

●王云 许磊

关于校地共建共享图书馆的探索与思考

——以聊城大学与聊城市共建共享图书馆为例

摘 要 高校与地方政府联合建馆、共享资源,是一种新的信息资源共建共享模式。聊城大学和聊城市政府对此进行了积极探索,取得了成效。实践证明,校地共建共享图书馆独具特色,对推动信息资源共享,发展地方文化、经济和推动高校教学科研,具有重要作用和意义。参考文献 13。

关键词 高等学校 地方政府 信息资源共建共享 图书馆联盟

分类号 G252

ABSTRACT The cooperative development and sharing of academic libraries and regional public libraries is a new pattern for the cooperative development and sharing of information resources. In this paper, the authors introduce the practices and experiences of Liaocheng University and Liaocheng municipal government. 13 refs.

KEY WORDS University library. Regional government. Cooperative development and sharing of information resource. Library consortia.

CLASS NUMBER G252

在网络化和数字化信息资源建设高度发展的今天,资源共建共享已成为图书馆满足读者需求、实现公民自由平等地获取知识信息的必由之路,成为世界各国文献信息服务事业发展的潮流。那么符合我国国情而又切实可行的最佳共建共享模式是什么?如何具体运作?聊城大学与聊城市共建共享图书馆的模式,以其独特的创意和良好效果引人注目。

1 校地共建共享图书馆模式的意义及特点

1.1 校地共建共享图书馆的意义

聊城地处鲁西,属经济欠发达地区,文化事业相对滞后。然而随着京九铁路的开通及“科教兴国”和“西部大开发”两大战略的实施,为聊城社会政治、经济、文化的建设发展提供了难得的契机,各行各业抓住机遇乘风而起,蓬勃发展并取得了喜人的成绩。随着聊城科学技术的不断发展、社会经济的日益繁荣,人们对图书馆的需求越来越高。聊城市下辖八个县(区)市,尽管每个县市都设置有公共图书馆,但因资金严重短缺、馆藏资源匮乏、馆舍陈旧窄小、设备简陋、技术力量薄弱、管理队伍业务水平低等问题,无法适应社会政治经济发展的要求,无法满足群众文化生活的需要。作为地级市公共馆的海源阁图书馆也存在上述问题。海源阁图书馆目前仅有 10 余名工作人员,馆藏图书近 10 万册,每年的购书经费不足 10 万

元。若长期如此,信息知识供求矛盾势必不断加剧,最终成为阻碍聊城经济文化发展的瓶颈。但是,就目前聊城市的经济状况而言,很难在短时期内全面改善公共馆的现状。采取何种措施化解这一矛盾已成为市政府的重要议题。

针对聊城市公共图书馆滞后于社会发展需求的现状,1999 年聊城大学领导本着“联合共建、资源共享、优势互补、互惠互利”的原则,提出了富有创新意义的校地共建共享图书馆的构想。对此,聊城市委市政府积极响应。在充分调研、认真论证的基础上,积极争取立项并得到山东省政府的大力支持。经过两年多的筹划建设,2001 年 9 月由双方合资共建的聊城大学暨聊城市图书馆新馆落成并投入使用。这标志着鲁西地区校地共建共享图书馆的正式开业。

在美英等发达国家信息资源共建共享的建设历程中,高校图书馆与地方图书馆联合共建共享信息资源有许多成功案例^[1]。在我国,资源共建共享的理论研究虽然很热烈,但实际行动却少之又少,个别图书馆虽然计划并开展了一些校地共享活动,但都处于探索阶段^[2-3]。同时,由于我国各省、各地、各馆的情况不同,校地共建共享图书馆尚没有成功的经验可借鉴。作为一种崭新的信息资源共建共享模式,2001 年聊城大学与聊城市共建共享图书馆,在当时的情况下,不论在省内还是在国内都具有一定的创新意义。

在经济欠发达、公共图书馆发展较为落后的地区,聊城大学图书馆以自己相对雄厚的文献资源、人才、技术及设备服务于聊城地方经济文化建设,这种背景下的校地共建共享相对于我国公共图书馆事业发达的地区,如上海、北京、广东等地的共建共享更具深远的现实意义和社会意义。在经济较落后的地区,相对而言,高校图书馆具有较强的综合实力,采取校地共建共享的模式使高校图书馆服务于当地区域经济的发展建设,无疑是为逐步缩小地区间数字鸿沟而做出的极有意义的探索。

1.2 校地共建共享图书馆模式的特点

自上世纪90年代我国开展信息资源共建共享研究以来,人们对共建共享模式的理论划分有十几种之多^[4]。实践活动更多的是注重同一系统内部信息资源的共建共享。其实,地理因素在图书馆共建共享活动中起着重要的作用,从易用、便利和运营成本及效益的角度来看,图书馆跨系统的地区性共建共享更为重要,也更容易操作。在图书馆共建共享模式灵活多样的美国,最具特色的也是州内的合作^[5],就连当今图书馆联盟的顶级代表OCLC,也是由当初一个州的图书馆联盟发展而来的^[6]。在我国,上海市文献资源共建共享协作网就是地区性跨系统信息资源共建共享运作模式的代表,它将上海市内不同系统图书馆联合起来,进行共建共享^[7]。聊城大学与聊城市共建共享图书馆的模式却又有其独特之处,它不仅是地区性跨系统的,而且是校地双方同心协力联合建馆,以求共享信息资源。它的运作是完全依托在聊城大学图书馆基础上开展的,它由原来学校单独投资办馆,变为学校、地方共同投资办馆,它的行政管理、业务管理,完全由学校负责,地方政府不予干涉。它使原本单纯的高校图书馆改变了性质,同时履行双重职责,既是高校馆,又是公共馆,既要为学校教学科研和师生成才成长服务,又要为聊城地方经济和社会全面进步服务。校地双方集中有限的财力,重点投资,联合建设学校图书馆,避免了因学校、地方各自为政、各自建设“小而全”或“大而全”的图书馆所造成的馆舍、资源、设备、人才等等的重复建设,降低了办馆成本,提高了办馆效益。

2 校地共建共享图书馆的实施情况

2.1 制定校地共建共享的整体目标和实施方针

校地共建共享图书馆的总体目标是充分挖掘馆内现有资源,整合校内各单位的信息资源,实现校内

实体资源、数字资源和网络资源的一体化,积极参加全国和山东省图书馆共建共享联盟,不断提高文献保障能力,提高服务水平,在读者权利公平、服务公平的原则下,尊重每一位读者,最大限度地满足聊城大学和聊城市党政机关、企事业单位及市民用户的信息资源需求,努力服务于聊城社会的发展,成为社区信息中心、咨询研究中心、学习教育中心、阅读中心和文化中心。

我们在几年的探索中,确定了校地共建共享图书馆的实施方针,这就是分层开展,逐步深入。即首先保证聊城地区重点用户需求,逐步实现向全地区所有用户开放;首先保证基础服务,逐步向高水平、高层次服务过渡;首先保证纸质文献的服务,逐步向数字资源服务过渡;首先保证现有馆藏资源的共享,逐步实现校内、省内、国内信息资源的共建共享。

2.2 更新观念,完成角色转变

在全馆树立和推行全局观念、资源观念、合作观念、双赢观念、创新观念和服务观念,提高馆员对校地共建共享重要意义和作用的认识,使共建共享理念真正深入人心,为校地共建共享的顺利实施扫清思想障碍,从而使共建共享行动成为每位馆员自觉又自愿的行为。

2.3 加强体制改革,挖掘人员潜力

为挖掘人力资源潜力,激活馆员工作热情,增强竞争意识,提高服务质量,图书馆先后两次开展了人事制度和管理体制的改革,实现了按需设岗、公开招聘、平等竞争、择优聘任、严格考核、聘约管理的管理体制,实行了重绩效、重贡献的奖励机制。通过改革,完善了馆内各项规章制度,整合优化了业务流程,理顺了各部门的关系,明确了各岗位的职责,完成了从人员管理向岗位管理的转变,充分调动了馆员工作的积极性、主动性和创造性。

2.4 不断积累共享服务经验,逐步扩展社会读者范围

经过四年多共建共享的实践,目前,我馆社会用户办理图书借阅证的范围已由最初的局部扩展为聊城全市,实现了既定目标。社会用户可以同校内用户一样,自由、平等地在图书馆免费享受文献检索、图书外借、报刊阅览、定题服务、信息咨询、用户辅导等各项服务。图书馆近3000座位的读者阅览及自修室完全向社会读者开放,同时,为适应不同层次的社会读者的多种需求,还专门成立了社会读者阅览室,配备8万多册图书、百余种期刊、报纸专供社会读者阅览。

整洁的环境和良好的学习氛围吸引着广大的社会读者(干部、科研人员、青年学生、公务员等)纷纷来馆阅览学习。

随着校内“一卡通”的实现,校内用户的借书证已全部被“校园卡”所替代。为方便社会读者利用图书馆,我馆对社会读者继续采用借书证管理。

2.5 充分利用馆藏资源,为聊城市用户做好阵地服务

聊城大学图书馆现有藏书 175.5 万余册、中外报刊 2700 余种、电子图书 65 万余种、电子期刊 2 万余种、各种数据库近 20 个。随着聊城大学的发展壮大,购书经费逐年递增,每年新增图书近 10 万册。所有这些资源,图书馆全部对聊城市用户开放,实行开架借阅。本着信息公平、读者平等的服务理念,图书馆馆员一视同仁地为聊城市民和学校师生提供热情尽职的服务,做到“百问不厌,百拿不厌”,在“用心服务”和“微笑服务”中赢得信誉,树立形象,让读者高兴而来,满意而归。

在做好馆藏书刊借阅的同时,图书馆还采取措施,改进服务手段,深化服务内容。电话预约、网上续借、网上荐购、新书推荐、利用勤工助学岗的学生送书上门等服务深受读者欢迎;利用报告厅、展厅、多功能厅为读者举办图书馆利用、数据库检索、学习方法等知识讲座,配合各院系及地方单位举办各类学术报告等活动也获得读者的一致好评;而读者留言、馆长信箱、各部专栏、图书馆与读者园地等也成为沟通读者与图书馆的桥梁。

2.6 加强特色馆藏建设,满足聊城社会经济发展的需要

既然肩负聊城市公共图书馆的职责,构筑符合聊城地方政治、经济、文化建设需要的文献资源保障体系,是有效实施校地共建共享的重要保证。聊城是历史文化悠久的古城,京杭运河穿城而过,有大量的文化遗存。1994 年被评为国家级历史文化名城。聊城还是国家重要的粮棉产区和蔬菜基地。鉴于此,我馆加强了所有与聊城历史文化经济发展相关的文献资源的购藏。自 2001 年聊城通史修纂工作全面开展,我们专门成立了聊城地方文献资料室,专门负责收藏相关的各类文献资料。到目前为止,聊城地方志、运河文化、聊城地方经济等特色馆藏建设已经初具规模,聊城大学学者文库、硕士学位论文库、优秀毕业生论文库也正在建设之中。

2.7 加强图书馆网络化、数字化建设,为共享网络资源提供运作平台

为弥补纸质文献的不足,我馆购买了大量的数字资源,使我馆藏书结构发生了历史性的变化。目前,我馆拥有的各种电子资源无论在质量上还是在数量上,都堪与国内重点大学、名牌大学相比肩^[8]。如中国学术期刊全文数据库(远程访问、本地镜像)、中国重要报纸数据库、维普科技期刊全文数据库、万方中国学术会议论文全文数据库(中文版、英文版)、万方博硕士学位论文数据库、人大报刊复印资料(全文)、万方科技信息数据库、国研网镜像站、超星数字图书馆、书生之家数字图书馆、北大方正 Apabi 教学参考书数据库等,同时我馆还有 Elsevier Science、EBSCO 外文期刊库、Springer Link(全文)、World Scientific、Essay In Criticism、英文世界名著等外文数据库。我馆自建的随书光盘磁带在线阅读,也深受读者欢迎。目前,图书馆拥有 12.8TB 存储器和多台配置高档的服务器,用以存放和管理所有的图书馆数字资源。海量的存储器和丰富的数字资源为实现校地共享图书馆网上资源提供了必备的运作平台。

图书馆局域网与校园网实现 1000 兆连接,每栋教工宿舍楼以 100 兆与校园网实现互联,到用户桌面为 10/00 兆。高速、稳定、安全、可靠的校园网为图书馆网上资源的充分利用提供了强有力保障。聊城市信息化建设也已初具规模,正在朝着数字化聊城的目标迈进,通过电子政务工程建设,聊城市基本实现全市党政机关网络的互联互通、资源共享。在学校及图书馆领导的积极努力下,聊城大学与聊城市政府已达成协议,并开始部署在校园网与市政府区域网之间铺设专线,使丰富的馆藏数字资源不仅服务于学校的用户,而且服务于聊城市用户,实现图书馆数字资源的共享。

2.8 加强网络服务,实现网络资源校地共建共享

聊城大学图书馆所有数字资源,通过校园网 365 天 24 小时免费为用户提供服务。随着校园网与聊城市行政区域网的联通,图书馆数字资源的利用将不再是校内用户的专利,社会用户也可以随时检索利用。图书馆电子阅览室拥有 100 余台性能良好的计算机,可为到馆用户利用网络资源提供服务。同时,为方便用户利用众多的数据库,图书馆将提供检索平台一致、界面友好、方便实用的跨库一体化检索系统。

为提高网络服务水平,图书馆建立了网上参考咨询服务,开展数字资源代查与传递服务,为学校和地方用户提供集咨询、检索、下载、e-mail 传送、复印传

递、原文获取等一体化的网络集成服务。

3 进一步深化校地共建共享图书馆的构想

3.1 挖掘潜力,整合资源,深化共享

聊城大学校内文献资源的整合与共建共享,是校地共建共享图书馆的重要组成部分,其目标是实现校内资源的统一规划、合理配置、规范管理,实现信息资源的统购统编。

聊城大学各院(所)文献资料的整合共享,是下一步的工作重点。聊城大学现有20多个院(所)资料室,各资料室在为教学、科研服务的过程中,积累了大量丰富的文献资源。目前,图书馆与各院系资料室之间,以及各资料室与资料室之间基本是各自为政,在文献资源配置上缺乏协作,还存在重复购置、品种不足、经费浪费的现象。这不仅不利于校地共建共享图书馆的顺利开展,也不符合建设节约型学校的要求。

当前,校内文献资源共建共享的主要任务,第一是在学校图书管理委员会的领导下,图书馆及各资料室之间签订共建共享协议,成立全校文献采编中心,制定采访原则,实行集中编目,实现校内文献资源统购统编,文献采编中心可在图书馆资源建设部基础上建立;第二是逐步对各院系所藏图书进行回溯建库,实现校内图书馆及各院资料室书目信息的共知共享,这是开展校内资源共享必备的业务平台。

3.2 积极参加全国和山东省高校图书馆共建共享联盟

美国图书馆学家波特曾用“同心圆”来比喻美国图书馆联盟布局的模式。他认为,从图书馆的角度来看,可以以自己的地理位置或专业需求为圆心,画出多个同心圆,参加多个不同的联盟,并在其中扮演不同的角色^[9]。国内也有学者认为,“多极化”将是图书馆联盟的发展趋势之一^[10]。所以,积极参加全国和山东省信息资源共享工程,在联合编目、馆际互借、文献传递、电子资源采购和使用、馆藏发展、数据库建设、教育培训、技术支持、参考咨询、数字化、文献保存等方面进行全方位的合作,充分利用各成员馆的特色资源与服务,发挥全社会图书馆资源的整体优势,是

实施校地共建共享图书馆的重要内容。

未来几年,聊大图书馆共建共享的主要任务是:第一,进一步加强与CALIS的合作,努力拓展合作项目;第二,积极参加山东省高校文献资源共建共享活动;第三,积极争取早日参加全国文化信息资源共享工程。

目前,聊城大学图书馆的校地共享建设,尚存在观念、经费、制度建设,以及馆员和用户素养等方面的问题,需要积极应对,不断进取。可以相信,经过努力,校地共建共享图书馆的目标一定会全面实现。

参考文献

- 1,12 周明华,谢春枝.美国大学图书馆联盟研究.中国图书馆学报,2003(5)
- 2 严济慈图书馆概况. <http://www.jyt.net.cn/index1.html> (2005-11-08 查询)
- 3 青岛大学图书馆正式制订出台了“服务青岛行动计划”. 青岛早报,2005-03-25
- 4 马恒通,许梅.文献信息资源共建共享模式论纲.情报资料工作,2003(4)
- 5 李庆国.世界图书馆联盟的典范:OhioLINK信息资源共享模式研究.图书情报工作,2004(7)
- 6 欧阳少春. OCLC成功的三大要素. 图书情报工作,2004(7)
- 7 上海市文献资源共建共享协作网 <http://libnet.sh.cn/newsim>
- 8 聊城大学图书馆 <http://www-lib.lctu.edu.cn/>
- 9 Potter W G. Recent trends in statewide academic library consortia. Library Trends,1997,45(3)
- 10 燕今伟.图书馆联盟的构建模式和发展机制研究.中国图书馆学报,2005(4)
- 11 山东省2004年高校图书馆工作会议纪要. <http://www.lib.sdu.edu.cn/tgw> (2005-05-14 查询)
- 13 王宗义.“公共图书馆精神”的科学解读.中国图书馆学报,2004(5)

王 云 聊城大学图书馆馆长,教授、博士。通信地址:山东聊城。邮编252059。

许 磊 聊城大学图书馆副研究馆员。通信地址同上。

(来稿时间:2005-12-16)