

●张广钦 张 丽

关于面向公众的基层图书馆服务网络建设

摘 要 基层图书馆是整个图书馆网络体系的基石,在整个图书馆网络体系中发挥着重要作用。纵观目前,我国多数基层图书馆现状令人喜忧参半。基层图书馆在新时期发展所具备的良好条件有:国家政策上的支持;图书馆事业发展的必然趋势;民间力量的介入;民众文化生活的需要;学者对弱势群体信息权力的呼吁与倡导等。基层图书馆在我国各地区采取了不同的构建模式。总分馆制是发展公共图书馆服务网络主体形式,应当成为我国构建基层图书馆服务网络体系的指导思想。参考文献 17。

关键词 公共图书馆 基层图书馆 图书馆服务网络 图书馆事业发展

分类号 G252

ABSTRACT Primary-level libraries are foundation stones of the whole library network system. In this paper, the authors analyze the present status of primary-level libraries. They point out some favorable conditions, such as good government policies, private supports and good public opinion supports. They also analyze different patterns of primary-level libraries, and think that the main-branch library pattern should be promoted. 17 refs.

KEY WORDS Public library. Primary-level library. Library service network. Development of librarianship.

CLASS NUMBER G252

1 基层图书馆概述

到目前为止,还没有关于基层图书馆的明确定义。从字面上来理解,基层图书馆应该是更贴近民众生活,生长在广大民众身边的图书馆。我国公共图书馆服务网络分为省、市、区、乡镇等不同级别,其中市级图书馆相对于省级图书馆来说是基层图书馆,而相对于市级图书馆来说,区级图书馆成了基层图书馆。因此,所谓的基层图书馆是相对于它的“高端”而言的,本文中的基层图书馆指的主要是县、乡镇、村及区、街道、社区图书馆。

1.1 基层图书馆的发展现状

目前我国基层图书馆发展的总体情况令人喜忧参半。

在城市中,基层图书馆的发展伴随着城市住宅的小区化和房地产事业的蓬勃发展而不断涌现,数量越来越多。由于新建的住宅小区大多远离闹市,处于城市边缘,而省、市级的公共图书馆大多处于交通便利、人口流动频繁的城市中心地区,给小区居民利用公共图书馆的资源带来了诸多不便,图书馆的各项职能得不到充分发挥,小区居民的很多需求也得不到满足,因此社区图书馆成为公共图书馆进入社区、扩大服务功能、强化服务手段的有效方法。在农村,党的十六大提出的“建立社会主义和谐社会”以及“社会主义新农村的运动”为县、乡镇图书馆和农村图书馆(室)的发展提供了一个良好的社会、政策、资金环境,国家对农村基础设施的投资力度虽然相对于城市建设而

言非常有限,但可喜的是这种投资每年都在加大。其中作为文化灵魂的图书馆建设也已受到重视。与此同时,广大农民在致富奔小康的道路上也感受到了知识、信息的重要性,一些村民甚至自己投资创办农村图书馆(室)。

但纵观大多数基层图书馆,其现状仍然令人堪忧,有的甚至名存实亡。王子舟教授曾带领武汉大学的研究人员对湘、鄂、豫、陕、桂5省10县的县级图书馆进行了实地调查,大多数基层图书馆都存在着资金奇缺的问题,不少还面临着“人吃书”的问题;有的基层图书馆甚至十几年没有购进过一本新书,好多还面临着“破”(馆舍破)、“旧”(藏书旧)、“少”(读者少)、“缺”(设备缺)、“多”(人员多)、“差”(效益差)等窘境。“在湖南,岳阳县图书馆为了节约水电费,馆长办公室的饮水机一直不敢注水,原来想在街上拉一条宣传横幅,也因为经费无着而作罢。为了解决经费问题,有的图书馆开始出租‘空闲’房屋,有的改成了网吧,有的办幼儿园,有的变成了旅馆和车库”^[1],很多基层图书馆都挣扎于生存的边缘。这种情况在全国各地,尤其是经济欠发达地区十分普遍。

1.2 基层图书馆在图书馆服务网络中的重要作用

基层图书馆处于整个图书馆服务网络体系的底端,是公共图书馆散落在各地的网点,直接与广大民众发生联系,是公共图书馆实现其价值的重要渠道。如果我们把大型公共图书馆比作是商品琳琅满目的超级市场的话,那么分布于广大民众身边的基层图书

馆就是一个个便民小商店,它们既能满足广大民众基本的生活、学习、工作的需要,也能满足人们的消遣娱乐的需求,从而成为公共图书馆事业发展的基本组成单元。基层图书馆扎根于百姓生活,活跃在基层民众身边,具有大型公共图书馆不具备的优势,它规模小、运营灵活,具有较强的地域亲和力,服务具有本地特色,借阅便利、快捷,对于提高广大居民思想道德和科学文化素质发挥了重大的作用。

2 基层图书馆在新时期发展所具备的良好条件

2.1 国家政策上的支持

在《国家“十一五”时期文化发展纲要》中,政府把“抓好基层文化建设,加大力度改善农村及中西部地区公共文化基础设施条件,完善公共文化服务体系,保障农民和城市低收入群体的基本文化权益”作为“十一五”时期文化发展的重点之一^[2]。由此看出,国家开始关注基层民众的文化权益,保障广大民众平等享有国家公共文化发展成果,并且在《纲要》中提出了“坚持城乡、区域文化的协调发展,按照建设社会主义新农村的要求,加大对农村及中西部地区的文化投入,形成城市带动农村和东中西优势互补、良性互动的发展格局”。这些表明国家的关注点开始下移,开始加大对农村及落后地区的文化支持,而且更加重视区域文化建设,逐步完善公共文化设施网络的构建,与人民群众切身文化利益息息相关的基层图书馆在这些政策指引下一定会获得不断发展。

2.2 图书馆事业发展的必然趋势

随着公共图书馆建设的逐步完善,整个公共图书馆服务网络体系也开始逐步向基层图书馆蔓延。从西方发达国家图书馆事业的发展历史看,社区、街道、乡镇等基层图书馆也是在公共图书馆发展到一定程度时,才开始补充完善公共图书馆的服务体系。图书馆事业最发达的美国,“在20世纪60、70年代为了适应城市居民从城市中心迁至郊区的变化,很多市中心的图书馆与郊区的图书馆开展了‘联合’或‘合并’,对图书馆服务网络进行了调整,取得了良好的效果。”^[3]在西方国家,20世纪70年代就已经形成了图书馆社区化服务机构,“在欧美等发达国家,每个社区都有十几座公共图书馆,在美国,各地政府都根据人口数来设立图书馆。例如旧金山有人口70万,公共社区图书馆30多座;底特律有人口100万,社区图书馆50多座;纽约市仅一个皇后区就有62个通借通还的社区图书馆。在欧洲公共图书馆有20万座左

右,无论是在繁华的闹市还是僻静的街角,都会碰见图书馆,英国平均每1万人就拥有一座图书馆,是世界上占有公共图书馆份额最多的国家,约60%的居民经常去所在社区的图书馆。”^[4]西方发达国家之所以可以达到每1.5公里的半径内就有一座公共图书馆,每1万多人就拥有一座公共图书馆,其中社区图书馆等基层图书馆发挥了重大的作用。正是因为这些社区基层图书馆的大量存在,确保了人们能够充分地利用图书馆的信息资源,图书馆在人们生活中的重要作用深化了公众对图书馆的认识,使得西方国家的图书馆事业发展迅速。结合我国的具体国情,要想充分保障人们的文化信息需求,就必须加大力度进行基层图书馆建设,并且“在我国,发展公共图书馆必须从上向下逐级建设,因为图书馆的级别越低生存能力也越差,越需要上一级图书馆在技术和资源上的支持。”^[5]在高层图书馆事业发展并逐步走向成熟的同时,我们必须把目光投向基层,这是图书馆事业发展的必然趋势。

2.3 基层图书馆建设中民间力量的介入

经费问题始终是困扰我国图书馆事业发展的最大障碍。我国幅员辽阔、人口分散,如果单纯被动地等待政府的补助来兴办图书馆,等于是祈天降雨,不如发挥主观能动性变被动为主动,多方面寻求“水源”。民间资本就是涓涓的细流,是发展基层图书馆的一种“新能源”,民间力量的介入很大程度上促进了基层图书馆的发展。

科教图书馆是我国首家依靠个人力量创办的民营图书馆,也是我国最具代表性、经营最成功的典范。1999年由下岗青年潘岳勇在山东济宁创办,2003年总部移到北京,目前已经发展为有十多家连锁店的加盟机构。它的出现满足了当地社区居民的文化需求,填补了公共图书馆在基层的空白。除了像潘岳勇这样的有志有识青年开始投资公共图书馆事业外,“其他形式的民间力量如一些海外的基金会、慈善人士、国内的知识分子团体、NGO组织、志愿者、农民等也开始筹资或运作图书馆或对图书馆进行捐助。这些项目目前大多集中于我国的中西部地区的贫困乡镇以及一些城镇的街道。”^[6]他们的加入在很大程度上促进了基层图书馆的崛起。

基于这种情况,政府也开始转变观念,出台相关政策鼓励并支持民间力量投资图书馆等公益性事业。2002年11月1日正式实施的《北京市图书馆条例》就明确规定:“本市鼓励自然人、法人和其他组织兴办图书馆或者以捐赠资金、文献信息资料、设备等形

式资助图书馆事业的发展。”^[7]国家还实行相应的税收优惠政策对民间力量经营图书馆大开方便之门,民间力量的介入使得图书馆事业的发展有了新的生机与活力。发达国家图书馆发展资金一直是两个渠道,一是政府资金支持,二是民间筹措资金并鼓励私营。西方发达国家图书馆事业之所以如此发达,图书馆覆盖率之所以那么高,与私人资本的介入是分不开的,例如“美国的钢铁大王卡内基 47 年里捐款 3.3 亿美元,建设了 1679 座公共图书馆,成为世界之最”^[8]。我们国家目前也开始大力进行基层图书馆的建设,因此也需要大量的资金支持,积极吸收发达国家的成功经验,建立多元化筹资机制应该受到大力提倡。

2.4 满足并提高民众阅读、文化需求的社会要求

最近公布的“全国国民阅读调查(2005 年)”数据显示,我国国民图书阅读率连续 6 年持续走低,国民阅读率首次低于 50%。其中,有 84.1% 的人认为在当今社会中,读书的作用对于个人的生存和发展来说是越来越重要了^[9]。此数据是同项调查自 1999 年以来的最低点。1999 年首次调查发现国民的阅读率为 60.4%,2001 年为 54.2%,2003 年为 51.7%,而 2005 年为 48.7%,首次低于 50%,比 2003 年再次下降 3%,比 1999 年则下降了 11.7%。在调查识字的人不读书或基本不读书的原因时,选择“没时间”读书的占 43.7%,选择“不习惯”读书的为 29.1%。在“没时间”和“不习惯”读书的群体构成中主要为中青年。与图书阅读率相反,近年来我国国民网上阅读率正在迅速增长,上网阅读率 1999 年为 3.7%,2003 年增加到 18.3%,2005 年达到 27.8%,7 年间增长了 7.5 倍,每年平均增长率为 107%。

在新技术的影响下,人们的生产效率大幅度提高,大大节省了劳动时间,无论是在城市还是农村,人们的空闲时间越来越多,代表先进文化的基层图书馆如果此时不主动抢占高地去承担丰富人们精神文化生活的重任,一些不良的娱乐活动如赌博、网络游戏等就会钻了空子活跃在人们生活中。目前“在城市的配套建设中如学校、医院、影视院、饭店、超市、洗浴、网吧等应有尽有,惟独不见图书馆,这在信息飞速发展的今天不能不说是一种遗憾。”^[10]

党和国家将图书馆定位于服务百姓的文化机构、读书机构、学习机构、信息机构,而对于公民阅读机构的图书馆来说,在国民阅读率不断下降的现实面前,是不是要勇于承担起部分责任呢?笔者认为,在图书馆事业自身发展存在着“先天不足”的情况下,大力发展基层图书馆建设,提高其服务水平,可以在一定

程度上提高图书馆事业的整体效益。

2.5 学者对弱势群体信息权力的呼吁与倡导

近些年来,一些学者开始关注信息弱势群体并为广大社会底层民众争取平等的信息获取权力而呼喊。北京大学的王子舟教授目前就对此问题展开调查研究并且积极倡导社会要关注弱势群体,为他们提供平等地享有国家公共文化资源的机会。此外,王子舟、李国新等教授还针对我国基层图书馆的现状展开了实地调研。社会成员对弱势群体的关注和广大民众信息维权意识的增强促进了新时期基层图书馆的发展。

3 基层图书馆在我国各地区采取的不同构建模式

3.1 东南沿海等经济发达城市走集群化发展道路

集群化发展道路也就是我们通常所说的总分馆制度。我国的港澳台地区很早就开始实施总分馆制,“近几年在我国经济比较发达的地区如上海、广州、深圳、东莞、佛山等沿海城市也开始逐渐推行总分馆管理制度,并取得了很好的效果。”^[11]

总分馆制的核心思想就是共建共享,通过建立一个中心馆来管理各个分馆,使得各个分馆和总馆之间的资源形成一个统一的整体,实行统一采购统一编目,总分馆之间实行“一卡通”,读者凭借一张借书卡可以在各个馆之间借阅图书,还可以通过查找联合目录定制自己所属分馆内没有的图书资源,读者不再受地域的限制可以充分地利用总馆及其他同级分馆中的信息资源。总分馆制度的顺利实施需要有强大的资金来源作保障,还需要先进的网络技术的支撑来对各个馆的资源进行整合,同时还要冲破传统图书馆事业条块分割、分灶吃饭的体制限制,正因如此总分馆制度目前只在我国经济实力相对比较雄厚、技术比较发达的东南沿海城市实施,随着其他地区经济的不断发展再逐渐向全国范围内蔓延。总分馆制的成功实施避免了各个馆单独建设所造成的重复浪费现象,中心馆通过在人口聚集地区建设分馆来使自己的服务呈放射状延伸,通过对各个分馆技术上的指导和经费上的支持,促使各个分馆健康快速成长,因此总分馆制是一种理想的公共图书馆服务网络模式。目前就东莞地区实际发展的情况来看,总分馆制的实施大大加强了基层图书馆的建设,各个分馆作为总馆在各个地区的分支,便利了人们的使用,提高了公共图书馆的利用率,实践证明,总分馆制是适应基层图书馆普及的一种形式。

3.2 中西部经济欠发达地区依托中小学校发展

我国很早以来就推行九年制义务教育体系,即使在最贫穷的西部地区,中小学校也已经达到普及,我们可以借助这个有利条件在此基础上实施基层图书馆的建设。中小学校提供场地,在学校内建立图书馆来服务于广大师生和周围地区的普通民众,使学校图书馆担当起基层图书馆的重任。一些非政府组织参与中国基层图书馆事业建设就采取了这样的模式:援建乡村学校图书馆。“典型的案例是美国青树教育基金的‘中国青树乡村图书馆中心(China Evergreen Rural Library Service, CERLS)’。青树教育基金由金門大学教授赵耀渝在香港慈善家金德俊先生的12万美金捐款基础上创设。2002年,在青海教育委员会的协助下,该基金成立‘中国青树图书馆服务中心’,考虑到大多数的最贫困乡村没有公共图书馆,中心在建立或加强已有的乡村中学图书馆为学校师生服务的同时扩展其功能,向社区群众提供免费的图书馆服务,以满足这些地区的信息需求。”^[12]依托中小图书馆来发展基层图书馆成为中西部经济欠发达地区的一种重要形式。

3.3 中等发达城市大力发展社区图书馆

社区图书馆具有地域上的便利性,能根据某一区域内居民需求的特点提供特色服务,不仅是广大民众进行终身学习的重要场所,也是人们休闲娱乐、集会的重要场所。“社区图书馆起源于20世纪60年代的美国,现代美国的社区图书馆已经发展得相当成熟,是现代世界上搞得最好的社区图书馆,美国的社区图书馆有上万家,服务涵盖全美几乎所有的人口,藏书数量也非常惊人。全国九成以上的社区图书馆接通了互联网,八成以上的图书馆为读者提供免费上网服务,七成以上的图书馆提供上网借阅服务。”美国的社区图书馆还非常重视青少年读者的培养,设有专门的儿童阅览室,定期开展一些活动,每周还有为小朋友讲故事的storytelling活动,最为关键的是在美国图书馆办理图书借阅卡手续非常简便,“只要能出示最近的水电或者电话账单,再加上护照,证实你是该社区的居民,即可免费办理该社区图书馆的图书借阅证。”^[13]我国目前社区图书馆刚刚处于起步阶段,所以要积极吸取美国社区图书馆建设的经验。根据各地的不同情况,目前我国社区图书馆的组建模式可以归纳为4种:①公共图书馆开设社区分馆;②对社区内原有图书馆进行改造;③社区内企事业单位共建;④住宅小区自建^[14]。我们可以发挥广大基层民众的积极性,利用社会力量来创办基层图书馆。目前我国

的企业家们还缺乏投资公益性事业的热情,但我们可以依靠广大民众共同集资来筹建社区图书馆。

3.4 经济落后的边远山区通过流动服务车提供服务

我国广大的老少边穷地区经济比较落后,依靠当地政府的力量开展基层图书馆建设比较吃力,上级图书馆可以采取流动服务车的形式为这些地区的人们提供图书借阅服务。在国外,这种流动服务的形式早已被各个公共图书馆所采用。在一些没有汽车的地区采用脚踏三轮车,甚至自行车把书送下乡,在一些山区还使用驴车、马车,在沙漠地区使用骆驼来完成此项任务,流动服务车的出现使图书馆把固定服务和流通服务很好地结合在一起,有些地区不同馆之间通过流通服务车互通有无,使馆内的图书资源真正地动了起来。如“广东省为解决本省经济贫困地区农民看书难的问题,2003年11月起启动了‘流动图书馆’联合协作网,不同于以往一次性的‘送书下乡’和传统提供图书借阅服务的‘流动车船’,广东的‘流动图书馆’引进现代物流理念,将有限的图书资源无限流动起来,达到效益最大化。广东省财政每年拨出500万元专项经费,由广东省中山图书馆牵头,选定符合条件的县级图书馆设立分馆,为分馆购置1.2万册图书,各分馆每年将图书相互交换一次,这些图书就‘像活水一样’,不断在各分馆之间循环流动,为更多的读者所共享……将图书循环‘流动’起来,每个图书馆就能享受到其余所有图书馆的资源,等于将资源放大了几十倍甚至上百倍。”^[15]

3.5 鼓励农民自己创办图书馆(室)

从目前的现实情况来看政府对公共图书馆事业的经费支持还只能达到县一级行政单位,正在为实现县县有图书馆这个目标而努力,还没有足够的精力和财力来支持乡镇图书馆(室)及各个行政村的文化活动室的建设。在这个特殊时期,农民自办的图书馆成为我国社会推动乡村图书馆发展的一股有力的民间自发力量,很多地区都有实例不断见诸报端,创建农家书屋的村民大多是“农村中受过较好文化熏陶、喜欢阅读,或利用科技知识致富,或担当过一定文化和教育职务,或是与外界有较广的联系”的农民。^[16]他们通过自己的亲身经历生动阐释知识的重要作用,在广大村民中间形成很大的影响,起到了带动作用,引领广大村民接触知识、接近科学。但总体看来,这些农民自办的图书馆大多靠自身努力在维持,正在或即将面临规范管理、资金缺乏、持续经营困难等种种问题,所以国家或上级图书馆应该加强对它们的指导和支持,在鼓励村民自己创办

图书馆的时候,也应该同时加大投资力度来进行乡镇图书馆的建设,不断完善我国广大农村的基层图书馆服务体系。

4 构建面向公众的公共图书馆服务网络的一点想法

我们认为,总分馆制是发展公共图书馆服务网络的主体形式,应当成为我国构建基层图书馆服务网络体系的指导思想。在这个网络体系中,把基层图书馆服务网络建设当成重点,使之纳入到整个公共图书馆服务网络中,让基层图书馆成为公共图书馆散布在各地的分馆,从而让百姓可以方便、快捷、免费地获得公共图书馆“贴身”服务。至于各个分馆的建立可以根据各地的具体情况,采用不同的形式,如北京市海淀区就将公共图书馆纳入了公共事业改革方案中。我们还可以尝试高校图书馆开展公共服务的方法,让高校根据具体情况酌情向附近民众开放,适当分担公共图书馆的任务等。

我们提出在全国范围内建立以总分馆制为主体的公共图书馆服务网络模式,主要基于三点原因:

(1)国家政策的引导。政府先后颁布了五个有关图书馆事业发展基本方向的重要文件,第一个是《“十一五”文化发展纲要》,第二个是中共中央办公厅、国务院办公厅颁布的《关于进一步加强农村文化建设的意见》,第三个是中共中央、国务院制定《关于推进社会主义新农村建设的若干意见》,第四个是中共中央、国务院实施的《关于文化体制改革的若干意见》,第五个是财政部、中宣部最近颁布的《关于进一步支持文化事业发展的若干经济政策》,^[17]这些文件的纷纷出台,为基层图书馆的发展营造了一个良好的空间,基层图书馆开始进入人们的视野,国家财政也开始向筹建基层图书馆倾斜,基层图书馆迎来了自己发展的春天。

(2)总分馆制的公共图书馆服务网络模式有成熟的经验可借鉴。如前文中指出,总分馆制是西方发达国家普遍采用的公共图书馆服务网络模式,已经发展了几十年,积累了丰富的经验和教训,并且事实也证明了此种形式具有高效、便利的特点。这种模式在我国东莞地区也被证明是成功的。

(3)总分馆制的公共图书馆服务网络模式有利于打破各类型图书馆之间的条块分割,有利于图书馆资源的共建、共享。在基层图书馆服务体系建设过程中,可以采用多方合作、灵活运作的形式,也只有这种

方式,才是我国图书馆事业建设克服“单打独斗”局面的可能手段。

参考文献

- 1 李国新,范并思,王子舟. 基层图书馆现状堪忧. [2007-02-26]. http://www.gmw.cn/01gmrb/2005-12/24/content_351024.htm.
- 2 国家“十一五”时期文化发展规划纲要(全文). [2007-02-26]. http://news.xinhuanet.com/politics/2006-09/13/content_5087533_1.htm.
- 3 吴碧兰. 略论社区图书馆的构建与发展. 农业图书情报学刊, 2006(6)
- 4.8 张彤. 国内外城市社区图书馆发展现状的比较与思考. 图书馆工作与研究, 2006(5)
- 5 孟繁华. 发展街道和乡镇图书馆健全有中国特色的公共图书馆网络. 江西图书馆学刊, 2005(3)
- 6 王素芳. 我国基层图书馆事业中非政府力量的参与. [2007-01-26]. <http://blog.sina.com.cn/u/49088eda0100051c>.
- 7 曹洪毅. 刍议私营图书馆. 图书馆理论与实践, 2004(4)
- 9 曲志江. 第四次全国国民阅读调查显示国民阅读率持续走低. [2006-10-15]. <http://www.extra-oil.com/blog/user/angel/archives/2006/186.html>
- 10 杜丙龙. 创建社区图书馆势在必行. 大庆社会科学, 2002(4)
- 11 胡尚明. 区域图书馆资源共享模式研究. 图书馆学研究, 2006(7)
- 12 王素芳. 我国基层图书馆事业中非政府力量的参与. [2007-01-26]. <http://blog.sina.com.cn/u/49088eda010005m2>
- 13 美国社区公共图书馆对我国的启示. [2007-02-26]. http://www.ccmdu.com/bbs49_24761.htm.
- 14 肖永英. 20世纪90年代以来我国社区图书馆研究述评. 图书馆建设, 2003(5)
- 15 让图书像“活水”一样循环流动. [2007-01-26]. http://news.xinhuanet.com/book/2006-07/10/content_4811762.htm.
- 16 王素芳. 我国基层图书馆事业中非政府力量的参与. [2007-01-26]. <http://blog.sina.com.cn/u/49088eda010005n1>.
- 17 李国新. 社会主义新农村建设中的图书馆. 当代图书馆, 2006(3)

张广钦 北京大学信息管理系。通讯地址:北京大学信息管理系。邮编 100871。

张 丽 北京大学信息管理系研究生。通讯地址同上。

(来稿时间:2007-05-29)