全体市民的共同努力。

2.2.3 以城市发展为契机,推动公共图书馆平民化建设进程

21 世纪,我国国民经济将持续稳定增长,特别是在大中城市,经济的发展更是日新月异。我们必须抓住城市发展的良好契机,政府、公共图书馆、全体居民三方面齐心协力,共同推动公共图书馆平民化建设的进程。

(1) 政府层面。城市的发展,是经济与文化双轨并进,缺一不可。只重经济发展,忽视文化建设,城市将缺少发展后劲。政府在发展经济的同时,也应进一步加大文化设施建设尤其是公共图书馆的投入。在经费投入上,从公共图书馆的建设规律出发,科学分配馆藏建设、资源建设和日常维护的资金,特别要保证资源建设和日常维护资金的稳定持续增长。应抛弃过去“建大馆,搞集中”的思路,结合城市发展战略,科学布局,多建分馆,特别是加快社区图书馆的建设,扩大公共图书馆的服务人群和范围。例如,广州市就提出要“创新图书馆管理体制,逐步建立总馆/分馆制的管理体制,形成广州公共图书馆市、区(县级市)、街道(村)、居委会(社区)的四级网络服务”^[8]。这无疑是广州市政府推动公共图书馆平民化建设的重要举措。

(2) 公共图书馆特别要做好宣传工作,要宣传自己的作用、对城市发展的重要性和服务内容等。不单要让市民知晓,更要让政府了解。城市的发展千头万绪,处处都要钱。政府固然要加大公共图书馆的投入,但公共图书馆本身更应该有所行动,经费是等不来的。政府只有充分了解公共图书馆的重要性,才会积极地加大投入。还要搞好服务工作。公共图书馆唯有从服务中去体现价值。要贯彻以人为本的理念,一切从居民的实际需要出发,平等对待不同读者,一视同仁提供优质服务。比如在广州市,居民因为离公共图书馆太远,而得不到公共图书馆服务的现象很普遍,为解决这一问题,广州市图书馆建立了 13 个流通

站,并与社区联合办馆,开设社区图书馆。这些都是平民化建设的有益尝试^[9]。公共图书馆的平民化建设,不是一句空话,它需要踏踏实实地做,需要更多亲民、便民的服务措施。

(3) 普通居民都是公共图书馆的主人,有权利使用公共图书馆,享受公共图书馆的便捷信息服务,也有责任关心公共图书馆的建设与发展,为公共图书馆的平民化建设进言献策。广大居民应珍惜自己的权利,行使自己的权利,有责任推动和监督图书馆的工作。

参考文献

- 1 谢灼华. 中国图书和图书馆史. 武汉: 武汉大学出版社, 1987
- 2 范并思. 公共图书馆精神的时代辩护. 中国图书馆学报, 2004(2)
- 3 张钦恩. 图书馆品性考析: 图书馆与人类文明、社会民生感悟录. 图书馆论坛, 2004(6)
- 4 刘兹恒, 李武. 论公共图书馆精神在数字时代的弘扬和延伸. 图书馆, 2004(4)
- 5 王伟伟, 冯洁音. 纽约公共图书馆的发展历史与服务管理特点——世界级城市图书馆研究之一. 图书馆杂志, 2003(3)
- 6 广州市文化局. 统计资料. [2005-02-27]. <http://www.gzwh.gov.cn/whw/channel/whzwgk/tjzl/tjzl.htm>
- 7 图书馆: 建设热情难抵读书冷清. 华西都市报, 2004-12-02
- 8 广州市文化局. 广州市文化发展“十五”计划. 2005-02-27. <http://www.gzwh.gov.cn/whw/channel/whzwgk/fzjh/gzswf215jh/index.htm>
- 9 杜星等. 广州的图书馆喘着粗气喊“老”了. 羊城晚报, 2002-05-29

张 正 馆员。通信地址: 广州大学桂花岗校区图书馆。邮编 510405。 (来稿时间: 2005-05-25)

