

●刘冬青 葛荣霞 刘 渝

图书馆职能在文化软实力发展中的创新

摘要 在文化软实力发展中,图书馆面临着与世界文化接轨的挑战、核心价值体系形成的挑战和人才危机的挑战。在这样的形势下,图书馆必须在软件建设、保存和传播文化、加强管理和开展教育等方面,实施职能创新。

参考文献6。

关键词 文化发展 图书馆职能 发展创新 人才培养

分类号 G250

ABSTRACT In the development of soft power of Chinese culture, libraries are faced with the challenges caused by the exchange with world cultures, the challenge of core values and the challenge of human resource crisis. Under such environment, Chinese libraries should consider functional innovations in soft power development, cultural preservation and dissemination, and management and education. 6 refs.

KEY WORDS Cultural development. Library functions. Innovations. Human resource development.

Class Number G250

在刚结束的中国共产党第十七次全国代表大会上,胡锦涛总书记发出了“提高国家文化软实力”的号召,并指出,要“使人民基本文化权益得到更好保障,使社会文化生活更加丰富多彩,使人民精神风貌更加昂扬向上”。在新环境下,我国图书馆面临着诸多新的挑战。面对挑战,图书馆的职能如何重新定位与创新,值得认真思考。

1 图书馆在文化大发展中面临的挑战

1.1 面对与世界文化接轨和加强民族文化保护的挑战

在文化全球化背景下,西方对华文化霸权的战略构想,是以经济全球化框架中的经济优势为主要依托,附加西方文化价值观念的“促销”,从经济领域入手再向教育、文体等领域辐射,即所谓文化“入侵”和文化“占领”。这必然带来一个文化安全问题。文化全球化是经济全球化背景下的文化多元化,强势文化对弱势文化的渗透、入侵,当然,其中也有外来文化与本土文化的交融互补。这将使图书馆在各民族文化交流,捍卫文化多元化格局,保存、传承、弘扬本民族文化中的作用日益突出。我国图书馆作为文化教育机构、国民精神食粮的主要提供场所,首当其冲是文化接收和文化安全防范的重要“阵地”所在。

1.2 面对图书馆核心价值体系形成的挑战

一个社会的核心价值体系,必然影响到这个社会各种社会团体的核心价值。我国图书馆核心价值体系的形成,将受到其所在社会的核心价值体系的制约与影响,或者说是以社会核心价值体系为基础的。从当前社会环境看,社会正处在一个重建社会核心价值体系的过程中,而此建设过程必将影响到图书馆

界,因而图书馆核心价值体系的形成面临严峻挑战。

1.3 面对图书馆复合型人才危机的挑战

图书馆发展的关键是人的因素,即图书馆员的问题。应对以上的挑战,需要的是既要掌握现代文献信息技术又要掌握图书情报专业知识的复合型人才。在新的历史环境下,那些精通计算机技术的网络管理人才、系统分析人才、信息资源管理人才是图书馆各项专业技术工作中的中坚力量。而大量资料表明,目前我国有为数不少的图书馆成了许多单位的“收容所”、“转运站”和“养老所”,形成了应进的人进不来,该走的人走不了的尴尬、被动的局面。造成了图书馆工作人员队伍的素质参差不齐,严重遏制了其专业技术人才的培养和发展。社会的发展、变革,向我国图书馆面临的复合型人才危机提出了挑战。

2 国外图书馆的文化发展

国外特别是发达国家的图书馆,为了更好地发挥其职能,最突出的做法是坚守“两个中心”,即信息资源中心和知识传播中心。在其运营方式和管理理念上不断创新,达到与社会同步发展。美国、日本等国家,图书馆文化发展的成功经验很多,但最值得我们借鉴的有以下两点。

2.1 运营机制的创新

在国外发达国家,一方面,图书馆建立了比较完备的计算机系统,实行合作采购、联机编目和流通服务。通过联机检索,不仅大大提高了图书馆的工作效率和服务质量,更重要的是实现了真正意义上的资源共享;另一方面,为了最大限度地满足各层读者的需求,各级图书馆在提供传统、现有的服务项目的同时,

拓展服务渠道、扩大服务范围,使各种特色服务项目对读者有很强的实用性。例如,美国有的州公共图书馆,专门设有“就业信息中心”,为读者进行就业培训,免费辅导和指导;有的馆编著年度信息技术论文集,及时向社会各层读者提供最新相关信息等等。各级图书馆的运营机制越来越灵活,图书馆事业也不断深入人心,得到较快发展。

2.2 管理理念的到位

为适应图书馆事业的发展和社会需求,国外许多图书馆的管理方式已从“书本位”管理变为“人本位”管理。所谓“书本位”管理,即图书馆的各项业务活动始终是围绕着图书而展开,将文献信息的收藏和应用作为图书馆工作的重心。所谓“人本位”管理,即图书馆管理的基本思路是以人为出发点和归宿点,包括两个层次的含义:其一,从图书馆内部自身管理出发,图书馆重视人才、尊重人才,做好图书馆人力资源的管理;其二,从图书馆外部管理出发,研究读者、方便读者和尊重读者。作为文献信息开发和利用的主体“人”,逐渐上升到主导的支配地位。各级图书馆普遍重视和加强对人力资源培养的投入力度,从图书馆工作人员的招聘、培训到人力资源的合理配置,都充分体现了“人本位”的管理理念,做得十分到位。从外部讲,图书馆的一切工作都是以读者为中心的,读者是上帝,图书馆只有一个生存目标,即为读者服好务。这是图书馆人本位管理的根本。

3 我国图书馆职能在文化软实力发展中的创新

文化作为要素进入社会各个领域,是社会发展的必然。而我国各级图书馆如何在当前文化软实力建设中求生存、求发展,不断创新图书馆的各项职能,以适应社会文化发展之需要,是各级图书馆面临的一个新的重大课题和考验。

3.1 加强“软件”建设,创新信息服务职能

应当通过“软件”建设来加强信息服务职能。图书馆有“硬件”和“软件”建设。“硬件”建设是指,馆舍、计算机网络系统、信息资源获得(投入)、配置规模等基础设施的建设。近年来,各级图书馆都非常重视和下大力气投入资金、人力、物力搞基本建设,这对于图书馆是十分必要的,但却忽视了其“软件”建设。所谓“软件”最主要的是指操作、使用“硬件”的图书馆人力资源的建设,也就是图书馆员队伍的建设。对此,今年5月份,笔者对全国部分高校以网上和邮寄等方式进行问卷调查,尤以北京、天津、广州等重点大学的图

书馆为重点。调查、分析发现:在图书馆员中“一单、两低、两缺”的现状非常普遍。所谓“一单、两低、两缺”即“知识结构单一;业务素质偏低、福利待遇偏低;缺乏复合型馆员、缺乏对其针对性的指导”。其原因是由于图书馆员的素质参差不齐,人员成分复杂。针对上述“一单、两低、两缺”现象,各级图书馆要严把新馆员入馆关,避免形成“应进的人员进不来,想走的人员走不了”,把图书馆当成“中转站”、“养老所”的尴尬局面。坚持“以岗设考”、“以岗设人”的专业考核制度,以开展知识服务之需要为用人标准。

在当前图书馆自身职能迅速转变的时期,图书馆员的工作内容已从某一单项的被动服务转向多层次的、技术含量高的主动服务。故而馆员只掌握传统的图书馆学基础理论知识和方法,还远远不能适应工作需要。复合型的图书馆员培养是今后图书馆“软件”建设的主要工作。国家图书馆馆长詹福瑞曾指出:“当前图书馆的职能,正从传统的提供信息向知识导航和知识评价、信息咨询、充当用户的信息顾问角色转变。”知识服务是对用户解决问题的全过程服务,是把经过析取、重组、创新、集成而形成的符合用户需要的知识产品及时送给用户。因而当前图书馆不仅“硬件”建设要高标准,“软件”建设也要“大提速”,要在软件建设方面有所创新,以此加强图书馆的服务职能。

3.2 图书馆的保存和传播文化的职能要创新

图书馆最重要的工作职能,是据其性质、按不同需求收集各类书、刊、报及电子出版物等文献信息资料,依据科学方法进行加工、整理、保存,并提供给读者,传播及利用这些文化资源。图书馆的资本和优势就是拥有和保存了大量文化资源。图书馆的一个重要任务就是保存和传播优秀文化。然而,图书馆在履行保存人类文化遗产的职能过程中,往往不尽人意。譬如,对古籍文献的保护方面,就存在许多问题。从对河北省部分高校和公共馆的调查显示:多数管理者、工作人员对古籍文献的保护及修复意识较淡薄;保存条件简陋、不达标;文献“藏”与“用”的矛盾突出;各馆固步自封、各自为政;无专业技术人员维护、管理等。为此,要及时采取行之有效的整改措施。打破条块限制,联手出台切实可行的古籍文献保护与修复措施。将传统的和新的保护与修复技术、新的人才培养模式列入计划并付诸实施,力争在使古籍“延年益寿”的基础上,创造出更大的社会价值和经济效益。这就要从根本上加强和创新图书馆保存和传播文化的职能。

北京图书馆出版社更名为国家图书馆出版社

经中华人民共和国新闻出版总署批准,北京图书馆出版社于2008年5月起更名为国家图书馆出版社。

国家图书馆出版社成立于1979年,由中华人民共和国文化部主管、中国国家图书馆主办,初名书目文献出版社,1996年改为北京图书馆出版社。建社近三十年,依托中国国家图书馆的丰富馆藏,并与国内外著名图书馆密切合作,致力于影印古代典籍和各类稀见文献;编辑出版图书馆学、情报学、信息管理科学著作和译作;出版各种书目、索引等中文工具书;整理、编辑出版各种文史著作和传统文化普及读物。

国家图书馆出版社设有社长总编办公室、财务部、营销策划部、古籍影印编辑室、图书馆情报学编辑室、综合编辑室、文史编辑室、中华再造善本编辑室、发行部、储运部等部门。

国家图书馆出版社

3.3 图书馆的管理职能要创新

首先,加强管理要以人为本,充分发挥馆员的作用。人文属性是图书馆与生俱来的本质属性,弘扬人文精神是图书馆理论和实践必须体现的理念。调查显示,在部分图书馆员中“以人为本”的管理和服务理念还只是停留在口头上,很难在图书馆的日常工作和服务项目上体现出来。要借鉴国外的“人本位”管理的成功经验和管理模式,结合中国国情,将图书馆人文管理做到实处。如对弱势群体、残障人员的上门服务,对教学、科研、课题的跟踪服务,对各层读者的回访,等等,从管理到服务体现出人性化,做到有进步,有创新。

其次,要在服务中加强管理。各级图书馆基本都建立起了各种各样的数据库,要充分发挥图书馆的各项管理功能,积极开展流通阅览、参考咨询等形式的服务。但传统的服务在绝大多数图书馆还是占主导地位。最典型的例子就是古籍数字化,在各级图书馆中很难做到。不但影响了其利用率,而且处理不当,还会对古籍文献造成加速损坏的恶果。怎样做才能既不影响其利用,又能益于其保护?这就要加强管理,在管理职能方面去开拓、创新。要开辟有效、高效管理和服新途径,使各项管理和服指标朝着更加规范化、科学化的方向发展。

3.4 图书馆教育职能要创新

各级图书馆尤其是高校图书馆的教育职能,主要体现在社会和学校的教育功能方面,也就是我们所说的图书馆是学生重要的“第二课堂”。要使图书馆

的教育职能不断延伸和扩展,甚至于向承担某些学校教育任务的方向去发展。例如,除为学生开设文献检索课、版本学课、文献保护研修班等教学内容的课程外,有条件的图书馆还可以办职业学校等等。通过努力,逐步将网络化、数字化、信息化的图书馆变成全民教育的大课堂。

参考文献:

- [1] 杨文祥等. 发展与创新:全国第四次图书馆学基础理论学术研讨会综述[J]. 中国图书馆学报, 2004(2).
- [2] 刘孝文. 试论我国图书馆学研究热点及走向[J]. 情报资料工作, 2007(1).
- [3] 肖仁清. 我国图书馆职业资格准入制度学术研究概况及其意义[J]. 图书情报知识, 2005(1).
- [4] 张秀凤. 对图书馆信息服务产业化问题的思考[J]. 图书馆学刊, 2004(1).
- [5] 程天作. 关于加强图书馆文化建设的思考[J]. 上海高校图书馆情报工作研究, 2004(1).
- [6] 陈传夫, 吴钢. 图书馆业态的变化与发展趋势[J]. 中国图书馆学报, 2007(3).

刘冬青 河北大学宋史研究中心副研究馆员。
通讯地址:河北保定市。邮编 071002。

葛荣霞 河北大学图书馆副教授。通讯地址同上。

刘渝 河北省高校图工委秘书处馆员。通讯地址同上。

(收稿日期:2007-11-20)