

美国《图书馆趋势》“中国社群信息学”专辑论文摘要

中国社区信息化发展状况及其影响分析*

近年来,中国大陆地区的社区信息化建设正在全面开展。“社区信息化”是指运用现代信息技术,建立社区管理和信息服务网络,进行资源整合和开发利用,向居民提供全方位的信息服务,逐步满足社区居民个性化多样化需求,提高居民生活质量的过程,也是我国城市组织结构变化与信息技术应用发展共同作用的结果。它的含义与美国的“社群信息学”(Community Informatics)概念相近。

本文采用文献调查评述、问卷调查、案例分析和比较分析等研究方法,对中国社区信息化建设的现状进行了调研,包括:社区信息化建设的内容,政府出台的相关政策举措及其目标,社区信息化推进策略、建设模式、最佳实践和实际效果,当前面临的主要问题和挑战以及有关部门提出的对策,近期发展趋势。

中国的社区信息化建设始于20世纪90年代,在2000年后有了快速发展。《2006—2020年国家信息化发展战略》(中办发[2006]11号)将“推进社区信息化”列为我国信息化发展的战略重点之一,其内容是整合各类信息系统和资源,构建统一的社区信息平台,加强常住人口和流动人口的信息化管理,改善社区服务。《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》(国发[2006]14号)提出要“建设社区信息化平台,使政府公共服务覆盖到社区,推进社区就业、社区保障、社区救助、社区卫生与健康 and 计划生育、文化、教育、体育、流动人口管理和服

务,梳理、整合各类社区服务系统,提高社区公共服务的自动化、现代化水平。”

中国的社区信息化建设有自己的特色。它的指导原则是:以人为本,服务于民;统筹规划,协调发展;政府主导,市场运作;注重实效,梯度推进。它的建设模式多样化,有侧重管理型、强化商业服务型、居民实现自我管理和服务型、公众服务核心型等。推进模式通常为:确定建设目标,以区(县、市)为单位建设社区信息平台,逐步整合各类信息系统,规范社区信息的采集、开发和应用,拓展和整合服务渠道。本文介绍了北京、上海和广州三个城市的社区信息化建设状况。根据问卷调查的数据,展示了我国社区信息化建设的成效(信息基础实施、家庭拥有信息技术设备和社区信息服务提供状况等),指出了当前面临的问题及挑战,如:认识不到位;政出多门,缺乏统一规划;机制不完善,信息共享困难;投入不足,成效须进一步提升等。

本文还考察了数字鸿沟问题,初步探讨了社区信息化建设对缩小数字鸿沟和促进数字公平(或信息公平)等方面的作用,并将中国的社区信息化建设理论和实践与国外(主要是美国和欧洲)的“Community Informatics”理念和行动进行比较,发现社区信息化和社群信息学具有不同的理论背景和实践来源,但又有很多共性,比如在促进社会信息公平、缩小数字鸿沟方面具有相同旨趣。

主要参考文献

- [1] Bishop A P, Bruce B. Community informatics: Integrating action, research and learning[J]. Bulletin of the American Society for Information Science and Technology, 2005, 31: 6-10.
- [2] 蔡大鹏. 社区管理信息化[M]. 北京:北京工业大学出版社, 2009.

* 原文标题: The Development, Status and Effects of Community Informatization in Mainland China

- [3] 蹇洁,温平川,刘显忠. 社区信息化建设与发展范例[M]. 北京:人民邮电出版社, 2008.
- [4] 李东泉,刘晓玲. 城市社区数字化管理[M]. 北京:中国人民大学出版社, 2009.
- [5] 王颖. 信息化改变社区[M]. 北京:社会科学文献出版社, 2012.
- [6] Williams K. Informatics moments[J]. The Library Quarterly, 2012, 82(1), 47-73.
- [7] 庾建设,谢学宇. 中国广州科技与信息化发展报告[M]. 北京:社会科学出版社, 2012.
- [8] 朱琳. 上海市社区信息化建设:以卢湾区为例[EB/OL]. [2012-11-07]. <http://bm.gdulf.edu.cn/kept/zxz/xiangguanjiaoxueziyuan026.htm>.

赖茂生 北京大学信息管理系教授、博士生导师。通讯地址:北京市海淀区颐和园路5号。邮编 100871。

樊振佳 张丽丽 北京大学情报学专业博士生。通讯地址同上。

保障中国农村社区 ICT 接入的自上而下路径 ——社群信息学的机遇*

社群信息学起源于 20 世纪 80—90 年代西方国家的社区 ICT 应用活动,其主要宗旨是运用现代信息技术(ICT)推动社区发展。我国自 2010 年开始引介西方的社群信息学,当时国内已存在同样宗旨的研究和应用领域,即社区信息化和农村信息化。与此相关的研究和实践构成了社群信息学在我国成长发展的重要的本土情境。由于我国社区信息化和农村信息化(特别是农村信息化)在导向和路径上明显有别于社群信息学的主张,因而对社群信息学而言既意味着挑战,也代表机遇。截止目前,我国学者在引介社群信息学时,很少结合这一情境思考社群信息学在中国的未来。本研究就是针对这一空白而展开的。它旨在考察农村信息化中实施的公共 ICT 接入项目为社群信息学提供的机遇。具体说来,它选取“十五”以来由政府主导、自上而下实施的三个农村 ICT 项目——全国文化信息资源共享工程、全国农村党员干部现代远程教育、农村综合信息服务站,首先考察它们自上而下实施的宏观背景和过程,其次考察这些项目在农村

社区形成的 ICT 接入设施及其功能与特点,进而分析项目实施过程和实施结果对社群信息学的蕴涵、社群信息学参与这些项目的可能性及潜在贡献。

本文主要采用政策文本分析和田野调查研究方法。政策文本分析主要针对全国文化信息资源共享工程和全国农村党员干部现代远程教育两个项目,按分层抽样的方法选取来自中央政府、省级政府和相应县级政府网站发布的规划文件,进行比较分析,以此确定中央政府的规划和设计如何通过政府行政体系层层推进。田野调查针对上述三个项目,按方便性抽样方法,选取三个地区进行实地调研,以此确定自上而下的项目实施过程塑造了怎样的农村 ICT 现状,与农村社区发展形成了怎样的关系。

本研究的调研结果显示,作为农村信息化的组成部分,三大项目受到我国经济社会信息化和社会主义新农村建设双重目标的驱动,被赋予很高的战略地位。这样的战略地位要求三个项目的农村接入点在较短时间实现全覆盖。由中央政府设计项

* 原文标题:The Top-down Approach to Providing ICT Access to Rural Communities in China: Opportunities for Community Informatics

目实施方案、通过政府行政管理系统强力推进(自上而下推进)就成为这些项目的几乎唯一选择。这样一来,地方实施方案基本上都复制中央政府的实施方案,很少考虑地方情境。由此建立的农村 ICT 接入点的功能也仅限于获取项目自上而下传递的资源,即使是在公共电子阅览室已经建立、计算机设施充分配置的案例地区也是如此。本研究发现,案例地区的多数村庄都具有独特的历史、文化或自然资源,有“一村一品”的发展战略,有些还面临特有的社会重组(如社区化改造)挑战——这意味着重建社区社会资本的迫切需要,但只有个别村庄因

偶然因素(如恰好有一位融入村庄又具备特定素质的大学生村官),重新开发了本村 ICT 接入点的功能,实现了 ICT 与本村发展需要的地方化结合。

总之,我国自“十五”以来自上而下实施的农村公共 ICT 接入项目已经使不同水平的 ICT 设施基本覆盖了农村。然而,截至目前,这些 ICT 设施的功能开发并不十分匹配所在农村社区的发展需要,造成了我国农村 ICT 资源的浪费。参与这些 ICT 功能的二次开发、帮助农村社区寻找 ICT 与社区发展的最佳接合点,是新引进的社群信息学的难得的发展机遇。

主要参考文献

- [1] Qiang C Z W, Bhavnani A, Hanna N K, et al. Rural informatization in China[EB/OL]. [2012-08-05]. http://sit-resources.worldbank.org/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/Resources/282822-1208273252769/Rural_Informatization_in_China.pdf.
- [2] Williams K, Han S, Yan H, et al. Community informatics in China and the US: Theory and research[M]. Beijing: National Library of China Press, 2012.
- [3] 闫慧. 社群信息学:一个值得关注的新兴领域[J]. 图书情报工作, 2010(4): 53-55, 99.
- [4] 周宏仁. 中国信息化进程[M]. 北京:人民出版社, 2009.

于良芝 南开大学信息资源管理系教授,博士生导师。通讯地址:天津市卫津路 94 号。邮编:300071。

于斌斌 南开大学信息资源管理系博士生。通讯地址同上。

社会融入还是排斥? 当微博遇到“新生代”农民工*

出生于 80、90 年代的“新生代”农民工已达 1.6 亿人,占全部外出农民工总数的 60%。与第一代农民工相比,“新生代”农民工受教育程度较高,就业领域更广,更为迫切地想要融入城市生活。“新生代”农民工的社会融入受多种因素影响,其中对信息和通信技术(ICT)的占有和使用情况与社会融入密切相关。有关农民工对 ICT 使用状况的研究发现,46%的“新生代”农民工经常上网获取信息,农民工最常使用的 ICT 包括:即时通讯软件、社交

网站、搜索引擎、电子邮件和新闻门户网站等;社交和阅读新闻是他们上网的两大主要原因。

本研究旨在探讨作为社会化新闻媒体和社交网站的微博对“新生代”农民工群体社会融入的影响。研究通过 API 和爬虫程序,采集了 1550 条有关“新生代”农民工的微博文本和 40 名与“新生代农民工”相关的用户数据。研究采用文本内容分析方法,对“新生代”农民工话题微博的类型、主题及表达的情感进行分类、分析和揭示;采用社会网络

* 原文标题:Social Inclusion or Exclusion? When Weibo Meets the “New Generation” Migrant Workers

分析的方法,确定“新生代”农民工群体在微博上的意见领袖,并分析、探讨他们的社会网络结构和组成。研究表明:一方面,微博为“新生代”农民工提供了:①超越原有以血缘和地缘为基础的社会网络的信息获取和发布平台;②获得情感发泄和支持的渠道;③通过@有影响力的公众人物,新生代“农民工”可以获得原有社会网络中很难获得的资源和影响力。另一方面,媒体帐号(包括传统媒体和网络媒体)和认证用户(记者、学者、政府官员等)是“新生代农民工”话题的意见领袖。尽管微博帮助“新生代”农民工发出了他们的声音,但在现实生活中,他们所面临的失业、歧视、拖欠工资等诸多方面的问题依然存在。

研究认为,新的技术环境(社会化新闻媒体、

社交网站等)既带来了增加社会融入的可能性,也带来了进一步拉大数字鸿沟的威胁。农民工可以负担起低端智能手机等设备,并不能保证他们就能像城市居民那样享受新技术带来的便利。因此,仅通过设备捐赠不能解决弱势群体面临的数字鸿沟问题,我们必须认识到“新生代”农民工群体内部的巨大潜能,认识到其中很多人已开始主动利用低端 ICT 和社会网络资源来解决现实问题,必须在这个群体中培植一定规模熟练使用 ICT 的“草根精英”,使群体内部能够产生改变目前边缘化状态的力量和结构。以“新生代”农民工为代表的“信息中层”是否能够得到壮大和发展,起到“信息中坚”的作用,是关系到信息化和城市化进程中缩小城乡数字鸿沟和信息社会长期均衡发展的关键。

主要参考文献

- [1] 全国总工会新生代农民工问题课题组. 关于新生代农民工问题的研究报告[N]. 工人日报, 2010-06-21.
- [2] 林若楠, 李金芮, 翁欣, 等. “80后”农民工知识需求及公共图书馆相关服务状况调查[J]. 图书馆, 2010(1): 67-82.
- [3] 王春光. 农村流动人口的“半城市化”问题研究[J]. 社会学研究, 2006(5): 107-122.
- [4] Cartier C, Castells M, Qiu J L. The information have-less: Inequality, mobility, and translocal networks in Chinese cities[J]. Studies in Comparative International Development (SCID), 40(2): 9-34.
- [5] Castells M. The informational city is a dual city: Can it be reversed?[M]// Williams K, 韩胜龙, 等. 社群信息学: 理论与实践. 国家图书馆出版社, 2012: 52-64.

张鹏翼 北京大学信息管理系讲师, 博士。

通讯地址: 北京市海淀区颐和园路5号北京大学信息管理系。邮编: 100871。

变化中的中国乡土社交网络与信息流通的充权效果*

邓小平的改革开放政策虽然提出“先让一部分人富起来,再带动另一部分人”的主张,但内陆和偏远地区尚未能享受到同样的经济发展成果,尤其是农民和非城市户籍的居民。他们面对的不单是由于户籍制度和其他对应的政府政策所造成的不公平情况,而且包括国内外的批发商和大型营销商的

竞争和剥削。这些公司和企业不但享有规模经济的优势,而且懂得有效利用信息沟通技术增加工作效率、加强自身议价能力,甚至利用各种手法垄断市场。就此,一些本地和国际非政府机构已在中国农村和偏远地区展开不同类型的扶贫或充权项目,以帮助农民适应和抵抗日益激烈的市场竞争。这

* 原文标题: The Flow of Information as Empowerment and the Changing Social Networking Landscape in Rural China

些项目不但协助了不少农民脱离绝对贫穷 (absolute poverty) 的状况,而且使越来越多人注意到近年日渐普及的信息沟通工具 (information communication technologies) 对舒缓贫富悬殊问题的可能性,例如有学者尝试结合社区发展与行动调查法,探讨如何通过引入互联网以帮助农民改善有关耕作的问题;有学者则认为沟通工具的发达有助于解决中国城乡差距和数码鸿沟的问题。这些研究大多采用“科技推动社会改变”(technology-pushed)的研究视角,强调信息沟通工具可以为社会带来正面或负面的效果。

然而,倘若我们要更深刻地理解科技与社会的互动及其规范性的影响,只把信息沟通工具视为简单的工具性手段是不够的。因此,本文尝试从人类中心主义视角 (anthropocentric perspective),探讨农民如何把手机融入日常生活中,一方面渐渐改变中国农村的日常交往和人际互动的方式,另一方面

通过手机网络连接其他农民朋友,以增强自身在市场交易中的议价能力。本文通过八个分别在广西南宁和甘肃兰州进行的深度访谈,首先探讨农民使用手机的生活经验,而比较特别的一点是这两个地方的座机使用情况并不是太普及,所以手机的使用经验及其对农民的社会关系的影响则变得比较显著,尤其是在日常生活的时间管理上。其次,讨论了农村社会以手机作为礼物交换的现象及其象征意义,并藉此探讨手机在市场交易中传递信息的功能如何增强农民在日益激烈的市场竞争中的议价能力。农民可以使用手机建立以乡土关系组成的关系圈,并通过圈内交换市场讯息及货品交易情况,以抵抗大型连锁批发公司所施加的市场压力。本文认为这些现象不但反映出中国本文农民在全球化、农村城市化过程中的主动回应,而且提示了信息沟通工具在缩小城乡差距中所具有的作用。

主要参考文献

- [1] Castells M. Grassrooting the space of flows[J]. Urban Geography, 1999, 20(4): 294-302.
- [2] Fortunati L. From ICT users to broadband e-actor[M]// Leopoldina Fortunati, Jane Vincent, Julian Gebhardt, et al. Interacting with Broadband Society. Berlin: Peter Lang Publishers, 2010.
- [3] Harwit E. Spreading telecommunications to developing areas in China: Telephones, the Internet and the digital divide [J]. China Quarterly, 2004:1010-1030.
- [4] Murphy R. How migrant labor is changing rural China[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 2002.
- [5] Yang D T, Fang C. The political economy of China's rural-urban divide[M]// Nicholas C Hope, Dennis Tao Yang, Mu Yang Li. How far across the river? Chinese policy reform at the millennium. Stanford: Stanford University Press, 2003.

郑松泰 博士,香港理工大学应用社会科学系特任导师/讲师。通讯地址:香港红磡香港理工大学 HJ402。

北京郊区“农家书屋”和信息通讯技术使用情况调查与分析 *

北京郊区的“农家书屋”是中国最早建设的“农家书屋”之一。2005年,北京市开始实施“读书益民工程”,共建设1000所“益民书屋”,服务

对象为京郊农民、来京务工人员、农村中小学生。从2008年起,进入“益民书屋”与“农家书屋”合并建设时期。2011年,北京市共建成3975所“农

* 原文标题: Farmers' Reading Rooms and Information and Communications Technology in Rural Areas of Beijing

家书屋”,在全国率先实现了“村村有书屋”的目标。

对北京郊区“农家书屋”和信息通讯技术的使用情况进行调查,有助于我们分析北京郊区农民的信息需求,为下一步更好地建设“农家书屋”及采取措施弥补城乡之间的数字鸿沟提供依据。我们采用问卷调查法和个案访谈法,对北京市房山区的“农村书屋”使用情况和当地村民使用信息通讯技术的情况进行了调查和分析。结果表明,北京郊区农村人口的“空洞化”现象是造成北京郊区的“农村书屋”、电脑和互联网的使用率还不高的主要原因之一。目前,北京郊区农村人口的“空洞化”现象日趋严重,大量有知识的中青年劳动力到城里打工。留守老人文化程度较低,对信息的需求也较低,他们缺乏阅读习惯,也缺乏使用信息通讯技术的能力。留守妇女整日忙于农活和照顾子女,大都

文化程度不高,对信息的需求也不高,她们没有时间去“农村书屋”和使用电脑。通过调查还发现,手机在北京郊区农村已经相当普及,大多数年轻人使用手机上网。目前北京郊区农村使用电脑上网的费用和城区基本相同或略高,而城乡之间收入差别较大,网费较高成为北京郊区农村使用电脑上网比例较低的重要原因。由于手机使用的门槛较低,再加上通过手机上网可以满足村民的基本需求,使得通过手机上网成为北京郊区农民的首选。

加快北京“农家书屋”的数字化升级,开展全民阅读活动,培养村民的阅读习惯,这些将有利于提高“农家书屋”的利用率。政府应采取适当措施,降低农村地区使用电脑上网的费用,并举办相关讲座加强对村民的培训,增强他们的信息意识,帮助他们使用电脑和互联网。

主要参考文献

- [1] 北京市新闻出版局. 全民阅读优秀项目:北京读书惠民工程活动介绍[EB/OL]. [2012-08-01]. http://archive.wenming.cn/zt/2009-11/11/content_18199344.html.
- [2] Williams K, Durrance J C. Community informatics[M]// Bates M, Maack M M. Encyclopedia of Library and Information Sciences. Third Edition. Boca Raton: CRC Press, 2009: 1202-1208.
- [3] 李中, 詹玲. 新农村建设背景下我国农村空洞化问题研究[J]. 当代经济, 2010(13): 28-29.

田 瑞 首都医科大学图书馆馆员。通讯地址:北京市丰台区右安门外西头条10号。邮编:100069。

社群信息学在重庆:以中国铁路实名制网络售票为例*

2010年春运开始,铁路部门进行火车票实名制试点,2011年网络购票系统正式运营。网络购票引发关于社会公平的争议,因部分公民不懂如何使用电脑和网络,反而导致购票更加困难。2012年春节前夕,重庆市图书馆等公共图书馆相继开展义务帮

助信息弱势群体网络购买火车票的活动,免费指导普通民众操作电脑进行网上购票,取得了一定成效。

为了综合分析网络购票的影响因素,2012年4月开始,通过重庆火车站现场发放、网络社交工具

* 原文标题:Community Informatics Application in Chongqing: A Case Study of the Real-Name System and ID Requirement in the Chinese Railway System

和电子邮件等方式收集问卷调查数据,并于2012年9月到重庆市图书馆进行两次访谈。通过问卷和访谈数据进行综合分析后发现,隐私顾虑、年龄因素、社会角色、性别因素是影响网络购票的主要因素。首先是对个人隐私的顾虑,52%的人担心网络购票过程中个人隐私信息遭到泄露。其次年龄因素也会产生较大影响,样本数据显示年龄在51岁以上的群体不太喜欢网上购票,即使他们具备网络技能。再次是社会角色,研究发现学生几乎都会使用电脑进行网上购票,然而有30%左右的其他社会人士却表示操作电脑存在一定的困难。最后性别因素会间接影响网络购票行为,研究发现男性更倾向于选择网上购票。研究表明隐私因素和年龄因素为最显著的因素。根据访谈发现,年龄偏大的农民工属于信息弱势群体,他们大多没有网上银

行账户并且不懂得如何上网,而较为年轻的农民工基本都有高中以上文化程度,懂得上网购票。另外,铁道部的售票网络建设也对购票产生影响,调查发现多数人认为在春运期间网络拥堵同样导致购票困难。

当前中国对信息技术普及的同时也开始注重公众的认知和接受度,公共图书馆主动帮助信息弱势群体,这无疑为消除数字鸿沟带来积极的影响。不仅是教育的普及、政策的支持和公共图书馆的义务服务,其他组织和群体也应联合起来帮助该群体,在信息技术普及的同时主动为公众进行相应的教育。铁路部门也应积极完善网络系统,考虑弱势群体的需要,增强购票系统的安全性和信任度,满足各类阶层人群的网络使用习惯。

主要参考文献

- [1] 李晟. 不会上网购票?图书馆有人免费帮[EB/OL]. 重庆晨报. (2012-01-12)[2012-12-25]. <http://cqcbepaper.cqnews.net>.
- [2] 刘羨. 重庆38家图书馆免费帮农民工网上“抢购”火车票[EB/OL]. 中国新闻网新闻中心. (2012-01-12)[2012-09-21]. <http://www.chinanews.com/sh/2012/01-12/3600017.shtml>.
- [3] Kate Williams, 韩圣龙, 闫慧. 社群信息学: 理论与研究[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2009: 118.
- [4] Wilson T. 60 years of the best in information research: On user studies and information needs[J]. Journal of Documentation, 2006, 62(6): 658-670.
- [5] Ma N, Xu L, Xie F, et al. Reduction of the influential factors of railway passenger demand based on rough set[J]. Applied Mechanics and Materials, 2011(58-60), 112-117.

霍 然 重庆大学经济与工商管理学院在读硕士研究生。

通讯地址:重庆市沙坪坝正街174号。邮编:400044。

魏群义 重庆大学图书馆副研究馆员。通讯地址同上。

超越网游与控制,看网吧的社区接入角色*

无论在城市还是农村,网吧可以说是最常见的营业性社区上网场所。中国互联网络信息中心

(CNNIC)调查发现,截至2012年7月,中国有1.39亿网民定期光顾网吧,占全国网民总数的25.8%。

* 原文标题: Cybercafés in China: Community Access beyond Gaming and Tight Government Control

然而,网吧如何协助社区完成互联网接入?如何帮助居民获取各式各样的信息服务?迄今学者们对此关注不多,因为网吧多数是小规模民营企业。它们一度因恶性治安事件和广泛媒体报道而广受批评,从而不可能获得政府资助,与之相关的研究也被边缘化。近年来,网吧利润率走低,为吸引更多青少年和外来务工人员,网吧主推各种“娱乐”服务,如网络游戏、视频等。如果学者只关注传统狭义的“信息”,很可能因此对网吧不屑一顾。

但假如我们希望了解广义信息传播技术在当代中国社区中的基本情况,网吧毫无疑问是房间里的大象。在这里,科技现代化不光代表进步,也腐蚀传统的社区关系。同时,网吧发展也因行政干预和资本扩张的双重压力,反映出越来越多的社会不平等。它同时受到各种其他因素的影响,如独生子女政策、IT产业兴起与升级、城市管理体系权力过于集中等。

本文针对这些问题,通过回顾网吧在中国自1990年代以来的发展历程,讨论其社会文化功能、商业模式、管理结构,尤其是针对网吧的“道德恐慌”(moral panic)如何兴起,又怎样逐渐式微。文

章分析综合了官方统计数据与档案资料、行业报告、新闻报道,以及笔者自1990年代末以来在各地城乡约100家网吧进行的实地考察。

通过梳理发现,中国网吧发展经历了四个基本阶段。首先是1990年代中期的启蒙阶段。其次是1990年代末开始的动荡期,大约到2003年结束。2004至2008年是新的增长期。2009年以后是最近的巩固阶段。

整合四阶段的关键事件、网民访谈和官方数据,本文超越只关注网游和政府控制的传统框架,重新审视网吧与社区信息发展的关系。这里存在三个基本问题。一是如何在社区创造信息业相关就业机会;二是如何为居民提供负担得起的休闲活动;三是社区如何在家庭以外为青少年提供社会化支持。

本文还介绍了一个新闻话语分析的结果,包括从2000年至2009年中国主要报纸是怎样报道网吧的,其新闻框架如何发生变化。比如早年报道网吧为下岗女工提供就业机会,促进当地青少年健康成长,这种文章已不多见。更多是从网吧行业发展、青少年网络成瘾等报道角度,揭示网吧发展的多面性及替代性发展的可能。

主要参考文献

- [1] 甘易. 网吧飞字: 中关村另类新接触[M]. 北京大学出版社, 2001.
- [2] 丁未. 黑白世界: 一个城中村的互联网实践[J]. 开放时代, 2009(03): 135-151.
- [3] 张伟伟, 王洪哲, 邱林川. 网吧在中国: 中国网吧的媒体话语分析2000-2009[M]//周建渝. 健康、和平、可持续发展. 香港中文大学人文社会科学研究所, 2013: 271-294.
- [4] Qiu J L, Zhou L. Through the prism of Internet café: Managing access to an ecology of games[J]. China Information, 2005, 19(2): 261-197.
- [5] Qiu J L. Working-class network society: Communication technology and the information have-less in urban China[M]. Cambridge, MA: The MIT Press, 2009.

邱林川 香港中文大学新闻与传播学院副教授。通讯地址: 香港中文大学新闻与传播学院人文楼202室。

拓展服务的杭州图书馆数字三平台*

ICTs 的日新月异在催生互联网飞速发展与加快信息化进程的同时也形成了更多的不同社会群体间由于信息通信技术掌握、应用程度不同而出现的信息不平等与数字鸿沟,公共图书馆作为一种社会知识、信息的保障制度,是消除社会数字鸿沟的重要的公共机构。杭州图书馆通过独特的三网合一服务创新公共图书馆数字服务职能,使任何人群获得免费、方便进入数字世界享受 ICTs 福利的机会。

2010 年杭州图书馆在市政府的支持下、基于三网融合的大环境,推出了网站、电视、手机三个平台的杭州数字图书馆服务,使拥有网络接入、电视、手机的人群均能接受、使用免费的图书馆数字服务。其中网站提供全方位的图书馆服务,是集实体图书馆服务与虚拟数字服务于一体的综合性平台,由于采用的是杭州范围的 IP 控制,使公众摆脱了数字资源使用上的种种门槛和束缚,实现了地区内无处不在的免费享受;通过与在杭某数字电视公司合作建立的电视平台,针对电视信息传播的特性,主要以互动点播的方式推出了数字杂志、视听服务、书目检索、阅读推荐等栏目,便利了足不出户的电视用户;基于 WAP 的手机平台可以服务于那些被智能手机革命边缘化的人群,通过它可以获得几千种娱乐、通俗类电子杂志阅读和书目信息服务。

实践表明图书馆利用三个平台服务的最大价

值在于扫除障碍、拓展服务渠道、发展用户群体,将众多的潜在受众转化为图书馆服务的现实用户,为缩小信息不平等提供了坚实的平台,其中电视平台作用尤为明显。家庭电视拥有的普及性及其突出的易用性不仅为那些不能或不会使用计算机上网的人群扫清了某些技能障碍,因身体条件不便出门的人们,也可以借此平台成为在家享受图书馆服务的用户。此外拓展的数字服务与实体服务结合所产生的影响力出乎意料地使人兴奋,杭州图书馆《文澜沙龙》数字杂志案例是这种影响力的最佳诠释,线上《文澜沙龙》杂志与线下“文澜沙龙”活动相互影响、相得益彰,不仅激励了人们对图书馆活动的参与热情,而且增强了读者彼此间以及他们与图书馆的联系,社会成员联系的纽带作用充分显现,这种图书馆、读者、用户之间的互动、联合、发展,应合了 Kate Williams 所提出的社会发展与赛博力量之间关系的“现实→虚拟→现实”的上升发展模式。

几个问题不得不引起注意,首先,由于三个平台均基于现代 ICTs,服务的创新必须紧随技术的发展,例如基于 WAP 的手机平台虽然保障了非智能手机用户可以使用图书馆在线服务,但适应智能手机强劲发展的相应开发必须紧跟。第二,资金投入是平台发展的重要问题,任何一个平台的发展与维护离不开持续的经费投入。第三,与社会各界的联合、合(协)作是保证服务成效的关键之一。

主要参考文献

- [1] Alkalimat A, Williams K. Social capital and cybpower in the African American community: A case study of a community technology centre in the dual city[M]// K Williams, S L Han, H Yan, et al. Community informatics in China and the US: Theory and research. Beijing: National Library of China Publishing House, 2012: 137-168.
- [2] Gurstein M. Community informatics: Enabling communities with information and communications technologies[M]. Hershey, PA: Idea Group, 2000.
- [3] Jordan T. Cyberpower: The culture and politics of cyberspace and the Internet[M]. London: Routledge, 1999.
- [4] Williams K. Informatics moments: Digital literacy and social capital in civil society and people's everyday lives[M]// K

* 原文标题:Three Digital Platforms: Hangzhou Public Library Widens Access to Resources

Williams, S L Han, H Yan, et al. Community Informatics in China and the US: Theory and Research. Beijing: National Library of China Publishing House, 2012: 213 - 240.

- [5] Williams K, Durrance J C. Community informatics[M]// K Williams, S L Han, H Yan, et al. Community Informatics in China and the US: Theory and Research. Beijing: National Library of China Publishing House, 2012: 125 - 136.
- [6] Williams K, Han S L, Yan H, et al. Community informatics in China and the US: Theory and research[M]. Beijing: National Library of China Publishing House, 2012.

Christopher Peter Clarke 天津外国语大学求索荣誉学院教师。

通讯地址:天津市河西区马场道 117 号。邮编:300204。

栗 慧 杭州图书馆研究馆员。通讯地址:杭州解放东路 58 号。邮编:310016。

阮 立 杭州图书馆馆员。通讯地址同上。

中国民间图书馆的多样化特征、信息化水平与其公共空间效用 *

民间图书馆是非政府力量创办的公益性图书馆,主要包括个人、NGO、企业等创建的图书馆。民间图书馆的产权为民间私有或属于公益产权,在运行上有非营利性,管理上有自治性,人员上有志愿性,利益上体现公益性。进入 21 世纪,随着社会公益慈善意识的复苏以及 NGO 组织的推进,中国大陆民间图书馆出现蓬勃发展趋势。它们在中国主要分布在社会底层,如农村村落或城市社区。2003 年以来,国内民间图书馆兴起引发了学术界研究民间图书馆的兴趣。从民营图书馆到民办图书馆、民间图书馆三个热谈主题词的细微变迁,可以看出民间图书馆的研究内容正在不断深入,视野在不断扩大。

2007 年以来,通过开设网站、问卷调查、实地走访、论坛交流,我们积累了很多民间图书馆的报道文献以及问卷数据、访谈录音、会议纪要等原始资料。根据这些文献资料,本文对中国民间图书馆的多样化特征、信息化水平与公共空间效用做出了探讨与分析。研究表明:①相对于政府“自上而下”主办的公共图书馆而言,中国民间图书馆由于是“自下而上”自发产生的,其发展呈现出了多样性特征。这些多样性特征,主要表现在办馆种类、

办馆主体、办馆方式、服务内容的多样性。②以民间个体公益性图书馆为例,民间图书馆目前的信息化水平还较低,个体民间图书馆的电脑普及率仅为 55%,但其免费提供电脑操作培训、上网服务,有利于自身成为信息技能培训与网络信息检索的社区中心。③民间图书馆作为一种公共知识空间,它们对社会个体、学校及社区、整个社会都有着很大的正效用。而且,这种正效用在不同类型的图书馆得到了不同程度的发挥。

研究认为,中国贫穷落后地区普遍缺乏书刊读物以及在农村村落和城市社区存在公共图书馆真空地带的状况,是民间图书馆兴起的一个重要现实诱因;民间图书馆的多样性特征来源于其原生过程中的个体独特性,众多个体独特性汇成了总体的多样性;民间力量自发创建的民间图书馆,大多能够在弥补市场失灵、政府失灵缺陷的同时,更有效率和效益;民间图书馆兴起本身,表明了整个社会对多元价值和文化多样性的逐步认可。本文结论指出,民间图书馆为社会基层提供了新的公共空间,它们对社会个体起到了阅读学习、信息传播、人际交流、IT 培训、娱乐休闲、品味提升、公共参与等效

* 原文标题:Diversification and Informatization of Private Libraries in China and their Roles in Public Space

用;还能为学校或社区带来丰富的社会资本,改善学校或社区的文化风尚,增强社区的凝聚力;对于整个社会而言,它们在减缓社会知识贫困程度、培

育大众的公益精神、增强社会个体之间的互信与参与意识、促进公民社会发育等方面也起着积极推动作用。

主要参考文献

- [1] 王子舟. 民间力量建设图书馆的政策与模式[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2011: 67-68.
- [2] 王子舟. 知识贫困及其对弱势群体的影响[J]. 图书馆, 2006(4): 10-16.
- [3] 徐能英. 图书馆也能走出教改新路来[EB/OL]. 爱思想网, (2011-09-04)[2012-04-05]. <http://www.aisixiang.com/data/43864.html>.
- [4] [英]福克斯. 政治社会学[M]. 陈崎, 耿喜梅, 肖咏梅, 译. 北京: 华夏出版社, 2008: 135.
- [5] [英]罗伯特·D·帕特南. 使民主运转起来: 现代意大利的公民传统[M]. 王列, 赖海榕, 译. 南昌: 江西人民出版社, 2001: 201-207.

王子舟 北京大学信息管理系教授兼系副主任。

通讯地址: 北京市海淀区颐和园路5号北京大学信息管理系。邮编: 100871。

尹培丽 北京大学信息管理系2010级博士研究生, 法学硕士, 律师。通讯地址同上。

吴汉华 山西财经大学讲师, 管理学博士。通讯地址: 山西省太原市坞城路696号。邮编: 030006。

信息技术在中国西部高校图书馆资源共享中的作用*

改革开放30年来,中国高校图书馆通过运用信息技术在基础设施建设、运作模式、服务群体、服务理念等方面有了极大发展,大部分高校图书馆完成了从传统图书馆向现代图书馆的转变。同时,中国政府关注高校图书馆的发展,如在2009年,中国国务院召开全国教育工作会议并发布《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(2010—2020)。在针对高校设立的“211工程”中设立了中国高等教育文献保障系统(CALIS)项目。CALIS实际上也是由中央政府支持的中国高校图书馆联盟,它主要通过中国教育和科研计算机网(CERNET)向211高校以及非211高校的用户提供信息与文献服务,目的在于利用信息技术帮助现今传统的高校图书馆实现转变,并通过合作、相互学习和资源共享帮助这些图书馆发展信息资源。

本文旨在调查:①CALIS在中国东西部社群信

息化和图书馆资源共享建设进程中扮演的角色;②CALIS如何满足西部地区高校图书馆的需求;③CALIS如何使用信息技术支持资源共享以及如何缩小发达地区与欠发达地区高校图书馆之间的差距。同时希望能通过本文促进人们对西部地区高校图书馆的专业理解。本文研究主要采用定量分析和定性分析的方法,通过四种方式采集数据:①从CALIS数据库、教育部高校图工委事实数据库和中文文献中收集相关资料、数据;②回顾、分析中国的经济、教育政策,尤其是针对西部地区颁布的政策;③分析CALIS对西部地区的优惠政策;④对西部地区三个图书馆教职工进行电话和邮件采访。

数据分析得出的结果是,尽管信息技术在西部地区高校图书馆资源共享中发挥作用的潜力很大,信息技术的实施需要的却不仅仅是资金投入。作者认为,各图书馆利用中央政府和CALIS提供的资

* 原文标题: The Role of Information Technology in Academic Libraries' Resource Sharing in Western China

源和协助,从图书馆和社群基层开始寻求使用信息技术的方法并勇于尝试才能获得最好的资源共享成果,为解决社群和图书馆资源共享中出现的问题提供最好的方法。社群信息学(CI)的应用尝试对当地社群扩展公众入口,增加社群文化与图书馆服务包容性,减轻地区不平等有着最直接的影响。CI的尝试也促使 CALIS 及其成员馆更积极、有前瞻性地去思考和行动,跨越传统图书馆的边界,在保证各地区用户平等接受图书馆服务的努力中扮演更重要的角色。研究表明,在 CALIS 的项目中,中国东部地区和欠发达的西部地区的图书馆社群呈现了不同的特点——信息技术对社群的影响有着显著的不同。

此外,研究过程中还发现,关于西部地区图书

馆的专业文献很少,大部分文章是中文的,极少部分具有研究价值或为英文,更无从 CI 角度的研究。因此,“信息技术在中国西部地区高校图书馆资源共享中扮演的角色”这一课题值得进一步研究,尤其是采用 CI 模式和研究结构进行调研。为了更好地研究这些图书馆,建议进行深入研究,例如收集信息技术在社群资源共享中扮演角色的定性和定量数据。研究人员应调查用户和成员馆最迫切需求的数据。成员馆使用的信息技术设备与 CALIS 服务之间的联系也应被列入研究对象。另外,研究人员应进一步分析与 CALIS 对西部地区高校图书馆优惠政策和实际获得的有关数据。这些研究都有助于加强中国图书馆之间的合作与资源共享。

主要参考文献

- [1] 包和平, 宛文红. 西部图书馆的特色数字化资源[J]. 图书情报工作, 2003(07): 60-64.
- [2] Hao R, Wei Z. Fundamental causes of inland-coastal income inequality in post-reform China[J]. Annals of Regional Science, 2010,45(1): 181-206.
- [3] 王海涛, 沈治宏. 论西部高校图书馆发展的战略管理[J]. 图书馆学刊, 2008(06): 92-94.
- [4] Williams K, 韩圣龙, 闫慧, 等. 社群信息学:理论与研究[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2012: 205-232.
- [5] Zhu Q. China academic library and information system: Current situation and future development[J]. International Information & Library Review. 2003, 35: 399-405.

阮 炼 伊利诺伊消防学院图书馆馆长。通讯地址:美国伊利诺伊州香槟城戈蒂路 11 号。邮编:61820。

朱 强 北京大学图书馆馆长。

通讯地址:北京市海淀区颐和园路 5 号北京大学图书馆。邮编:100871。

双城记:中国西部贫困地区学校图书馆如何服务社区*

青树教育基金会是设在美国旧金山的一所海外非营利公共服务机构,也是最早进入中国西部,以“全球策划本土实施”(glocalization)为纲要援建中国西部贫困地区基础教育和文化信息服务的海外机构。基金会自 2001 年起在中国设立青树图书

馆服务中心,逐步探索发展出一套适应中国贫困地区的援建模式,成为与中国西部图书馆联手推行新型社区图书馆的典范。

青树教育基金会的援建模式是,同当地政府、学校和公共图书馆合作,帮助每个县建立一个图书

* 原文标题:A Tale of Two Counties: How Two School Libraries in Rural Western China Serve Local Needs

信息服务网络。以各县最好的高中图书馆为中心,联合周边学校、公共图书馆和流通图书站为卫星服务点,通过数字网络化手段实现资源共享,对社区居民开放图书信息服务。青树帮助这些图书馆实现自动化和网络化建设,丰富书目和馆藏,对馆员进行统一培训,联系国内外专家对图书馆服务进行专业指导和评估,将服务网络向偏远贫困社区延伸,提供以提升农民信息素养为目的的多元化服务。青树将此模式逐步推广到其他援建地区,目前已在七个省和自治区援建了45所中心图书馆及其卫星馆,受益师生约8万4千人,受益社区居民超过100万。

本文从信息网络全球化的视点介绍青树教育基金会“全球策划本土实施”的行动策略及成功实施,集中介绍青树在天祝和通渭县资助的两个较大的图书馆服务项目:天祝的口述历史和民间文化实录项目以及通渭的健康教育项目。这两个项目是对“青树模式”的直观展现。作者通过调查反馈总结了项目的成就和影响。

天祝一中图书馆组织开展的天祝口述历史和民间文化实录项目,旨在保护和传播天祝地区特有的丰富灿烂的多民族文化、艺术和历史。项目得到了师生和当地居民的积极参与。经过培训的学生

采访了藏族、土族等少数民族的文化学者、画家、说唱艺人等,采访录音录像经处理编辑后形成口述历史数字档案,并通过橱窗、黑板报、广播、网络等多种媒体进行了宣传。该项目还与学校新课程改革衔接,一些访谈题材被编作教材使用。

通渭健康教育项目是由通渭一中图书馆、通渭县公共图书馆和卫星图书馆合作开展的。项目活动包括举办讲座、征文比赛、心理咨询辅导、播放影片、编印文摘、编手抄报、送书籍文摘到田间地头、通过学生和卫星服务站向社区居民免费散发健康资料等。之后又推出了信息技能培训以帮助农村居民在网上查找和使用所需的健康信息资源。

青树基金会十年来坚持对中国西部贫穷地区的资金投放和支持,拓展资源共享的社区图书馆服务理念,并成功地推出一系列符合社区居民需求的信息服务项目。青树以推进信息技术和提升信息素养为主旨,为消除贫困地区信息鸿沟起到引领和穿针引线的作用,有效推进了信息的自动化与网络化,并积极地通过图书馆的信息服务来改变社区居民信息文化的素养和需求。青树的社区图书馆服务理念和资源共享模式受到国内外业界更多的关注。

主要参考文献

- [1] 青树教育基金会网站[EB/OL]. [2013-02-08]. <http://www.evergreeneducation.org/index.php>.
- [2] 胡立耘,蒋国栋. 口述历史:拓展本土文化资源收藏的新途径——以天祝口述历史与文化实录项目为视点[EB/OL]. (2010) [2013-02-28]. <http://www.evergreeneducation.org/10confproceeds.php>.
- [3] 邱奉捷,王子舟. NGO 援建民间图书馆发展报告(2011年)[J/OL]. 图书与情报, 2011(6) [2013-01-18]. <http://www.xzbu.com/7/view-39548.htm>.
- [4] 天祝口述历史与文化实录项目网站[EB/OL]. [2013-02-28]. <http://210.51.57.80/oralhistory>.

魏志鹏 甘肃省图书馆馆员。通讯地址:甘肃省兰州市南滨河东路488号。邮编:73000。

蒋国栋 甘肃省天祝县天祝一中校长。通讯地址:甘肃省天祝县天祝一中。邮编:733200。

牛托稳 甘肃省通渭县通渭一中书记。通讯地址:甘肃省通渭县通渭一中。邮编:743300。

邹际平 美国阿肯色大学图书馆研究馆员。

董小芬 美国佛罗里达国际大学图书馆副研究馆员。

社会资本、数字不平等与一项甘肃天祝 的全球本土化社区 ICT 公益项目*

中国农村居民在经济、政治和文化等领域的平等之外又面临一种新的不平等——数字不平等,主要表现为农村在接入和使用 ICT 以及信息资源开发和利用实践活动中形成的多样化差距。

本研究旨在评估青树基金会(Evergreen Education Foundation, EEF)在甘肃省天祝藏族自治县开展的一项全球本土化(Glocal)社区 ICT 公益项目对当地农村居民的影响,探索社会资本对居民参与该计算机公益培训项目的作用方式,寻找该项目改变居民在数字化社会阶层中所处位置的证据。

作者采用田野研究(Field Study)方法对甘肃天祝县岔口驿、红大村、石门村、大塘村和科拉村的130名居民进行了深度访谈、焦点小组访谈以及问卷调查,并查阅 EEF 志愿者保存的电脑培训项目档案,形成400分钟的访谈录像、1715分钟的访谈录音、7.0862万的访谈文字记录以及84份问卷。本文对访谈文字记录中符合本研究目的的672个片段手工进行内容分析,并辅之以问卷的SPSS统计分析。

本研究的核心发现有:①EEF 公益计算机培训项目以点带面的运作机制:EEF 向天祝一中以及上述五个村落的小学(岔口驿联络点为镇中学)捐赠电脑及投影仪等,由天祝一中的计算机老师对各个村落的骨干志愿者进行先期培训,之后骨干志愿者在联络点对农村居民进行培训。②EEF 公益项目对当地农村居民的影响方式:通过教授居民计算

机基本操作、网络信息下载、聊天工具的使用、通过搜索引擎查找农业种植技术和农产品市场信息等技能,使他们意识到 ICT 在娱乐功能之外的实用价值,并利用网络解决生活生产难题,寻找农产品商机。③社会资本对居民参与 EEF 公益项目的作用方式:受访者一般通过村落的内部社会资本如学校教师、村党支部和村民委员会领导、亲戚等社会节点获取 EEF 项目消息,他们在传统社会中的社会资本基本被复制到数字化社会。④EEF 公益项目对社会结构的影响:该项目直接影响着村民在数字化社会阶层结构中的位置,一部分受访者通过公益培训改善了其所处的数字化贫困状态,个别居民实现了从数字贫困向数字中产和数字富裕的向上流动。⑤EEF 公益行动中的精英捕获现象:EEF 招募的骨干志愿者大多是村落的社会精英,他们优先受惠于该公益项目,但研究也发现部分骨干志愿者并没有发挥骨干的作用。如果不采取措施,这种差距有可能导致更大的数字不平等。

EEF 公益计算机培训项目通过当地内部社会资本来实施与推广,并改变着当地农村居民在数字化社会阶层结构中的位置。自下而上的数字化脱贫公益项目可以从当地重要的社会节点如学校切入,并招募社会精英人士作为骨干志愿者,设计合理的激励制度,规避更大程度的社会不平等。在中国的学术话语体系中,社群信息学和社会资本为数字鸿沟研究尤其是数字不平等研究提供了新的视角。

主要参考文献

- [1] Alkalimat A, Williams K. Social capital and cyberpower in the African American community: A case study of a community technology center in the dual city [M]// Keeble B Loader. Community Informatics: Community Development Through the Use of Information and Communications Technologies. London: Routledge, 2001: 177-204.
- [2] Hargittai E. The digital reproduction of inequality [M]// D B Grusky. Social Stratification: Class, Race, and Gender in Sociological Perspective. Philadelphia: Westview Press, 2008: 936-944.

* 原文标题: Social Capital, Digital Inequality, and a Glocal Community Informatics Project in Tianzhu Tibetan Autonomous County, Gansu Province

北京早期开放的私人图书馆——共读楼

民国时期北平东观音寺胡同路北 8—11 号,有百余间楼堂亭阁,为吉林索绰络氏宗祠。宗祠之东坐北向南有楼五楹,是主人国英(1823—1884,字鼎臣,满族,曾任广东布政使)的藏书之所“共读楼”,它是一处北京早期向公众开放的私人图书馆。共读楼建于光绪二年(1876 年),(见:石继昌,“共读楼:北京早期的私人图书馆”,载《文物天地》,1981 年第 1 期,40 页。)藏书以实用为主,如局本《二十四史》、《古文渊鉴》、《古今图书集成》等,专供义塾生徒浏览,又由于其地邻贡院,遇乡试期特向赶考举子连日开放。平日北京庶民是其主要读者。三十年代间,吴晓玲先生从琉璃厂旧书店买到一部《共读楼书目》十卷(1880 年刊,两册,内封题“索绰络氏家塾藏板”),曾见其庋藏之富。“文革”时期,共读楼尚存,由东城区某房管所接管,后北京“计划建筑国际饭店期间又归施工队作为指挥部,而大厦像个白无常似地遥遥与南面的北京火车站对峙时,共读楼也就片瓦无存地没于野草荒烟中了。”(见:吴晓玲,“梦忆共读楼”,载《吴晓玲集》(第四卷),河北教育出版社,2006 年,156—157 页。)

(王子舟 整理)

-
- [3] Williams K, Han S L, Yan H, et al. Community informatics in China and U.S.: Theory and research[M]. Beijing: National Library of China Publishing House, 2012.
- [4] 闫慧. 社群数字不平等的理论模型及其在中国情境中的应用[J]. 图书情报工作, 2012(6): 90—94.
- [5] Williams K. Social networks, social capital, and the use of information and communications technology in socially excluded communities—A study of community groups in Manchester, England[D]. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Michigan.

闫 慧 南开大学商学院信息资源管理系教师。通讯地址:天津市南开区卫津路 94 号。邮编:300071。

周文杰 南开大学商学院信息资源管理系博士生。通讯地址同上。

韩圣龙 北京大学信息管理系教师。通讯地址:北京市海淀区颐和园路 5 号。邮编:100871。