

中国图书馆事业的历史经验与转型发展*

饶 权

摘 要 中国图书馆事业在百余年的发展历程中,走出了一条独具特色的图书馆事业发展道路,取得了举世瞩目的成就:建立纵横联动的图书馆体系;促进图书馆事业均衡发展;实现图书馆数字化网络化转型发展;推进文献信息资源共知共建共享;推动多元文化交流互鉴。新时代,图书馆事业发展面临新的经济社会环境;经济发展量质齐升;社会结构深刻变革;信息化浪潮蓬勃兴起;文化强国战略全面实施。面向未来,图书馆事业开启高质量发展新时代。中国图书馆应主动适应开放、多元的信息服务竞争合作环境,重新思考图书馆的功能定位,打造图书馆的核心优势,解答图书馆事业创新发展的时代命题,包括:数字文明时代,守护多样态文明新发展;开放共享时代,打造信息服务新生态;美好生活时代,打造文化体验新空间。参考文献 18。

关键词 图书馆 文化自信 转型发展 数字文明 信息生态 文化空间

分类号 G259

The Experience and Transformation of Chinese Librarianship

RAO Quan

ABSTRACT

In the over one hundred years of development, the Chinese librarianship has explored a road of development with Chinese characteristics and has made remarkable progress. 1) Establishing the vertically and horizontally interconnected library system which includes the National Library of China (NLC), libraries in the provinces, cities and counties, libraries in township multi-functioned cultural stations, libraries at universities, primary and secondary schools as well as scientific research institutions, countryside book houses, and book houses for employees as an integrated system. 2) Promoting the balanced development of librarianship. By the end of the 11th Five-Year Plan, the goal that libraries are available in every single county had basically been achieved, and grass-roots lending services under counties have been improving. 3) Realizing the digital and network transformation of libraries. The library community has made significant progress in building digital library service platforms, key technologies research and development, digital resources construction, and digital information service and so on. We are establishing a digital library service platform with unified standard and interconnection, and are exploring smart libraries. 4) Advancing joint cognizing, construction and sharing of information resources. The three-dimensional resource guarantee system which coordinates overall the nation, regions and industries has gradually been formed. The joint cognizing, construction and sharing of information resources is implemented through cooperative cataloging

* 本文系作者在 2019 年 9 月 9 日国家图书馆建馆 110 周年“‘图书馆·与时代同行’国际学术研讨会”上的主旨报告。(This article is the keynote reports delivered at the International Symposium on “Libraries · Keeping Pace with the Times” held on September 9, 2019 to commemorate the 110th anniversary of the National Library of China.)

通信作者:饶权,Email: syrqr@nlc.cn (Correspondence should be addressed to RAO Quan, Email: syrqr@nlc.cn)

systems, distributed material delivery networks, and joint resource purchasing platform and so on. 5) Pushing forward multicultural exchanges and mutual learning. The National Library of China (NLC) has established publications exchange relations with 550 institutions in more than 110 countries and regions, and signed strategic cooperation agreement with 52 libraries around the world. Chinese libraries and librarians are expressing opinions, making suggestions and contributing their wisdom to the international librarianship.

In the new era, librarianship is confronted with new economical and social environments. 1) Chinese economy is increasing in both quality and quantity. Libraries also face the inherent requirement of turning to high quality development. 2) Profound changes in social structure. The contradiction of unbalanced and inadequate development in economic and social development still exists. Libraries must take the initiative to bridge the digital divide, and eliminate information poverty, providing more effective support and services for the public to gain equal access and participation. 3) The surging of information waves. Technologies such as big data, cloud computing and mapping knowledge domain provide technical support for smart services of libraries, and also put forward new requirements for services of smart learning and collaborative innovation. 4) Comprehensively implementing the strategy for building up the strength of the nation through cultural development. With cultural conservation and inheritance as its core mission, the library is an important constituent of public cultural affairs and public cultural service system. It should make contributions to consolidating cultural confidence and building a cultural power.

Looking into the future, the librarianship enters a new high-quality developmental era. The Chinese library community should actively adapt itself to the open and pluralistic environment brimming with information service competition and cooperation, rethink over functions of the library, make a new use of its core advantages, and look for solutions to the following epochal topics of creative development of librarianship. 1) Safeguarding the development of diversified civilizations in the digital age. We should expand the scope of library collection and preservation of memories, and build a three-dimensional resource system so that library collections can present the diversity of civilizations. 2) Creating new ecosystem of information services in the era of openness and sharing. Libraries should give full play to their professional advantage in information and knowledge processing, compilation and discovery, and enhance openness and sharing to other information service resources in the global knowledge and information context. The value of the library will be embodied in the professional integration, screening and organization of resources and services. 3) Creating new space for cultural experience in the era of general well-being. We can create unique values for the library in the new era by constantly exploring and enriching the cultural atmosphere in the library and actively committed to building cultural space that connects people and people, people and society, people and civilization, people and knowledge, people and the future. 18 refs.

KEY WORDS

Library. Cultural confidence. Transformation. Digital civilization. Information ecology. Cultural space.

近代以来,图书馆作为重要的社会文化教育机构的交流传播、经济社会的创新进步、社会公众的学习成长、多元文明的交流互鉴中发挥着越来越

越重要的作用,其建设和发展得到各国政府的大力支持和 社会各界的热情襄助。当前,国际经济社会发展呈现出多极化、全球化、信息化、多样化等新的特点和趋势,不断变化的环境对图书馆的生存和发展带来极大挑战,同时也为图书馆事业的未来提供了更多可能性。

本次会议的主题是“图书馆·与时代同行”,我很荣幸能借此机会,谈谈中国图书馆事业在时代变革中创新发展的历史、现状和未来。

1 回望历史,中国走出了一条独具特色的图书馆事业发展道路

中国是一个有着五千多年悠久文明发展史的国家,自古习用文字记载历史,“国有史、方有志、家有谱”的优良传统,使中华民族创造了浩如烟海的历史文化典籍。早在三千多年前,我们的先辈就已经开始对文献典籍进行系统收藏和整理,为世界文明发展作出了积极贡献,其中关于典籍分类、整理、保存的很多思想理念和技术方法,至今仍然对图书馆工作产生着重要影响。近代以来,中国图书馆事业继续在与国际同行相互影响、相互学习的过程中不断取得新的发展。特别是改革开放以来,各级各类图书馆在党和政府的大力支持下,兼收并蓄、创新发展,在制度设计、设施建设、资源保障、技术应用、服务提供等方面均取得了长足进步,积累了很多有益经验,走出了一条具有中国特色的图书馆事业发展道路。

1.1 统筹协调,建立纵横联动的图书馆体系

中华人民共和国成立以来,中国政府一直把图书馆事业作为文化教育事业的重要组成部分

分,投入财政资金,建设广泛覆盖、纵横交错的图书馆体系。迄今,中央人民政府建立了国家图书馆,地方各级文化行政主管部门建立了 3 176 个县以上公共图书馆和 3.4 万个乡镇综合文化站图书室^[1];教育行政主管部门在全国近 2 700 家普通高等学校建立图书馆^①,全国中小学校建设图书馆约 25 万家^②;中国科学院和中国社科院分别在各自系统内的各级科研机构设立了图书文献服务机构;出版行政主管部门建立了 58.7 万个农家书屋^[2];各级工会组织在政府机关和企事业单位建立了 10 万余个职工书屋^[3]。《公共图书馆服务规范》等国家标准相继出台;《普通高等学校图书馆规程》《中小学图书馆规程》分别于 2015 年和 2018 年修订发布;《中华人民共和国公共图书馆法》于 2018 年 1 月 1 日起实施,由国家法律、部门规章、地方法规、政府规范性文件组成的法律法规制度体系不断健全,有效保障了各类型图书馆的科学管理、规范运行。

各类型图书馆间还探索建立了一套行之有效的横向协调机制。早在 1957 年,国务院就通过了《全国图书协调方案》,在全国设立了若干图书馆中心委员会和地区中心委员会,由国家图书馆、公共图书馆、高校图书馆和专业图书馆等组成,联合开展全国范围内的文献资源协调采购、联合编目、馆际互借等工作。1979 年,中国图书馆学会成立,目前已经建立了 17 个分支机构,全国各省区市普遍建立了地方学会,有效促进了各类型图书馆之间的交流与合作。20 世纪 90 年代以来,中国高等教育文献保障系统、国家科技图书文献中心、首都图书馆联盟、湘鄂赣皖图书馆联盟等相继成立,在推动跨地区、跨系统的图书馆合作方面发挥了重要作用。

① 估算数据。根据教育部统计,截至 2019 年 6 月 15 日,全国共有普通高等学校 2 688 所(含独立学院 257 所)(见 http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/s5743/s5744/201906/t20190617_386200.html),教育部印发《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》中,生均图书数量被列入普通高等学校基本办学条件指标,据此推测每所高校均设置有图书馆。

② 估算数据。根据教育部《全国中小学教育技术装备综合统计》数据,2012 年全国小学建有图书馆(室)约 15.86 万所,初、高中学校建有图书馆(室)约 9.99 万所,但这两项数据较 2011 年略有下降。

1.2 统一部署,促进图书馆事业均衡发展

中国是一个发展中大国,城乡之间、地域之间经济社会发展的不均衡,导致了图书馆服务的不均衡。为此,20世纪50年代初,国家就做出了建设农村文化网,发展农村图书馆(室)的制度安排。1980年6月,中央书记处通过《图书馆工作汇报提纲》,明确“建设全国性的图书馆网”^[4]的方略,至“十一五”末,“县县有图书馆”的目标基本实现。在此基础上,国家发展和改革委员会于2007年启动乡镇综合文化站建设工程,在各乡镇普遍建立图书室;国务院于2015年部署村(社区)公共文化服务,要求“加强村(社区)及薄弱区域的公共图书借阅服务”^[5],县以下城乡基层图书借阅服务设施不断健全。

近年来,长三角、珠三角等经济发达地区积极开展先行探索,按照服务半径、服务人口等要素,统筹推进公共图书馆服务体系建设,形成了深圳“图书馆之城”、温州“城市书房”,以及“苏州模式”“嘉兴模式”等代表性总分馆建设模式。2016年以来,以县级图书馆为总馆、乡村两级基层综合性文化服务中心为分馆的县域总分馆体系建设先后被写入中央政府文件和国家法律。国家、省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)六级公共图书馆服务体系逐步形成。截至2017年底,全国公共图书馆共建设超过1.9万个分馆^[6],配备流动图书车超过1.7万辆,流动服务书刊借阅2704万人次,近4670万册次^[7],同时通过建设无人值守城市书房、提供24小时自助服务设施等方式,实现图书馆资源和服务对城乡基层的有效覆盖。

1.3 技术驱动,实现图书馆数字化网络化转型发展

20世纪90年代以来,国家层面先后组织实施了一系列数字图书馆建设项目,包括由中国国家图书馆组织实施的“国家数字图书馆工程”和“数字图书馆推广工程”,北京大学图书馆等

组织实施的“中国高等教育数字图书馆”,中国科学院文献情报中心组织实施的“国家科学数字图书馆”,浙江大学图书馆组织实施的“高等学校中英文图书数字化国际合作计划”,以及以浙江网络图书馆、深圳文献信息港、宁波数字图书馆为代表的区域性数字图书馆工程等。

在这些工程项目的带动下,一大批基础条件相对薄弱的中小型图书馆同步走上数字化网络化转型发展的快车道。全国图书馆界在数字图书馆网络平台搭建、关键技术研发、数字资源建设和数字信息服务等方面取得重要进展,逐步建立起标准统一、互联互通的数字图书馆服务平台,积累了一批内容丰富、形式多样的数字资源,培养了一支数字图书馆专业队伍,同时面向社会公众、在校学生、科研人员等提供数字化网络化服务。近年来,中国图书馆界又围绕智慧图书馆建设进行了积极探索,智能书架、智能参考咨询、智慧书屋、智能还书车等已在一些图书馆得到应用。

截至目前,全国公共图书馆联合建设数字化图书415万页、数字化报纸9万余版、政府信息公开数据1447万余条^①;38家副省级以上公共图书馆通过数字图书馆专网实现互联互通,410家公共图书馆建立移动阅读平台。中国高等教育数字图书馆注册会员逾1800家,整合全国各类学术资源和服务,建成“联合协作、整体保障”的云服务平台;高等学校中英文图书数字化国际合作计划已数字化图书250多万册^[8]。到馆服务与远程服务相结合,已成为中国图书馆的普遍形态,关于下一代数字图书馆甚至智慧图书馆建设的探索正在逐步深入。

1.4 合作共赢,推进文献信息资源共知共建共享

为增强国家和地区文献信息资源的协调保障能力,图书馆间广泛合作,逐步形成了国家、地区、行业统筹协调的立体化资源保障体系,通

① 国家图书馆提供内部统计数据。

过建立联机合作编目系统、分布式文献传递网、联合资源订购平台等,实现文献信息资源的共知共建共享。

由中国国家图书馆建立的全国图书馆联合编目中心,成员馆已达 2 854 家,年上传数据超过 70 万条,下载数据近 1 200 万次;高校图书馆联合编目中心馆藏数据近 5 000 万条,月均下载约 130 万次。各级公共图书馆联合开展元数据集中仓储,注册唯一标识符 258 万余条,通过“文津搜索”系统实现 3.6 亿条分布异构元数据的一站式发现与服务;全国高校图书馆通过“开元知海·e 读”平台实现 3 亿余条图书、期刊、报纸、学位论文数据和 36 万册电子图书共享。国家科技图书文献信息中心联合采购理、工、农、医各学科领域科技文献资源,通过全国 40 个服务站提供公益普惠的科技文献信息服务^[9]。

特别是在传统文献典籍的采集、整理与保存方面,以图书馆为核心,联合全国博物馆、档案馆、宗教寺观等文献收藏机构,依托中华古籍保护计划、革命文献和民国时期文献保护计划等合作项目,建立了联合普查和分级保护工作机制,2 000 余万册件古籍得到妥善保护,通过联合目录发布古籍普查数据 67 万余条,民国时期文献普查数据 30 余万条,修复古籍 330 余万叶,在线发布古籍全文数字化影像超过 6.5 万部,影印出版超过 1.4 万部^①。

1.5 开放包容,推动多元文化交流互鉴

图书馆承载着国家和民族的文化基因,是国家间、民族间文化交流的重要窗口。随着中国改革开放的不断深化,图书馆在国际文化交流中也日益活跃。中国国家图书馆在海外举办“大清世相”“甲骨文记忆”等展览,与英国国家图书馆合作举办“从莎士比亚到福尔摩斯”专题展;广州图书馆策划开展“环球之旅多元文化系列活动”;广西壮族自治区图书馆举办中国—东

盟青少年读书节、青年艺术品创作大赛等活动;一些图书馆向国外文化机构推介图书,设立中国图书专架。图书馆在传播中国声音,讲述中国故事,促进多元文化交流传播方面发挥了独特作用。

越来越多的中国图书馆和图书馆员更加积极地参与到国际图书馆协会与机构联合会的工作中,在国际图书馆事务中表达意见建议、贡献思想智慧。中国国家图书馆已经与 110 余个国家和地区的 550 个机构建立文献交换关系,与全球 52 个图书馆签订战略合作协议;中美图书馆合作会议、中文文献资源共建共享合作会议、中英图书馆论坛、中阿图书馆及信息领域专家会议、高校图书馆东亚文献国际合作工作会议等学术研讨与业务交流活动十分活跃;英国国家图书馆联合中、法等国家图书馆发起的国际敦煌项目,在敦煌文献的保存和数字化方面取得积极成果;“丝绸之路国际图书馆联盟”“金砖国家图书馆联盟”“中国—中东欧国家图书馆联盟”等国际图书馆间的交流平台相继建立,为形成一个强有力的国际图书馆联合体做出了中国图书馆人的积极贡献。

从实际效果看,中国作为一个发展中大国,所走过的图书馆事业发展道路,总体是比较成功的。我们愿意与国际图书馆界分享我们的发展经验,也希望在未来发展中吸收借鉴国际同行们的一些成功做法。

2 立足当下,中国图书馆事业面临新的机遇与挑战

图书馆根植于经济社会发展的土壤之中,无时不受外部环境变化的影响。当前,中国经济社会快速发展,综合国力不断提升,科技进步日新月异,文化事业生机勃勃,对图书馆事业而言,既蕴含着重大机遇,也意味着风险挑战。

① 国家古籍保护中心提供内部统计数据。

2.1 经济发展量质齐升

改革开放以来,中国经济持续健康发展。2018年国内经济生产总值超过90万亿元,比1978年增长近244倍,占世界经济的比重近16%,居全球第二位;国家财政收入超过18万亿元,是1978年的162倍,年均增长13.6%,为全面建成小康社会提供了丰厚的资金保障^①。与之相适应,国家财政对文化、教育及科技发展的投入不断增长,图书馆事业也得到了各级财政持续有力的经费支持。

2018年,我国文化事业经费达928.33亿元^[1],比1978年增长208倍,年均增长14.3%;全国县以上公共图书馆财政拨款总额增长了近350倍,人均购书经费从1979年的0.022元增加到1.77元,年均增长11.6%;馆舍面积从1979年的86.6万平方米增加到近1596万平方米,年均增长7.6%。据不完全统计,2017年全国高校图书馆馆均建筑面积约2.5万平方米,比2006年增长44%;馆均文献购置费约564万元,比2006年增长45.4%^[10]。

与此同时,新一轮世界科技革命和产业变革正孕育兴起,对世界经济格局、产业形态带来深刻影响,全球供给体系进一步调整,我国经济发展也逐步进入增速向中高速转轨、结构向高质量转型、动能向创新驱动转换的新常态,科技创新对经济社会发展的支撑和引领作用日益增强。图书馆在以高质量知识信息服务满足人们日益增长的创新创业需求,支持经济建设转型发展方面,必将要承担更加重要的职责和使命。

图书馆行业自身也面临向高质量发展转型的内在要求。过去相当一段时期,我们依靠不断加大投入,实现了图书馆事业规模和数量的快速增长;今天,图书馆设施网络建设的任务已经基本完成,外延型发展方式亟需转变。未来需要更多关注社会需求的变化,以提供供需匹配的图书馆服务为目标,推进事业发展的科学

管理和集约经营,进一步树立现代绩效理念,提升图书馆服务效能。

2.2 社会结构深刻变革

在1978年到2018年的四十年间,中国城镇化率从不到18%^②增长到近60%,城镇人口超过8.3亿。城镇化的快速发展使城乡之间、地域之间人口流动性显著增强,2018年我国流动人口规模超过2.4亿。一方面,越来越多的新市民亟待了解、参与和融入城市生活,要求图书馆进一步探索创新服务形式,面向多种文化背景居民提供更有针对性的公共文化服务,在凝聚人心、交流情感、促进学习、激发创新活力等方面发挥更积极作用;另一方面,青壮年劳动力加速从乡村向城市、从欠发达地区向发达地区转移,也使得独居老人、留守儿童比例不断升高,2018年,全国独居和空巢老人数量已超过1亿;农村留守儿童近700万^[11]。这部分老人、儿童不仅在阅读学习方面需要有针对性的帮扶,在精神生活方面也需要图书馆更多的关注。

社会物质生活条件的不断改善,使城乡居民的受教育程度普遍提高,人均寿命不断延长。一方面,人口老龄化趋势日益加剧,至2018年底,全国60岁及以上老龄人口已近2.5亿,占总人口比例达17.9%;另一方面,人口结构知识化程度不断提升,2018年,我国高等教育毛入学率达到48.1%,即将突破50%,进入高等教育普及化发展阶段^[11]。老年人群和高学历人群对知识信息服务、文化休闲娱乐服务的需求呈现出多样化、多层次发展态势。与此同时,国家、社会、家庭对青少年儿童学习教育的重视程度不断提高,也对图书馆提供亲子阅读服务、课外学习支持服务等提出了新的更高要求。

当前,我国经济社会发展不平衡不充分的矛盾依然普遍存在,特别是进入数字网络时代,

① 据国家统计局数据计算,见 <http://data.stats.gov.cn/easyquery.htm?cn=C01>。

② 国家统计局1978年度数据,见 <http://data.stats.gov.cn/easyquery.htm?cn=C01>。

城乡之间、区域之间的“数字鸿沟”日益凸显。2018年,我国城市和农村互联网普及率分别为74.6%和38.4%^[12],相差近一倍,并呈逐年扩大趋势。图书馆必须更加主动地肩负起弥合“数字鸿沟”、消减信息贫困的职责使命,为社会公众公平获取信息、平等参与发展提供更加有效的支持与服务。

2.3 信息化浪潮蓬勃兴起

当今世界,以数字化、网络化、智能化融合发展为特征的第三次信息化浪潮正扑面而来。数字化由计算机化向数据化发展,网络化由互联网向物联网发展,智能化由智能机器向机器智能发展,正在催生众多具有计算、通信、控制、协同等性能的新技术、新设备,深刻改变着人们的思维模式和生活方式。

全球数据资源海量激增,预计到2020年将达到40ZB,并且还将以每两年翻一番的速度继续增长^[13]。一方面,图书馆可以采集利用的资源得到极大拓展,特别是大量调查、统计及科研数据资源逐步实现开放获取,为图书馆深化决策支持服务、科学研究服务以及创新创业服务提供了更加丰富的资源基础;另一方面,网络信息资源的数据化、碎片化发展趋势及其多元异构特征,给用户获取、筛选、利用这些信息带来新的挑战,对图书馆基于数据挖掘、语义关联等技术提供智能学习和协同创新服务提出了新的要求。

新的信息传播模式不断涌现,计算机、手机、平板电脑等新型媒介不断更新换代,微博、微信等自媒体平台迅猛发展,音视频等多媒体资源快速取代传统的图文信息,获得人们的青睐。2018年,我国成年国民听书率达26.0%^[14],网络直播用户达3.97亿,网络视频用户达6.12亿,短视频使用率高达78.2%^[12]。用户获取信息的渠道日益多元,越来越多的用户不再将图书馆视为获取信息的第一选择,迫使图书馆不得不直面信息服务市场的竞争和挑战,要求图书馆的资源和服务必须从馆藏书库

中走出来,从数字图书馆的本地机房中走出来,更加积极主动地融入用户熟悉的工作、学习和生活场景。

人工智能广泛应用,在大大提升社会生产效率的同时,也在加速推进产业结构转型升级,越来越多的传统工作岗位将被取代^[15],同时催生出更多新的知识密集型、智慧密集型岗位。牛津大学曾预测,未来图书馆中,99%的事务性工作人员和65%的专业馆员都将被计算机取代。随着更多馆员从传统业务工作中解放出来,图书馆也获得了集中人力资源,提升知识服务水平的新机遇。特别是大数据、云计算、知识图谱等技术不断发展,为图书馆智能化服务提供了技术支撑。

2.4 文化强国战略全面实施

中国是一个有着五千年文明历史的文化大国,具有深厚的文化底蕴,今天,推动中华文化繁荣进步,是中国作为一个发展中大国加快实现现代化的必然选择。

改革开放40年来,我国文化建设虽然取得了丰硕成果,但相较经济建设而言还比较滞后,迫切需要补齐文化发展短板。近年来,中国就推进社会主义文化强国建设作出了一系列战略部署,对内“举精神旗帜、立精神支柱、建精神家园”,对外倡导文明交流互鉴,构建人类命运共同体。文化建设成为中国特色社会主义“五位一体”总体布局的重要内容,文化自信被视为“四个自信”中更基础、更广泛、更深厚的自信。文化建设核心地位的强化,对于以文化保护和传承为核心使命的图书馆而言,无疑是一个极大利好,意味着图书馆事业可以借国家文化发展的东风,获得更好的发展环境。

特别是当前,公共文化服务体系构建成为国家文化政策的一个重要目标导向。自2005年以来,各级政府相继就公共文化服务体系建设和中华优秀传统文化传承发展、公共文化机构免费开放、公共数字文化建设作出部署。图书馆作为公共文化事业的重要组成部分,其建设与

发展也是国家公共文化服务体系建设的重要内容,这就对图书馆进一步增强文化功能、服务文化强国建设提出了新的更高要求。

随着经济发展和居民收入水平的提高,我国城乡居民恩格尔系数不断降低,2018年全国居民恩格尔系数为28.4%,比1978年下降了一半,居民消费结构出现明显变化。1992—2017年,城镇居民文化消费平均增长率(14%),远高于同期GDP增长率(9.7%),且高于城镇居民消费的增长速度(12.1%)^[16]。文化消费在总体消费以及促进经济增长的过程中正在发挥越来越重要的作用。有研究显示,我国潜在文化消费市场在2013年前后就已经超过4.7万亿元,但当前文化供给仅能满足其中不到1/4的需求^[17]。与旺盛的文化消费需求和优质文化服务产品供给不足形成鲜明对比的是,公共文化机构在一定程度上存在相对供给过剩的现象。公共文化领域供给侧改革也将是图书馆事业发展面对的现实问题。

今天的图书馆已经前所未有地进入到一个“剧变”期,与历史上的其他时期相比,科学技术的进步将使图书馆行业从渐进变革一步踏入创新裂变。我们必须为此做好充分的准备。

3 面向未来,开启图书馆事业高质量发展新时代

当前,人类社会正处在一个大发展大变革大调整时代。世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化的深入发展,使图书馆行业面临转型发展的“窗口期”。我们正在经历传统媒体和新媒体融合发展带来的海量异构资源的巨大考验,经历数字网络环境下多元信息服务平台的强势竞争,经历在线学习、开放科研、协同创新等信息与文化交流传播新形态的猛烈冲击,图书馆曾经拥有的资源、服务和技术优势都在某种程度上走向衰微。面向未来,主动适应开放、多元的信息服务竞争合作环境,重新思考图书馆的功能定位,重新打造图书馆的核心优

势,以开拓进取的思路谋求图书馆事业的创新发展,是全世界图书馆人必须解答的时代命题。

第一,进入数字文明时代,如何守护多样态文明新发展

哲学家卡尔·波普尔曾说,“假如世界毁灭了,图书馆还在,我们就能够重建世界。”自图书馆诞生以来,记忆功能一直是其最基本、最核心的功能,对国家和民族文明成果的传承保护始终是图书馆发挥社会记忆功能的重要体现。进入数字文明时代,文明保存的载体、渠道、手段、方式都在发生剧烈变化,特别是那些数量巨大的以数字化形式诞生和存在的文明成果,那些保存在人们头脑中的文明记忆,相较我们所熟悉的传统介质文献,更为脆弱,也更加难以系统采集。我认为,即使在数字、网络信息随手可得的新时代,图书馆的核心价值仍然依存于其长期保存并不断绵延发展的文明记忆资源。这就意味着,我们必须重新审视图书馆的馆藏建设战略,根据人类文明发展与其记载传承方式的变化,不断拓展图书馆采集和保存人类文明记忆的范畴,形成立体化资源体系,从而使图书馆馆藏资源能够呈现文明的多样态,呈现文明的发展变化和时代特征。

新世纪以来,围绕各类新兴资源的采集保存,中国图书馆界和国外同行一道,进行了卓有成效的探索与实践。中国国家图书馆联合全国省市级公共图书馆,于2003年启动网络资源保存工作,目前已采集保存了所有政府网站,以及北京奥运等专题资源300余项;2019年4月,又启动了互联网信息战略保存项目,在互联网内容服务平台——新浪网建立了首家试点基地,将反映公众个人网络生活轨迹的博客、微博信息作为社会记忆的重要内容,纳入国家文献信息保存体系;首都图书馆、上海图书馆、长春图书馆和中国国家图书馆组织实施了若干文化记忆项目,以重大历史事件、重要历史人物等为线索,采集保存国家、集体和个人的活态记忆;一些图书馆开始探索对各类监测、调查、统计、研究等数据的采集、存储、管理工作。

未来,图书馆界应该联合起来,有效拓展图书馆馆藏体系所保存的人类文明记忆维度。一是与互联网内容平台之间建立紧密的战略合作关系,逐步构建覆盖全国的分级分布式国家互联网信息资源采集与保存体系,将记录时代演进和社会变迁的网络资源完整系统地保存下来。二是在国家层面加强口述资料采集与保存的统一规划与统筹部署,围绕重大事件、重要人物、特色文化等采集活态记忆资源,并建立一套较为完善的标准规范,形成规模化采集与保存能力,使其融入现有馆藏体系,逐步建立起口述历史资源与其他历史文献资料之间的有机联系,使其相互印证、相互补充,立体呈现文明发展脉络。三是适应创新创业环境、科学研究环境和学术交流环境的新变化,将各类公共数据、科学数据等资源纳入图书馆馆藏体系,使其与已有馆藏资源中的知识内容建立有效连接,强化图书馆馆藏资源对国家科技创新和社会生产生活的支撑和服务能力。在此基础上,中国图书馆界愿意更加积极地参与世界文化遗产保存保护合作,主动承担守护世界文明记忆的职责。

第二,进入开放共享时代,如何打造信息服务新生态

图书馆是社会信息交流传播链条上的重要环节,是人们获取、交换信息的中介。今天,信息的生产者、传播者、消费者之间的界限越来越模糊,图书馆自身也同时承担着多重角色。面对急剧增长的信息资源和激烈竞争的信息服务业,图书馆比以往任何时候都更加迫切地需要发挥自己在信息知识组织加工与整理揭示方面的专业优势,同时也比以往任何时候都更为迫切地需要加强与其他信息服务资源的开放共享,这种开放共享,已经远远不只是图书馆行业内部的开放共享,而是面向全球知识信息环境的开放共享。

因此,有必要进一步强化图书馆的信息中介功能,依托图书馆对信息的处理和服务能力,以及对信息来源、信息终端用户的把握能力,构建一个高度开放、高度集成、高度共享的多元信

息整合服务平台,为所有信息生产者、信息服务者和信息消费者搭建精准有效对接的桥梁。这个平台应当进一步强化图书馆“为人找知识,为知识找人”的核心能力,着眼于建立信息与知识服务“超市”,实现对公共服务机构、商业服务机构、非营利性服务机构所提供的各类信息服务产品的集成供给;为各类知识资源和服务建立多维度、立体化数据标签体系,为各类用户群体勾画精准、客观而丰满的需求行为画像,实现信息的智能化发现与推送;用户可以通过这个信息平台,自主选择获取公益性、非营利性甚至商业性的信息产品和服务。在这一平台服务模式中,图书馆的价值将体现于资源和服务的专业化集成、专业化筛选与专业化组织。

馆藏资源是图书馆最为宝贵的资源,图书馆馆藏资源数据种类繁多,既有书目数据,也有文本、图片、音视频、数据库等,这些数据只有被充分利用,才能充分发挥其价值。图书馆应当在自建的各类平台上,完整、系统地发布馆藏资源数据,特别是以方便使用的关联数据格式进行发布,并提供开放接口,鼓励第三方应用。同时,可以在保护图书馆自身权利的前提下,向社会公共服务平台提供馆藏资源数据的开放共享,并进一步探索建立馆藏资源数据商业化开发应用的合作机制和应用模式,支持相关企业开展基于图书馆馆藏资源数据的第三方数据发掘服务。

第三,进入美好生活时代,如何打造文化体验新空间

图书馆不仅是人们阅读学习、获取知识的场所,同时承载着社会交往、情感体验、文化休闲等重要功能,承担着“提供个人创造力发展的机会”“激发儿童和青少年的想象力和创造力”^[18],促进个人和社会创新发展,保存、传承和推广地域文化的重要使命。公众在图书馆获取资源和服务的同时,也希望能够获得更为美好的情感体验。只有不断发掘和丰富图书馆空间的文化意境,积极致力于将图书馆打造成为联结人与人、人与社会、人与文明、人与知识、人

与未来的文化空间,才能在新的时代背景下塑造图书馆的独特价值。

近些年,世界各地图书馆的建筑理念、空间设计、功能布局发生了很大变化,许多新建图书馆因其建筑艺术、空间特色和文化体验令人耳目一新,成为所在地区的城市地标和文化中心。中国国家图书馆在馆舍内开辟专门空间,建设国家典籍博物馆,使公众能够近距离体验典籍之美;杭州图书馆结合地方文化特色,建设音乐、佛学、棋院、生活、科技等主题分馆,全面展现杭州文化的多元姿态;天津滨海新区文化中心图书馆以“滨海之眼”和“书山有路勤为径”的设计立意,给人们带来强烈视觉冲击;上海交通大学图书馆、武汉大学图书馆、上海图书馆、长沙市图书馆、成都图书馆等陆续开辟了各具特色的创客空间;广州图书馆设立广州人文馆、家谱查询中心、《广州大典》研究中心、广州非物质文化遗产常设展等,展示与传播广州本土文化。

未来,图书馆应进一步强化社会教育功能,建设新型文化空间。一是不仅要要将图书馆打造成人们与书籍美好相遇的场所,还要将图书馆打造成为人们与心灵对话,感知和体验多元文化,与他人交流思想、共享知识的场所。二是对创新创造活动的支持仍应成为公共图书馆空间再造的重点关注之一。我们应当致力于推动现代化知识工具和技术方法的普及应用,帮助人

们不断提高获取和利用信息、创造性解决问题的能力,特别是在培养青少年创新思维方面应当积极作为,使人们在这里提高创新能力,获得创新创意灵感;我们应当致力于为各类创新创造活动打造新的学习、交流、协同与共享空间,根据用户创新需求提供更多有针对性的开放共享资源,为不同机构、团体和个人寻找创新合作伙伴搭建信息互通的桥梁,为各类创新创意成果的转化利用提供知识产权咨询与服务。三是图书馆应当有意识地加强本土历史、人物等地方文化资源的采集、整理与开发,将地方文化元素融入到活动策划和空间设计当中,建构具有凝聚力和感染力的地方文化传承、交流与共享空间,围绕人们共同生活的环境、共同参与的事件和共同关心的话题组织资源、开展服务,使图书馆真正走进人们的生活。

今天,国际图书馆界正在共同的价值理念指引下,通过紧密合作和联合行动,在国家地区的可持续发展中发挥着越来越重要的作用。中国图书馆事业是世界图书馆事业的重要组成部分,中国图书馆人始终保持着对国际图书馆事务的热情参与,始终保持着对国际图书馆事业发展趋势的热切关注。我们将坚持与时代同行、与世界同步,在坚持中国特色发展道路的同时,与各国图书馆同仁一道,共享美好愿景,共绘宏伟蓝图!

参考文献

- [1] 中华人民共和国文化和旅游部2018年文化和旅游发展统计公报[EB/OL].(2019-05-30)[2019-09-11].
[http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201905/t20190530_844003.html?keywords=.](http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201905/t20190530_844003.html?keywords=)(Statistical communiqué of the Ministry of Culture and Tourism of the People's Republic of China on cultural development in 2018[EB/OL].(2019-05-30)[2019-09-11].
[http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201905/t20190530_844003.html?keywords=.](http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201905/t20190530_844003.html?keywords=))
- [2] 十部门发文力推“农家书屋”改革,资源闲置问题怎么破?[EB/OL].(2019-02-27)[2019-09-12].
<http://www.bjnews.com.cn/news/2019/02/27/550992.html>.(10 departments issue paper to promote the reform of “Farmers’ reading rooms”, How to solve the problem of idle resources?[EB/OL].(2019-02-27)[2019-09-12].
<http://www.bjnews.com.cn/news/2019/02/27/550992.html>.)

- [3] 全国已累计建成职工书屋10万余家[N/OL].中国妇女报,2018-04-24(02)[2019-09-18]. <http://paper.cnwomen.com.cn/content/2018-04/24/048344.html>. (More than 100,000 worker bookhouses have been built nationwide[N/OL].China Women News,2018-04-24(02)[2019-09-18].<http://paper.cnwomen.com.cn/content/2018-04/24/048344.html>.)
- [4] 图书馆工作汇报提纲[M]//国家图书馆研究院.我国图书馆事业发展政策文件选编(1949—2012).北京:国家图书馆出版社,2014:67-71.(Outline of the report on service[M]//Research Institute of National Library of China . Selected regulation documents of Chinese librarianship(1949—2012) . Beijing: National Library of China Publishing House,2014:67-71.)
- [5] 国务院办公厅关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见[EB/OL].(2015-01-14)[2019-09-12]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-10/20/content_10250.htm. (Guiding opinions of the General Office of the State Council on pushing forward the building of the grassroots comprehensive cultural service centers [EB/OL]. (2015-01-14)[2019-09-12]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-10/20/content_10250.htm.)
- [6] 中华人民共和国文化和旅游部2017年文化发展统计公报[EB/OL].(2018-05-31)[2019-09-18]. http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201805/t20180531_833078.html. (Statistical communiqué of the Ministry of Culture and Tourism of the People's Republic of China on cultural development in 2017 [EB/OL]. (2018-05-31)[2019-09-18].http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201805/t20180531_833078.html.)
- [7] 中国图书馆学会,国家图书馆. 2018中国图书馆年鉴[M].北京:国家图书馆出版社,2019:459.(Library Society of China, National Library of China . China library yearbook 2018 [M].Beijing: National Library of China Publishing House, 2018:459.)
- [8] 范晨晓.“基于CADAL平台的资源共享与应用”国际研讨会综述[J].大学图书馆学报,2017,35(5):5-9.(Fan Chenxiao. Review of the international conference on digital resources sharing and application based on CADAL[J].Journal of Academic Libraries,2017,35(5):5-9.)
- [9] 国家科技图书文献中心. 全国服务体系[EB/OL].[2019-09-19].https://shz.nstl.gov.cn/Portal/qgwfxtx_qgfwtxjs.html. (National Science and Technology Library. Introduction of the national service system [EB/OL]. [2019-09-19].https://shz.nstl.gov.cn/Portal/qgwfxtx_qgfwtxjs.html.)
- [10] 2017年中国高校图书馆发展报告[R/OL].(2019-01-04)[2019-09-18]. <http://www.scal.edu.cn/sites/default/files/attachment/tjpg/2019010402.pdf>. (China academic library development report of 2017 [R/OL]. (2019-01-04)[2019-09-18].<http://www.scal.edu.cn/sites/default/files/attachment/tjpg/2019010402.pdf>.)
- [11] 2018年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL].[2019-09-17]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201902/t20190228_1651265.html. (Statistical communiqué of the People's Republic of China on the 2018 national economic and social development [EB/OL]. [2019-09-17]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201902/t20190228_1651265.html.)
- [12] 中国互联网络发展状况统计报告(2019年2月)[R/OL].(2019-02-28)[2019-03-01].http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/20172017_7056/201902/W020190228474508417254.pdf. (China statistical report on internet development(2019/2)[R/OL].(2019-02-28)[2019-03-01].http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/20172017_7056/201902/W020190228474508417254.pdf.)
- [13] The digital universe in 2020: big data, bigger digital shadows, and biggest growth in the far east [EB/OL].

- [2019-09-12].<https://www.emc.com/collateral/analyst-reports/idc-the-digital-universe-in-2020.pdf>.
- [14] 中国新闻出版研究院全国国民阅读调查课题组.第十六次全国国民阅读调查报告[J].新阅读,2019(5):45-47.(The National Reading Survey Research Group of Chinese Academy of Press and Publication.The 16th China's national reading survey report[J].Fresh Reading,2019(5):45-47.)
- [15] 张晓林.颠覆性变革与后图书馆时代——推动知识服务的供给侧结构性改革[J].中国图书馆学报,2018,44(1):4-16.(Zhang Xiaolin.Disruptive changes and the post-library era: toward supply-side structure reform of knowledge services[J]. Journal of Library Science in China,2018,44(1):4-16.)
- [16] 安乾.文化消费对我国经济增长影响的实证研究[J].商业经济研究,2019(11):54-57.(An Qian.Empirical research on the influence of cultural consumption on China's economic growth[J]. Journal of Commercial Economics,2019(11):54-57.)
- [17] “中国文化消费指数(2013)”发布[N/OL].中国科学报,2013-12-27(13版) [2019-09-18]. http://news.sciencenet.cn/dz/dznews_photo.aspx?t=&id=19220. (“Culture Consumer Index(2013)” released [N/OL]. China Science Daily,2013-12-27(13) [2019-09-18].http://news.sciencenet.cn/dz/dznews_photo.aspx?t=&id=19220.)
- [18] 菲利普·吉尔主持的工作小组代表公共图书馆专业委员会.公共图书馆服务发展指南[M].林祖藻,译.上海:上海科学技术文献出版社,2002:98.(A working group chaired by Philip Gill on behalf of the section of public libraries.The public library service: IFLA/UNESCO guidelines for development [M]. Lin Zuzao, trans. Shanghai:Shanghai Scientific and Technological Literature Press,2002:98.)

饶 权 国家图书馆馆长,中国图书馆学会理事长。北京 100081。

(收稿日期:2019-09-09)