

●胡玉文

深圳“图书馆之城”建设管理模式研究

摘 要 依据深圳“图书馆之城”的发展目标,至2006年,深圳市已基本实现了市、区、街道、社区四级图书馆网的基础建设。但现行的分级财政管理和行政管理模式不利于“图书馆之城”的发展。有必要借鉴香港和新加坡公共图书馆管理模式,争取具有合理配置资源的人、财、物、信息和制度的控制权和制定权,对各级图书馆实现有效管理,创造良好的社会效益。参考文献3。

关键词 图书馆之城 图书馆网 公共图书馆 管理模式 图书馆管理

分类号 G251

ABSTRACT According to the “City of Libraries” strategic plan of the City of Shenzhen, the four-level library network development has already completed. The four levels include city, district, neighborhood and community. However, the present stratified financial and administrative management patterns are not suitable for the development of “City of Libraries”. In this paper, the author recommends learning from the experiences of libraries in Hong Kong and Singapore. 3 refs.

KEY WORDS City of libraries. Library network. Public library. Management pattern. Library management.

CLASS NUMBER G251

1 深圳“图书馆之城”建设,功在当代利在千秋

无论是广东省“文化大省”建设战略的提出,还是深圳市“文化立市”发展战略的构想,都对深圳“图书馆之城”建设的提出和实施奠定了思想基础。至2002年末,深圳市共有市、区公共图书馆8所,基层图书馆315所,总藏书量600余万册,为深圳“图书馆之城”的建设奠定了良好的物质基础。

2006年,深圳市市、区、街道、社区四级图书馆网基础建设已基本实现了深圳市文化局制定的《深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案》(简称《实施方案》)所提出的目标。目前有市、区级公共图书馆8所,街道图书馆39所,社区图书馆472所;总藏量700余万册;开通了7个市区公共图书馆通借通还服务。下阶段的“图书馆之城”建设重点工作是街道图书馆资源整合和建设。今后将在人口规模15万以上的街道,按照国家规定的县级图书馆标准建设一个独立的街道图书馆^[1]。

深圳“图书馆之城”建设,引起了国内图书馆界的关注。武汉大学传播与信息管理学院教授黄宗忠教授认为,《实施方案》是国内各系统和地区制订发展规划“最为突出的一例”。中山大学信息管理系谭祥金教授认为,深圳确立“文化立市”的发展战略,制

定了建设“图书馆之城”实施方案,这是保障人民文化权利,提高全民素质的功在当代利在千秋的事业。

2 建立科学合理的管理模式,使“图书馆之城”建设持续有效地开展

图书馆管理模式是否合理,管理水平的高低,主要以服务数量、质量和读者的满意度来衡量。通过建立合理的管理模式,实现管理的科学化,充分发掘和利用现有和待建的图书馆资源,发展壮大稳定持久的读者群体,扩大会员人数、到馆人次、借阅册次,对于实现图书馆社会效益的最大化,具有重要作用。

2.1 现有的城市图书馆管理模式不利于图书馆事业的发展

经过20余年的努力,深圳公共图书馆系统的市、区、街道、社区图书馆网的结构已基本搭建完成,其所探索的总分馆制、联合共建等模式^[2-3],使社区图书馆如雨后春笋般迅速出现。

在我国,公共图书馆行政上属于文化部门管理,各级图书馆仅对各级文化部门负责,各级图书馆之间通过各级图书情报学会进行业务指导、协作协调,不具备管理功能。深圳市公共图书馆系统中,市级馆由市文化局主管行政,6所区级图书馆由6个区文化局主管行政,39所街道图书馆设在街道办文化站,400余家社区图书馆行政管理就更是多样化。这种组织

模式使管理与业务分离,限制了公共图书馆网络体系 2.2 发展“图书馆之城”的会员人数还有巨大的空间的稳定和可持续发展。

表1 深圳公共图书馆系统、香港公共图书馆系统、新加坡公共图书馆系统基本数据统计

项 目	深圳公共图书馆系统(2003)	香港公共图书馆系统(2003)	新加坡公共图书馆系统(2002)
年到馆人次(万人)	1161	584	3175
年借阅册次(万册)	不详	6000	3211
会员数量(万人)	20	227	212
馆藏数量(万册)	623	1000 余	1000 余
图书馆数量(所)	317	70	57
各地区人口(万人)	557.41(户籍人口 150.93 常住人口 406.48)	700	400
各地区面积(平方公里)	1952.84	1070	647.5
会员与人口的比率(%)	4	32	53

从表1看出,香港公共图书馆会员与人口的比率约为32%,新加坡公共图书馆会员与人口的比率约为53%,深圳公共图书馆会员与人口(约常住人口)的比率仅为4%。如果考虑流动人口,这一比率更低。香港和新加坡公共图书馆系统资源的开发和利

用非常有效,而深圳公共图书馆系统的人、财、物等各方资源远没有得到充分利用,在为读者和社会提供服务的能力上还有非常大的提升空间。

2.3 社区图书馆的可持续发展是“图书馆之城”建设的重要内容

表2 2004年深圳市各区图书馆读者流通人次统计

项 目	深圳图书馆	区图书馆	街道及社区图书馆	总 计
流通人次(万)	105.6	361.285	694.6	1161.485
各级图书馆到馆人次占总到馆人次的比例(%)	9	31	60	100

从表2我们看到社区和街道图书馆的建设和发展,对深圳“图书馆之城”建设的意义。仅从年到馆人次这个数据来看,它占深圳公共图书馆系统中总到馆读者人数60%。但多头的管理模式,使社区图书馆健康、稳定的发展遇到了不少困难:目前街道和社区图书馆的工作人员多为兼职或临时聘用;一些社区图书馆由于没有经费,不能给工作人员开支;有的社区馆邀请退休人员义务为图书馆工作。2005年4月深圳市有关部门组织的“深圳市达标社区图书馆调查”结果显示,276所社区图书馆中,由于“缺乏管理人员”、“缺少运行经费”等不同原因,已有21所被迫关闭,占被调查图书馆数量的7.6%。政府花费大量人力物力建起的基层图书馆不能稳定地发展,不能有效地提供服务,无论对投资者政府,还是使用者读者,都是莫大损失。

街道和社区图书馆缺乏管理人员、缺少运行经费

的主要原因,是不合理的分级财政和行政管理模式。

3 推动公共图书馆向服务型模式转换

3.1 建立新的管理模式

在深圳市文化局下设深圳“图书馆之城”事业建设管理处,负责各级图书馆人财物、行政和业务的综合管理;制定“图书馆之城”有关的建设规划;建立和维护相关的管理办法和条例,确保“图书馆之城”建设的稳定和可持续发展;推广图书馆服务,使各级图书馆免费向公众提供信息、研究、自学、休闲等服务,成为对公众开展教育、传播文化和提供信息服务的有力工具。各级图书馆运行经费均由市财政统一拨款。化简结构,提高效率,保证各级图书馆在一致的管理模式下获得可持续发展。

建立文献采访配送中心,由“图书馆之城”事业

建设管理处直接领导。该中心负责“图书馆之城”各级成员馆的文献资源建设,具体负责各成员馆所需文献的采访、书目数据库建设、文献加工及配送等工作。使各成员馆从以基础建设为重点的工作中全部转入以服务为中心的工作上,提高对图书馆的有效利用。

“图书馆之城”的各级图书馆,在深圳“图书馆之城”事业建设管理处的统一管理下,各有分工和侧重,广泛开展有效的读者服务工作,推动图书馆向服务大众的方向发展。

3.2 建立新模式的必要性

总分馆制的模式为深圳市建立社区图书馆提供了很好的方式,但是,如果按这个路走下去,6个区,要建6个采访中心,加上深圳中心图书馆、深圳少年儿童图书馆各有一个采编中心,加起来是8个。这无疑是一种资源和人力的浪费。

目前国内许多图书馆所需的图书和书目数据主要是由图书中盘商来提供。但存在着如供货的覆盖面、订货满足率、到货时间等都无法满足图书馆的需求等问题。行业较为混乱,目前全国还没有真正意义上的中盘商。因此,建立“图书馆之城”所需的自己的采购供应中心非常必要。

为保证市民阅读活动的顺利开展,必然要有一个能够为绝大多数人提供学习的场所,必须有足够的文化资源并保证每个人都可以得到最充分、最全面的服务。然而原有的管理模式已不利于城市公共图书馆发展。需要政府在人、财、物等方面统一支持和管理。提高图书馆的使用效率,扩大读者群主要是依靠各级图书馆来实现,只有建立合理的管理模式,才能保证城市公共图书馆稳步发展。

3.3 实现的可能性

有国家政策的支持。2005年12月23日中共中央国务院发布了《关于深化文化体制改革的若干意见》。该文件重申了国家兴办的图书馆的公益性,强调指出要加大政府的投入,解放思想,进行体制机制的改革和创新,克服和解决公共图书馆发展过程中的矛盾和问题,该文件的出台将极大地推动中国公共图书馆事业持续稳定健康发展。

深圳市委市政府对于建立一个满足社会需求的公共图书馆系统有非常好的意识和决策能力。深圳图书馆事业发达,并不仅仅是经济发达的结果。深圳有理念领先的图书馆管理者。政府官员熟悉民主政治中政府的功能并尊重专家意见。市民文化程度高,权利意识强。所有这些,使得深圳的图书馆事

业洋溢着活力。

1998年,深圳市文化主管部门开始实施全市基层公共图书馆网络建设方案,明确制定了社区(村)及图书馆建设达标标准——馆舍面积不少于100平方米,藏书不少于1000册,报刊不少于40种,每周开放时间不少于36小时,每年都在年末对社区图书馆进行达标评估。到2004年末,全市达标社区图书馆已达387所,建成共享工程基层网点200多个,形成了多元化办馆的局面。无论是总分馆制模式,还是联合共建模式,都趟出了一条较为成功的道路。

深圳市文化局非常重视人才的培养和观念的更新,不但自己走出去,参观访问发达地区和国家的公共图书馆,还派出各级图书馆的业务骨干出国访问学习,开阔视野。

香港、新加坡等地区 and 国家的公共图书馆事业成功的例子,给了我们很多启示。他们的公共图书馆管理模式可以保证各级图书馆和其他有关部门的各种资源能够得到合理配置和利用。各级图书馆的管理部门(如香港的图书馆及发展科、新加坡的国家图书馆管理局)具有合理配置资源的人、财、物、信息和制度的控制权和制定权。在这种结构的组织中,在统一的组织发展目标指引下,各层级和部门目标明确,各负其责,实现有效管理,从而使各级图书馆能够有效地使用文献资源,提供优质服务,取得较好的社会效益。其对图书馆体系建设、管理方式、服务思想和创造的社会效益都值得我们学习、研究和借鉴。

我国城市公共图书馆事业近几年蓬勃发展,但其行政管理结构、基础建设和读者服务工作存在一定的问题,这些问题如果不能有效地解决,将极大地限制我国公共图书馆事业的发展。深圳“图书馆之城”的建设,可能会为这些问题的解决提供经验。

参考文献

- 1 冯怡驹. 鹏城力争五年建10-15个街道图书馆. 南方日报, 2005-12-27
- 2 林蓝. 社区图书馆多元化发展模式的探索. 海南: 海天出版社, 2004
- 3 毕九江. 论社区图书馆的可持续发展. 图书馆论坛, 2005(3)

胡玉文 深圳少年儿童图书馆副研究馆员. 通信地址: 深圳市福田区上步中路1039号. 邮编518028.

(来稿时间: 2006-03-08)