

让数字图书馆驱动图书馆服务创新发展

——读《国际图联数字图书馆宣言》有感

张晓林

国际图联一直关心数字图书馆的发展及其对图书馆服务和图书馆事业的影响,2005年起就由管理委员会委托组织了一个内部小组讨论制定《国际图联数字图书馆宣言》(以下简称《宣言》),阐明国际图联在数字图书馆发展上的期望和要求。该宣言草稿在征求了学术委员会和有关专业委员会的意见后,于2007年底由国际图联管理委员会正式通过,呼吁各国政府和各类图书馆积极推动数字图书馆的发展,消除信息鸿沟,促进世界文化与科学遗产为人类广泛利用。宣言文本曾在国际图联有关会议上公布和宣传,并于今年3月在国际图联网站上公开发布。整个过程中,笔者时任国际图联管理委员会委员,曾参与了相关讨论,而且笔者作为数字图书馆建设和服务的亲历者,深切体会到数字图书馆的重要作用及其重大挑战。今日重读《宣言》,仍感意义重大。

一、数字图书馆不是工具而是基础

毫无疑问,图书馆长期以来在保存和传播知识上发挥了巨大的作用。但是,数字图书馆的出现及其不断创新,为图书馆更加广泛、方便、有效地服务社会带来了革命性的发展杠杆。正如《宣言》所指出的,数字图书馆通过内容数字化和服务网络化,有效打破时空限制,缩小或消除信息鸿沟,支持对人类文化与科学遗产的有效利用和保存。而且还应看到,在信息网络不断普及、数字内容日益丰富的今天,在新一代信息用户逐步成为网络一族和数字原生代时,在某些领域(例如前沿科研与教育领域)已经形成以数字内容为主的信息环境时,只有通过组织数字资源并提供网络化知识化服务,才能有效发挥图书馆丰富馆藏的效用,才能与迅速发展的数字信息环境和不断增长的新兴用户群有效结合,也才能充分利用数字技术提升用户信息能力。因此,不应将数字图书馆仅仅看成是一种技术或者工具、仅仅看成是已有图书馆服

务的简单延伸或者补充,应认识到数字图书馆对信息收集、组织、分析、利用模式的变革意义,它将催生和支持新的信息组织与服务的基础机制,创造和发展新的服务模式和能力。从某种意义上讲,需要“跳出图书馆”来发展数字图书馆,也许才能把数字图书馆建设好、利用好、发展好。

二、数字图书馆不仅是数字化资源与系统,更是新的环境与服务

在数字图书馆发展中,人们历来重视自身馆藏资源的数字化及其服务的网络化,这无疑是有必要的,而且今后还需要加快推进馆藏资源的数字化。但是,馆藏资源数字化及其服务仅是数字图书馆的一个部分,数字图书馆是一个不断发展的有机体。应从《宣言》关于数字图书馆服务于知识传播和社会发展的根本含义出发,理解和推动数字图书馆建设。数字图书馆从根本上来讲是为用户提供一个数字化网络化的服务环境,提高用户获取与利用信息的能力。因此,具体的数字图书馆建设的目标与方式将随着用户环境和时代的不同而不同,要“跳出图书馆”来分析和设计数字信息服务,避免用图书馆固有的模式和界限来限制用户的信息需求与利用。其中面临的挑战可能包括:

开放集成各类数字内容。我们正在走向全面和泛在的数字信息环境,各类科研、教育和文化对象正日益信息化、数字化、网络化,原生数字内容、“非正式”数字内容(例如论坛、博客、网络社区等)、开放数字内容等在许多领域已经成为主要和首要的信息资源,基于基本网络工具(例如流行搜索引擎)进行信息检索、传播和利用已经成为许多人的基础信息行为模式。这时,任何图书馆将只是用户信息环境中一个非常有限的部分和用户信息过程中一个非常局限的环节。图书馆需要开放集成网络环境下的各类数字内容,根据用户的需求来有机链接所需要的内容及

其分析利用工具,依托广泛、丰富和不断发展的开放信息环境来支撑自己的服务能力,使得自己的服务能够支持(而不是限制)用户动态变化的需求和行为,使自己真正成为信息社会的知识服务枢纽。这里需要的首先是观念的改变,从以图书馆为本转变到以用户为本;同时,需要调整数字图书馆建设的重点,加强资源与服务的开放集成;至于技术本身,其实并没有了不起的障碍。

有机嵌入用户信息环境。数字信息网络的巨大优势之一是几乎任何用户都可以创造内容和创建自身的信息环境,而且每一个教育、科研、政务、商务和社会机构都几乎建立了自己的信息系统,成为各自用户群工作中主要使用和依靠的信息环境。这种趋势对目前流行的将数字图书馆资源与服务集中于和局限于图书馆网站的服务模式提出了严峻的挑战,这种“用户必须上我的网站才能使用我的资源和接受我的服务”的方式割裂了用户信息过程,增加了用户发现利用资源的负担,限制了图书馆资源与服务的利用。从用户为本的角度和从更好地发挥图书馆资源与服务效用的角度,应在建设好图书馆自身网站的同时,积极将资源与服务直接推送到用户本地本领域本群体信息系统中,支持用户将图书馆资源与服务 and 自身信息资源与服务有机链接,使图书馆服务成为用户自身信息环境和信息过程的有机组成部分。这远不止提供一个友情链接,需要树立“把图书馆建在用户桌面和用户过程中”的理念和机制,开放数字图书馆系统的检索、传递、甚至数据分析接口,根据用户及其需要来动态确定资源与服务提供方式,在系统结构、工作流程、认证授权、服务组织等方面打破以馆为本的模式。毫无疑问,以图书馆馆舍和网站为基础的数字图书馆服务仍将发挥重要作用,但随着用户信息环境的发展,游离于用户过程和环境外的任何信息系统都难以真正发挥作用。

有效支持用户知识活动。数字信息环境所带来的根本变化,不仅是海量知识内容本身,而是这种新的数字内容环境可以支持的基于动态关联的、计算的、灵活融入问题情景的和合作交互的知识过程。目前部分国家开始建设的基于网络的知识发现能力和数字科研与教育中基于数字内容的研究与学习机制,都是这方面的范例,也是发挥数字图书馆根本潜力的重大方向。我们应突破文献数字化及其网络化检索传递的

局限,利用灵活的知识组织体系把各类信息对象组织起来,开发和开放利用各个领域的知识挖掘与分析工具,建立专业的情报分析与知识挖掘服务能力,协助用户进行知识内容的发现、挖掘、试验和评价。这并不仅是一个技术任务,更主要的是服务创新任务。这当然是一个长期的任务,而且不同性质的图书馆也许有不同侧重,但我们显然不能将数字时代所提供的丰富和巨大的知识服务潜力和前途拱手让给别人。

积极推动良性数字信息环境的建设。数字信息网络和数字图书馆服务的发展,正冲击着传统的出版传播模式和著作权保护机制,正呼唤着从政府到个人的新的信息能力建设。仅仅从数字资源、服务和技术角度看待和建设数字图书馆是远远不够的,我们必须致力于建立有利于数字内容创造、传播、利用和保存的基础政策与机制环境。我们应努力提升著作权机制对公共知识获取权的保护,建立公众获取知识的基本人权的保护机制,维护数字时代信息合理使用的权利和公共信息服务中著作权保护的例外与限制;应积极推动学术信息交流与出版机制的改革与发展,动员和组织科技、教育、社会文化等各界推动和实施信息开放获取,积极承担机构、社区乃至公众的知识资产开放存储、开放获取和长期保存;应积极推动国家和行业文献信息服务机制的改革,促进跨地域跨领域的服务驱动的可持续合作,尤其是在数字资源采购、数字资源长期保存和服务的开放集成利用方面的合作,用规模力量、市场杠杆和服务拉力来加强公共利益主导信息环境的力度;应主动承担培育适应数字时代的信息政策和信息素质的责任,成为社会信息政策的设计者、发言人和守门人,成为公众信息素质的发展者、教育者和支持者,成为机构与社会信息环境良性发展的核心驱动者,使信息网络和数字内容的巨大优势充分转化为用户知识发现与利用的切实红利。

充分利用数字图书馆提供的机遇和潜力,主动创新和发展图书馆服务,为社会发展做出更大贡献,这就是《宣言》对我们的历史意义。

张晓林 中国科学院国家科学图书馆馆长,教授,博士生导师。通讯地址:北京。邮编:100190。

(收稿日期:2010-05-03)