

MOOCs 的兴起及图书馆的角色

秦 鸿

摘 要 大规模开放在线课程(MOOCs)的出现是近年来高等教育领域的热点话题。本文回顾国内外 MOOCs 的发展现状,分析 MOOCs 与第一代网络公开课的区别,重点探讨图书馆在 MOOCs 浪潮中扮演的五种主要角色:版权顾问、信息素养培训师、多媒体制作指导师、学习场所提供者、课程内容提供者。MOOCs 发展面临完成率低、交互指导缺失、评分手段不足等问题,以及诚信保证、课程标准与评估机制、可持续发展的商业模式等挑战。图书馆员应采取积极的态度参与到 MOOCs 的发展中。表 1。参考文献 33。

关键词 大规模开放在线课程 慕课 图书馆 图书馆员

分类号 G250

Rising Tide of MOOCs and Roles of Libraries

Qin Hong

ABSTRACT Massive Open Online Course, or MOOCs, has been a hot topic in higher education in recent years. This article briefly reviews the development of MOOCs at home and abroad, and discusses five roles of libraries in the tide of MOOCs: copyright consultants, information literacy trainers, multimedia production instructors, learning space providers, and course content makers. Furthermore, this article analyzes the problems and challenges that MOOCs are facing, and suggests that librarians should adopt a positive attitude to participate in the development of MOOCs. 1 tab. 33 refs.

KEY WORDS Massive Open Online Course. MOOCs. Libraries. Librarians.

MOOCs 是近年来全球高等教育领域的热点话题,它是大规模开放在线课程(Massive Open Online Course)的缩写,华南师范大学焦建利教授为其取了一个形象的中文名称——“慕课”^[1]。MOOCs 没有明确的定义,但有两个显著的特点:开放共享,可扩张性。《NMC 地平线报告:2013 年高等教育版》^[2] 预测,在接下来的一年内,MOOCs 将在高等教育中得到广泛应用。

1 MOOCs 的兴起

1.1 国外的发展现状

MOOC 这一术语是 2008 年由加拿大学者布赖恩·亚历山大(Bryan Alexander)和戴夫·科

米尔(Dave Cormier)提出的^[3]。而 MOOC 引起公众的广泛关注始于 2011 年,这一年,斯坦福大学开设了三门大规模免费开放的网络在线式计算机课程,每门课的注册学生都达到 10 万人的规模,其中最著名的《人工智能导论》课程有来自 190 多个国家的 16 万人注册。这三门课程的授课教师后来创办了 MOOCs 领域知名的 Udacity(udacity.com)和 Coursera(coursera.org)平台。麻省理工学院与哈佛大学也合作组建了 edX(edxonline.org)平台。三大平台鼎足而立,吸引了美国众多高校乃至全球名校的加盟,短短一年时间在世界范围内拥有了几百万的注册学生,掀起了全球性的 MOOCs 风潮。《纽约时报》作者 Laura Pappano 将 2012 年称为“MOOC

通讯作者:秦鸿, Email: qinh@uestc.edu.cn

元年”。

2013年4月25日,由欧洲十一国联合推出的MOOC网站(OpenupED.eu)正式上线。免费提供涵盖不同学科的164门课程(2013年12月22日检索),并有12种不同语言的版本^[4]。

MOOCs模式的兴起并非偶然,它与互联网技术的进步、滞后的传统教育模式、高等教育成本的大幅攀升、未来职业教育的需要等因素息息相关。它是开放教育资源运动发展十年的质性蜕变,不仅提供免费的优质资源,还提供完整的学习体验。

1.2 国内的发展现状

2013年是中国的MOOC之年,北大、清华、复旦、上海交大高调加入国外的MOOCs平台。9月23日,北大MOOC网站(mooc.pku.edu.cn)上线,目

标是在五年里建设100门网络开放课程。10月10日,清华大学正式推出“学堂在线”MOOC平台(xuetangx.com)。此外,上海高校课程共享中心、中国东西部高校课程共享联盟等近两年创立的中文MOOC平台加快发展,打破校际和区域壁垒,以承认学分的方式为国内学生提供更丰富的优质课程。而果壳网的“MOOC学院”(mooc.guokr.com)成为中国最大的MOOC讨论区,目前有4万多名成员。国内第一轮MOOCs行动正如火如荼地开展。

1.3 MOOCs与第一代网络公开课的区别

虽然在线教育已存在多年,但总是有些边缘化,像一个扩展版和替代品。相比于第一代网络公开课(以哈佛大学的OpenCourseWare为代表),MOOCs还是有不同之处(见表1)。

表1 MOOCs与第一代网络公开课的区别

区别	第一代公开课 OCW	第二代公开课 MOOCs
开课者	大学课堂的录像	名校名师,精心准备,课程质量有保证。
人数	最多几千	可达10万以上,学员遍及全球,可扩张性强
互动	下载材料,自己看,自己学,自己解决问题。	“人机互动”,通过特殊设计的多样化软件使学习过程“游戏化”。如录像中偶尔弹出的小测验,师生互动问答,课程论坛,学习小组。
视频时间	几十分钟甚至一两个小时,沉闷,难以坚持。	“短视频(一般不超过20分钟)+交互式练习”为基本教学单元,使学生全程注意力集中。
开课时间	没有要求,想学就学。	有确定的开课时间和课程进度。
作业、考试	一般没有作业、考试	每周的作业都有截止期限(deadline),作业即时评分,通过考试可获得证书。

可见,相比于第一代网络公开课,MOOCs有更好的课程体验,更类似于把传统课堂搬到网上。它不再是“外挂式”的网络辅助教学,而是“内嵌式”的教学新方法,是从“讲授主导的学习”到“研讨提升的学习”^[5]。

2 图书馆在MOOCs中的角色

作为高等教育产业链中的重要一环,大学在这场意图颠覆高等教育模式的MOOCs潮流中首当其冲被卷入其中,而大学图书馆作为大学教学支持的一个有机组成部分,当然也不能置身于这一潮流

之外。因此大学图书馆在MOOCs时代面临一个新的挑战:如何支持一个进化的教育环境?

2013年3月18日,OCLC举办了MOOCs专题研讨会,主题是“MOOCs和图书馆:众多的机会还是巨大的挑战?”^[6]会议吸引了125名与会者和400多名在线参会者。会议特邀来自MOOCs提供方的演讲者对图书馆在MOOCs环境中的现状做了全方位的扫描,包括大学图书馆和公共图书馆。

目前,对于图书馆在MOOCs中的角色,尚有不同观点。有人担心MOOCs环境不需要图书馆员^[7],有人认为由于平台设计的原因,图书馆员很难参与,特别是在Udacity平台上^[8]。但Coursera

和 edX 的经验证明图书馆员是很重要的,MOOCs 项目小组中包含图书馆员被认为是许多大学的最佳实践,图书馆员在帮助学者过渡到 MOOCs 教学环境中扮演了领导性的角色^[9]。

环顾国外关于图书馆参与 MOOCs 的诸多实践,可以总结出图书馆在 MOOCs 中扮演的不同角色。

2.1 角色一:版权顾问

MOOCs 会导致很复杂的版权问题。作为校园中的版权管理者,国外许多大学图书馆在帮助本校的 MOOCs 教师开展版权清理方面的工作,这是图书馆参与 MOOCs 最积极的方式。

MOOCs 导致的版权问题分为两种^[10]:第一种是课程原创内容的版权问题,分为教师原创内容和学生原创内容。在传统环境中,这两类内容的版权分别归教师和学生所有。但是,在 MOOCs 环境下,机构可能要对 MOOCs 课程进行大量的投入,这使得 MOOCs 课程所有权问题变得复杂。学生在向 MOOCs 平台提交内容时,首先要签一个用户协议,授予平台提供方任意处理用户内容的权力,这显然削弱了对学生原创内容版权的保护。第二种是课程使用资料的版权问题,这和图书馆直接相关。导致这类版权问题有两个因素,一是 MOOCs 学员规模比较大,地理上又具有分散性,不满足传统数字资源使用的许可模式。如 Coursera 平台 70% 的学员来自美国以外^[11],且并非由机构正式注册录取,因而不能获得机构的图书馆服务和代理服务。二是 MOOCs 平台的商业性。如果教师习惯于在传统教学中高度依赖合理使用(fair use)的豁免权,那么这种情况不适用于 MOOCs。美国版权法第 17 篇 107 条关于合理使用有四个判定因素,最重要的一条就是使用目的是商业性的还是用于非盈利的教育活动。MOOCs 平台可以由第三方公司托管,存在潜在的可赢利性。目前,三大平台中只有 edX 是非盈利性网站。由于这两个因素,MOOCs 课程相比于传统课程在阅读材料和资源获取方面受到更多的限制。

这些限制为图书馆员在 MOOCs 中发挥积极的作用提供了契机。比如斯坦福大学要求教师在发布在线课程之前进行版权清理工作,以确保课程

中使用的第三方内容满足三个条件之一^[12]:来自公共领域,如开放获取(OA)的内容或满足 CC 协议的内容;获得了直接的授权或许可;满足合理使用的条件。相应地,图书馆员可以发挥三种作用:收集开放的信息资源,作为受版权保护的课程资料的替代品;和出版商谈判以寻求更灵活的资源许可模式;对合理使用的判定。版权清理的最终目的是保证所有课程资料都可以被 MOOCs 学员获得。

在 Coursera 平台中,清理资料并获得授权的工作主要由学校的图书馆或其他单位负责。据统计,平均一门课程需要 380 个小时来做版权清理工作^[11]。版权清理的法律问题在美国研究图书馆的馆员中引起了广泛的讨论。

2.2 角色二:信息素养培训师

MOOCs 的学习理论之一“关联主义理论”强调,MOOCs 学习中两个重要的技能是寻找现有的信息,以及过滤次要和额外的信息^[13]。如果没有信息素养方面的帮助和指导,很多学生没有能力完成这个任务^[14]。大部分学生都需要了解查找、评估和使用信息的基础知识,图书馆员通过信息素养课程教学和培训在其中扮演着重要的角色。

近年来国外高校图书馆通过嵌入式图书馆员的方式支持学生的在线课程学习。嵌入式馆员成为“一个在整个课程中活跃的老师”^[15]。嵌入式馆员通常参与在线讨论,回应学生的帖子,通过 web 会议提供课堂式指导,甚至使用桌面共享软件解答问题^[16-17]。嵌入式图书馆员也是目前国内研究型图书馆学科化服务中的一个热门话题。

在 MOOCs 中,图书馆员也可以嵌入课程,成为课程团队中的一员,和教师一起共同制定课程计划和课程指南,对学生进行版权教育,培训文献检索技能。这种深度参与虽费时但很有成效,因为图书馆员可以直接接触学生并从学习行为的大量数据中获得有趣的视点。可以以一种可扩展的方案逐步开展^[18],比如首先明确学生可以利用的资源,提供本馆网站“教程”和研究指南,引导学生获取可以参考的优质学术资源。总之,图书馆员的作用是支持 MOOCs 学生评估自己的信息需求,判别有用的资源,提高在一个在线学习环境中查找、评估、获取、管理以及综合使用信息的技能^[19]。当然,在

MOOCs 环境下,可能会对学科馆员提出新的挑战,比如,要熟悉不同的 MOOCs 平台,应付大量层次不一的学生咨询。

2.3 角色三:多媒体制作指导师

MOOCs 环境极度依赖视频课件,因此产生了对多媒体支持的巨大需求。据统计,因为要进行录像和视频编辑,准备一门 MOOCs 课程至少需要六个月时间^[20]。教师希望将课程上网,经常需要制作和编辑视频方面的帮助,包括需要视听教学的装备以录制 MOOCs,安装适当软件的计算机以编辑原始视频,以及如何使用这些设备。图书馆可以通过在 IC 中的多媒体工作站进行技术辅导,或以嵌入式学科馆员的方式来提供这种支持。

例如斯坦福大学图书馆通过学术计算团队,为师生提供一些视频支持,为 MOOCs 相关的视频提供支持,这是其服务工作的一部分。此外,图书馆也支持“学术技术专家计划”,图书馆员嵌入院系,为研究项目提供技术帮助,这些图书馆员越来越多地被要求为 MOOCs 的发展提供支持^[20]。

2.4 角色四:学习场所提供者

在最近几年高校图书馆的转型与创新中,大学图书馆在实体与虚拟形式上已发展成为信息共享空间(IC),配备有研修室、视听室、电子阅览室、多媒体工作站和虚拟参考咨询服务,这些资源使得图书馆成为 MOOCs 的有益补充。作为拥有大量资源和良好学习空间的信息中心,图书馆是学生参加 MOOCs 课程的最佳场所。

此外,由于 MOOCs 的开放性质,还会有大量的校园外人群,甚至是社会弱势群体或残障人士参与 MOOCs,他们可能不具备很好的计算机能力和上网条件。基于公共图书馆一直在保障普遍均等服务、消除数字鸿沟方面扮演着重要的角色,公共图书馆将会成为 MOOCs 学员理想的听课场所和本地聚会场所。而公共图书馆也正在寻求一些途径通过提供更多的服务,来提升他们对本地学习环境的价值。一些有开创性意识的公共图书馆,如洛杉矶市公共图书馆,已经将 MOOCs 纳入新战略计划中的学习中心创新方案,其中还包括作业和文化支持、在线辅导等^[21]。里

奇菲尔德图书馆将 Coursera 平台上的一门 MOOC 课程纳入了成人暑期阅读计划,将阅读推广工作的外延从读书拓展到课程学习^[22]。

2.5 角色五:课程内容提供者

一方面,图书馆可以自己制作 MOOCs 内容。Mahraj 建议图书馆将现有的信息素养教育的内容扩展成为一门更长的课程,加入一个成熟的 MOOC 平台,并通过社会化媒体和解决问题的练习来丰富它^[19]。FUTURELEARN (futurelearn.com), 一个英国的 MOOCs 提供商,已经将大英图书馆作为独立的 MOOCs 内容创建者^[20]。当然,图书馆的 MOOC 内容也可以不限于信息素养课程,如纽约公共图书馆的参考馆员 Raymond Pun 制作了“汉学 101”MOOC 课程,主要向用户介绍如何利用馆藏丰富的中国历史研究资料,以“翻转课堂”的模式进行在线授课和现场研讨^[23]。维克森林大学图书馆制作了 MOOC 课程“普通网络症状的治疗”,目标用户是男校友、父母和任何感兴趣的人^[24]。

另一方面,MOOCs 本身就是一种出版模式和信息资源,随着商业性 MOOCs 资源的成熟,图书馆可以系统地引进 MOOCs 资源,配合图书馆员的辅导,形成图书馆的在线课程,特别是面向终身学习的通识性课程和技能培训型课程。如洛杉矶市公共图书馆和 Gale Cengage 公司合作,通过 Learn4Life 计划和 Ed2go 平台,为读者提供多种多样的在线课程,重点是为成人和专业人士提供技能培训,除了严肃的学术主题以外,还提供类似“缝纫和烹饪”这一类的实用技能^[23]。

此外,图书馆还可以在推进开放存取运动、协助课程 MOOC 化、MOOCs 过程的长期保存、学习行为的大数据分析等方面发挥一定的作用。

3 理性的思考

MOOCs 来势汹汹,大学引领风潮,媒体推波助澜,风投闻风而动,一时间,全球陷入了 MOOCs 狂热之中,然而盛极而衰,自古已然。Gartner 的技术成熟度曲线显示,在 2012 年后期,MOOCs 已经达到了发展期望值的顶峰^[25]。随之将会会有一个快速的下滑,才能逐步走向平稳发展。

3.1 MOOCs 面临的问题

(1) 极低的完成率。资料显示,MOOCs 课程的完成率普遍不到 10%,远低于在校课程的完成率^[26],即使是斯坦福、麻省理工、加州大学伯克利分校这样的名校提供的 MOOCs 课程的辍学率也高达 80%~95%^[27]。

(2) 交互指导的缺失。由于大规模的特点,在 MOOCs 中很难复制那种动态的、反复的讨论,而在实际的课堂上这种讨论会自然地发生。所以很多教育者认为纯粹基于互联网的教育在学员和教师互动方面、在整体教学氛围方面依然无法达到传统课堂的效果。

(3) 评分手段的不足。目前 MOOCs 课程中普遍采用两种评分机制,机器评分和学员同行评分,然而机器评分显然不太适用于人文社会科学,而同行评分又难以保证质量。

3.2 挑战与未来发展^[28]

挑战一,诚信保证问题。如何杜绝“替学”或“作弊”现象,如何保证“证书”的可信度和含金量?目前三家 MOOCs 运用商都是与专业的考试中心或监考公司合作提供有监考的课程结业考试。Coursera 还推出“身份跟踪”(Signature Track)机制,并利用“击键生物识别术”来根据打字节奏判断学习者是否为其本人。

挑战二,课程标准与评估机制。目前,保证课程质量的一种机制是通过美国教育理事会(ACE)对 MOOCs 课程进行“同等学分评估”,以判断这些课程的质量,及是否可以用于推荐学分。2013 年 2 月,五门 MOOCs 课程进入美国教育理事会的学分推荐计划,MOOCs 进入正规高等教育体系的通道由此开启。

挑战三,目前为止,还没有 MOOCs 形成可持续发展的商业盈利模式。学业证书、成绩单、就业推荐等收费项目是目前正在尝试的商业模式。

总之,市场要为 MOOCs 的发展提供技术、资金、应用,也需要承认 MOOCs 的学习者并且能为他们提供就业机会,这样 MOOCs 发展的整个生态系统才能真正完善。

3.3 MOOCs 在中国发展面临的问题

在中国,虽然 MOOCs 开始成为热词,但由于中国的教育体制、教育环境与欧美有很大的差异,MOOCs 在中国发展将面临更多的问题。正如教育部科技发展中心主任李志民所说:“MOOC 课程迅速发展,但优质资源不足、机制和结构的惯性成为最大的阻力,商业模式、信任问题、在线学习文化以及全新的教育管理评价体系的建立,还需要进一步探索。”^[29]

3.4 图书馆员的选择

当在线教育变得越来越多样化,对图书馆员来说,主张并维护图书馆的价值变得更加重要。大学图书馆的核心任务是支持学生学习,不管是在校园里还是互联网上。图书馆通过与各种层次的利益相关方合作,可以成为 MOOCs 运动中的重要力量,也就有更大的机会在教师和管理者的眼中保持较高的被关注度,从而提升自身在学校中的影响力。公共图书馆通过 MOOCs,也可以加强成人终身教育服务,更好地服务本地,融入社区。

OCLC 的 MOOCs 专题研讨会在最后的小组讨论中确定了图书馆下一步可以开展的工作^[30],而对于图书馆员,可以根据所在机构或地区的 MOOCs 发展进程采取循序渐进的步骤,包括:

(1) 关注和了解。图书馆员应该积极主动地对高等教育的这个热点话题做基本的了解,应该认真关注校园中课程的发展,并参与关于在线教育的讨论,不论是否提供 MOOCs^[24]。

(2) 注册和体验。你无法支持、发展或宣传自己尚未完全理解的事物,参与其中并以学生角色选修一门课程是理解 MOOCs 的最佳方法^[31]。理解学生在 MOOCs 中的学习经验,才能更好地领悟支持他们的机会。可以从专门面向图书馆在职人员开设的 MOOCs 课程开始,如:纽约雪城大学信息研究学院教授 David Lankes 开设的“新图书馆业务高级研习班”、圣荷塞州立大学 Michael Stephens 的“超链接的图书馆”^[23]、中国科技大学罗昭铎的“文献管理与信息分析”^[32]都是这一类提升图书馆员新型技能的 MOOCs 课程。

(3) 尝试和参与。如果你所在的大学已经试水 MOOCs,你可以尝试参与其中,主动在 MOOCs

发展中寻求一席之地,按照前述图书馆可以在 MOOCs 中承担的角色,发挥图书馆在资源获取、版权管理、学科服务、场所支持等方面的固有优势,在 MOOCs 环境中强化图书馆的核心能力。

(4) 创建自己的 MOOCs。以图书馆的信息素养课程为基础,创建图书馆自己的 MOOCs 课程,也是未来可以拓展的方向。

4 结语

虽然 MOOCs 的发展还存在不确定性和争议,

但它已经展示了新技术使教育大众化的希望,作为一项革命性的技术应用,MOOCs 自身也在不断地发展和进化。未来将会有更多的 MOOCs 学习者出现,必须客观看待它的发展。无论 MOOCs 面临着什么样的挑战和困难,它都使得未来的在线教育模式越来越清晰^[33]。而随着 MOOCs 逐步整合到大学课程体系之中,并从高等教育向职业培训扩展,图书馆员将会发现自己全新的职责!

参考文献

- [1] 焦建利. 说说慕课的来龙去脉[EB/OL]. [2012-08-07]. <http://www.blogbus.com/jiao-logs/220800776.html>. Jiao Jianli. Talking about the cause and effect of MOOC[EB/OL]. [2012-08-07]. <http://www.blogbus.com/jiao-logs/220800776.html>.
- [2] NMC. Horizon report 2013 higher education edition[EB/OL]. [2013-12-22]. <http://www.nmc.org/pdf/2013-horizon-report-HE.pdf>.
- [3] McAuley A, Stewart B, Siemens G, et al. The MOOC model for digital practice [EB/OL]. [2013-12-22]. http://davecornier.com/edblog/wp-content/uploads/MOOC_Final.pdf.
- [4] Openuped [EB/OL]. [2013-12-22]. <http://openuped.eu/openuped-temp/61-welcome>.
- [5] 李晓明. MOOC(慕课)——是橱窗?还是店堂?[EB/OL]. [2013-10-25]. <http://www.ccf.org.cn/abedy/cncc/2013/%E6%9D%8E%E6%99%93%E6%98%8E.pdf>. (Li Xiaoming. MOOC-showcase? or store? [EB/OL]. [2013-10-25]. <http://www.ccf.org.cn/abedy/cncc/2013/%E6%9D%8E%E6%99%93%E6%98%8E.pdf>.)
- [6] OCLC. MOOCs and libraries: Massive opportunity or overwhelming challenge? [EB/OL]. [2013-03-18]. <http://www.oclc.org/research/events/2013/03-18.html>.
- [7] Gremmels G S. Staffing trends in college and university libraries[J]. Reference Services Review, 2013, 41 (2): 1-33.
- [8] Dill E. MOOCs: Where are the Librarians? [EB/OL]. [2012-08-14]. <http://hastac.org/blogs/elizabeth-dill/2012/08/14/moocs-where-are-librarians>.
- [9] Barnes C. MOOCs: The challenges for academic librarians[J]. Australian Academic & Research Libraries, 2013, 44 (3): 163-175.
- [10] Cheverie J. Copyright challenges in a MOOC environment[EB/OL]. [2013-07-29]. <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/PUB9014.pdf>.
- [11] Proffitt M. MOOCs and libraries, an overview of the (Current) landscape[EB/OL]. [2013-03-18]. <http://www.oclc.org/content/dam/research/presentations/proffitt/moocs2013.pptx>.
- [12] Stanford University Libraries. Copyright reminder [EB/OL]. [2013-12-22]. <http://library.stanford.edu/using/copyright-reminder/stanford-online-course-guidelines/copyright>.
- [13] Kop R, Hill A. Connectivism: Learning theory of the future or vestige of the past? [EB/OL]. [2013-12-27]. <http://>

- www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/523/1103.
- [14] Creed-Dikeogu G, Clark C. Are you MOOC-ing yet? A review for academic libraries[EB/OL]. [2013-12-27]. <http://newprairiepress.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=culsproceedings>.
- [15] Chisholm E, Lamond H M. Information literacy development at a distance; Embedded or reality? [J]. *Journal of Library and Information Services in Distance Learning*, 2012, 6 (3-4): 224-234.
- [16] Hoffman S, Ramin L. Best practices for librarians embedded in online courses[J]. *Public Services Quarterly*, 2010, 6 (2-3): 292-305.
- [17] York A C, Vance J M. Taking library instruction into the online classroom; Best practices for embedded librarians[J]. *Journal of Library Administration*, 2009, 49 (1-2): 197-209.
- [18] Wright F. What do librarians need to know about MOOCs[EB/OL]. [2013-12-27]. <http://dlib.org/dlib/march13/wright/03wright.html>.
- [19] Mahraj K. Using information expertise to enhance massive open online courses[J]. *Public Services Quarterly*, 2012, 8 (4): 359-368.
- [20] Calter M. MOOCs and the library; Engaging with evolving pedagogy[EB/OL]. [2013-05-31]. <http://library.ifla.org/160/1/098-calter-en.pdf>.
- [21] Schwartz M. Massive open opportunity: Supporting MOOCs in public and academic libraries[EB/OL]. [2013-5-10]. <http://lj.libraryjournal.com/2013/05/library-services/massive-open-opportunity-supporting-moocs>.
- [22] Pawlowski D. MOOCing at the public library[EB/OL]. [2013-12-10]. <http://lj.libraryjournal.com/2013/12/public-services/moocing-at-the-public-library>.
- [23] Chant I. Opening up | Next steps for MOOCs and libraries[EB/OL]. [2013-12-10]. <http://lj.libraryjournal.com/2013/12/digital-content/opening-up/>.
- [24] Wu K. Academic libraries in the age of MOOCs[J]. *Reference Services Review*, 2013, 41(3): 576-587.
- [25] MOOCs near the peak of inflated expectations[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://lesschmidt.net/navigatehighed.com/moocs-near-the-peak-of-inflated-expectations>.
- [26] Watters A. MOOC mania; Debunking the hype around massive open online courses[EB/OL]. [2013-04-18]. <http://www.thedigitalshift.com/2013/04/featured/got-mooc-massive-open-online-courses-are-poised-to-change-the-face-of-education/>.
- [27] 廖肇弘. 从 MOOCs 全球热潮看企业大学未来发展趋势[J]. *中国远程教育*, 2013(16): 93-94. (Liao Zhaohong. Seeing future development trends of corporate universities from global MOOCs fever[J]. *Distance Education in China*, 2013(16): 93-94.)
- [28] 蔡文璇, 汪琼. 2012: MOOC 元年[J]. *中国教育网络*, 2013(4): 16-18. (Cai Wenxuan, Wang Qiong. 2012: The year of the MOOC[J]. *China Education Network*, 2013(4): 16-18.)
- [29] 教育部科技发展中心. 在线教育发展国际论坛在上海交大举行[EB/OL]. [2013-07-15]. <http://www.cutech.edu.cn/cn/tupianxinwen/webinfo/2013/07/1373827353012781.htm>. (Ministry of Education, Science Technology Development Center. The international forum on online education development was held at Shanghai Jiaotong University [EB/OL]. [2013-07-15]. <http://www.cutech.edu.cn/cn/tupianxinwen/webinfo/2013/07/1373827353012781.htm>.)
- [30] Next steps identified in final group discussions[EB/OL]. [2013-03-19]. <http://www.oclc.org/content/dam/research/events/2013/03-18moocs-next-steps.pdf>.
- [31] Librarians; Your most valuable MOOC supporters [EB/OL]. [2013-05-16]. <http://oedb.org/library/features/librarians-your-most-valuable-mooc-supporters/>.

动态

大英图书馆提供 MOOC 服务

大英图书馆(British Library, BL)自2014年2月起开始提供大众线上开放课程(Massive Open Online Course, MOOC)服务,开启全球国家图书馆提供MOOC开放获取资源的先例。课程内容委托FutureLearn公司制作,在开放学习平台上免费提供。与此同时FutureLearn还向大英图书馆租借办公场所,有近60名员工进驻大英图书馆从事为期三年的业务活动。此前,英国首相卡梅隆(David Cameron)曾在2013年2月公开表示乐见大英图书馆加入由The Open University(OU)牵头、包括诺丁汉大学在内的多个大学参与、由FutureLearn提供技术支撑的大众参与型学习平台(即MOOC服务)。

资料来源

1. FutureLearn to lease office space at the British Library. <http://pressandpolicy.bl.uk/Press-Releases/FutureLearn-to-lease-office-space-at-the-British-Library-671.aspx>.
2. Prime Minister welcomes the growth of the UK's mass-participation learning platform FutureLearn as the British Library becomes the first non-university institution to join. <http://pressandpolicy.bl.uk/Press-Releases/Prime-Minister-welcomes-the-growth-of-the-UK-s-mass-participation-learning-platform-FutureLearn-as-t-60d.aspx>.

(顾立平 整理)

-
- [32] 中国科学技术大学网络公开课[EB/OL]. [2013-12-10]. <http://mooc.ustc.edu.cn>. (Online courses of University of Science and Technology of China[EB/OL]. [2013-12-10]. <http://mooc.ustc.edu.cn>.)
- [33] Carey K. Into the future with MOOC's[EB/OL]. [2012-09-03]. <http://chronicle.com/article/Into-the-Future-With-MOOCs/134080/>.

秦 鸿 电子科技大学图书馆副研究馆员。

通讯地址:成都市高新区(西区)西源大道2006号。邮编:611731。

(收稿日期:2014-01-08)