

●张 正

公共图书馆平民化研究

摘 要 公共图书馆平民化是公共图书馆的本质属性,平民化建设是公共图书馆事业的发展方向。公共图书馆平民化有五个基本内涵:普及化、社区化、平等性原则、公益性原则、便民性原则。深圳的“图书馆之城”和佛山市的联合图书馆之路,是公共图书馆平民化建设的具体实践。公共图书馆应树立平民化理念,以制度为保障,推进平民化建设。参考文献 17。

关键词 公共图书馆 平民化建设 平等性理念 公益性原则 制度保障

分类号 G250

ABSTRACT The author thinks that the civilianization of public libraries is a basic nature of public libraries, and the civilianization is the direction for the development of public libraries. The civilianization of public libraries includes five parts: popularization, community library development, fairness, public welfare, and convenience. “The City of Libraries” in Shenzhen and the United Libraries of Foshan City are good examples of the civilianization of public libraries. In this paper, the author proposes some recommendations for the civilianization of public libraries. 17 refs.

KEY WORDS Public library. Civilianization. Fairness. Public welfare. System.

CLASS NUMBER G250

公共图书馆平民化是公共图书馆的本质属性。我国著名图书馆学家刘国钧先生认为图书馆有两化,即“社会化、平民化”^[1]。普遍的公共图书馆服务,是广大人民群众的基本文化权益。进入 21 世纪,我国公共图书馆平民化建设实践有了积极进展,深圳图书馆之城建设、佛山联合图书馆服务、广东流动图书馆等等,都提供了公共图书馆平民化建设的不同模式。本文将探讨公共图书馆平民化的基本内涵,并结合公共图书馆平民化建设的具体实践,以思考公共图书馆的发展方向。

1 公共图书馆平民化的基本内涵

平民化,就是公共图书馆在建设发展过程中,以人为本,以满足广大人民群众不断发展的文化、信息、知识需求为己任,不断改善服务水平,提升服务素质。普及化、社区化和平等性、公益性、便民性原则是公共图书馆平民化建设应有的基本内涵。

实现公共图书馆的平民化,首先要实现公共图书馆的普及化。普及化,也是大众化,它有两方面含义:一是公共图书馆意识在广大人民群众中的普及,人们知晓、了解公共图书馆的利用价值及如何得到公共图书馆的服务并习惯于得到这一服务;二是公共图书馆在城乡各处的普及,广大人民群众可以普遍地、方便地得到公共图书馆服务。简言之,就是要提升公共图

书馆服务的覆盖率,让图书馆星罗棋布,遍及城乡。在英国,早在 20 世纪 20 年代中期,公共图书馆就覆盖了 74.6% 的人口居住区^[2]。而在我国,普通群众的公共图书馆意识淡薄,公共图书馆的服务网络也远未建成。实现公共图书馆的普及化,还有很长的路要走。李国新教授在谈到新世纪新图书馆运动的时代任务时就认为,必须先解决图书馆事业的方向问题,即图书馆的普及化^[3]。《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》亦指出,国家在“十一五”时期,将大力完善公共文化设施网络布局。以大型公共文化设施为骨干,以社区和乡镇基层文化设施为基础,优先安排关系人民群众切身文化利益的设施建设,加强图书馆等公共文化基础设施建设。

社区化,是实现公共图书馆普及化的基本思路。社区化,又可以称为小型化,是对过去公共图书馆建设中动辄大型化的纠正。社区图书馆、乡村图书室贴近社区,深入农村,小型、方便、灵活。社区图书馆、乡村图书室网点的设立,将极大地方便读者,普通市民可以就近阅读;对广大农民而言,则解决了读书难的问题。公共图书馆社区化建设拓宽和延伸了它的服务领域和范围,扩大了服务的辐射面。国际图联和联合国教科文组织颁布的《公共图书馆服务发展指南》就规定,“公共图书馆服务点的设置必须尽可能方便社区的居民,如果可能的话,它应当位于交通网络中

心点附近和靠近社区活动的地方”,“在比较发达的市区和郊区,公共图书馆应设置在15分钟车程之内。”深圳、佛山等地公共图书馆平民化建设都有鲜明的社区化特征。

平等性原则是公共图书馆开展平民化建设过程中应遵循的最重要原则,没有平等性原则就不可能有平民化服务的开展。联合国教科文组织的《公共图书馆宣言》称,“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位的限制”,“公共图书馆应当随时都可让人到馆,它的大门应当向社会上一切成员自由地、平等地开放,而不管他们的种族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位或教育程度”。公共图书馆无论从其使命还是理念出发,都应该向广大的普通民众敞开胸怀,一视同仁地、平等地对待各阶层读者。然而,这一权利,在政府、公共图书馆甚至是作为权利主体的普通民众的潜意识中被忽视了^[4]。目前,我国部分公共图书馆的一些做法,如热衷于“为领导决策服务”、“为科学研究服务”等,都不符合平等服务的基本理念和基本精神。

公共图书馆不同于商业经营运作的书店、书吧,它提供的各项文献服务是对全体民众免费开放的,它具有公益性特点。普勒在《公共图书馆的起源与管理》一文中认为:“公共图书馆是依据国家法律建立的,是受地方税收与自愿捐赠支持的,是被当做公共信念管理的,每一位维护这个城市的市民都有平等地享有它的参考与流通服务的权利。”这个定义清晰地表明了公共图书馆是一项公益性事业。它存在和发展的根本意义就在于它为社会提供优质的公益性服务。世界各国公共图书馆服务普遍遵循的免费原则为人们消除知识自由的经济障碍提供了最佳的社会保障^[5]。1980年代以来,公共图书馆服务是否可以收费的讨论与实践,尽管没有对图书馆的公益性造成根本影响,但也直接导致了人们对公共图书馆精神的怀疑。时至今日,人们仍然可见书店“客串”图书馆的现象。本应是公益事业的图书馆大面积开设收费阅读区,读者没证件进不去,办理证件则要收费,有的还要收年费,而上书店则不必花钱。在人气旺盛的上海书城,边上就有区图书馆,但读者却愿意到书店去看书^[6]。只有坚持公共图书馆的公益性原则,积极推进公共图书馆平民化建设,才能从根本上扭转这种书店与图书馆的角色错位。

平民化的公共图书馆无论从其建设布局的考量,

还是服务模式与服务内容的设计,都体现了便民性的原则。公共图书馆的布局,应尽可能实现社区化,将图书馆办到普通民众的家门口。公共图书馆平民化服务在服务模式和服务内容的设计上,也处处呈现便民性的特点。在经济发达的城市,新型的现代化图书馆开展“藏、借、阅、咨、查”一体化的一站式服务,读者可以在图书馆自由、方便地得到各类信息服务;在联网的公共图书馆系统内,建立起一卡通的网络系统服务,读者可在此地借书,异地还书,“通借通还”,享受一卡通服务的便利。在乡镇农村,为了让广大农民也能看上书,公共图书馆的“流动图书馆”、“流动书车”也应运而生。无障碍设计和按照读者阅读习惯来设置图书馆内功能分区的做法等等,也都体现了公共图书馆平民化的便民性原则。

2 公共图书馆平民化建设的具体实践

2.1 深圳努力营造图书馆之城

2003年,深圳提出“文化立市”的发展战略和建设高品位文化城市的发展目标,正式启动了图书馆之城建设。其目的是要以公共图书馆网点和数字化网络为基础,实现信息资源的共建共享,为市民提供全面、方便和快捷的信息服务。目前,深圳有区级以上公共图书馆8座,总藏书量为385万册,馆均服务人口50万,有300余家向市民开放的图书馆(室)^[7]。

深圳图书馆之城的建设,最大特点是以普及公共图书馆为目标,重视社区图书馆的发展。《深圳市社区建设发展规划纲要》(2005-2010年)要求在2010年前每个社区都要建设有100平方米的社区图书馆(室)。这就为深圳社区图书馆的发展奠定了政策基础。例如深圳宝安区以区馆为龙头,与街道馆建成总分馆制,由区馆带动街道馆,提高街道图书馆的办馆水平,再通过街道图书馆来指导社区图书馆,产生了很好的社会效益。在宝安观澜街,每个社区都建起了图书馆,其中福民社区图书馆,面积有400平方米,藏书2万多册,每天接待读者达到500人次^[8]。至2006年5月,深圳率先在全国全面完成社区和街道图书馆(室)的图书援建工作,两年多来已为620多个社区新增图书17万册,受益居民达到百万人^[9]。经过三年实施,深圳图书馆之城已经初具规模。图书馆之城建设的实践,为开展公共图书馆建设的普及化、社区化开创了一条新路。

2.2 佛山,联合图书馆之路

构建完善的公共图书馆服务体系,是建设文化大

市的必然要求。2004年,佛山市提出建设“统一资源、统一平台、统一标识、统一管理、分散服务”的联合图书馆体系,以实现同城生活,同城便利,保障市民享受更加充分与平等的文化权利,共享公共图书馆服务体系提供的各项文献资源服务^[10]。2006年6月22日,佛山禅城区联合图书馆挂牌仪式举行。联合图书馆由禅城区图书馆、少儿图书馆、澜石金属图书馆、环市童装图书馆组成,未来还将建设张槎外来工图书馆,以满足外来务工人员对公共图书馆服务的需求。禅城区联合图书馆的运作模式是:采取主分馆制,多方投资,统一管理。统一管理是指所有分馆使用统一的技术平台和资源,提供一致的服务模式,管理人员统一由主馆派出,所有分馆的管理权在主馆,运作经费也由主馆集中控制。统一管理,保证了分馆的服务内容和质量,是联合图书馆成功运作的关键。禅城区联合图书馆的建设,调动了社会积极因素,发挥各镇街道办文化的资源优势,开创了由镇街投资建设馆舍,区政府下拨运行经费,禅城区联合图书馆负责统一管理的办馆新模式。

禅城区联合图书馆的建设成功,带来许多有益的启示。公共图书馆的建设是否一定要越办越大,追求高楼大馆呢?答案显然是否定的。只有创办一大批市民身边的图书馆,让图书馆深入社区,方便读者,贴近市民,才能实现图书馆事业的真正发展,取得更大的效益。

2.3 广东流动图书馆,撑起一片文化蓝天

近年来,广东公共图书馆事业虽然发展很快,但是发展极不平衡。2002年全省图书购置费4574.7万元中,省立中山图书馆、广州图书馆、深圳图书馆就占了65.6%。三馆合计达到3000.7万元。而同年,130个地县公共图书馆中,就有19个馆没有购进一本新书。这种状况与广东建设文化大省目标很不适应。2003年两会期间,省政协委员提出的《关于建立广东流动图书馆的建议》的议案得到省委、省政府的大力支持。2003年11月,广东流动图书馆正式启动。广东流动图书馆的运作模式是,由省财政下拨专项经费,购置一定数量的图书,经分编加工,分别送到加盟的县级图书馆,设立流动图书馆分馆供读者免费阅读。流动图书馆分馆的书,每半年在分馆间流动一次,确保常换常新。每个分馆配备计算机,与中山图书馆的“图书馆协作与馆际互借网”、“网上参考咨询”系统相联,共享省馆丰富的数字化资源。2003年,省财政拨款113万元,购书48000册,并从2004

年开始,每年下拨500万元专项购书经费及配套资金,加大财政支持力度。至2005年8月,省财政厅组织“广东流动图书馆”考评时,共安排及到位资金3117万元,资金到位率100%^[11]。

广东流动图书馆建设成效显著。流动图书馆给基层图书馆带来丰富的信息资源,也带来新的观念,全面提升了基层图书馆工作人员的业务水平,增强了服务读者的能力。例如,兴宁市图书馆前几年每年进馆仅10.5万人次,设立流动分馆后,仅2004年5~8月间,就接待读者4万多人次,日接待读者最高达1000多人次。图书资源在各个分馆之间每半年流动交换一次,在流动中实现图书利用效益最大化。基层图书馆竞相申报加盟成为分馆,也带动了当地政府对图书馆的投入。2004年统计数据显示,地方政府为已建立的22个流动分馆建设投入和总购书经费334.6万元,相当于省财政投入的66.8%,使当地图书馆硬件和软件建设都上了一个台阶^[12]。

3 平民化是公共图书馆事业的发展方向

3.1 弘扬公共图书馆精神,树立平民化理念

公共图书馆平民化建设进程顺利与否,取决于4个要件,即公共图书馆精神、财政支持、建设人才与得力措施。在中国现代图书馆事业百年之际,以《公共图书馆精神的时代辩护》一文为发端,图书馆界展开了公共图书馆精神大讨论。公共、平等、免费,以人为本的公共图书馆精神重新得到认识和确立。该文作者范并思教授认为,公共图书馆存在的社会意义在于使公民具备自由获取知识或信息的权利,公共图书馆制度能够保障社会成员获取信息机会的平等,保障公民求知的自由与权利,从而从知识、信息的角度维护了社会公正^[13]。张勇也指出,“公共图书馆服务应当倡导以人为本,关心弱者,走近平民,平等服务,消除‘数字鸿沟’,从而建立起一种全社会信息公平和保障的制度。”^[14]

3.2 制度保障是公共图书馆平民化建设的前提

公共图书馆是政府通过税收来投资建设的,没有政府的投资,就没有存在和发展的可能。公共图书馆是一种典型的公共产品,政府有责任承担起普及公共图书馆的责任,提供投资保障^[15]。从制度上提供财力、物力和人力的保障,是公共图书馆平民化建设顺利开展的前提。但是我国公共图书馆事业长期缺少制度的保障。没有全国性的图书馆法,也没有投资保障机制,平民化建设面临先天性的缺失。在公共图书

馆平民化建设实践中,如何建立长效的建设机制,是最大的困难。深圳图书馆之城建设的成功,就在于有制度保障。例如,《深圳经济特区公共图书馆条例(试行)》明确了政府管理公共图书馆的职责,并就公共图书馆的建设、读者服务、文献收藏与人员等方面作了规定。2004年深圳福田区实施的《深圳市福田区公共文化场所管理暂行办法》,将街道(社区)图书馆(室)分为3个等次,根据等次每年拨给12万、10万、8万元的专项资金作为员工工资和运营经费,解决了困扰社区图书馆维持发展的经费问题^[16]。《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》提出应健全公共文化服务组织体制和运行机制。各级政府要发挥主导作用,加强对公共文化机构的指导、监督,并从资金、设施、场地、机构、人员等方面,保障公共文化设施正常运转和功能的充分发挥。纲要的出台,为公共图书馆的制度建设提供了纲领性的指导意见,期待不久的将来,我国公共图书馆平民化建设将有完善的制度保障。

3.3 公共图书馆平民化建设要循序渐进

在推动公共图书馆平民化建设的4个要件中,财政支持、建设人才和得力措施都与经济的发展息息相关。图书馆界有两种错误认识:一是妄自菲薄,认为当地经济不发达,政府不重视,公共图书馆没有财力、人力支持,公共图书馆平民化建设不可行。二是认为只要凭着满腔热情,公共图书馆平民化建设就能轻易实现,而不考虑中国国情、当地实际。前者是以困难为借口,忽视公共图书馆的社会责任。后者是过于乐观,忽视公共图书馆平民化建设中可能碰到的种种困难。公共图书馆平民化服务的建设,既非不可行,亦不能一蹴而就。科学的做法是要因地制宜,循序渐进,结合当地的经济社会条件,制定建设规划,不断推进公共图书馆平民化建设。我们必须一方面坚持开放、平等、免费的公共图书馆精神,满足社会公众的文献信息需求,全心全意地做好读者服务工作;又要加强公共图书馆宣传,力促政府制定有利于促进图书馆事业发展的政策,制定和颁布图书馆法律法规,为公共图书馆平民化建设提供制度保障。愿我们所有图书馆的忠诚服务使得现代社会的每一个人更加亲近知识,更加便捷地获取信息;依靠政府的大力支持,依靠社会各界的共襄盛举,大力弘扬公共图书馆精神和

图书馆公共精神,充分发挥图书馆对现代文明建设的促进作用,让未来社会生活更加美好^[17]。这也是公共图书馆平民化建设要实现的主旨与目标。

参考文献

- 1 刘国钧. 近代图书馆之性质及功用. 金陵光, 1921(2)
- 2 屈义华. 公共图书馆服务创新——佛山市禅城区“联合图书馆”的实践与思考. 图书馆论坛, 2005(6)
- 3 李国新. 21世纪新图书馆运动的时代任务. 图书馆, 2005(2)
- 4 张正. 城市发展推动公共图书馆的平民化进程. 中国图书馆学报, 2006(1)
- 5 杜云. 论公共图书馆的公益性. 中国图书馆学报, 2005(1)
- 6 书店“反串”图书馆 该给书店“减负”了. [2006-11-20]. http://news.xinhuanet.com/fortune/2002-08/12/content_520634.htm
- 7 王冰. “图书馆之城”建设目标及实现模式探讨. 图书馆论坛, 2006(2)
- 8 周英雄. 城市化与社区图书馆的可持续发展. 图书馆论坛, 2006(3)
- 9 李舒瑜. 深圳率先完成社区图书室援建工作 社区新增图书17万受益居民超过百万. 深圳特区报, 2006-05-09
- 10 王惠君. 构建公共图书馆服务体系 促进和谐社会发展. 图书馆论坛, 2006(1)
- 11 张惠林. 广东省流动图书馆建设实践. 图书馆理论与实践, 2005(3)
- 12 图书馆“流动”进山乡. 见:人民日报, 华南新闻. 2005-09-21(4)
- 13 范并思. 公共图书馆精神的时代辩护. 中国图书馆学报, 2004(2)
- 14 张勇等. 继承与弘扬公共图书馆精神 推进公共图书馆事业的可持续发展. 图书馆, 2005(1)
- 15 蒋永福. 政府与公共图书馆——关于图书馆制度的一种规范分析. 中国图书馆学报, 2006(4)
- 16 张洪彬. 深圳市社区图书馆的调查与思考. 图书馆论坛, 2006(1)
- 17 湖南省公共图书馆共同愿景. 图书馆, 2006(2)

张正 广州大学图书馆馆员. 通信地址:广州市广州大学城外环西路230号. 邮编510006.

(来稿时间:2006-11-28)