

●马恒通

图书馆知识传播论纲

摘 要 收集并传播知识是建设图书馆的初衷,是图书馆的历史使命。图书馆知识传播具有其思想理论基础和物质基础。图书馆知识传播是基于文献的客观知识转化和语言的客观知识转化机理之上的。促进知识增长,推动科技发展,创建学习型社会是其目的。参考文献9。

关键词 图书馆 知识传播 理论基础 物质基础 和谐社会

分类号 G250

ABSTRACT It is the mission of library to collect and disseminate knowledge. Library knowledge dissemination has its theoretical and physical bases, and is based on the mechanism of the transformation of objective knowledge into languages and documents. The author proposes to promote knowledge growth, push scientific and technological development, and create a life-long learning society. 9 refs.

KEY WORDS Library. Knowledge dissemination. Theoretical basis. Physical basis. Harmonious society.

CLASS NUMBER G250

知识只有在传播中才能被利用,从而实现其真正价值。知识传播的途径和渠道很多,但只有图书馆能够收集知识并使知识实现跨时空传播。图书馆所具有的传播知识的特殊职能,其价值无可估量。研究图书馆的知识传播已是目前的重要课题。笔者在本文中对此课题只能进行概要性地论述,以抛砖引玉。

1 图书馆知识传播理念

图书馆为何进行知识传播,笔者认为,是基于以下理念。

建立图书馆的初衷是为了利用它。图书馆对人类的有用性,是通过图书馆所具有的特殊知识传播功能把知识传播给人们,使人们利用人类所积累的丰富知识资源,从而受到教育,使人类社会获得发展进步。

传播知识是图书馆的神圣使命。世界图书馆发展史已经证明,图书馆自创建之日起就担负着传播知识的使命。图书馆收藏知识的目的是为了传播知识,图书馆就是传播知识的特殊机构。因为如果只收藏知识而不传播知识就不能称其为“图书馆”了。

图书馆是传播知识的特殊阵地。众所周知,传播知识的机构是很多的,如图书馆、学校、出版发行机构、新闻机构、广播电视机构、各类网站,等等。但唯有图书馆具有收藏知识并跨时空传播知识的特殊职能,是一种传播人类知识而其他机构又无可替代的特殊机构。因为除了图书馆这种机构外,上述任何其他机构都不收藏保存知识且进行跨时空知识传播。

图书馆是公民终身教育基地。图书馆收藏并传播知识的直接目的是使全社会公民接受终身教育,提高综合素质,获得发展和进步。其最终目的是促进人类社会文明进步与和谐。学校教育是一种不同层次的阶段性的教育,不可能承

担公民的终身教育,只有图书馆才能担当起公民的终身教育。而其他任何机构都无此职能。

图书馆是一种公共物品,具有公益性^[1]。公共物品是指由政府提供的由公民税收支持的代表公共利益的物品或服务。根据公共物品所具有的非分割性、非排它性、非竞争性特征判断,图书馆属于公共物品。它是由政府通过全民税收支持其经费开支而向全民开放、免费为全民所利用的文化教育和知识传播机构。图书馆是体现公民利益的具有公益性的公共物品。图书馆所具有的公益性,使图书馆在实施知识传播中能使社会全体公民自由、平等地获得所需知识信息,从而受到终身教育。

2 图书馆知识传播的思想理论基础

2.1 知识学、传播学等理论为图书馆知识传播理论提供了参考

当今国内外有关知识学理论、传播学的论著,以及周庆山所著的《文献传播学》和倪延年所著的《知识传播学》等为图书馆知识传播理论的建立具有重要理论参考意义^[2-3]。因篇幅所限,本文不再详述。

2.2 图书馆学对象的研究成果为图书馆的知识传播理论的建立奠定了坚实基础

“要素说”为我们研究图书馆知识传播打好了基本结构框架;“矛盾说”指出了图书馆所传播的知识与知识受众者(读者)之间的矛盾及其解决方略;“知识说”认为图书馆工作和图书馆学的研究对象是知识,指明了图书馆传播的是知识及知识研究方向;“文献交流说”为图书馆知识传播提供了重要理论参考;“知识交流说”为图书馆知识传播奠定了理论基础;“信息资源说”为图书馆知识传播指明了所传播的物质基础;组织说”为图书馆知识传播指明了所传播知识

的有序化前提;“知识管理说”为图书馆知识传播奠定了管理基础;“知识集合论”指明了图书馆传播的知识形式;“知识资源论”为图书馆知识传播建立了可参考的结构和内容。上述这些“对象说”为图书馆知识传播理论的建立奠定了坚实基础。

2.3 波普尔的“思想实验”深刻说明了图书馆传播知识的重要作用

“实验(一),我们所有的机器和工具都毁坏了,我们所有的主观学问,包括关于机器和工具的主观知识以及如何使用它们的知识也毁坏了。但是图书馆以及我们从图书馆中学到的能力却保存下来了。显然,经过许多苦难,我们的世界还会重新前进。”反之,在实验(二)中,仍如实验(一),但“所有的图书馆也毁坏了,因此我们从书本中学习的能力也没有用了”,“我们的文明在几千年内不会重新出现”^[4]。该实验说明,图书馆用来为人类积累和传播的知识对人类社会实践文明进步的发展是何等的重要。

2.4 图书馆传播知识的思想为系统研究图书馆知识传播作了理论准备

早在20世纪30年代,我国著名图书馆学家李小缘在他所著《图书馆学》一书中称图书馆是“传播消息及智识之总机关”。20世纪80年代初周文骏在《文献交流引论》一书中将文献交流作为图书馆学研究对象,认为图书、情报、档案等文献交流机构的活动的共同基础是文献交流。倪波等著《文献学概论引论》,朱建亮著《文献信息学引论》等,突出了文献传播的社会意义。周文骏著《文献交流引论》,洪浩著《图书馆学原理》,明确提出图书馆是文献交流和知识交流机构。黄宗忠于1992年著文《文献信息传播学》中也认为图书馆是文献信息传播机构。国外学者也认为图书馆具有传播知识的重要职能。早在1627年,法国学者加布里埃尔·诺迪撰文《关于创建图书馆的建议》,论述了图书馆的文献传播与组织活动。革命家列宁于1913年在其《对于国民教育能够做些什么》一文中,强调了文献只有在公众中广泛传播才能实现图书馆目标的思想。美国图书馆学家谢拉指出:“因为图书馆是社会中文化传播体系的一个重要机构,所以一个社会或文化怎样获取、吸收和传播知识,必须在图书馆学理论中找到依据。”他认为图书馆是一个传播组织,“它的基本目的却永远是在有关文字记载知识、思想的传播链条中的环节。”印度图书馆学家阮冈纳赞认为文献的传播是图书馆学的重要原理。1924年,美国教育家、社会活动家勒奈德发表了《美国的公共图书馆与知识传播》,从社会学的角度研究了知识传播在图书馆机制中的作用问题。1936年,美国社会学家巴拉德著《社会制度》一书,专设一章论述公共图书馆,指出“公共图书馆是一种以印刷资料为手段的延续传播知识和思想的制度”。1974年,原苏联格雅列夫斯基在《情报学与图书馆学》一书中指出,“传播过程”是“图书馆学与情报学的基本问题”。1977年,英国图书馆学家奥尔(J. M. Orr)在其专著《作为传播系统的图书馆》中认为,“一个图书馆是一个知识的传播系统,反映人类自己知识的系统。”指出图书馆系统是人类传播系统的补充系统,是知识

及文献的组织传播系统,对公共知识的收集、积累、传播及提供利用产生了重要作用。1983年,诺尔曼·史蒂文斯出版《图书馆的传播》,对作为传播组织的图书馆进行了人文研究。1986年,美国图书馆学家杰克逊在台湾大学演讲时,特别强调了传播、信息与图书馆学的整合。1992年,美国图书馆学家约翰·布迪出版了《图书馆和它的用户:传播过程》一书,在六章的内容中研究了包括传播理论、图书馆作为传播渠道、传播模式、传播过程、传播障碍等内容。美国的《图书馆趋向》(Library Trends)杂志第40卷第2期刊登了集中讨论图书馆传播伦理方面的论文^[5]。上述这些重要论著对以后图书馆的知识传播研究产生了广泛、深远的影响。

2.5 国际图书馆组织的《宣言》和《声明》成为图书馆知识传播的指导性文件

1994年制定的《联合国教科文组织公共图书馆宣言》明确指出:“联合国教科文组织坚信公共图书馆是传播教育、文化和信息的一支有生力量,……”1999年制定的《国际图书馆协会联合会图书馆与知识自由声明》强调:“图书馆应自由地收集、组织和传播信息,……”这两个文件都明确了图书馆是传播知识的重要机构。

3 图书馆传播知识的物质基础

图书馆具有广博的知识资源。它所收藏的各类文献(包括纸质文献、电子文献、虚拟文献)和数据库涉及古今中外、各类学科的知识信息,是最宝贵的科学文化遗产和精神财富,是人类社会取之不尽、用之不竭的知识资源,是图书馆传播知识的雄厚物质基础。图书馆设置的计算机是实现图书馆自动化、网络化、数字化传播知识的最得力工具,使图书馆所实施的跨时空知识传播更迅速、更广泛、更有效。明亮、优雅和适宜规模的馆舍是图书馆传播知识的场地。这些都为实现图书馆高效知识传播建立了必要的物质条件。

4 图书馆知识传播活动的结构

图书馆知识传播活动的基本结构包括:知识传播者、知识传播媒介、知识传播内容、知识传播设施、知识传播行为、知识传播对象、知识传播环境和知识传播效果。下面仅将其作一简述。

4.1 传播者

图书馆的知识传播者是图书馆人,包括图书馆管理者和图书馆业务工作者。他们既是知识搜集者,又是知识导航员;既是知识传播者,又是知识创造者。由他们决定传播何类知识和怎样传播图书馆的知识,因此他们是影响图书馆知识传播效果的决定性因素之一。他们的素质的提高必然会提高知识传播效果。

4.2 传播媒介、工具和设施

图书馆传播知识的媒介是文献、数据库、计算机和讲话者等。文献和数据库是图书馆的知识的主要荷载体,学术报告者是图书馆的知识的另一种荷载体。计算机是储存、获取和传播知识的重要媒介和工具。馆舍等是图书馆传播知识的主要设施。图书馆的知识传播媒介设施的质量和数量是

影响知识传播的重要因素。

4.3 传播内容

图书馆所传播的知识是综合性的,包括人类所需各类各学科知识。由图书馆馆藏知识和虚拟馆藏知识构成。馆藏知识的品种和数量因其规模、性质、特色各异,它决定图书馆知识拥有和获取的程度和规模。图书馆所收集并传播的知识应是知识产权法允许范围内的知识。应在对其知识合理传播使用(以便使社会全体公民从中受益)与保护知识创造者合法权益之间保持平衡,因为这既是图书馆存在的前提,也是知识创造者之利益所在。但笔者认为,应尽量缩小限制图书馆知识收集并传播使用的范围,因为这样做不仅使知识使用者(非知识创造者)从中受益,而且也使知识创造者这类用户从中受益(因为他们创造知识以及生产、生活等都离不开利用别人创造的知识成果)。

4.4 传播行为、方法与途径

有选择地收集人类所需各科知识是图书馆进行知识传播的第一步。继而应将收集之知识用适合的文献组织语言进行科学整序(知识组织)。知识组织的形式、“知识地图”的设计都应与读者知识的认知结构、“世界知识图式”相适应,以使馆藏知识形态增强可获得性,更易被读者吸收利用,以提高知识传播效率,优化传播效果。图书馆通过传递文献、咨询服务和科研跟踪服务,不仅实现知识传播,而且图书馆人也由知识服务员变为知识生产者。为实现知识共享,图书馆不仅优化了传统图书馆知识传播方式和方法,而且还采用现代化、数字化、网络化方法和手段,努力建立数字图书馆,消除知识共享障碍,千方百计为读者传播科学知识,提供优质、便捷的知识服务。图书馆还利用明亮、优雅的馆舍举办多种形式、多种学科的科普报告、学术报告,通过语言传播以适应不同层次读者的不同知识需求。

4.5 传播对象

图书馆传播知识的对象是图书馆读者(全体社会公民)。读者的素质和经济水平、受教育状况、知识获取技术等因素是影响知识传播效果的决定性因素之一。图书馆只有收藏读者及其他知识创造者的客观知识成果作为传播的基本物质,才能实现知识传播的社会功能;图书馆读者只有吸收利用图书馆跨时空传播的知识作为创新的基本原料,才能实现客观知识主观化,进而为社会创造出更新的知识,实现主观知识客观化。图书馆为读者传播了知识,又收获了读者的知识成果;读者为图书馆提供了知识资源,又利用图书馆传播的知识创造了新知识。读者是图书馆存在和发展的基础,图书馆是读者创造知识、生存和进步的源泉。保护读者合法权益,不仅为读者利用和创造知识提供了保障,也为图书馆生存发展提供了保障。传播知识的图书馆与图书馆读者(知识利用、创造者)是互相影响、相互依存、共生共长的关系。

4.6 传播环境

知识传播环境对图书馆知识传播具有重要影响作用。

(1)政治环境。健全合理的制度、法规、政策等是发展图书馆知识传播事业的必要条件。确保图书馆传播知识的

权力和读者平等、自由、免费获取图书馆所传播的知识,是有益于社会发展的一种制度安排。国家对图书馆法律、法规的制订,确立了图书馆具有公益性的合理社会地位,并对图书馆知识传播活动加以规范和约束,保证了图书馆知识传播的有序化和健康稳定发展,确保了社会公民通过图书馆知识传播接受终身教育这一公共利益的实现。《联合国教科文组织公共图书馆宣言》和《国际图书馆协会联合会图书馆与知识自由声明》以及各国所制订的图书馆法规等就是实现公民这一公共利益的根本保证。另外,社会安定、团结、和谐也是图书馆知识传播事业健康发展的根本保障。

(2)经济环境。经济环境也是影响图书馆知识传播活动的重要因素。其一,一个国家的生产力发展水平、生产关系的形式以及经济发展的程度、人们的知识消费水平和方式等,都制约着图书馆知识传播事业的发展。其二,经济因素制约着知识受传者获取知识的手段和能力。其三,知识受传者经济状况的好坏还制约着知识受传者受教育程度,进而影响着知识受传者的知识需求程度,直接影响着图书馆知识传播效果。因为如无知识需求,则图书馆就无需存在。扩大知识需求,会推动图书馆知识传播活动的健康发展。所以,经济生产力的发展为图书馆知识传播活动创造了必要和可能条件,推动了图书馆知识传播的发展。

(3)科学技术环境。科学技术发展水平也是影响图书馆知识传播事业发展的重要因素。印刷技术、录音录像技术、电子计算机技术、卫星通讯技术以及数字化技术、网络化技术、知识挖掘技术、知识存储技术、知识组织技术和知识获取技术等,不仅为图书馆知识传播向网络化、现代化、信息化、数字化和国际化方向发展,实现广、快、精、准的传播目标,提供了良好的物质条件和强大的技术支撑,而且也为图书馆知识传播活动提供了新颖的传播内容。

(4)文化教育环境。社会的道德、风俗习惯及教育水平都对图书馆知识传播活动带来重要影响。道德规范调整着人们的知识传播行为,风俗习惯能够引导图书馆知识传播活动在良好的文化氛围中获得承认、接受和共鸣。教育既是图书馆知识传播的目标,又是图书馆知识传播的重要条件。受教育程度决定着图书馆知识传播者和受传者知识传播的效果。若无良好的教育,图书馆既无法收集到人们的创新知识,也无新知识传播者,更无新知识接受者。良好的文化教育环境必然会促进图书馆知识传播事业蓬勃发展。一个文盲众多、道德风尚不良的国家,图书馆知识传播事业必然落后和停止不前。

5 传播机理

有研究表明,一个人通过视觉可获得83%的信息量,通过听觉可获得11%的信息量,通过视听结合可获得85%以上的信息吸收率,可记住50%的知识内容^[6]。

图书馆所传播的客观知识以不同符号形式存在于不同载体(文献、讲话和报告)上。图书馆的知识传播,其实质是图书馆通过文献传播途径和语言(图书馆举办科普、学术报告、讲座等)传播途径,让图书馆读者通过视觉和听觉接受

客观知识,实现客观知识与主观知识相互转化,以达到传播知识的目的;促进知识增长和进化,促进科技发展和进步,推动人类和社会发展和进步。

5.1 基于文献的客观知识转化机理的“知识基因论”解读

知识基因、知识DNA、知识细胞和知识体系是知识遗传与变异的结构要素。读者(知识创造者)本身具有情感意志、理性思维和知识结构。情感意志作为人们心理状态参与认知过程,在实现知识变异过程中它是一种内控因素和精神力量。图书馆通过文献对读者传播知识,读者的视觉所感知的文献载体符号所携带的意义信息,经过编码和初步加工,再经过理性思维以揭示出文献符号所携带的意义信息的真实意义和内在的实质关系,并加以贮存、调制、比较和再编码,从而产生新的知识变异体。读者再通过理性思维将所贮存的新的知识信息进行解码进入原有知识结构中,形成新的知识结构。原有的知识结构作为新知识结构的同化部分,就是知识的遗传(继承),而在新知识结构中新进入、丰富和发展的知识就是知识的变异(发展)。此种变异的知识再客观到某种载体上就进入社会,再经真实性和有用性之检验取得社会承认后,以形成的新的知识形态进入到社会知识体系中,从而使社会(客观)知识得到进化。总之,读者的知识结构对图书馆所传播的文献中的知识信息经过吸附、同化、选择、建构,形成知识基因、知识DNA、知识细胞和知识体系,并实现客观化的过程就是知识的遗传(继承)与变异(发展)运动^[7]。

5.2 基于语言的客观知识转化机理

当客观知识荷载于语言符号向人脑主观化时,其“主观化”的机理是这样的:当听讲人(读者即受者)听到讲话人(传者)讲话(由语言传播)时,受者听觉受到刺激,对传者之讲话给予选择性注意,随之对其进行分析,找出讲话之语音的音位学特征,进行编码,然后再依据记忆系统中有关语音的知识,对话语中的知识信息进行整理、分类、归并,完成对语音信号的识别。这是受者对讲话的表层结构的知觉过程。但受者还必须对讲话进行深层意义的建立过程,即通过对讲话进行句法分析和语义分析,完成受者的解码过程,以达到对讲话意义的确切把握。在解码讲话之过程中,受者大脑里的相关语言和世界知识图式被激活,处于积极思维状态,他不断用已有知识对新输入的讲话中的信息进行加工,二者相互作用,重新建构新的信息,直至受者完成对讲话的解码和理解及再理解(根据现代实践所提出的要求)。当客观知识(传者之讲话)被受者主观化为自己的知识结构时,知识DNA在人的大脑中得到遗传(继承)和变异(发展)。受者再将大脑中所进化(继承和发展)的知识发表出去,实现了主观知识客观化^[7-8]。

6 传播目的和效果

(1)促进知识增长和进化,推动科技发展和进步。世界科技发展史已经并将继续证明,图书馆所具有的传播知识的特殊职能不仅促进了知识的增长和进化,而且推动了科技发展和进步。古今中外许多著名科学家如哥白尼、牛顿、法拉

第、爱迪生、玛丽·居里、爱因斯坦、竺可桢、华罗庚、钱三强等利用图书馆丰富的客观知识资源进行知识创造(实现客观知识与主观知识相互转化)的事例充分说明了这一点。英国著名物理学家牛顿在剑桥大学学习期间,研读了学校图书馆为他提供的大量科学书籍,发明了微积分,发现了万有引力定律,总结了三大运动定律,创立了完整的力学体系牛顿力学,极大地促进了物理学知识的增长和进化,有力地推动了世界航天事业的发展。英国著名物理学家法拉第经常利用皇家学院图书馆的文献,经刻苦钻研和反复实验,建立了著名的“法拉第电磁感应定律”,极大地促进了物理学知识的增长和进化,为人类发明发电机提供了理论指南。电动机和发电机的问世预示着人类电气化时代的到来,同时推动了技术革命、社会进步和人类生活水平的极大提高^[9]。

(2)创建学习型社会,为构建和谐社会创造了必要条件。构建和谐社会的需要实现政治文明、经济文明、文化文明和社会文明,而人的全面发展则是实现这“四大文明”的关键。人的全面发展需要终身教育,图书馆是通过知识传播实现人的终身教育的唯一一种机构。图书馆的知识传播还为创建学习型社会、缩小数字鸿沟创造了必要条件。而创建学习型社会、缩小数字鸿沟,是构建和谐社会的基础。总之,社会发展史和图书馆发展史已经并将继续证明,图书馆是创建学习型社会、缩小数字鸿沟、实现人的全面发展,进而构建和谐社会的必不可少的重要机构。

图书馆作为收藏并传播人类知识的特殊机构,在推动人类社会发展中有着无可替代的重大作用。我们应当大力发展图书馆事业,提高图书馆人的素质,并着力改善图书馆知识传播环境,努力发挥其知识传播功能,让图书馆的知识传播为人类社会文明进步作出更大贡献。

参考文献

- 1 马恒通,曹红毅.论图书馆的公益性.图书情报工作,2004(8)
- 2,5 周庆山.文献传播学.北京:书目文献出版社,1997:12~19
- 3 倪延年.知识传播学.南京:南京师范大学出版社,1999
- 4 (英)卡尔·波普尔著;纪树立编译.科学知识进化论:波普尔科学哲学选集.北京:三联书店,1987:311
- 6 宓浩.图书馆学原理.上海:华东师范大学出版社,1988:31,124
- 7 许志强.试论知识的遗传与变异.知识工程,1990(3)
- 8 齐沪扬.传播语言学.郑州:河南人民出版社,2000:38,106,108~110,118
- 9 何善祥.图书馆在科技进步中的作用.中国图书馆学报,1995,21(5)

马恒通 河北师范大学图书馆研究馆员。通讯地址:石家庄市河北师范大学图书馆。邮编 050016。

(来稿时间:2007-02-01)