

●储节旺 郭春侠 朱永

国内外知识管理教育发展研究^{*}

摘要 知识管理学渐趋形成,知识管理教育正在兴起。发达国家知识管理教育成就显著,基本建立起了较为完整的教育体系。我国知识管理教育也在迅速发展,但与发达国家相比存在较大的差距,主要表现为规模不大、类型单一、专业定位不明、学科体系不完备等。推进我国知识管理教育的发展需要学校及教育管理部门的重视,还需要明确教育目标、规范课程体系、编写高水平的教材等。表2。参考文献22。

关键词 知识管理教育 课程体系 人才培养

分类号 G251

ABSTRACT Knowledge management science is taking shape, and education in knowledge management is emerging. In China, education in knowledge management is developing, but there is also a gap between China and developed countries, which is reflected in small scale, few types, unclear disciplinary orientation and incomplete disciplinary system. The authors think that educational administrative authorities should pay sufficient attention to this issue, clarify educational objectives, standardize curriculum systems, and organize the draft of high-quality textbooks. 2 tabs. 22 refs.

KEY WORDS Education in knowledge management. Curriculum system. Education of talents.

CLASS NUMBER G251

知识管理被誉为继科学管理之后管理学发展的又一个里程碑。国内外学者对知识管理学科体系的构建进行了不懈的探索,从理论研究上看,作为一门独立学科的知识管理日益成熟。同时,伴随世界经济与科技的迅猛发展,社会对知识管理人才的需求日益强烈。组织不再单纯依赖某个人的知识和经验,而是依赖于一个组织内部的运行系统来完成管理和创新。国外的一项针对澳大利亚、新西兰、美国、英国、南非和加拿大的调查表明,有81.9%的人对在 LIS (Library and Information Science) 部门设置知识管理课程抱有浓厚兴趣^[1]。因此,发展知识管理教育,培养知识管理人才,是当前教育尤其是高等教育面临的

一个重要课题。

1 国外知识管理教育发展的特点分析

1.1 高等院校广泛开设知识管理课程

美国、加拿大、英国、澳大利亚、新加坡等发达国家的知识管理教育已经有较长的历史,且已形成较大的规模和影响力。新加坡南洋技术大学 Abdus Sattar Chaudhry 和 Susan Ellen Higgins 对这些国家进行调查研究表明,商业管理、信息系统/研究、计算机科学/工程这三个热门专业中,分别有35%、40%、14%的专业开设了知识管理课程。具体情况如表1所示^[2]。

表1 国外开设知识管理课程主要情况

国家	大大学院系	知识管理课程	层次
澳大利亚	墨尔本大学信息系统系	组织中的知识管理	本科
	蒙拿史大学信息管理和系统学院	知识管理	研究生
	皇家墨尔本技术研究所(维克瑞亚)信息管理和图书馆学系	知识管理	研究生
	悉尼技术大学传媒和信息系	知识管理	研究生
加拿大	多伦多大学信息学系	组织知识管理	研究生
	不列颠哥伦比亚大学档案、图书馆和信息学院	知识管理	研究生
	女王大学商学院(金斯顿、安大略)	知识管理系统	本科
	艾伯特大学传播学院(埃德蒙顿,艾伯特)	知识管理和传播技术	研究生

* 本文系国家社会科学基金项目“国内外知识管理理论发展与学科体系构建研究”(项目编号:06CTQ009)及安徽大学人才建设计划项目“企业应对危机的知识管理问题研究”、“知识管理学科体系构建研究”研究成果之一。

续表

国家	大学院系	知识管理课程	层次
新加坡	南洋技术大学信息学系	知识管理	研究生
英国	开放大学商学院	管理知识	研究生
	南方银行大学信息系统和数学学院	管理知识系统	研究生
	英国拉夫堡科技大学信息科学系	信息和知识管理	本科
	英格兰中央大学(伯明翰)信息研究学院	知识组织和管理	研究生
	斯克菲尔德-哈德姆大学斯克菲尔德商学院	知识管理	研究生
	诺林伯利亚大学(纽卡斯尔)商学院	知识管理	研究生
	南汉普顿大学电子和计算机科学系	知识技术	—
	利兹都市大学信息管理学院	信息和知识管理	研究生
	罗伯特·加登大学知识管理中心	知识管理	研究生
美国	阿拉巴马大学图书馆和信息学院	图书馆长问题;知识管理	研究生
	北卡罗莱纳州大学商业管理系	知识管理	研究生
	华盛顿大学卫生和社区卫生学院	卫生服务知识管理	本科
	华盛顿大学信息学院	知识管理研讨班	研究生
	坦普尔大学商业管理学院	电子商务知识管理	研究生
	克莱尔大学信息科学研究生院	-	研究生
	多米尼大学图书馆学信息学研究生院	知识管理	研究生
	加州大学伯克利分校信息管理和系统学院	信息系统和服务管理	研究生
	德克萨斯大学奥斯汀分校摩纳哥商学院	信息和知识管理	研究生
	马里兰大学罗伯特·史密斯商学院	知识管理全球化	研究生
	乔治·梅森大学商业研究生院	提示信息技术;知识管理	研究生
	乔治·华盛顿大学工程和应用科学学院	智能系统和知识管理	研究生
	科罗拉多大学(图书馆学信息科学)教育学院	知识管理	研究生
	明尼苏达大学卡尔松管理学院	知识管理	研究生
	南加利福尼亚大学马歇尔管理学院	知识管理	本科
	德帕尔大学商业研究生院	知识管理	研究生
	肯特州立大学科尔斯塔斯商业研究生院	信息构建和知识管理	研究生
	纽约大学斯特恩商学院/信息系统系	知识管理和决策系统	本科
	乔治亚南方大学商业管理学院	知识管理	本科

除了在课程中增加知识管理方面的内容之外,有的学校还专门设立知识管理研究机构,如美国伊利诺州多明尼哥大学情报学研究生院。该院成立的“知识管理中心”设计了两组认证课程计划。一组是学士课程计划,由该大学图书情报学院与商学院共同实施,具体培训目标包括:理解知识管理、熟悉知识管理工具、构建知识资产、实施知识管理系统、建立共享知识的组织文化等,为企业培养“知识管理主管(knowledge management officers)”、“知识管理专家(knowledge management specialists)”等。另一组是在此基础上开设的知识管理学硕士学位课程计划,其核心课程包括知识管理、组织分析与设计、知识技术、信息政策等,具体内容涉及知识管理的历史与内涵、知识生产获取与传播、知识组织索引及数据编排原则、知识构建、知识管理计量、知识管理应用软件、外部信息源与联机信息系统、组织内外环境的核心因素、组织战略

与结构关系、决策动力与方法、知识显示与获取、决策支持系统与专家系统、数据库管理技术、组件、组织内与组织间知识管理问题、Internet/Intranet 操作与网站代理、知识产权、越境数据流、国家信息政策等^[3]。

1.2 知识管理教育层次齐全,类型多样

国外知识管理教育的总体特征是培养的层次类型较齐全,除了本科到研究生等层次正规教育外,还大量体现为职业培训或短期培训,具体表现为以下几种形式:

(1)正规教育。如前所述,在一些发达国家,正规的知识管理学校教育已经发展得比较成熟。我国台湾地区图书资讯学教育界近年来不论在本科生层次、还是在研究生层次,也都十分重视对知识管理课程的建设。为实现培养理论与实务并重的,从事资讯整理、加值、知识管理与传播等工作的全方位资讯传播专家人才的教育目标,台湾地区的诸多高校都增设

了知识管理课程,如台湾师范大学社会教育学系图书资讯学组、台湾政治大学图书与档案学研究所、世新大学资讯传播学系暨研究所等^[4]。

(2) 远程教育。除正规教育外,还有一些院校开设了远程教学或网上教学。澳大利亚 RMIT 大学商业信息技术学院信息管理与图书馆研究系自 1994 年开始进行培养目标与定位的根本调整,将知识管理作为开拓新市场的战略选择,并逐步实现远程教学。这在澳大利亚是知识管理教育计划的首倡,对提高毕业生的竞争能力将起到巨大的推进改革作用^[5]。加拿大多伦多大学信息研究学院(Faculty of Information Studies, FIS)在互联网上开发了“知识管理指南”项目,包括知识管理继续教育课程、知识管理研究资源、知识管理入门指导、知识管理专题资源(被命名为 Alpha Source),以及正在筹建中的“加拿大知识网络”、“FIS 知识管理研究与计划”等栏目^[6]。

(3) 证书培训。在西方国家,知识管理证书培训是比较普遍的。如美国丹佛大学在图书馆情报学教育计划中实施的知识管理高级认证项目,对象是知识型组织的信息专家,其中包括:图书馆情报学专业硕士生、硕士毕业生以及其他具备图书馆情报学实践基础、修习过信息用户认知和信息组织等图书馆情报学核心课程的人员。该认证的核心课程包括:知识环境、信息获取与检索、知识管理、知识技术、竞争情报、知识管理法律问题等,选修课程则包括知识管理中的信息传递、网站内容管理以及知识管理专题研究^[7]等。

IBM 高级商业管理学院(ABI)则是一个职业培训机构,其中一项很重要的工作是调查电子商务战略怎样影响组织及其信息管理、人力资源管理以及相关技术,也帮助客户理解、运用一些最前沿的思想来增强其决策能力,帮助他们更好地理解整个行业最新的趋势与问题。学院提供了一些短期或长期的不同课程,授课的都是各个领域的专家。课程涉及到不同的领域,主要包括电子商务带来的企业再设计、客户关系管理、知识管理、商业智能、供应链管理、协作与人力资源管理、战略和领导等。在这里,知识管理被作为一个独立的管理主题予以讨论,课程内容主要包括知识管理简介、知识管理资源、知识管理技术、知识管理实践、创建知识型的业务流程图、IBM 的智力资本管理、设计知识管理方案计划等^[8]。

(4) 实践社团。这是一种名副其实的学习型组织,如印度的班加罗知识社团。该社团拥有一个 6 人

组成的核心团队,创建的也就是在班加罗地区共享 KM 的知识和经验,通过 KM,共同创造较好的 KM 意识和运动,以便对行业和社会产生影响。他们希望探讨最好的实践、案例研究、工具和技术、指导研究和定标赶超。他们想覆盖的知识管理领域有:知识管理框架、过程和政策,知识技术和系统,知识文化和环境,创新、创造和知识产权保护,智力资本、测量和方法,软件再用,组织学习^[9]。

1.3 课程体系设计合理、新颖,突出实用性

美国信息管理学专家霍顿早就指出,信息管理核心课程的一个大类就是知识的组织与管理,包括分类、索引、存贮与检索。美国有很多院校都开设了知识管理类课程,如匹兹堡大学信息学院的知识表示与建模课程,马里兰大学巴尔的摩分校信息系统系的信息系统自主学习、知识管理和知识组织、模式和可视化、人工智能等课程。最值得指出的是伊利诺多明尼哥图书馆学和情报学研究生院,它有硕士、博士和高级证书班三个教育计划,其中硕士、博士为正式的学位教育,分信息系统、信息组织、信息管理和信息服务等 4 个方向。信息组织方向开设的知识管理类课程有知识组织标准的发展和运用,以及与此相关的社会和组织变化、知识组织和表达的理论、概念和实践(核心内容)等^[10]。

另外一个著名的知识管理培训案例来自 KMCI 公司。KMCI 成立于 1997 年,是一家专门从事知识管理的培训机构,其教育的规范和成熟堪称典范。KMCI 所进行的 CKIMTM 培训(Certificate in Knowledge and Innovation Management)包括近 20 个主题,几乎涵盖了知识管理所有的主要问题,并且和组织发展有较为密切的关系,体现了培训的实用性。这些内容主要包括:①知识管理的理论基础:入门;②知识管理战略和案例研究;③知识管理方法论:K 流和知识工具;④K 流、知识需求动力、总结;⑤风险学:通过消除欠佳的想法减少风险;⑥风险知识标准;⑦开放企业:知识管理的战略视野;⑧如何制造知识;⑨知识管理测量和标准;⑩知识管理:平衡记分卡和适应记分卡;⑪选择知识:通过公平关键比较消除欠佳的想法;⑫关键理性主义者知识管理;⑬组织知识管理和知识保持;⑭知识管理和信息技术;⑮知识管理和可持续创新;⑯关键伦理:开发关于事实和价值的对象知识;⑰知识管理小组:你需要什么样的技能?⑱企业知识门户和知识管理。KMCI 针对这其中每一个内容都有非常详细的教学计划,包括内容概述、大纲、要点、

进度和师资等^[11]。

华盛顿大学(UW)计划于2008年7月14—18日在西雅图举办为期一周的知识管理夏季研讨班,也以介绍知识管理的基本概念和最佳实践为主要内容^[12]。研讨班的目标明确表述为:①通过知识管理识别、获得、建立提高组织绩效的机会;②提高组织知识管理的能力,通过整合知识管理方法、最新工具和技术长处,为平级管理和上级管理创建学习环境;③绘制在其它组织成功实施的知识管理实践阵列;④较深的知识管理技术和管理研究。其主题包括:①知识管理根源:KM依赖什么?内容有:编码知识并使知识活动显性化的框架;知识生态和经济的思想;将知识管理导入组织的意义;数据、信息、知识之间的基本关系及其在知识管理活动的设计和和实施中的意义;知识管理标准背后的事实和猜想;显性知识和隐性知识;创造、存储、获取和运用知识。②知识管理分科:案例研究、最佳实践、成为实践者的方法。内容有:知识管理出售者和知识管理生产者;实践社区;知识发现和数据挖掘;知识管理和知识产权;门户;专家定位;Blogs、Wikis和其它的社会网络应用。

关于西方国家知识管理课程的安排,新加坡南洋技术大学的Abdus Sattar Chaudhry和Susan Ellen Higgins做了系统总结。他们将所调查的院校开设的知识管理课程分为5个方面,分别是:①基础:知识的定义和复杂性、知识的形式(显性和隐性)、知识来源(最佳实践、实践社区)、知识工人、智力资本、以知识为基础的组织、知识管理过程、知识管理推动者、知识共享模式;②技术:通用技术概览、知识管理有效技术的选择和设计思考、知识管理构建、知识管理工具和应用、协作(群件工具)、商业智能(数据分析工具)、文献管理系统、内部网\门户\网站;③过程(编码):知识审计、知识采集与获取、知识地图、知识资源的组织和分类、知识库的开发与维护、知识的检索、利用与再利用;④应用:咨询公司和IT企业知识管理应用的案例研究和成功故事、知识管理在不同部门和行业应用的思考、组织知识管理项目实施;⑤战略:为从组织知识资源中获得优势而在组织工作中进行的知识集成、维持知识管理工作的步骤、知识管理的制度化、人力资源及其支持(知识专家的角色和责任)、知识资产的测量等^[2]。

2 国内知识管理教育发展的特点分析

在我国,知识管理涉及多个学科,目前学术界对

知识管理的研究主要集中在系统工程与计算机科学、企业管理、信息管理与图书情报三大领域。这和国外有很大的相似性。高校中的工商管理、经济、计算机,以及信息管理学院等纷纷将知识管理课程纳入其专业教学课程体系,而信息管理和图书情报领域是知识管理研究和教育的主导力量。总体而言,武汉大学信息管理学院、北京大学信息管理系和南京大学信息管理系是我国知识管理教育的核心力量。在知识管理教育取得一些成就的同时,也还有一些甚至是关键性的问题亟待解决。具体如下:

2.1 除少数已形成专业,大部分仅以课程或专业方向的名义存在

2000年5月,大连多所公办、民办大学的有识之士联合成立了知识经济应用理论研究课题组,经过深入研究,广泛论证,确定了知识管理专业的教学计划,申报辽宁省教育厅,并获批准开设国家学历文凭专科学历层次知识(资源)管理专业^[13]。虽然只是专科,却也代表了我国知识管理独立、正规教育的开始。

目前,我国的公办高等院校仍没有开设知识管理的本科专业,然而知识管理的依附式教育已有十年左右的时间,一般表现为在相关专业设置知识管理类课程。如武汉大学信息管理学院在其信息管理与信息系统本科专业中就专门开设了知识管理课程,华南师范大学经济与管理学院也在其所属的信息管理本科专业及电子商务本科专业中开设了知识管理课程。但是这些课程大多数仅限于选修,仅有少数作为方向性的核心课程。

在我国硕士研究生和博士研究生教育中,知识管理大多是作为情报学、图书馆学以及管理科学与工程等专业的研究方向出现。较早的如北京师范大学情报学专业设有知识管理与咨询策划研究方向^[4]。

根据笔者的统计,目前我国的高等院校以及科研机构中设有情报学硕士点的有70家,其中博士学位授予点8个^[14]。在这些情报学硕士点中,设有知识管理研究方向的共有10家,分别是安徽大学管理学院(知识管理与竞争情报)、黑龙江大学信息管理学院(竞争情报与知识管理)、吉林大学管理学院(知识管理与数据挖掘)、兰州大学管理学院(竞争情报与知识管理)、四川大学公共管理学院(知识管理与网络经济)、天津师范大学管理学院(知识管理与竞争情报)、武汉大学信息管理学院(信息管理与知识管理)、重庆大学经济与工商管理学院(知识管理)、中国农业科学院文献中心(信息管理与知识管理)和中

国科学院成都情报文献中心(知识管理与网络经济)。

在这些设有知识管理研究方向的高等院校中有6所国家“211工程”院校,其中5所属于国家“985工程”院校。从知识管理所在的院系来看,主要集中在管理学院(4所)和信息管理学院(2所)。从研究方向名称来看,开设知识管理与竞争情报方向的有4所(占40%),开设知识管理与网络经济方向的有2所(占20%),开设信息管理与知识管理方向的有2所(占20%),开设知识管理方向的和开设知识管理与数据挖掘方向的各有1所。也有其它专业开设知识管理方向的,如安徽大学技术经济专业就有一个知识管理与技术创新方向。

综上所述可知,承担知识管理教育任务的主要是国家一些重点大学的管理学院或者信息管理学院,知识管理通常是与竞争情报、信息管理或者网络经济一同出现的,这也从侧面反映了知识管理的学科边缘关系。

2.2 培养规模不大,分布不广,主要是培养学术精英
我国知识管理人才培养呈现出“三个集中”:集

中在几个大城市、集中在几所重点大学、集中在博硕士点。

从设有知识管理研究方向的硕士层次教育的院校的地理位置来看,华东地区1所(安徽大学),东北地区2所(黑龙江大学和吉林大学),华北地区2所(天津师范大学和中国农业科学院),西南地区3所(四川大学、重庆大学和中科院成都情报文献中心),华中地区1所(武汉大学),西北地区1所(兰州大学)。其中,武汉大学于1979年招收了首批情报学专业硕士生^[15],是最早设立情报学专业的院校之一,对于知识管理的研究有相当的资历,从这个角度看,华中地区是我国知识管理研究的重要阵地。

与知识管理硕士教育类似,知识管理博士教育也主要依附于情报学。目前,拥有情报学博士学位授予权的单位共有8个,分别是:武汉大学、北京大学(与中国科技信息研究所以及中国国防科技信息中心联合)、南京大学、吉林大学、华中师范大学、南开大学、中国人民大学和中国科学院文献情报中心。在这8所院校及研究机构中,设有知识管理相关研究方向的有4所(见表2)。

表2 我国情报学博士点知识管理研究方向

序号	名称	导师	知识管理相关研究方向
1	武汉大学信息管理学院	邱均平	知识管理与竞争情报
		周宁	网络信息组织与知识管理
		何绍华	知识管理与组织创建
2	北京大学信息管理系	秦铁辉	情报研究(竞争情报)与知识管理
3	南京大学信息管理系	苏新宁	知识管理
4	华中师范大学管理学院信息管理系	王伟军	信息服务与知识管理

知识管理博士教育除了依托情报学之外,还有一部分是依托图书馆学和管理科学与工程。如南开大学商学院信息资源管理系图书馆学博士点下设置的知识管理理论与应用研究方向、大连理工大学管理学院管理科学与工程博士点下设置的知识管理研究方向,以及北京航空航天大学经济管理学院管理科学与工程博士点下设置的知识管理研究方向等。

目前承担知识管理博、硕士教育任务的主要是一些教育部直属的全国一流重点大学和具有雄厚实力的科研机构。由于本科知识管理人才培养不足,知识管理人才队伍很难壮大,因此可以说,我国知识管理人才培养还处在典型的精英教育阶段。

2.3 课程体系设计取得了一些成果,但仍不尽合理

在有关院校以及科研机构中,本科和硕士教育阶段开设的知识管理方面的课程主要有知识管理导论、

知识管理方法与技术、知识管理理论、知识管理、公司知识管理^[16]。这些课程都属于知识管理类的重要课程,而且实用性很强,能够帮助学生加强基础理论的学习。

在知识管理博士教育阶段开设的与知识管理相关的课程主要有知识管理与信息法研究、知识管理与数据挖掘等^[17]。课程设计时把知识管理放在一个具体的领域或技术下进行研究,具有重要的实际意义和很强的可操作性。我们认为,知识管理是一种管理理念,与组织的各个方面都存在关系。知识管理的重要任务是实现组织内部的知识共享、转移、运用和创新等,这就需要信息技术的支持。

当前的知识管理课程设计基本能满足人才培养的要求,但是仍有一些重要方面没有关注到,如知识的评测、知识管理和企业流程的整合等等在国内都很

少有专业涉及。因此要借鉴西方国家的经验,完善我国知识管理课程的设置,提高人才培养的质量。

2.4 专业定位不太明确

专业定位不仅关系到培养什么样人才的问题,还关系到该专业在众多专业中的生存和发展问题。由于我国知识管理教育只有极少数以专业的形式存在,所以专业定位、人才培养目标就不可能清晰。上述开设知识管理方向的院所一般都没有明确的培养目标或者定位,虽然有相关的知识管理课程学习目标,但远不能解决人才培养的整体问题。而在少数专科层次开设的知识管理专业,虽然有培养目标,但由于层次较低,开设的学校较少,也不能代表我国整体知识管理专业人才培养的要求。

2007年6月,中国人民大学档案学院副教授张斌在一次关于知识管理教育的研讨会上的主题发言《知识管理人才培养目标》中曾对知识管理人才培养目标进行了描述^[18],但是该目标只是针对知识管理的高级人才——知识主管(CKO)的,而知识管理培养的人才显然不都是知识主管。因此,知识管理人才培养到底应该达到什么样的要求,高中低三个层次的人才培养规格如何,很值得我们深思。

2.5 培养形式单一

我国对知识管理人才的培养形式过于单一,基本上只限高校的正规培养,其它形式如短期培训、职业培训等非常少。在我国,知识管理的研究力量主要在高校、科研院所,企业等组织很少有关于知识管理的研究成果。一些企业虽有知识管理的实践,一般也不能上升到理论高度。高校尚且不能有效开展知识管理教育,其它教育形式当然就更难以实现了。

另外,由于缺乏实践上的良好经验,企业对知识管理实施的要求也不强烈,社会对知识管理教育发展的倒逼机制不健全,知识管理教育必然存在先天不足。实际上,知识管理教育的发展更应该结合职业培训来进行,因为只有社会需求才是知识管理教育的深厚土壤。

2.6 对发展知识管理教育还不够重视

在1998年国家公布的高等学校专业目录上,并没有知识管理这个专业。在图书情报学领域众多的研讨会中,对知识管理教育的研讨也不多,即使涉及的,一般也只是讨论知识管理对图书情报学教育的影响,或者是图书情报学专业如何开设知识管理课程等问题。2002年6月30日,中国人民大学召集了北京大学、中国人民大学、武汉大学、黑龙江大学等高等

学府和中科院的数位青年学者,对知识管理教育作了一次集中研讨。据笔者掌握的资料,这应该是我国第一次全国意义上的知识管理教育专题研讨会^[18]。

期刊论文方面,呼吁发展知识管理教育的论文主要有卢海平、张建军撰写的《建设知识管理学科——培养知识管理人才》以及王心裁、吕元智撰写的《知识管理课程体系设置与知识管理教育刍议》等。其他的主要是探讨信息管理和图书情报学如何开设知识管理课程,如肖勇在《图书情报工作》上发表的《信息管理专业知识管理课程的教学安排探讨》,在论述信息管理专业开设知识管理课程的必要性的基础上,围绕知识管理课程在整个信息管理专业课程体系中所处的位置、课程教学目标、课程教学内容和课程教学方法,对信息管理专业知识管理课程的教学安排问题进行探讨^[19]。另外还有马海群的《论知识管理与图书情报教育改革》,陈幼华、杨宗英的《情报学研究生课程设置研究》等。即使这样,这类文章也不是很多。

应该说,由于学术界重视不够,且政府部门发展意识不足,知识管理教育的发展自然是举步维艰了。

3 我国知识管理教育发展对策

发展我国的知识管理教育事业,缩短与发达国家的差距,是当前知识管理学界一项十分迫切的任务。为此,要积极开展知识管理教育的研究,呼吁社会各界尤其是企业界予以关注,更重要的是取得教育管理部门的理解和支持。从知识管理教育自身来说,还需要注意以下几点:

3.1 明确知识管理的培养目标

中外学者比较一致的看法是:知识管理是运用一定的手段,获取、编码并有效利用组织的集体智慧的过程;知识管理通过帮助人们共享知识提高组织绩效;知识管理是创造一种激励环境,帮助人们使用、创造、共享、探索、存储、转移知识并以此获得竞争优势。美国学者Wright, Gary L认为,通过知识管理教育,组织能够成功理解知识管理,组织单元需要实施和制度化知识管理^[20]。基于这些认识,知识管理专业在人类知识的领航、知识产品项目的开发与知识系统的建立等方面拥有特色和优势。知识管理教育必须明确培养目标,突出特色和优势,将传统信息管理能力的培养转变到知识管理能力培养。新加坡南洋大学的学者Abdus Sattar Chaudhry认为,知识管理能力包括:促进知识共享、管理智慧资产、支持技术、倡导知识管理

活动、管理动态内容和管理关系^[2]。

笔者认为,知识管理专业教育目标应为:以素质教育为基础,以知识综合能力培养为中心,面向知识经济时代,培养社会需求的具备基本文化素质、基本岗位技能的应用型、复合型的中、高级知识管理专门人才。这些专门人才的基本能力包括:开发新知识、将知识应用到决策中、将知识应用在流程中、建立知识仓储、促进知识共享、评估知识的价值。

3.2 构建从本科到博士培养的完备的专业教育体系

本科是人才培养的基础,大规模、高规格的人才培养一定是从本科开始。有条件的学校,如北京大学、武汉大学和南开大学在开展知识管理教育时,一定要把握好这个平台,精心打造师资、教学资源一流的,独具特色的本科专业,在全国率先突破。目前,比较现实的方法,就是在相关本科专业中增加知识管理类课程。比如信息管理与信息系统专业大部分都开设了知识管理概论,进一步还应该开设知识库系统、知识组织、知识获取、知识挖掘等课程,也可以在本科设置专业方向,这是目前突破知识管理教育的最现实的途径。同时,继续完善、加强目前研究生专业的知识管理方向教育,并力争早日独立出知识管理专业,如在管理科学与工程一级学科下,就可设置知识管理二级学科。另外,还可以合作兴办 MKA (Master of Knowledge Administration),鼓励跨专业报考,采取各种有效措施确保 MKA 群体的知识结构更加合理^[21]。

3.3 扩展知识管理课程在相关学科的设置

知识管理课程目前主要在信息管理与信息系统、图书馆、情报学、技术经济、企业管理、计算机应用等专业开设,但这还不够。要积极创造条件,拓展知识管理课程在其他相关学科和专业的设置,如人力资源管理、教育管理、科技管理、电子商务、物流管理、档案管理等几乎一切管理类专业及知识类专业。这种扩展既是发展知识管理学科的需要,也是这些学科自身发展与融合的需要。

3.4 完善知识管理教育课程体系,确定核心课程,突出实用性

卢海平、张建军从理论上认为,结合现代人才培养标准、企业管理基础知识和知识管理专业人员的的工作内容及相应能力需求,知识管理专业应开设公共基础课、管理基础课、专业基础课、专业技术课等四类相应课程。其中,公共基础课、管理基础课和现在专业基本相同。专业基础课包括心理学、伦理学、公共关系学、企业文化学、创新思维训练、知识理论、知识商

品概论、人力资源管理、知识产权管理、客户关系管理、创新工程管理、企业流程再造、信息管理学、管理信息系统等。专业技术课包括学习型组织建设、知识管理概论、知识管理方法与技术、知识企业的组织创新、知识资产评估方法与技术、知识管理案例分析、知识管理解决方案分析与应用等^[14]。

南开大学商学院信息资源管理系柯平教授提出了两种知识管理教育观,即面向企业的知识管理教育和面向图书情报机构的知识管理教育。面向企业的知识管理课程教学内容包括知识管理对企业的意义、知识管理与信息管理、知识管理的基本原理、企业知识理论与企业知识管理、知识资本及其管理、企业知识管理的实施、企业知识管理的发展方向等。面向图书情报机构的知识管理课程教学内容包括知识概论、知识资源管理总论和知识资源管理分论。其中,知识资源管理总论包括知识资源管理的基本概念、体系、发展、意义等,知识资源管理分论包括知识组织、知识传播、知识资源评价、知识记录管理、术语管理、科研管理、知识产权管理、知识系统管理、国家知识政策、知识可持续发展、网络知识管理等。

柯平体系有重要的启发意义。但我们知道,知识管理不仅是一般的 management 方法,还是一种管理的观念,在任何领域都有用武之地,我们不可能对每一个领域都设计一个教学内容体系。因此,我们有必要确定知识管理的核心课程,其它专业课程或作为必修、或作为选修,可由各校安排。笔者认为,知识管理概论、知识组织、知识创新、知识技术和方法、知识工程、研究与开发管理、知识产权管理、知识论、知识管理案例评析应该成为核心课程。不论设置什么课程、设置多少课程,都要围绕知识管理人才培养的目标和规格来进行,注重学生的素质和能力的培养。

3.5 组织高水平的研究队伍编写知识管理教材

专业教育除了要有高水平的师资队伍、丰富的教学资源与设施,还必须要有高水平的专业教材。为此,可以组织国内外著名的知识管理专家,统一规划,组织编写核心教材,并争取纳入到国家规划教材。当然,在目前知识管理专业尚且不成熟的情况下,以专业的名义纳入国家规划教材有很大难度,但我们可以先期在企业管理或者信息管理与信息系统专业中,单辟一个知识管理方向或者知识管理类别,先编几本核心的教材,等条件成熟后再扩展到其它主要教材乃至选修教材。

3.6 积极开展知识管理的企业培训或证书培训活动

从国外图书情报教育机构对知识管理的反应来

看,知识管理的各种培训活动是目前专业教育改革与社会接轨的一项重要举措,充分体现了图书情报教育机构在知识管理教育中的领先优势。国外在这方面有丰富的经验。北京大学信息管理系也已于2001年5月率先开设了情报学专业知识与咨询策划方向的在职研究生课程^[22],开创了知识管理企业培训或证书培训活动的先河。今后我们要继续扩大培训规模、创新培训形式,把知识管理教育与实践紧密结合起来,充分释放知识管理的强大魅力,发挥知识管理“点石成金”的威力,促进我国经济和社会的发展。

参考文献:

- [1] Sarrafzadeh, M., Hazeri, A., & Martin, B. (2006). Educating future knowledge-literate Library and Information Science professionals [C]// C. Khoo, D. Singh & A. S. Chaudhry (Eds.). Proceedings of the Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice 2006 (A - LIEP 2006), Singapore, 3 - 6 April, 2006. Singapore: School of Communication & Information, Nanyang Technological University, 2006: 115 - 121.
- [2] Abdus Sattar Chaudhry, Susan Ellen Higgins. Perspectives on education for knowledge management; 67th IFLA Council and General Conference, August 16 - 25, 2001 [C/OL]. [2008-06-20]. http://dlist.sir.arizona.edu/767/01/S_Higgins_11.pdf.
- [3] [2008-06-20]. <http://www.dom.edu/gslis/km.html#Topics>.
- [4] 陈幼华,杨宗英.情报学研究生课程设置研究[J].图书情报工作,2003(2):13-14.
- [5] William Martin. New directions in education for LIS: knowledge management programs at RMIT[J]. Journal of Education for Library and Information Science, 1999, (40) 3: 142 - 150.
- [6] [2008-06-20]. <http://www.fis.utoronto.ca/content/blogcategory/258/318/>.
- [7] [2008-06-20]. <http://www.du.edu/education/programs/lis/>.
- [8] IBM 高级管理学院知识管理课程简介[OL]. [2008-06-20]. <http://www.chinakm.com/share/list.asp?id=89>.
- [9] Knowledge Management Community of Bangalore[OL]. [2008-06-20]. <http://www.k-community.org>.
- [10] 丁蔚,倪波.中美图书情报学研究生专业课程比较研究.图书情报工作,2000(5):82-83.
- [11] KMCI Distance Learning Workshops[OL]. [2008-05-05]. <http://www.kmci.org/>.
- [12] Knowledge Management Summer Institute: Conceptual Foundations and Current Best Practices[OL]. [2008-06-20]. <http://www.outreach.washington.edu/ext/special/knowledge/>.
- [13] 卢海平,张建军.建设知识管理学科 培养知识管理人才[J].辽宁高职学报,2003(5):157-159.
- [14] 任红娟.我国情报学博士教育研究[J].情报科学,2007(4):625.
- [15] 马费成,卢涛.我国的情报学研究生教育[J].情报学报,2006(25):315.
- [16] 胡迪.对情报学研究生教育课程设置的分析与探讨[J].情报探索,2007(4):108.
- [17] 王知津,孙立立.我国情报学博士研究生教育走势分析[J].情报资料工作,2006(1):97.
- [18] 柴丽.突破旧有模式创新学科设置——中国人民大学档案学院研讨知识管理教育.中国档案报,2002-07-15.
- [19] 肖勇.信息管理专业知识管理课程的教学安排探讨[J].图书情报工作,2006(3):107-111.
- [20] Wright, Gary L. A Comparative Assessment of Knowledge Management Education Across the United States Department of Defense[OL]. [2008-05-05]. <http://handle.dtic.mil/100.2/ADA467272>.
- [21] 王心裁,吕元智.知识管理课程体系设置与知识管理教育刍议[J].图书馆学研究,2003(1):13.
- [22] 马海群.论知识管理与图书情报教育改革[J].图书馆建设,2002(5):17.

储节旺 安徽大学管理学院教授,博士,硕士生导师。通讯地址:合肥。邮编 230039。

郭春侠 安徽大学管理学院副教授。通讯地址同上。

朱 永 安徽大学管理学院情报学 2007 级硕士研究生。通讯地址同上。

(收稿日期:2008-05-12)