

●肖希明

信息资源建设:概念、内容与体系*

摘 要 信息资源建设是人类对处于无序状态的各种媒介信息进行选择、采集、组织和开发等活动,使之形成可利用的信息资源体系的全过程。其主要内容有:信息资源体系规划;信息资源的选择与采集、馆藏资源数字化与数据库建设、网络信息资源开发;信息资源组织管理;信息资源共建共享和信息资源建设基本理论与方法研究。其理论体系由基础理论、文献信息资源建设、数字信息资源建设、信息资源共建与共享四部分组成。图2。参考文献8。

关键词 信息资源建设 理论研究 研究内容 研究体系

分类号 G253

ABSTRACT In this paper, the author explains the concept of information resource development as a process of human selection, acquisition, organization and development of chaotic information in various media, summarizes the contents as systematic planning, selection and acquisition, digitization and database development, network information development, resource organization management, cooperative development and theoretical and methodological studies, and proposes a theoretical framework including basic theory, document information resource development, digital information resource development and cooperative development and resource sharing. 2 figs. 8 refs.

KEY WORDS Information resource development. Theoretical study. Content of study. Research system.

CLASS NUMBER G253

信息资源建设是近年来图书馆界、情报界和其他信息工作领域广泛使用的一个概念。但人们对“信息资源建设”的含义,却一直有不同的理解。尽管早在2000年高波、吴慰慈教授就试图“对(信息资源建设)表述混乱的学科名称进行梳理和规范”^[1],但时至今日,图书馆界、情报界和其他信息工作领域仍然按照各自的理解在使用着“信息资源建设”的概念:图书馆界较多地认为“信息资源建设”是“文献资源建设”的延伸与拓展,其范围主要还是图书馆业务工作领域;情报界和其他信息工作领域则认为信息资源建设主要就是指数据库建设,或数字信息资源建设。概念的歧义显然不利于学科理论的研究与实践的发展。本文试图对信息资源建设的概念、内容与理论体系进行较为深入的探讨,并希望通过同仁的讨论,对信息资源建设的含义形成共识。

1 信息资源建设的概念与内涵

“信息资源建设”是从“文献资源建设”演变而来的。对这种演变的必然性,笔者曾撰文进行过分析^[2],许多研究者也从不同的角度进行过论述,人们

的看法大体上是相同的。但对什么是信息资源建设,人们却有各种不同的表述。

高波、吴慰慈认为:“信息资源建设是人类对处于无序状态的各种媒介的信息进行有机集合、开发、组织的活动。”^[3]定义强调了信息资源建设的对象是处于无序状态的各种媒介的信息,但没有指出信息资源建设要达到什么目标。

程焕文、潘燕桃提出:“所谓信息资源建设,是指图书馆根据其性质、任务和用户需求,有计划地系统地规划、选择、收集、组织、管理各种资源,建立具有特定功能的信息资源体系的整个过程和全部活动。”^[4]这个定义基本上沿用了“文献资源建设”的概念,将信息资源建设仍然局限于图书馆范围。

孟雪梅认为:“信息资源建设是指在一定范围内的信息资源中心对信息资源进行有计划的采集、积累、开发并合理布局,以满足信息用户的需求,保障社会发展和国家建设需要的全部活动。”^[5]定义似乎更注意了信息资源建设宏观方面的内容。

我们今天是在信息技术迅速发展,信息资源的生产、传递、获取、存储发生了根本性变化,信息资源建

* 本文系“985”二期工程子项目“数字环境下信息资源建设与服务创新”的研究成果之一。

设有了更为丰富的内涵这样的背景中来讨论信息资源建设概念的。因而对信息资源建设的定义,要反映出在新的信息环境中,信息资源建设的对象和内容有别于传统的文献资源建设的新的特质,揭示信息资源建设要达到的目的。因此可以这样定义:所谓信息资源建设,就是人类对处于无序状态的各种媒介信息进行选择、采集、组织和开发等活动,使之形成可资利用的信息资源体系的全过程。这一定义的内涵包括三个方面:

第一,信息资源建设所针对的是处于无序状态的各种媒介的信息。所谓各种媒介的信息,是指既包括纸质媒介的各种类型的文献,又包括非纸质媒介的各种类型的信息。对大多数图书馆来说,文献型信息仍然是信息资源建设的重点。但非纸质媒介的信息资源,尤其是电子信息资源,近年来发展非常迅速,而且在生产、存储、传递等方面具有纸质文献难以比拟的许多优势,因而越来越受到人们的重视,成为信息资源重要的组成部分。文献型信息、电子型信息和其他各种载体的信息,共同构成信息资源建设的对象。所谓无序状态,是指各种媒介的信息数量极其庞大、分布广泛分散、内容繁杂混乱、质量良莠不齐、形态极不稳定,人们对它的利用十分困难。信息资源建设则是要使这些处于无序状态的信息有序化。

第二,信息资源建设活动的内容是对信息进行选择、采集、组织和开发。选择就是要从浩如烟海的信息源中,经过鉴别、评价,挑选出符合特定需要的、有价值的信息。采集就是以人工的、自动化的方式和手段,通过各种渠道搜索、获取各种载体、各种形式的信息。组织就是对采集的信息资源进行加工、整序,揭示其内容和形式特征,组成各种信息检索工具和检索系统。开发就是以感知、思维、创造等方式,深入信息内容,去发现、发掘、提取有现实或潜在价值的信息,以供人们有效利用。对信息的选择、采集、组织、开发,构成了信息资源建设的全过程,每个环节都有特定的功能,同时又相互联系,相辅相成。

第三,信息资源建设的目的是形成可资利用的信息资源体系。信息资源是一种附加了人类劳动的信息。凡是未被组织和开发从而能够为人们所利用的信息都不属于信息资源。因此,可利用性是信息资源的重要特征。所谓可资利用,应该包括这样一些标准:①资源丰富,没有一定的丰裕度,资源就很难得到利用;②选择精良,即通过鉴别、选择,排除了那些繁杂、杂乱,可信度低、严重污染的信息,使提供利用的

信息达到较高的精度;③查询简便,即检索工具和检索系统易学易用,使用方便快捷;④传递迅速,即使用者在需要的时候能够及时迅速地获得有关信息资源。这种可资利用的信息资源,应该是一个有序的信息资源体系。从微观上看,它要根据特定的目的,将不同内容、不同层次、不同载体、不同时间、不同语种的信息资源组成一个相互联系、相互依存系统,以满足特定服务对象的信息需求。从宏观上看,要对一定范围(地区、系统或全国)的信息资源进行统筹规划、合理配置、科学布局,从而满足整个社会的信息需求。

2 信息资源建设的主要内容

信息资源建设的目的是建立可资利用的信息资源体系,信息资源建设就是围绕这个体系的形成、发展而进行的全部活动。其主要内容可概括如下。

2.1 信息资源体系规划

信息资源体系,是指信息资源各要素相互联系、相互作用而形成的具有特定功能的有机系统。信息资源体系规划,就是根据信息资源体系的功能要求,来设计这个体系的微观结构和宏观结构。在微观层次上,就是每一个具体的图书馆根据本馆的性质、任务和读者对象的需要,确定信息资源建设原则、资源收集的范围、重点和采集标准,提出本馆信息资源构成的基本模式。在此基础上,制定信息资源建设计划,安排各类型信息资源的数量、比例、层次级别,形成有内在联系和特定功能的信息资源结构,建立有重点、有特色的专门化的信息资源体系。宏观层次上的信息资源体系规划,就是从—个系统、—个地区乃至全国的整体出发,对信息资源建设进行统筹规划、合理布局,制定各种类型的图书馆及各类型信息机构之间在信息资源的收集、组织、贮存、书目报导、传递利用等方面的协调与合作规划,从而形成相互依存、相互联系的整体化、综合化的信息资源体系。

2.2 信息资源的选择与采集

根据已经确定的信息资源体系的基本模式,通过各种途径,选择与采集信息资源,建立并充实馆藏,扩大“虚拟馆藏”,是信息资源建设的基础工作。这一工作至少包括如下内容:①印刷型文献的选择与采集,即根据既定的信息资源选择与采集的原则、范围、重点、复本标准、书刊比例等,通过各种渠道和各种方式,采集所需要的文献,建立并不断丰富馆藏资源。②电子出版物的选择与采集。这里所说的电子出版物,是指以实体形式存在的、单机使用而非网络传递

的电子信息资源。图书馆要根据读者需求、电子出版物本身的质量、电子出版物与本馆其他类型出版物的协调互补、电子出版物的成本效益等原则进行选择和采集。③网络数据库的选择与采集。网络数据库是图书馆通过签约付费,可远程登录、在线利用的电子信息资源。国内外许多数据库生产商或数据库服务提供商已开发出各种文献数据库,直接购买这些产品或服务,也是信息资源选择与采集的重要内容。

2.3 馆藏资源数字化与数据库建设

馆藏资源数字化是网络环境下信息资源建设重要内容之一。因为只有经过数字化处理的文献才能通过网络为人们所共享。图书馆应通过计算机和大容量的存贮技术、全文扫描技术、多媒体技术,将馆藏中有独特价值的印刷型文献转化为扫描版全文电子文献,制成光盘或网上传播。

数据库建设是数字信息资源建设的核心内容。对图书馆来说,数据库建设主要有书目数据库和特色数据库建设。书目数据库是开发图书馆信息资源的基础数据库,也是图书馆实现网络化、自动化的基础,它直接关系到联机编目及联合目录数据库的建设。特色数据库是图书馆特色资源的集中反映,是图书馆充分展示其个性,提高其社会影响力和信息服务竞争力的核心资源。图书馆要根据本系统本地区的社会需求和本馆的技术力量、经费等条件,选择适合的主题,系统地将馆藏资源中的特色文献制作成独具特色的文献数据库或专题数据库,并提供上网利用。

2.4 网络信息资源的开发

因特网信息资源极为丰富,图书馆对它进行开发组织,就可以使这些分布在全球的网络信息资源成为自己的虚拟馆藏。这种开发和组织就是根据用户的需求与资源建设的需要,搜索、选择、挖掘因特网中的信息资源,下载到本馆或本地网络之中,经过分类、标引、组织,通过网络或其他方式提供给用户使用,或者链接到图书馆的网页上,如建立因特网信息资源导航库。这种虚拟馆藏对图书馆及各类型信息机构的信息资源建设和信息服务具有重要意义。由于虚拟馆藏汇集了全球范围内有关专业的信息资源,其网络终端无论延伸到何处,连接终端的用户都可以自由地利用信息资源,使图书馆和各类信息机构不仅有了丰富的资源保障,而且为拓展其服务功能创造了条件。

2.5 信息资源的组织管理

这里主要是指图书馆对本馆拥有的信息资源和可存取的信息资源进行的组织管理。包括:①对入藏

的文献信息资源进行加工、整序、布局、排列、清点和保护。科学地组织管理信息资源的作用,在于完整地保存和有效地利用信息资源,满足用户的信息需求,保持信息资源处于最佳流动状态。②对数字化信息资源进行整合,将购买的数据库与自建数据库有机地集成在一起,对其内容进行充分的揭示,实现跨库检索,提供“一站式”服务,使用户能够像利用传统文献一样熟悉和利用数字信息资源。

2.6 信息资源共建与共享

信息资源共享是人类社会的崇高理想。而信息资源共享的前提是信息资源共建。在新的信息环境中,文献信息数量激增与图书馆有限收藏能力的矛盾加剧,信息需求的广泛性和复杂性与图书馆满足需求的能力形成强烈的反差,网络环境使信息资源共建共享变得更为必要和迫切,同时也为信息资源共建共享提供了重要的技术支持。在新的信息环境中,信息资源共建共享的主要内容包括:通过整体规划与图书馆之间的分工协调,建设相对完备的文献信息资源保障体系;形成覆盖面宽,利用方便快捷的书目信息网络,实现网络公共查询、联机合作编目、馆际互借、协调采购等功能;建立迅速高效的电子文献传递系统。

2.7 信息资源建设基本理论与方法的研究

信息资源建设是一项复杂的系统工程,它离不开理论的指导。因此,对信息资源建设基本理论和基本方法的研究,是信息资源建设的重要内容之一。研究的主要内容包括:信息资源的形成、特点和发展规律;信息资源建设的物质条件和信息环境基础;信息资源建设的原则、政策、方法及其实施;信息资源的选择与评价理论;传统文献资源建设的技术手段和业务流程;数字信息资源建设的技术支撑与方式方法;网络信息资源内容开发及信息资源网建设^[6];信息资源共建共享的理论基础、结构模式、运行机制、保障条件;信息技术在信息资源建设中应用等有关新观点、新技术、新方法的研究等。

3 信息资源建设理论体系

信息资源建设既是图书馆和各类型信息机构的基础性工作,同时也是一门学科。作为一门学科,它应该具备相应的理论体系。

国内已有学者对信息资源建设理论体系进行过探讨。2000年,高波、吴慰慈撰文提出了他们设计的信息资源理论体系,如图1^[7]。

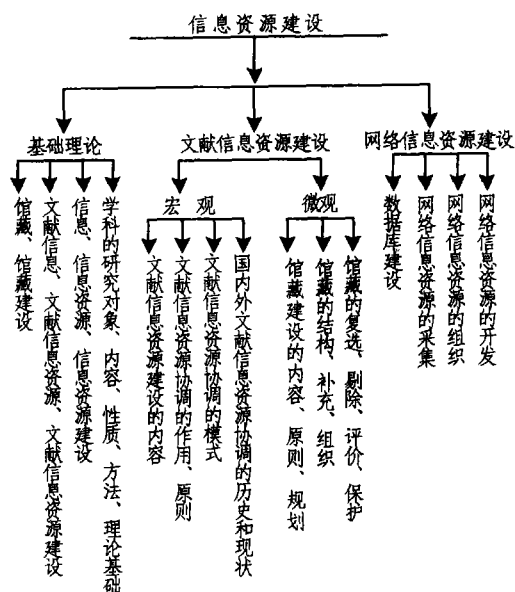


图1 高波、吴慰慈提出的信息资源建设理论体系

这个理论体系结构的突出特点,是将网络信息资源建设纳入其中,这是传统文献资源建设理论所没有的,但又是当今信息资源建设不可或缺的内容。然而,设计者只是将网络信息资源建设简单地叠加到原来的文献资源建设理论体系中,并没有与原来的体系进行整合。最明显的就是宏观研究似乎只与文献信息资源建设有关而与网络信息资源建设无缘。实际上,网络信息资源建设更应该具有宏观视野。

2002年,孟雪梅等也提出了一个信息资源建设理论体系。她将信息资源理论体系设计为总论、微观信息资源建设和宏观信息资源建设三部分。总论论述信息资源建设的共性问题,包括信息、信息资源、信息资源建设三方面的内容。微观信息资源建设包括微观信息资源建设的基本任务、主要内容和建设原则、微观信息资源的结构与体系、馆藏信息资源的补充、馆藏信息资源的组织、馆藏信息资源的复选与剔除、馆藏信息资源的评价等。宏观信息资源建设理论体系的主干是信息资源整体布局和信息资源共享。信息资源整体布局包括整体布局的含义、作用和原则;我国信息资源整体布局的现状和问题;信息资源整体布局模式。信息资源共享的具体内容包括实现信息资源共享的必要性;信息资源共享的原则;信息资源共享的内容与方法等^[8]。在这个理论体系中,作者也许希望对网络信息资源建设与传统文献信息资源建设进行整合,但至少在表述上,几乎看不到网络信息资源建设的内容了。

设计信息资源理论体系应该全面、客观、准确地反映信息资源建设理论和实践的发展现状,清晰地体现信息资源建设各部分内容的逻辑联系,努力整合文献信息资源建设与数字信息资源建设的内容,使之成为一个和谐的整体。为此,笔者提出如图 2 所示的信息资源建设理论体系。

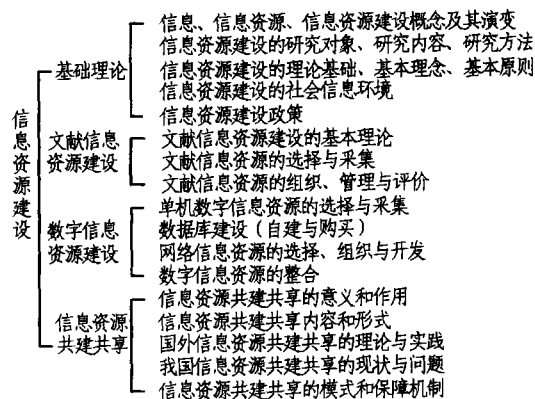


图2 本文提出的信息资源建设理论体系

如图2所示,信息资源建设理论体系分为4个部分。第1部分为基础理论,是指导信息资源建设的总纲,微观和宏观信息资源建设是融合为一体的,它既是对微观信息资源建设的指导,也是对宏观信息资源建设的指导。第2部分为文献信息资源建设,研究内容是文献信息资源建设的理论和方法,侧重于微观层次。第3部分为数字信息资源建设,研究内容是不同来源、不同获取方式的数字信息资源的选择、采集、组织和开发的方法与技术,无需区分微观还是宏观。第4部分为信息资源共建共享,从宏观上研究信息资源共建共享的理论与实践问题,这里的信息资源既包括文献信息资源,也包括数字信息资源。

参考文献

- 1,3,7 高波,吴慰慈.从文献资源建设到信息资源建设.中国图书馆学报,2000(5)
- 2 肖希明.我国信息资源建设研究述评.高校图书馆工作,2004(4)
- 4 程焕文,潘燕桃.信息资源共享.北京:高等教育出版社,2004
- 5,8 孟雪梅.信息资源建设.哈尔滨:黑龙江人民出版社,2002
- 6 廖瑾.网络环境下信息资源建设理论与实践研究的发展.情报资料工作,2005(1)

肖希明 武汉大学信息管理学院图书馆学系主任,教授,博士生导师。通信地址:武汉珞珈山。邮编 430072。

(来稿时间:2006-04-26)