

●张 凌

高校图书馆参与社区图书馆建设研究

摘 要 社区图书馆具有社区信息中心、社区教育基地、文化园地等职能。高校图书馆在参与社区图书馆建设的工作中,可为之提供建设方案的咨询,提供信息资源共享、图书捐赠、人才培养及科研合作等。应建立高校和社区图书馆互利合作的长效机制。参考文献9。

关键词 社区图书馆建设 高校图书馆作用 资源共享 业务合作 长效机制

分类号 G258.24

ABSTRACT Community libraries have the functions as community information centers, community educational centers and community cultural centers. University libraries can provide community libraries with planning consultation, information resource sharing, book donation, staff training and R&D cooperation. The author recommends establishing long-term mechanisms of cooperation between university libraries and community libraries. 9 refs.

KEY WORDS Development of community libraries. Roles of university libraries. Resource sharing. Cooperation. Long-term mechanism.

CLASS NUMBER G258.24

今年“世界读书日”,国家图书馆向全国图书馆界发出倡议,提出:“多建社区、乡镇图书馆,使最基层的公民享受到信息时代的文明成果,充分满足公民的借阅要求。”社区图书馆在社会基层精神和物质文明建设中具有重要作用,需要加大建设力度。拥有人才、技术与管理等多方面优势的高校图书馆应对此作出积极回应,采取切实措施,通过多种途径,大力扶持和援助社区图书馆的建设与发展,为切实提高社区的信息化服务水平,促使信息时代的文明成果真正惠及基层公民作出应有的贡献。

1 社区图书馆的功能整合与提升

社区图书馆建设的首要问题是功能定位问题,曾有许多学者从不同侧面就此展开讨论,并已取得一定共识。而从社区图书馆的发展历程与趋势来看,尤其是比照西方发达国家社区图书馆建设的经验与教训,当前需要提前关注一下社区图书馆的功能整合与提升的问题,以更有效地避免认知与决策失误造成的损失。我认为,应重点围绕以下职能,进一步促进社区图书馆的功能整合与提升。

1.1 社区知识信息中心

在当今信息时代,公共图书馆作为知识信息中心的功能已居首要地位,遂有“信息社会心脏”之称。国际图联与联合国教科文组织于1994年联合发布的《公共图书馆宣言》指出:“公共图书馆是地区的信息中心,它向用户即时提供各种知识和信息。”社区图书馆作为公共图书馆在社区基层的延伸,首先应该发挥社区知识信息传播与服务的职能,永远处于知识信息传播中心的地位。欧美等西方国家普遍重视社区信息专门数据库的开发和完善,有利于强化和优化社区图书馆的信息源地的功能,值得借鉴。

社区图书馆作为信息的储存与传播中心,具有构筑社区

知识高地、提升居民素质的重要作用。西方发达国家更多的是通过立法确立和强化这一功能,比如欧美一些国家甚至规定在1.5公里半径内应设置1个图书馆,从住处最远步行10~15分钟的距离应能找到1个图书馆。在美国洛杉矶,每个约2~3万人的社区都建有社区图书馆,平均50%的居民持有借书证,一年人均去图书馆10次,借书10.2册。社区图书馆的密集分布,就如在社区居民的生活海洋中筑起了发达完善的知识岛体系,可以充分满足社区居民对知识的渴求,不断激发他们向更高的知识阶梯攀登。

1.2 社区教育基地

图书馆有“终身学校”之称。有位日本学者将学校与图书馆的教育作用比做同一辆车上的两个轮子,缺一不可。社区图书馆的教育基地功能,有显性与隐性之别,当社区图书馆与有关政府部门与教育机构合作,开设特定对象参加的培训班,培养各类专门性人才时,这是直接承担社区人才培养基地的职能。但更重要的,是其日积月累、潜移默化的隐性育人功能。古代那些经济强镇、文化巨镇往往人才辈出,灿若星河,即与当时高度重视教育、图书机构建设,重视文化积累与传承密切相关,至今仍有一定的启示意义。

1.3 社区文化园地

目前,社区快速发展与社区文化建设相对滞后的矛盾日益突出,社区图书馆应在推进社区文化建设、满足居民文化需求方面发挥更重要作用,使之成为社区居民和谐相处、共同珍惜的文化家园。鉴此,可从以下三个方面同时作出努力:一是注意为社区图书馆设置环境优雅的文化交流空间,包括设立公共休闲娱乐场所。二是举办面向不同读者群体的各种文化活动,为他们搭建文化交流的重要舞台。曾在欧美、日、韩等发达国家社区图书馆广为流行的读书、竞赛、讲座、沙龙、演出等文化活动都已在我国一些社区图书馆陆续

兴起。三是通过有形的或无形的各种途径与方法,激发社区居民关心、支持和参与社区文化建设的意识与热情,增强他们对社区文化家园的认同感与凝聚力。

1.4 社区精神圣地

社区社会是一个多元社会,社区文化是一种多元文化,在经历冲突与交融而逐步形成健康向上的新型社区文化的过程中,社区图书馆可以充分发挥精神导向的作用。比如美化建筑景观与环境,可以对社区居民起到潜移默化的审美陶冶作用;培育良好阅读习惯,可以提升社区居民的文化素养与精神境界;编制高质量的二次文献,可以过滤社区居民接受的各种信息资源;开展休闲娱乐活动,有益于社区居民的身心健康;协助“社区矫正”机构对“社区矫正”对象进行人格重塑,可以为建立平安社区贡献力量。

以上几个方面的拓展与提升,是构成社区图书馆整体功能的理想要求。就社区图书馆在西方发达国家的发展进程与我国东南沿海地区的发展态势来看,呈现出综合化、多元化、生活化、人性化、特色化的总体走向。所谓综合化,是指社区图书馆多种功能趋于相互交织与融合;所谓多元化,是指社区图书馆充分满足社区居民不同群体的多元文化需求;所谓生活化,是指社区图书馆的服务项目从知识、信息逐步延伸到社区居民的日常生活;所谓人性化,是指社区图书馆更加注重外部的人文环境与内在的人文关怀;所谓特色化,是指社区图书馆日益关注自身的独特优势与鲜明个性。这些特点代表了今后一段时期社区图书馆的总体发展趋势。

2 高校图书馆的参建途径与方式

高校图书馆除了拥有自身的综合优势之外,背后还拥有一般公共图书馆所没有的专业、学科与实验室以及各类高级人才的优势,应该在积极参与社区图书馆建设中发挥最重要的作用。

2.1 建设方案的咨询

经济持续发展的有利条件与社区文化建设的内在需求,必将共同迎来社区图书馆建设的兴盛时期。由于人才、视野与经验的不足,由社区图书馆人员或当地政府部门来独立主持整体建设方案会有诸多局限,弄不好会走弯路,造成浪费。相反地,高校图书馆一般都有比较悠久的历史,拥有人才、技术与管理的整体优势,可以为社区图书馆建设方案提供优质咨询服务,走出一条多快好省的建设之路。高校图书馆为社区图书馆建设方案提供咨询服务,应当视实际需要而定,既可以采取咨询会类型的高密度咨询,也可以通过聘请顾问的方式进行经常性的咨询服务。

2.2 信息资源的共享

社区图书馆信息网络建设尚在起步阶段,一时难以迅速实现信息网络资源的广泛传播和共享。而高校图书馆,目前都已实现文献信息管理的自动化、网络化、数字化,普遍建有期刊全文检索服务系统、网络信息阅览系统、数据库检索系统等,这些网络资源可以视社区图书馆的实际需要与其联网,实现部分资源共享。此外,高校图书馆还可与社区图书

馆联合开发与制作一些专门性的信息服务系统,以更好地满足社区居民的物质、精神生活需求,适应社区文化建设与发展的需要。

2.3 图书期刊的捐赠

在高校图书馆,流通量比较大的图书一般都有复本,在定期清理时,可以拿出部分复本捐赠社区图书馆。同样,流通量较大、学术水平较高的期刊也多订有2~3套,通常要在1年以后淘汰1套,可以将此期刊转赠给社区图书馆,做到化废为宝,资源再生。还可以广泛发动教师、研究生与大学生开展捐书活动,重点捐赠文化教育类、专业技术类以及科普类著作与教材,尤其是每届大学生与研究生毕业时,总有不少图书期刊弃为废纸,甚为可惜,现在可以挑选其中有价值的部分捐赠社区图书馆,这既避免了浪费,又可以借此培养大学生与研究生关心社区、关心市民的感情。

2.4 管理人才的培训

社区图书馆普遍存在体制、编制、经费、管理等多种问题,较难吸引并留住优秀人才,管理人员整体素质偏低,尤其是利用、获取网络信息的意识、能力不强,管理效能不高。而高校图书馆无论在人才、技术还是管理等方面,都具有明显的优势,能很好地满足社区图书馆管理人才培训的需要。要在对社区图书馆管理人员进行全面调查分析的基础上,制定科学合理、切实可行的培训方案,兼顾学历与非学历、综合与专题、一般与重点、群体与个别的不同培训类型与模式,让培训对象根据实际需要自由选择,特别要注意培训的针对性、灵活性与实效性。另外,还可以采取高校图书馆与社区图书馆人员双向挂职的方式,进一步加强社区图书馆人员在高校图书馆的业务培训,以及高校图书馆对社区图书馆的业务指导。

2.5 科研项目的合作

高校图书馆应发挥自己的人才与科研优势,有责任也有能力对社区图书馆予以大力扶持。尽管在高校图书馆与社区图书馆之间,彼此的科研基础与实力相距甚远,但并非完全没有合作空间。高校图书馆往往对社区图书馆缺乏了解,缺乏研究,社区图书馆科研人员的积极参与,正好弥补这方面的不足。而且,以社区图书馆为纽带上“挂”下“联”,可以开辟更广泛的科研信息来源与反馈通道,为高校图书馆与社区图书馆科研人员的合作研究源源不断地提供选题灵感与立项依据,可见彼此在理论与实践的不同层面各有所长,可以做到优势互补。

高校图书馆还可以充分利用所在高校的专业、学科与人才优势,充分满足社区图书馆服务于社区文化建设与发展的各种需求,切实提高社区图书馆的综合效能。

3 高校—社区图书馆互利合作的长效机制

基于社区图书馆功能整合与提升的趋势与要求,以及高校图书馆参与建设的优势与可能,应该在更高的层面上探索高校—社区图书馆互利合作的长效机制。

就目前而言,高校图书馆对社区图书馆建设的参与,从

广度到深度,从数量到质量,都远远不够。探究个中原因,主要存在着以下四大障碍:

一是认知障碍。一方面是高校图书馆对社区图书馆之于社区文化建设的重要性认识不足,对社区图书馆的实际状况并不了解,也不关心,因而也就不可能有主动参与社区图书馆建设的热情与行动;另一方面,社区图书馆也多囿于自己的视野与思维,很少主动登门求助于高校图书馆,即便近在咫尺,也如远在天涯。

二是体制障碍。高校图书馆为单位所有,不属于公共图书馆系统,长期以来不对社区居民开放。相应地,属于公共图书馆系统的社区图书馆也就无法共享高校图书馆的优质资源。

三是资源障碍。自1999年高校大规模扩大招生以来,我国高等教育迎来了一个前所未有的快速发展时期,各高校的资源包括图书信息资源严重短缺,为应付扩招的压力以及教育行政部门的各种评估,已经自顾不暇,不可能再分流资源援助社区图书馆建设,即使心有余也是力不足。

四是利益障碍。高校图书馆参与社区图书馆建设,属于扶持与援助性质,要同时付出人力与财力的代价,但由于社区图书馆刚处于起步阶段,经费普遍不足,有的甚至生存困难,无法对高校图书馆作出相应的经济回报或补偿,所以双方的合作难以深入持久。

若要推动高校图书馆对社区图书馆建设的深度参与,然后建立彼此互利合作的长效机制,必须首先消除以上四方面的障碍,其中的有效途径包括立法、协议、协商,等等。美国早在1925年就制定了图书馆法,为社区图书馆建设提供了法律保障。而在我国,除了个别地区颁布行政条例与规章外,还没有正式的图书馆法问世。值得注意的是北京市于2002年开始实施的《北京市图书馆条例》,其中第十条明确规定:“本市鼓励学校、科学研究机构以及社会团体、企业、事业单位的图书馆(室)对社会开放。”同时指出,要本着互惠的原则,优势互补,多方受益;政府要根据单位图书馆对社会的贡献,给予一定的经济补偿与支持。这一规定可以作进一步的完善而推广到其他省市,然后通过人大立法在全国颁布,以此为推动高校图书馆积极参与社区图书馆建设、建立彼此互利合作的长效机制提供法律保障。

在国家立法之后,政府首先应该发挥主导作用,包括舆论引导、体制改革、经费投入等。比如为激发与调动高校参与社区图书馆建设的积极性,可以通过直接追加图书经费或其他专项经费的方式,给予高校一定的经济补偿,同时要求其承担相应的责任与义务。

对于高校而言,应该重点发挥主角的作用。关于认识问题,在高校的人才培养、科学研究与社会服务的三大职能中,参与社区图书馆建设并由此参与社区文化建设,正是其社会服务职能的重要体现,高校有义务、有责任加以履行;另一方面,这也是高校借以树立良好社会形象的重要契机,具有良好的社会效益,需要尽情展现。社会效益也是一种回报,而

且是一种更为长远、往往无法以经济效益衡量的特殊回报,高校应有战略眼光加以珍视。关于体制问题,高校图书馆与社区图书馆分属于不同的图书馆系统,这主要是人为分隔的结果,并非先天鸿沟,无法逾越。关于资源问题,因目前高校发展规模渐趋稳定,而建设经费投入则仍在逐步增加,资源短缺的问题已大幅缓解,今后高校将有更多余力投入社会服务,包括投入社区图书馆与社区文化建设。关于利益问题,政府拨款的补偿是解决问题的关键,但同时高校也应该拨出部分经费反哺社区,反哺社会。更何况在此过程中,高校既有付出,同时也有多方面的收获,高校可以将社区图书馆定点为社会实践基地,组织大学生志愿者分期到社区图书馆开展丰富多彩的读者活动,以及社区的其他文化与公益活动,社区图书馆因此可以获得源源不断的人才资源支持,而大学生也因此得到锻炼,最终达到双赢的目的。至于高校图书馆与社区图书馆的具体合作方式,则可以通过签订协议加以确立与延续,这样,有利于建立彼此互利合作的长效机制,避免短期行为。

社区图书馆也要努力做好配合的工作。一是大力加强与高校图书馆的密切联系,争取后者的热情关心与支持;二是精心选择、实施与高校图书馆的合作项目,形成优质和特色品牌;三是努力发挥自己的地缘优势,为高校图书馆提供各种区域资源,使之成为高校图书馆以及整个高校联系社区、服务社区的重要桥梁与纽带。

参考文献

- 1 肖永英. 20世纪90年代以来我国社区图书馆研究述评. 图书馆建设, 2003(5)
- 2 邓慈武. 社区图书馆与社区文化建设. 湖南文理学院学报(社会科学版), 2005(1)
- 3 冯晓苑. 论社区图书馆在城市发展中的重要作用. 农业图书情报学刊, 2005(7)
- 4 李亚军. 社区图书馆——城市居民的文化家园. 图书馆学刊, 2003(4)
- 5 李剑冬. 试谈社区图书馆的人文凝聚. 河北科技图苑, 2005(4)
- 6 郭敏芳. 社区图书馆的功能及其建设刍议. 山东图书馆季刊, 2003(3)
- 7 马莉虹. 从社区图书馆的教育职能谈“社区矫正”. 图书馆工作与研究, 2005(4)
- 8 肖永英, 潘妙辉. 美国公共图书馆社区信息服务的发展及其启示. 图书馆论坛, 2003(6)
- 9 秦淑贞. 英国社区图书馆见闻与中国的社区图书馆建设. 中国图书馆学报, 2003(3)

张 凌 浙江师范大学图书馆副研究馆员. 通信地址: 浙江省金华市. 邮编 321004.

(来稿时间: 2006-06-14)