

●吴志红

构建中西部地区 三位一体信息服务体系对策研究*

摘要 目前,我国中西部地区能实现公共、高校图书馆和情报机构三位一体信息服务体系者极少见。这一共享服务体系的构建应从如下对策入手:要有明晰的实施思路;要制订详细的实施方案,包括明确体系的管理体制、建立数据标准化加工与集成管理体系、建立区域性信息服务门户和三级资源保障体系,以及建立用户培训中心等。参考文献3。

关键词 信息服务体系 公共图书馆 高校图书馆 情报机构 资源共享 三位一体

分类号 G252

ABSTRACT At present, there are very few cases of the integration of public libraries, university libraries and information institutions in Central and Western China. To construct such an information service system, the author proposes some strategies, including clear planning, detailed plans, feasible management mechanisms, data standardization and management systems, regional information service portals, resource systems, and user training centers. 3 refs.

KEY WORDS Information service system. Public library. University library. Information institution. Resource sharing. Integration.

CLASS NUMBER G252

在信息时代,信息资源的有效开发和利用,已成为国家信息基础建设水平和知识创新能力的重要衡量标准。为完成国家发展规划,实现“中原崛起”和“西部大开发”战略思想,构建区域性公共系统、高校系统图书馆和情报系统三位一体信息服务体系,改善信息服务,是一个重要课题。

1 中西部地区信息服务体系发展存在的问题

我国的信息服务体系逐步呈现出由系统性纵向联合、向区域性横向联合和网络化在线服务方向发展的态势,但专业性、系统性的资源保障体系发展较快,而区域性的信息服务体系则发展较慢。在国内真正能够集公共、高校图书馆和情报部门于一体的地区网络系统很少,实现三位一体信息资源共享的省、地区尚未见到。建立一个能够实现整个地区纵向贯通和横向联合的资源共享服务体系除了面临许多对策、措施、理念、技术及图书、情报理论等问题外,主要是由于公共系统、高校系统、情报服务系统分属三个不同的系统,体制、运行机制不同,尽管同在一个地区,一个城市却没有一种统一、便捷的方式实现网络、资源、服务共享。

区域性信息服务体系建设的主要问题是:①缺乏统一协调和管理,各自为政、自成一体“信息孤岛”现象严重;②重复建设、经费不足、设备落后,无法实现统一协调和集成化网络管理和网络服务,无法满足资源订购、网络技术、设备更新的需要;③资源整合、资源配置、资源数字化程度的深度广度不够,无法实现资源共享;④公民的信息素质偏低,信息意识

薄弱,信息能力不强等等。

2 构建中西部地区信息服务体系的对策

2.1 实施思路

建设创新型国家的发展规划和《“十一五”国家科技基础条件平台建设实施意见》的主要目标是建成资源丰富、面向社会开放的重要科技基础条件资源的信息平台,实现资源信息共享^[1]。为实现“中原崛起”和“缩小数字鸿沟—西部行动”战略,构建中西部地区信息服务体系的目标是实现跨行业跨地区的联合,由服务系统的单个实体走向虚拟联合,将本地区高校、公共图书馆、情报所的信息资源尽快整合在一个统一的服务平台上。虽然由于知识产权的限制,使有些信息不能实现直接获取,但可以以联合编目、联合采购、馆际互借、文献传递、实时参考咨询等服务形式实现一个地区的资源、服务共享,发挥出信息服务体系的社会效益,创造经济价值。

信息服务体系建设作为国家创新体系和科技基础支撑平台之一,应抓住两个核心问题:一是数字化资源建设,整合一切可以利用的资源,构成完善的多级资源保障体系;二是建立资源共知、共建、共享的区域性信息服务体系,提供多种模式的网络化信息服务。要完成三个框架建设:一是搭建区域性的网络框架。有效建立区域性的高校图书馆、公共图书馆和科技情报所之间及其隶属的各基层网点之间的网络连接,实现数字文化信息资源的广泛传播、利用及服务。二是搭建区域性资源框架。发挥地区特色资源优势,整合一切可以利用

* 本文系河南省社科规划项目(2005FZH004)“三位一体网络化信息服务体系建设问题研究”论文之一。

的资源,构成本系统、本地区及跨地区的三级信息资源保障体系,实现分工协调、联合共建、资源共享的格局。三是搭建区域性服务框架。将信息资源及服务内容通过服务平台及网络技术整合到用户桌面,利用由国家中心、省级分中心以及基层中心组成的网络开展服务。

近几年,我们完成省社科规划项目“河南省现代化图书馆资源建设和咨询服务体系构建”研究,提出中原地区信息资源保障和信息服务体系构建方案;省哲学社会科学“十五”规划项目“河南省数字化图书情报系统研究”提出了各情报系统现存的问题和发展策略;省教育厅 HALIS 建设项目按照 CALIS 建设总体规划,完成基础框架建设,特色库建设,重点学科导航,文献信息中心建设等一系列工作任务,为实现河南省教育信息化和建设区域性信息服务平台奠定了坚实的基础。以点带面,实现中西部地区乃至全国范围的资源整合及信息服务体系的建立,以达到强化社会信息意识,增强信息服务能力,提高信息化建设综合效益之目的^[2]。

2.2 实施方案

网络环境下三位一体资源建设及信息服务系统是一个复杂的系统工程。

(1)建立区域性信息资源和服务体系建设管理体制。在组织上成立三位一体的地区性信息服务体系协调小组,由中西部地区政府给予支持和资金投入,以资源建设实力最强的高校作为区域信息化建设研究基地,高校、公共图书馆和科技情报所共同参与,负责指导信息资源和服务体系建设、对重大问题的决策、审批项目建设方案、实施项目经济预算、检查项目进展等;成立项目专家组,负责总体方案及规划项目的技术论证;成立项目管理中心,负责制定建设规划和标准、经费投资、资源和设备管理、网站建设、技术推广、服务内容等一系列业务管理及协调的方式、方法。在管理上建立严格的规章制度和项目规范标准,使项目实施的全过程有章可循,保证对项目进行科学管理,引进新理念、新技术、新方法,形成一整套创新管理机制。

(2)建立数据标准化加工与集成管理体系。加快数据化进程,在标准规范上与国际接轨,同时兼顾标准的通用性。按照统一的标准、规范,对本地区的信息资源进行数字化加工,加强特色数据库建设;在功能上实现区域性信息资源的统一加工、统一管理、统一发布、统一检索、统一服务的集成式分布管理平台,其中包括:数据加工系统、元数据转换系统、用户管理系统、个性化定制系统、资源整合检索系统、参考咨询系统、馆际互借/文献传递系统等;在技术上采用先进的网络技术、多媒体技术、信息挖掘技术及各种技术平台和数据模式,构成开放性、分布式数字信息资源网状结构,实现复杂信息的加工存取、海量信息存贮、整合关联及各种信息传递、服务的功能;实现区域性资源与服务的无缝链接“一站式”服务。

(3)建立区域性的信息服务门户。充分揭示联合馆藏资源、特色资源、数据库资源及虚拟网络资源;建立学科导航和资源链接;门户平台设置科学合理,内容充实,动态性强,应具备信息发布成果转化平台、异构检索平台、虚拟参考咨询平台、馆际互借文献传递平台、邮件服务、读者论坛等服务功能。

区域性信息服务中心门户网站建设应以本地区信息资源为基础,面向本地域高校、科研单位、公共图书馆用户提供统一的“单点登陆”(Single Sign-On)服务和“认证服务”,在版权管理机制下实现资源的有偿获取和相应的结算服务。门户体系结构由四层组成:表示层、应用层、协议层、内容层^[3]。表示层是用户看到的门户的直接界面,它是图书馆提供给读者与图书馆资源进行交互的接口,现在常见的表示层都是基于 Web 的界面。应用层是由一些不同类型的软件应用所组成。这些应用通常包括用户验证系统、基于门户的搜索引擎、资源及权限管理、定制与个性化、实时咨询、检索系统、馆际互借、文献传递等等,应用层提供数字图书馆门户的所有服务。协议层负责用户客户端与应用层及应用层与服务器端之间的标准通讯方法,如 Z39.50、HTTP、ODBC、ILP(Interlibrary Loan Protocol)等。内容层包含门户内部可以容纳的所有信息资源,如电子期刊、电子图书、数据库、全文资料、Web 文档、图像、音/视频资料等,其文件格式也可以是多种形式的。

总的来说,在这种结构下,用户可以同步查询 Z39.50 或者 ODBC 兼容数据库以及 Web 站点,可以查询图书馆 OPAC 和门户包含的任意类型的内容资源,并充分使用个性化或用户自定制的各种类型的服务。

(4)整合信息资源构成三级资源保障体系。这也就是统一规划,搭建区域性资源、网络、服务三个框架。资源整合是提供服务的保障,整合 OPAC 资源、特色资源、数据库资源、网络资源和远程信息服务机构的资源,实现中西部地区虚拟资源与现实资源的有机结合,形成高效快捷、优势互补的资源体系;建立布局合理的综合性、专业性及区域性相结合的信息资源网络,形成与国家级信息机构、专业信息机构的系统性纵向及区域性横向协作格局,构成高校、公共图书馆和科技情报所三位一体多层次的三级资源保障体系,实现文献资源建设和设备配置上的优化及网络化资源共享的目标;在内容上不断拓宽服务领域,实现“面向用户”的多种类、深层次、不受时间地域限制的信息资源,真正为本地区科技创新、知识创新提供可靠的信息资源保障。

构建三级资源保障体系的结构为:

一级资源保障体系即在本馆或本地区行业范围内形成纵向资源保障体系。河南省高校已构成“高等教育文献保障体系”(HALIS)的基础框架。郑州大学已完成各中心机房改造及服务器等大型设备的引进,建成管理中心的存储局域网(容量达 13TB),建立了 HALIS 网站,购进国内数据库 11 个,国外数据库 22 个,组织河南省 30 余所高校团购中外文数据库 8 个。作为 CALIS 的省级文献信息服务中心,依托中国教育科研网(CERNET),利用现代化信息技术手段,以文献信息资源共享为出发点,正在进行网络化服务平台建设实现统一认证、联机编目、公共查询、异构数据库检索、馆际互借、文献传递、协调采购、网络参考咨询等功能,力争实现全省高校文献信息资源共知、共建、共享,深化资源的有效利用和开发,提供全方位、高水平的文献保障服务。

二级资源保障体系为地区的横向资源保障系统。按照河南省政府关于“建立科技资源共享机制”的要求,(转第 79 页)

超平副教授提出了志愿者行动的可持续发展问题。陈力副理事长认为应该扩大志愿者行动的国际影响,以利于更多人参与和得到多方面支持。詹福瑞理事长认为志愿者行动应当坚定不移地走下去,在活动中不仅仅注意传授知识和经验,更重要的是要引起地方政府对图书馆事业的关注和重视。

5 关于中国图书馆学专业教育与职业需求的现状与对策

首先,于良芝教授围绕图情专业本科教育的现状与对策做了主旨发言。她指出,目前图情教育面临生源危机、职业自信心危机和就业尴尬危机,面对着来自学校层面、教育主管层面以及职业层面带来的三大威胁,指出图书馆学教育界和图书馆界需要互相支持,应尽快建立图书馆资格准入制度。希望中国图书馆学会能够建立网站,统一发布图书馆界的招聘信息。接纳学生会会员,增加图书馆学专业的学生对学会活动的参与度。陈力副理事长认为,在现阶段资格准入制度的建立未必能够拯救图书馆专业,关键是要看专业教育能否跟上实践的发展,满足图书馆的实际需要。图书馆的本科教育仍然应该是素质教育,不应成为专业技能的培训。沈固朝教授从两个方面提出了建议:从大环境而言,学会应发挥协调作用,参与课程的设置、评估和监督;从小环境而言,专业教育应充实课程体系,教师应积极宣传和倡导职业认同感和成就感,对学生正面引导。詹福瑞理事长认为当前中国图书馆事业的发展需要大量图书馆学专业背景的学生,尤其中小城市的图书馆非常需要,学生在选择工作地点的时候,应多从职业发展的角度考虑,把中小城市的图书馆也考虑在内。随着社会的迅速发展,图书馆核心业务正在发生巨大变化,除了具备相关的图书馆学专业知识,具有相应的学科背景也非常重要。比如从实际效果看,在数字图书馆建设中,一个具有计算机专业背景的学生发挥的作用就更大。

(接第45页)本着“统一协调、分工合作、联合上网、资源共享”的原则,力争在3~5年内建立省科技情报、公共图书馆、高校图书馆三位一体共享机制,建立布局合理的综合性、区域性和专业性相结合的信息资源网络。

三级保障体系是与国家级及专业性资源服务机构加强协作,以网络化传递、馆际互借和资源订购的方式展开服务,实现网络化的资源共享,以补充本地信息资源的不足部分。

(5)建立用户教育培训中心。树立区域用户教育的新理念,创建基于网络环境的用户教育运行机制,由省情报所、省图书馆和省高校系统联合组建区域性的用户教育培训中心,大力开展信息素质教育。高校在用户教育方面有较强的实力,有丰富的数据库资源、完备的教学设备、畅通的网络环境和高水平的师资力量,应发挥情报教育职能,以横向联合和纵向辐射的组织形式,形成多元化、多层次的格局,针对各类用户进行不同层面的网络知识、资源利用、文献检索、信息搜集与整理、情报分析与研究等课程培训。将信息用户教育推进到区域内的各类人群和各个行业,增强政府、科研、教

育、文化、企业、业内等全员用户的信息意识,提高资源利用能力和自我服务能力。

在以上讨论和报告的基础上,詹福瑞理事长代表学会理事会对上述五个议题进行了总结,并针对各项议题,成立了四个专门的课题小组来落实具体任务。由图书馆学理论专业委员会成立“图书馆核心价值调研”课题小组开展调研,由图书馆法律与知识产权研究专业委员会承担“图书馆立法建议”项目的调研工作,由苏州图书馆和南开大学信息管理系教授组成“图书馆服务网络模式”调研课题小组,由学会秘书处和学术研究委员会图书馆学教育与培训专业委员会共同承担“中国图书馆学教育与职业需求”课题。这四个议题以学会委托课题的形式组织调研,其中期成果将在《中国图书馆学报》上以专文形式陆续刊载,调研结果将作为2007年中国图书馆学会年会的主旨报告。

詹福瑞理事长在闭幕词中指出:峰会一年比一年更务实,这得力于来自不同领域的专家与管理者间的对话和相互理解,相互补充。而本次峰会的议题研讨及后续工作,不仅有现实意义,更有长远意义。这些议题不单是图书馆自身的问题,也是涉及到包括图书馆学教育在内的其他领域的问题,在当下提出和解决这些问题具有巨大的现实意义和紧迫性。中国图书馆界正处在一个变革和发展的时期里,中国图书馆人应同心协力,在达成共识的基础上,同商解决之道,采取有效措施,积极推动相关问题的解决,推动图书馆立法的顺利进行,通过《图书馆服务宣言》的发布向我国政府和全世界发出自己的声音,共同承担起历史赋予这一代中国图书馆人的使命和责任。

11日下午,2007年中国图书馆学会新年峰会完成各项议程,圆满闭幕。

许欢 博士,中国图书馆学报编辑部。通信地址:北京。邮编100081。

(来稿时间:2006-12-15)

育、文化、企业、业内等全员用户的信息意识,提高资源利用能力和自我服务能力。

区域性的信息服务体系要实现真正意义上三位一体的横向联合,就必须以资源建设为基础,打破系统和区域限制,进行有效的信息资源整合,建立高效、完善的资源保障服务体系。

参考文献

- 1 “十一五”国家科技基础条件平台建设实施意见. 国科发财字(2005)295号
- 2 关于加强信息资源开发利用工作的若干意见. 中办发[2004]34号
- 3 王继良. 数字图书馆信息服务系统构建. 图书馆建设, 2004(3)

吴志红 郑州大学图书馆副研究馆员。通信地址:河南郑州。邮编450001。

(来稿时间:2006-05-19)