

●陈希彭一中

图书馆的功能、价值与构建和谐社会的关系

摘 要 图书馆社会功能的发挥、图书馆的信息共享、图书馆教育功能的拓展和与时俱进的图书馆社会价值观都有利于构建和谐社会。创建和谐图书馆应是图书馆服务和谐社会的基础和发展目标。和谐图书馆将充分体现人文精神和科学精神的统一,将实现依法治馆,实现资源共享,与读者和谐相处。参考文献9。

关键词 图书馆功能 图书馆价值 和谐图书馆 和谐社会

分类号 G250

ABSTRACT The play of social functions of library, the resource sharing of library, the extension of educational functions of library and the developing social values of library are beneficial for the construction of a harmonious society. To develop harmonious library is the basis and objective of library to serve a harmonious society. A harmonious library will integrate humanistic spirit and scientific spirit, realize resource sharing and create the harmonious relationship with readers. 9 refs.

KEY WORDS Functions of library. Values of library. Harmonious society. Harmonious library.

CLASS NUMBER G250

图书馆是人们接受继续教育、终身学习的最佳场所,是人们生活中不可或缺的一部分,随着受教育水平的不断提高,人们对图书馆的需求越来越强烈。现代图书馆功能发挥得越充分,越能满足人们的需求,功能发挥得充分与否和构建和谐社会息息相关。

1 发挥图书馆的功能有利于构建和谐社会

1.1 图书馆社会功能的发挥有利于构建和谐社会

图书馆的社会功能是图书馆与外界环境相互作用的产物,它是由图书馆本质决定的基本功能的社会表现形式。图书馆的本质要素是信息资源体系,本质属性是中介服务。本质上说,图书馆是由信息资源、信息人员、信息设施、信息用户的需求有机构成的信息资源体系的提供服务机构。图书馆的这种本质决定了它的基本功能主要有:信息资源体系的建立,信息资源体系的维护,信息资源体系的发展,信息资源体系的开发。所有图书馆都具备这四方面的功能,差别仅在于信息资源体系的规模大小、质量高低、支撑技术的先进与落后、开发的深度与广度、诸要素的组合方式等方面有所不同而已。而正是这种不同决定了其社会功能的差异。

现代图书馆最显著特征是计算机技术、网络通信技术的应用。图书馆基本上实现了自动化,这使它有精力和能力更加融入现代社会,其社会教育职能得到进一步巩固和增强。1975年国际图联在法国里昂召开的图书馆职能科学讨论会认为,图书馆的社会功能主要包括四个方面:一是保存人类文化遗产,二是开展社会教育,三是传递科学情报,四是开发智力资源。

后来有人认为这种概括不够全面,又添加了文化娱乐功能。这成为对当代图书馆社会功能的表述。

图书馆还有促进社会稳定和谐的功能。社会已经进入信息时代。信息泛滥和信息匮乏并存影响着信息效能的充分发挥。信息效益最大化必须以信息的针对性选择、有序化组织和传播为基础,图书馆正是信息集散地的信息资源导航者。从这个意义上说,图书馆员所从事的工作,在很大程度上控制着,至少是影响着信息的选择、组织、保存和传播。图书馆员通过自己的专业工作整合和优化了信息,并通过图书馆这一信息集散地向社会传播,最终影响着人们的精神世界,影响着社会发展的进程。国家发展图书馆事业的目的,就在于形成面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的、科学的、大众的社会主义文化,以不断丰富精神世界,增强人们的精神力量。图书馆要把自己的工作和发展先进文化联系起来,和社会文化、地域文化、社区文化的繁荣联系起来,以积极的态度与其他团体、机构携手合作,共创文明、健康、繁荣的社会文化环境,为构建和谐社会而做出自己应有的努力^[1]。

1.2 图书馆的信息共享有利于构建和谐社会

信息共享原则早在公共图书馆出现时就孕育在它的服务精神之中,是图书馆赖以存在和发展的基础。它集中体现在“信息面前人人平等”,图书馆的文献信息才能有最多用户,才能实现最大价值。

文献信息的价值是通过用户而得到实现的,无论多么稀有、多么重要的文献信息,只有被用户使用,才有现实的价值,才能发挥作用。实现信息共享有助于:

(1)使用户全面客观地了解馆藏文献信息资源现状。(2)减少文献信息的库存闲置。目前我国图书馆等信息机构的馆藏开放流通率一般不及总馆藏的30%,有些仅5%左右,实在是一笔巨大的资源浪费。(3)方便用户对众多文献信息的同类比较和择优使用。(4)在最大程度上满足用户需求。图书馆信息共享是普遍原则,而不是例外。但到目前为止,信息共享原则在不少图书馆,特别是公共图书馆仍没有很好落实。不少公共图书馆还没有向全体公民开放,在使用权分配上仍设置了种种限制,并存在差别待遇现象。

图书馆除应保证馆藏信息资源面向社会共享,主要工作信息也要公开化,包括从建筑设计布局、发展规划、管理模式,到与用户直接相关的文献信息资源的采购方针、加工典藏制度、流通服务体制、借阅管理制度、信息咨询服务种类与方式等方面,都应接受用户的批评与合理化建议。

实行图书馆管理和服务工作的信息公开,实实在在实行信息共享,有利于增加决策的科学性,增强透明度,及时纠正工作缺失,使管理和服务更加符合信息发展和用户需求的变化规律。只有实行图书馆管理和服务工作的信息公开与信息共享,文献信息及图书馆价值实现才会有保证^[2]。也只有如此,图书馆的信息功能才会真正拓展与发挥,才能实实在在为构建和谐社会服务。

1.3 图书馆教育功能的拓展有利于构建和谐社会

学习化社会是信息化的社会。为了给现代生活快节奏的人们提供最佳的学习和发展机会,使其成为出色的终身学习者与未来劳动者,就必须使之成为有信息素养的人。信息素养的核心是信息加工能力。信息加工能力主要包括:寻找、选择、整理和储存各种有用的信息;言简意赅地将所获得的信息从一种表述形式转变为另一种表述形式;针对问题选择、重组、应用已有信息,独立地解决问题;正确地评价信息。只有具备了这些能力,一个人才能在现代信息社会求得生存,有所发展,获取成功^[3]。而图书馆教育功能的发挥为人们获得继续教育增强信息素养能力有了必要的条件和保障。

现代图书馆收藏的文献载体发生了很大变化,除纸质文献,还有大量的电子文献、机读文献和各类数据库。图书馆应冲破传统的藏书体系,针对社会需求和人才培养的需要,精心筛选各文种、各类型、各专业、各种载体的文献信息,提高馆藏文献信息的利用率,满足读者对各类知识的需求,使文献信息资源建设有利于构建和谐社会。

在知识爆炸的网络时代,不论是谁都必须接受不断涌现出来的新知识的教育。接受教育在时间上将

扩展到人的一生,在空间上将扩展到全社会,整个社会将承担起教育职能。作为传播文化、履行教育职能的图书馆,开展旨在开阔眼界、拓宽知识、培养能力、提高国民素质的社会教育,如精神文明教育、生态环境教育、职业道德教育、消费者教育、健康教育等等乃份内之事。图书馆尤其要重视网络环境下的读者培训教育,教育读者进行如何以最有效的手段获取最有价值的知识信息,教育读者借助网络媒介使用多媒体教材、参考工具书、电子书刊等学习资料。在图书馆的帮助下,使人们在任何时候、任何地点、用任何方式,都可以通过网络接受教育^[4]。在这个意义上,网络时代的图书馆不再是藏书馆,而是连接四面八方的学习中心、信息中心和信息资源通道。发挥图书馆的终身教育功能是和谐社会赋予图书馆的历史使命,图书馆人一定要不辱职责,为和谐社会主体——人民大众继续教育的需要而努力。

1.4 与时俱进的图书馆社会价值观有利于构建和谐社会

图书馆的社会价值是人们能够自由平等地利用信息和知识。图书馆有义务让公众获取他们所需的信息,保证信息自由流通。每个社会成员,不管其年龄、性别、宗教信仰、生理条件、经济能力、社会地位如何,都享有平等利用信息和知识的权利。这并不是说所有具体图书馆都需要向全社会开放,而是强调任何社会成员,无论其自身条件如何,都有权利在他们认为需要或适当的时候,得到图书馆的服务。信息的贫富分化是信息社会重要的政治问题,维护社会成员使用图书馆的平等权利关乎信息社会的平等与公正,对构建和谐社会有不可低估的意义^[5]。

随着互联网技术和多媒体技术的进一步发展,新技术与传统技术在图书馆内实现了互补与共存,一定程度上提高了用户利用信息和知识的便利程度。但是人们常常发现,馆内资源无论是内容还是形式,都呈现出不连续、不统一的杂乱状态,彼此分离。应该尽快消除“信息鸿沟”与“信息孤岛”,实现各馆及馆内数字资源的共建共享。图书馆服务于特定的社会目标而不是自身的经济利益,应该优先考虑读者的方便而不是自己的方便。技术是帮助用户更好地利用信息和知识的工具,图书馆应该采用多种先进技术,但采用这些技术的根本目的应该是为社会各种各样的用户服务。使人们能够更加便利快捷地获取所需的信息和知识也是当代图书馆的基本社会价值。

图书馆同时为个人和全人类服务,对社会的福利安康具有不可取代的价值。它不但是为当代人服务,还应该尽可能地让我们的后代知道我们所知道的东西,保存人类已记录信息和知识,最大程度地传播人类知识,向最广泛的用户提供准确的信息,全力支持

用户学习和创造知识的努力。图书馆的特殊使命决定了它的社会价值是“为人们自由、平等、便利地利用信息和知识服务”^[10]。

2 构建和谐图书馆服务和谐社会

构建和谐社会,既是一个历史发展过程,又是一个复杂的系统工程。构建和谐社会的基础是大大小小的和谐地区、和谐单位的建设。图书馆事业的发展是实现科教兴国战略的重要组成部分,对发展社会主义文化事业有十分重要的作用。创建和谐图书馆应是图书馆服务和谐社会的基础与发展目标。与和谐社会融洽协调的和谐图书馆一般具有5个基本特征。

(1)和谐图书馆将充分体现人文精神和科学精神的统一。所谓人文精神,是一种普遍的人类自我关怀,表现为对人的尊严、价值、命运的维护、追求和关切,对人类遗留下来的各种精神文化现象的高度珍视,对一种全面发展的理想人格的肯定和塑造,其核心就是“以人为本”。所谓科学精神,则是注重科学技术的价值和人的物质生活,重视科学技术的作用、社会物质基础和手段的作用以及科学方法、客观规律、科学真理的作用,强调依靠科学技术来推动社会发展,其本质是求真务实、开拓创新^[7]。和谐图书馆应当充分体现人文精神与科学精神的统一,既充分利用现代化的科学技术,又充满人文关怀,为读者利用图书馆提供更舒适的环境和更便利的条件。

(2)和谐图书馆将实现依法治馆。和谐社会是一个民主法治的社会。随着社会主义法制建设进程的加快,依法治国基本方略得到贯彻和落实。而现代图书馆管理的最重要特征即在于它是一种法制化管理,也就是通常所说的“依法治馆”。和谐图书馆所开展的一切活动都将在国家制定的有关图书馆的法规 and 政策的范围内进行。图书馆依法开展各项工作,读者也将依法利用图书馆的各种资源,只有这样,才能保证图书馆工作的和谐有序,也有利于图书馆与读者的和谐相处。

(3)和谐图书馆将实现资源共享。资源共享是图书馆界一直追求的目标,也是社会发展的要求和必然结果。现代化技术在图书馆的广泛应用,为图书馆实现资源共享创造了条件。在和谐社会,各个图书馆将不再以拥有某些资源为单一目的,而是以能够及时准确地为读者提供信息服务为最终目标。图书馆间互通有无,每一个图书馆都将成为整个图书馆体系中的一部分,彻底摆脱自给自足的状态,能够迅捷而经济地为读者提供所需资料并送到读者手中,还要随时准备将自己所收藏的资料提供给其他图书馆。资源共享也是和谐图书馆之“和谐”最直接的体现。

(4)和谐图书馆将与读者和谐相处。图书馆之

所以成为和谐图书馆,最根本的体现就是读者与图书馆和谐相处。图书馆的“藏”与读者的“用”是伴随着图书馆的产生而产生并将长期存在的矛盾。这是图书馆的基本矛盾。只有解决好这个基本矛盾才能保证图书馆工作正常开展。在和谐图书馆中,读者已成为图书馆的重要组成部分,不仅能够接受图书馆的各种服务,还能从各个角度直接参与图书馆的实际工作。图书馆与读者将和谐相处,共同促进图书馆事业发展和提高^[8]。

(5)和谐社会是一个依赖法律和道德调节社会利益冲突的社会,其中心内容是人与人之间、人与自然之间的联系问题。人与人之间的相互关系是通过人们个人的道德修养、知识、文化程度的高低,以及了解科学文化技术的程度实现的。人与自然之间的关系问题,就是人们利用自然为自身谋福利、为人类创造新的更高的有价值的东西。要改造、利用自然就需要了解自然,懂得自然的规律,通过科学的方法来改造自然。图书馆是积聚、传播文明的重要场所,是开展精神文明的重要阵地,是人们培育道德修养,学习科学技术了解自然的知识宝库,图书馆是和谐社会发展极为重要的因素。

为适应人类社会发展的需要而产生的图书馆,也随着人类社会文化的发展而发展。社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。而要实现这一新的和谐目标,就必须充分认识图书馆在和谐社会中的地位与作用^[9]。

参考文献

- 1 周晓红. 信息环境下图书馆社会功能的拓展与延伸. 康定民族师范高等专科学校学报, 2004(2)
- 2 周广学. 论信息公开对图书馆价值的影响. 图书情报工作, 2005(10)
- 3 吕芸芳, 宗承玉. 图书馆对读者信息素养的培养和引导. 图书馆工作与研究, 2002(6)
- 4 习万球. 关于网络环境下图书馆职能的思考. 图书馆论坛, 2002(5)
- 5, 6 曹树金, 陈忆金. 论图书馆精神与图书馆价值观. 图书馆论坛, 2005(5)
- 7 肖希明. 科学精神与人文精神的融合——走向21世纪的图书馆. 佛山科学技术学院学报, 2001(1)
- 8 唐先辉. 谈和谐图书馆的构建. 航海教育研究, 2005(2)
- 9 刘燕飞. 浅谈新时期图书馆建设在构建和谐社会中的作用. 中国科技信息, 2005(9)

陈希 湖南大学图书馆副研究馆员. 通信地址:长沙. 邮编410082.

彭一中 湖南大学图书馆研究馆员. 通信地址同上.

(来稿时间:2006-06-14)