

论面向未来的公共图书馆包容性发展

王世伟

摘 要 本文提出了面向未来的公共图书馆包容性发展命题,分析了包容性增长与包容性发展的概念,论述了后全面小康时期公共图书馆实施包容性发展战略需要秉持的优质均衡、全程智能和协调共享的发展理念;阐述了公共图书馆包容性发展的路径图,提出了进一步将国家文化制度优势转化为文化治理效能、进一步发挥国家图书馆和省市公共图书馆的统筹协调功能、进一步把握新科技革命群体迭代的发展机遇等具体举措。参考文献 16。

关键词 公共图书馆 包容性发展 深度均等化 全程智能 文化制度 总分馆制 协调共享

分类号 G251

The Inclusive Development of Public Libraries Facing the Future

WANG Shiwei

ABSTRACT

For the future development of China's public library, what kind of development strategy should be adhered to in the post all-round well-off society? The author believes that the innovation and development of China's public library facing the future should establish the inclusive development strategy, because this is the need of the public library to serve the society, the need of the public library to adhere to the people-centered development purpose, the need of the public library as a public cultural facility to carry out social education, and the need of the public library to continuously meet the growing needs and expectations of the vast number of readers. It is the need for the public library to give full play to its institutional advantages and pursue higher quality, higher efficiency and development. It is also the inevitable choice for the deep equalization development of the public library facing the future. This paper discusses inclusive development from three aspects.

First, it analyzes the concepts of inclusive growth and inclusive development. The concept of inclusive development of public library comes from "inclusive growth". The core element of inclusive growth is to focus on providing equal opportunities for everyone and benefiting all regions and people. It is a growth characterized by benefiting the poor, sharing and benefiting all. Facing the future development of public libraries, we should learn from the development concept of inclusive growth, take inclusive development as an important development strategy, focus on the development of public libraries to provide equal opportunities for every reader, focus on the development of the spatial distribution of public library resources in terms of benefit dilution, equalization, integration and sharing, and focus on improving the

通信作者:王世伟,Email: swwang@sass.org.cn,ORCID:0000-0001-9179-9580(Correspondence should be addressed to WANG Shiwei,Email:swwang@sass.org.cn,ORCID:0000-0001-9179-9580)

public librarians and the public data literacy of big readers adapts to the work and employment under the new technology environment, and focuses on promoting the deep equalization of the construction of the cultural service system of the public library with the innovative and coordinated new development concept, so that the resources and services of the public library benefit all regions and all readers.

Second, it discusses that inclusive development is the future development of the post all-round well-off public library. First of all, we need to uphold the balanced development of high quality. The balance discussed here includes not only the balance of index quantity but also the balance of quality. That is to say, our public library service should uphold the equal right to ensure that every reader of every reader group in every region has access to the high quality service of public library, which is the concrete embodiment of the socialist core values of fairness and justice in the service of public library. Secondly, we need to focus on the development of “whole process intelligence”, that is, to integrate the intelligent elements into all aspects of the library, to realize the full empowerment of library services and improve the overall service level. Third, we need to pay attention to the concept of coordinated and shared development, including regional coordination and sharing, urban and rural coordination and sharing, resource coordination and sharing, and urban coordination and sharing.

Third, it expounds the path map of inclusive development of public library. The first is to further transform the advantages of the national cultural system into the efficiency of cultural governance, including further exerting the advantages of focusing on major events, deepening the system of county-level general and branch libraries, summarizing and copying the successful experience of promoting the development of public libraries in the central and western regions, and actively exploring the path and method for social forces to participate in the construction of public libraries. Secondly, we should give full play to the overall coordination function of the National Library and the provincial and municipal public libraries, including the development in the direction of deep equalization in the spatial layout of the public library, the development in the direction of full membership in the personnel training of the public library, and the development in the direction of platform in the resource allocation of the public library. Thirdly, we should further grasp the development opportunities of the new technological revolution group iteration, including grasping the unprecedented new trend of innovation ecology, the ubiquitous and full process of intelligent technology, and paying attention to the continuous deepening of the use of mobile Internet. In the era of change and transformation, we should grasp the constant nature of reader oriented, embrace the future with the inclusive development of public library, and let the inclusive development of public library inspire more innovative vitality and dormant potential. 16 refs.

KEY WORDS

Public library. Inclusive development. Deep equalization. Whole course intelligence. Cultural system. General-branch library system. Coordination and sharing.

0 问题的提出

2020 年在中国当代发展历史上将是具有标

志性和里程碑意义的一年,因为这一年中国将实现全面建成小康社会的第一个百年奋斗目标,“十三五”规划收官,现代公共文化服务体系也将基本建成。随着这些目标的实现,对于中

国公共图书馆的未来发展而言,在后全面小康时期应当秉持什么样的发展战略,成为摆在公共图书馆实践工作者和理论研究者面前需要深入思考的问题。笔者认为,面向未来的中国公共图书馆的创新发展,应当确立包容性发展战略,因为这是公共图书馆服务社会初心的需要,是公共图书馆坚持“以人民为中心”发展宗旨的需要,是公共图书馆作为开展社会教育的公共文化设施的需要,是公共图书馆不断满足广大读者日益增长的文化新需要和新期待的需要,是公共图书馆发挥制度优势并追求更高质量、更高效能发展的需要,也是未来具有中国特色公共图书馆深度均等化发展的必然选择。

1 包容性增长与包容性发展

1.1 包容性增长的提出

公共图书馆包容性发展的概念来源于“包容性增长”(Inclusive Growth)。“包容性增长”是由亚洲开发银行(Asian Development Bank, ADB)于2007年3月在《在新亚洲建立新亚洲开发银行:名人小组向亚行总裁提交的报告》中提出的。该报告指出:“新亚行关注的重点要从应对严重的贫困挑战,转向支持更高和更为包容的增长;其工作应包括六项核心活动:基础设施、金融发展、能源和环境、区域一体化、技术发展和知识管理。”^[1]亚洲开发银行的“包容性增长”概念着力于通过经济发展为每个人提供平等的机会。负责起草报告的名人小组于2006年6月组建,成员包括联合国贸发会秘书长、美中印三国著名经济学家、著名企业高管等。世界银行首席经济学家林毅夫和美国国家经济委员会主任劳伦斯·萨默斯均为小组成员。

1.2 包容性增长是一个逐渐演进的理念

早在1990年,世界银行就曾提出“广泛基础的增长(broad-based-growth)”,其后进一步提出“益贫式增长(pro-poor-growth)”。亚洲开发银行和世界银行在此基础上先后提出了“包容

性增长”的理念。“包容性增长”也或用“共享式增长”的提法予以表达。林毅夫、庄巨忠、汤敏等学者曾撰写《以共享式增长促进社会和谐》一书,对“包容性增长”做了较为集中的阐述。该书收录内容是作者为亚洲开发银行“以共享式增长促进社会和谐”研究课题准备的背景研究报告^[2],这些报告曾在2007年8月9日亚洲开发银行在北京举办的“以共享式增长促进社会和谐战略研讨会”上进行了交流。“包容性增长”也逐渐成为我国政府倡导的重要发展战略。2009年11月15日在亚太经济合作组织会议上,时任国家主席胡锦涛发表了题为《合力应对挑战 推动持续发展》的重要讲话,在提出的四点主张中就包括了“统筹兼顾,倡导包容性增长”,并强调:“要让经济全球化和经济发展成果惠及所有国家和地区、惠及所有人群,是可持续发展在社会领域的必然要求。实现包容性增长,既有利于解决经济发展过程中出现的社会问题,也有利于为推进贸易和投资自由化、实现经济长远发展奠定坚实社会基础。实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的目标。”^[3]2010年9月16日,胡锦涛在第五届亚太经合组织人力资源开发部长级会议开幕式上又发表了题为《深化交流合作 实现包容性增长》的致辞,进一步强调:“实现包容性增长,根本目的是让经济全球化和经济发展成果惠及所有国家和地区、惠及所有人群,在可持续发展中实现经济社会协调发展。”^[4]2017年6月27日,国务院总理李克强在大连出席2017年夏季达沃斯论坛开幕式并发表特别致辞,详细阐述了就业之于包容性增长的重要性,并就如何实现包容性增长这一世界性难题给出了中国方案,指出中国坚持把就业置于发展优先位置,因为就业是包容性增长的根本,“没有比较充分的就业,就谈不上包容性增长,增加收入、创造社会财富就成为无本之木”^[5]。可见,包容性增长的核心要素是注重为每个人提供平等的机会,惠及所有地区和人群,是一种以益贫、共享、普惠为特征的增长。

1.3 面向未来的公共图书馆包容性发展

应该看到,现在我国处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情仍然没有改变,就公共图书馆总体发展水平而言,发展不平衡不充分的问题仍然突出。面向未来的公共图书馆发展,应当借鉴包容性增长的发展理念,把包容性发展作为重要发展战略,即在牢记“传承文明、服务社会”初心使命的基础上,着力于让公共图书馆的发展为每一个读者提供平等服务的机会,着力于推动公共图书馆资源空间布局的益贫化、均等化、一体化和共享化发展,着力于提升公共图书馆馆员和广大读者的数据素养并适应新技术环境下的工作和就业态势,着力于以创新和协调等新发展理念推动公共图书馆和公共文化服务体系建设的深度均等化,让公共图书馆的资源与服务惠及所有地区和所有读者群。这些都是后全面小康社会发展进程中,进一步健全人民文化权益保障制度、完善城乡公共图书馆服务体系、推动公共图书馆服务高质量发展的题中应有之义。

2 后全面小康时期公共图书馆实施包容性发展战略的思考

在实现全面小康的进程中,我国公共图书馆事业取得了前所未有的发展与繁荣,但也还存在一些需要进一步完善提高的短板和痛点。如我国公共图书馆在发展资源(包括经费支持、文献资源、人才资源、基础设施等)、文化环境、技术支撑等方面都依然存在着相当大的城乡差异、中东西部地区差异、同城的馆际差异;在一个个新公共图书馆建筑拔地而起的高光时刻,一个个设施和资源相对陈旧匮乏的图书馆更显无奈;一些城市图书馆服务体系中,存在一馆独大、众馆差弱的优质资源布局不平衡不协调情况,个别城市中甚至存在着超底线的公共图书馆服务体系缺失的情况,对全国县(市、区)中已建成了1 711个总分馆,但尚有26.2%的县(市、区)的总分馆有待建立^[6];公共图书馆的优质资

源还不能为所有读者提供更为广泛的共享,公共图书馆的空间布局在实现了初步均等化后正面临深度均等化的现实难题。以上这些短板和痛点,与广大读者对公共图书馆更好服务的新要求、与面向未来的公共图书馆更高质量的包容性发展存在不一致。尽管新中国成立七十年来特别是改革开放四十年来的持续发展使公共图书馆服务条件得到了空前的改善,但同时广大读者对公共图书馆服务的多样化、便捷性也有了更高的期盼。公共图书馆在规模发展的同时,提出了结构升级的转型要求。笔者认为,后全面小康时期公共图书馆实施包容性发展战略,应当确立以下三大发展理念。

2.1 秉持优质均衡发展理念

如何理解优质均衡?这里讨论的均衡,不仅指数量的均衡,也包括质量的均衡,即公共图书馆要秉持服务社会的初心,保障各地区各读者群的每一位读者享有获取公共图书馆优质服务的平等权利,这是公平正义的社会主义核心价值观在公共图书馆服务中的具体体现。应该提出的是,现实中公共图书馆行业中所存在的“贫富不均”的现象,如经费投入、馆舍设施、文献典藏、人员配备、收入待遇等,是与当下地区和城乡经济社会发展水平不平衡的现实环境制约分不开的,我们必须客观地承认和面对。从长期的发展进程观察,公共图书馆发展的不均衡是绝对的,而优质均衡是相对的。中国特色的公共图书馆发展道路正在通过政府主导的资源向中西部地区倾斜的方式,通过东中西部结对资源共享的方式,通过对老少边贫地区送书下乡和人员培训等方式,在不均衡的现实基础上力求达到新的相对均衡。同时,不均衡的现实痛点也表现在公共图书馆事业发展在布局各类资源时的非优质均衡发展理念,一馆独大就是这种失衡现象的突出表现。个别一馆独大的图书馆每天门前排起长队等待进馆的现象,在一定程度上折射出优质资源稀缺和空间布局尚不均衡的现实短板和服务痛点,需要我们秉持

优质均衡的发展理念着力加以改变。上海嘉定区图书馆自2017年起推出的遍布全区各大空间的“我嘉书房”,正是在“全域服务”的理念指导下,坚持优质均衡发展理念的创新探索,即把同样的优质资源和优质服务实现重心下移和资源外移,从一馆独大扩展延伸至更多的馆、更多的空间、更多的时间、更多的读者群,并不断满足和适应读者需求所呈现出的多层次、多样化、个性化的发展要求和态势^[7]。对于我国的广大乡村和老少边贫地区而言,公共图书馆在优质均衡发展中还要因地制宜和因人制宜;在把优质资源扩大延伸和重心下沉的过程中,需要紧密结合乡村文化振兴的实际,根据包括农村留守儿童和老年读者在内的农村读者群的实际,将普惠化的公共图书馆服务度身定制,满足农村特殊读者群体的真正需要;以创新的理念和方法,在推动实现偏远农村地区公共图书馆服务可及性的基础上,有效提升资源匹配效率,有针对性地实施农村地区的阅读推广活动;此外,优质均衡发展还应兼顾有阅读障碍和阅读困难的读者群体,牢固树立起公共图书馆的普惠性服务不让一个读者掉队的理念。

2.2 坚持全程智能发展理念

公共图书馆的发展正在从数量增长阶段转变为高质量发展的阶段,因此,面向未来的公共图书馆服务不必刻意追求服务的数量,而应更加聚焦于更高质量和更大效益的发展。如果说,以往的数字图书馆、复合图书馆、智慧图书馆建设较多聚焦于文献的数字化、管理的网络化、服务的智能化的话,那么,随着新一轮科技革命层层巨浪式的推进,公共图书馆的发展环境已发生质的改变。以三网(物联网、互联网、移动互联网)六技(大数据、云计算、人工智能、区块链、5G通讯、量子计算)为代表的新一轮科技革命所引发的信息文明正呈现与以往不同的三大特征,并正在实现整个经济社会的转型。第一个特征是技术的群体性,“三网六技”形成了群体跃进、轮番上场、快速迭代、叠加融合的

技术形态;第二个特征是赋能的全域性,“三网六技”正在实现对各领域、各行业、各流程和各时空的全面渗透,呈现全面交织并折射出全域赋能和全面使能的巨大带动引领作用;第三个特征是数据的驱动性,表现为数字化向数据化转型、数据驱动的引导性和数据驱动的计算性。这些新技术正在实现当代公共图书馆理论研究与实践探索对传统架构的超越。

在上述背景下,笔者提出,面向未来,公共图书馆应追求更高质量和更高效能的“全程智能”发展理念。在2019年12月27日举行的上海市嘉定区图书馆第二届理事会第一次会议上,笔者首次提出了嘉定区图书馆未来若干年内应确立“全程智能”的发展构想。所谓“全程智能”,概括地说,就是将智能元素渗透融入图书馆的方方面面,实现图书馆服务的全面赋能并提升整体服务能级。具体地说,就是公共图书馆在新技术革命的环境下,在实现服务重塑更新的过程中,通过智能化的全面立体重塑,通过“智能+”的路径方式,通过运用数据智能的智慧,通过新技术的全域渗透,通过数据驱动的全面赋能,实现如下的全程智能:线下线上的全架构的新谋划、各类文献信息资源全载体的新采访、文献整序全数据的新编目、传承文明保存记忆全文献的新典藏、业务流程全过程的新设计、各类资源全流通的新链接、服务项目全内容的新创意、服务主客体数据素养全员的新培训、服务传播路径书网端微屏全媒体的新融合、绿色可持续发展全生态的新路径,如此等等。综合论之,就是在信息文明时代,公共图书馆在服务与管理的创新发展中全面并持续注入智能化新元素,实现从数字化和网络化向数据化和智能化的全新转型,实现万物互联的智能技术对图书馆管理与服务从宏观、中观到微观的全覆盖、全渗透、全融合、全更新、全使能、全创新,从而实现公共图书馆服务与管理的“全程智能”的新模式、新形态、新流程、新场景、新岗位和新服务。在面向未来的公共图书馆创新发展中,不断满足读者更多的需求,不断提高读者服务的

质量,不断提升图书馆治理的效能和图书馆服务的整体效益,逐步培育读者适应新型智能服务习惯,让技术赋能在益贫、共享中惠及每一个读者,让不同的读者群受益。

2.3 注重协调共享发展理念

在不均衡中追求并实现新的优质均衡,需要我们确立创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,而协调共享更是重中之重。所谓协调共享,就是要针对目前不均衡中所存在的各类短板和痛点,努力将现实短板转化成包容性发展的潜力板,在大局、全局和长远发展的思维下,将协调共享的发展理念进规划、进预算、进标准、进服务、进项目、进平台,实现各类服务资源的协调共享发展,提升公共图书馆服务的能级与境界。

2.3.1 地区协调共享

要通过全国统筹的整体协调政策,进一步加大对公共图书馆基础设施薄弱、各类服务资源相对匮乏地区的精准投入与支持,为这些地区的发展提供更多的资源和机会。同时进一步发挥东部地区各图书馆的积极性,将东部地区的优质资源通过各种协调共享的方式和路径实现跨地区特别是贫困连片地区的分享和共享;进一步深化区域合作互助机制,已经实施近二十年之久的“全国文化信息资源共享工程”可以在优质均等化方面迈出新的步伐。国家图书馆和一些省市公共图书馆与中西部和东北地区合作举办主题展览和讲座,将公共图书馆服务的优质资源西进北上,就是地区协调共享的一种有益探索。

2.3.2 城乡协调共享

在城市图书馆蓬勃发展的进程中,应注重同时实现乡村公共图书馆发展和乡村文化振兴;在省地市县公共图书馆的发展中,应将城乡一体化协调共享发展放到更加重要的地位加以统筹规划;在总分馆的布局中,实现城乡公共图书馆优质资源布局的一体化,实现城乡有所差异基础上的公共图书馆服务同质化发展。

2.3.3 资源协调共享

国家图书馆和各省市图书馆是资源协调的主力军,应在资源协调共享中发挥主导和引导的作用。国家图书馆和各省市图书馆在文献资源、人才资源和设施资源方面具有优势,应当将优质文献资源通过一体化的共享平台网络向所有服务对象所在地区进行全域延伸和下移。将优质人才资源通过输出、培训、交流、志愿者等方式惠及更多的基层馆;将优质的设施资源通过对口支援和智能互联的方式惠及基层,努力使基础设施通达程度趋向均衡;实现区域图书馆服务资源基本保障水平大体相当,让更多基层读者有公共图书馆服务的获得感。近年来广西壮族自治区北部湾地区的南宁、北海、钦州、防城港、玉林、崇左六个城市所创建的“北部湾经济区图书馆服务联盟”,通过统一的图书馆集群管理系统,实现了北部湾经济区六市公共图书馆,以及南宁和北海范围内县级公共图书馆之间纸本文献通借通还的“一卡通”服务,并通过建立联席会议制度,打通地域壁垒,共享优质资源,全面提升了区域公共图书馆的服务水平和服务效能^[8],是西部地区公共图书馆资源协调共享探索的成功案例。

2.3.4 同城协调共享

截至2018年底,我国城市已达672个^[9]。在我国当代城市化的进程中,已形成了常住人口千万以上的超大城市、500万以上的特大城市、100万以上的大城市、50万以上的中等城市、20万左右的小城市^[10]。在这些不同规模的城市中,如何构建同城同质的公共图书馆服务生态群落,提高每个市民读者对优质均衡资源的就近可及性?全球发达国家城市图书馆一体化服务体系的数百年发展历史,以及我国台港澳地区的同城总分馆数十年发展实践,已经给我们提供了可资借鉴的普遍成功经验。20世纪末以来的上海市中心图书馆、深圳图书馆之城、广州城市图书馆体系以及北京市、苏州市、杭州市、嘉兴市等地的图书馆创新实践,也先后为人们回答这一问题提供了成功的案例。但不容乐

观的是,在全国 672 个城市中,公共图书馆服务的同城共享发展还存在许多不足;即使已经成为创新案例的城市中,用优质均衡的标准加以对照,同样还存在进一步提升的空间。我们要在借鉴全球城市图书馆发展普遍规律的同时,结合我国城市图书馆发展的实际,因城制宜地将同城协调共享发展不断引向深入。

3 公共图书馆包容性发展的路线图

面向未来的公共图书馆包容性发展应当如何推进并落到实处,需要我们在全局上着眼和在短板处“落子”,通过坚持问题导向、目标导向和结果导向,构建起面向未来的创新性、针对性、可操作性、可持续性的包容性发展路线图。

3.1 进一步将国家文化制度优势转化为文化治理效能

中国特色的公共图书馆发展道路已初步形成了政府主导、社会覆盖、技术引领、地区协同、社会共创、融入全球的发展特点和制度优势,但制度更加成熟、更加定型是一个动态过程。公共图书馆文化治理能力现代化也是一个动态过程,需要我们在这一康庄大道上继续奋力前行,进一步强化运用制度优势破解现实短板的思维方式,树立高效权威的制度执行和监督机制,用文化制度的合力优势创造更大的文化繁荣,将国家文化制度优势进一步转化为包容性发展的文化治理效能,并不断在实践中积极探索、完善和发展。

3.1.1 进一步发挥集中力量办大事的优势

从公共图书馆法制建设而言,经过 20 世纪 90 年代以来特别是 21 世纪第二个十年以来的法制建设,公共图书馆法制建设的四梁八柱已初步构建,无论是《中华人民共和国非物质文化遗产保护法》(2011 年 6 月 1 日起施行),还是《中华人民共和国公共文化服务保障法》(2017 年 3 月 1 日起施行),特别是《中华人民共和国公共图书馆法》(2018 年 1 月 1 日起施行),还有

数量颇为可观的各类标准规范的软法,以及众多公共图书馆评估、阅读推广、总分馆建设、法人治理结构等的政策、规划、意见和方案等,这些制度建设的优势涉及多领域、多层次和多维度的制度设计与安排,为公共图书馆进一步提高文化治理效能提供了良好的法制环境和发展基础,但需要我们从包容性发展的视角加以优化、理顺与整合。系列文化惠民工程的先后推出充分体现出中国特色公共图书馆建设集中力量办大事的发展特点。面向未来的公共图书馆包容性发展,迫切需要在统筹协调中,在继续加强国家文化制度建设的同时,着力于在治理能力建设上下更大功夫,把我国显著的文化制度优势与数量众多的公共图书馆规模优势以及公共图书馆创新实践优势紧密结合起来,使文化制度优势充分发挥出来,并更好地转化为治理效能。在现代公共文化服务体系基本建成的背景下,我们应继续通过集中力量办大事的模式,不断调整文化扶贫模式以及政策侧重点,将特定时间节点的图书馆文化进万家活动常态化,在救济倾斜式文化扶贫的同时,还要通过深度均等化的区域综合整体文化扶贫和适应老少边贫地区读者群不同需求的精准文化扶贫来实现公共图书馆的包容性发展,为国家即将制定的《中华人民共和国乡村振兴促进法》提供乡村文化振兴中农村公共图书馆发展的新思路和新方法。

3.1.2 深耕县级总分馆制

深耕县级总分馆制是实现公共图书馆包容性发展的重点所在。对全国县(市、区)中已建成的 1 711 个县级总分馆应当不断巩固、完善和提高;在全国 2 851 个县(市、区)中还有 26.2% 尚未建立县级总分馆制,需要采取硬软兼施之策。通过硬法的刚性约束和软法的标准规范,以《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》《县级公共图书馆评估标准》等硬法和软法为基础,加快全国行政区划中县域总分馆建设的全覆盖,

在后全面小康社会发展中加强县级总分馆体系发展中的文化脱贫攻坚,在深化县级总分馆建设的包容性发展中真正实现文化全面小康。制度的生命力在执行,《中华人民共和国公共图书馆法》第四条所明确规定:“县级以上人民政府应当将公共图书馆事业纳入本级国民经济和社会发展规划,将公共图书馆建设纳入城乡规划和土地利用总体规划,加大对政府设立的公共图书馆的投入,将所需经费列入本级政府预算,并及时、足额拨付。”^[11]要把这一条款依法真正落地并加强执法监督。同时,要开创县级总分馆建设的新局面,进一步促进东中西部和东北地区县级总分馆的协调发展。在深耕县级总分馆制的过程中,应注重为县级总馆的文献资源、人才资源和技术资源建设蓄力赋能,因为这是构建县级总分馆服务体系的关键所在。

3.1.3 总结并复制推广中西部公共图书馆发展的成功经验

总结并复制推广中西部公共图书馆发展的成功经验是实现包容性发展的重要路径。地区协调发展是中国当代经济社会发展的总体政策之一,在这一过程中,中西部和东北地区曾涌现出了一批成功发展的省级和地市级公共图书馆,这些图书馆尽管并不身处经济发展第一方阵的区域环境之中,但却令人称奇地取得了不俗的读者服务佳绩和管理效能,有的图书馆还在数以千计的公共图书馆中跻身于发展行列的第一方阵,获得了读者的普遍点赞和业界的广泛肯定,如中部地区的太原市图书馆、长沙图书馆、湖北省图书馆、武汉图书馆、河北省沧州图书馆、东北地区的辽宁省图书馆、大连图书馆,西部地区的重庆图书馆、新疆维吾尔自治区图书馆、四川省图书馆等。深入解析并认真总结这些不同层级的公共图书馆创新共享发展和服务效能提升的经验,将进一步实现公共图书馆优质均衡的包容性发展提供可操作性的发展标杆和前行路径,这些看得见摸得着的可及性成功实践,将为中西部地区和东北地区众多公

共图书馆实现“文化脱贫”提供可复制可推广的现实案例。

3.1.4 积极探索社会力量参与公共图书馆建设的路径与方法

积极探索社会力量参与公共图书馆建设的路径与方法是实现包容性发展中具有中国特色的重要举措。2018年1月1日起施行的《中华人民共和国公共图书馆法》第四条规定:“国家鼓励公民、法人和其他组织自筹资金设立公共图书馆。县级以上人民政府应当积极调动社会力量参与公共图书馆建设,并按照国家有关规定给予政策扶持。”^[11]这就把多年来社会力量参与公共图书馆建设的丰富实践用国家法律条文的形式固化了下来。2019年10月,党的十九届四中全会通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,其中第七部分提到了坚持和完善繁荣社会主义先进文化制度,其中不少内容都涉及社会力量参与公共图书馆建设的路径与方法。如根本制度中的“建设和用好网络学习平台”“建立全员、全程、全方位育人体制机制”,文化建设制度中的“健全志愿服务体系”“完善诚信建设长效机制”,保障制度中的“鼓励社会力量参与公共文化服务体系建设”,舆论引导工作机制中的“建立健全网络综合治理体系”,文化创作生产体制机制中的“完善文化和旅游融合发展体制机制”等^[12]。广东省佛山市近年来形成了邻里图书馆,已有757个家庭加入了邻里图书馆,覆盖超过5500个家庭,通过数百个“图书馆馆长”参与管理,使公共图书馆服务的享受者转变为参与者、提供者和创造者,这种邻里图书馆模式向左邻右舍敞开,利用公共图书馆的藏书资源和家里的书籍,定期组织阅读分享活动,营造了一个个各具特色的文化空间并串珠成线,使公共图书馆的服务主动贴近到读者的居所,利用无限的社会资源拓展有限的图书馆馆舍资源,以无限的社会人力资源补充图书馆有限的馆员力量,走出了一条社会力量参与公共图书馆建设的新

路^[13]。诚如佛山市邻里图书馆新模式所呈现的,公共图书馆的边界不是文献而是读者,公共图书馆的包容性发展应当在积极探索社会力量参与公共图书馆建设的路径与方法中,在基于文化治理体系的基础上,积极采用“图书馆+”和“+图书馆”的方法,使各地区各层级的公共图书馆的发展有更多社会力量的参与并惠及更多的读者。

3.2 进一步发挥国家图书馆和省市公共图书馆的统筹协调功能

面向未来的公共图书馆包容性发展需要在国家推进基本公共服务均等化发展政策的指导下,进一步通过公共图书馆业界与时俱进的创新思路和主动积极作为来具体推进和落实,下好公共图书馆统筹协调发展的一盘棋,通过激活图书馆业界的创新活力推进公共图书馆的包容性发展。

3.2.1 公共图书馆的空间布局向深度均等化方向发展

我国公共图书馆事业经过近二十年的创新探索,空间布局上的均等化已取得了阶段性的成果,覆盖城乡和地区的公共图书馆服务体系已初步形成,但需要在深度均等化方面迈出新步伐。国家图书馆、省市图书馆需要在现有基础上进一步提高创新发展的策源能力,提升包括文献资源、人才资源、技术资源、服务资源等在内的读者服务综合承载能力,同时在此基础上面向基层公共图书馆走出优质服务资源空间布局深度均等化的新路。杭州市的公共图书馆主题分馆建设,就是在城乡空间布局中走出的一条深度均等化的创新之路,被誉为“从城市到田间处处飘香”的文化惠民创新之举^[14]。这一体现公共图书馆包容性发展的全新案例不仅在城乡公共图书馆资源深度均衡布局上走出了新路,也为公共图书馆满足读者日益增长的新需要提供了新颖性、独特性的资源条件。

自2011年国家公共文化服务体系示范区

(项目)创建工作启动以来,坚持了公益性、基本性、均等性、便利性的发展宗旨,促进了公共文化服务的标准化和均等化发展,业已开展了三批示范区的创建,为公共图书馆包容性发展提供了新路径。在2019年公布的第三批示范区创建成果中,东部地区的上海市嘉定区图书馆、北京市海淀区图书馆、广东省佛山市图书馆,中部地区的湖南省株洲市图书馆、安徽省铜陵市图书馆、江西省九江市图书馆,西部地区的重庆市江津区图书馆等都取得了优秀的等级,分别成为这些区域中公共文化服务体系建设的先行者和领头羊,在这些馆的示范带动下,可以预期在后全面小康发展阶段,公共图书馆的包容性发展有望开创千馆竞发的区域和城乡深度均等化整体性发展的新局面。

3.2.2 公共图书馆的人员培训向全员化方向发展

实现公共图书馆深度均等化的包容性发展关键在于专业人才。因此,国家图书馆和省市公共图书馆需要在人才资源建设上加大力度,更加注重在人员培训上向动态持续的全员化方向发展。东中西部地区图书馆都面临全员培训的问题,全员培训的目标是提升全体图书馆员的素养,并不断主动适应日新月异的服务环境和服务需求,这不仅是实现图书馆服务深度均等化的必然要求,也是公共图书馆面对“机器换人”挑战的主动积极作为。应当注重发挥各地区特别是东部地区的人才资源优势,通过地区馆员交换、基层图书馆培训志愿者活动、主题论坛、专题学习班、开放在线慕课、馆际学习交流、政学研协同发展、境外访学等方式,让各地区图书馆的每位馆员都有学习提高的机会和平台。国家图书馆开放在线网络资源慕课——“国图公开课”,就是为了向广大读者提供优质教育资源;同理,国家图书馆和省市级公共图书馆也可以推出面向业界馆员的专题培训网络公开课,通过网络平台实现专业培训的学习共享和互动分享,以实现图书馆人才培养资源效益的最大化和最优化。

3.2.3 公共图书馆的资源配送向平台化方向发展

在数字化、网络化、智能化的新发展环境下,平台化成为服务创新的重要载体和方法,近年来国家和部分省市推出的公共文化云服务平台都极大地提升了服务的效能。从国家层面而言,在中国数字图书馆工程、全国文化信息资源共享工程、中华再造善本工程等系列文化惠民工程的推动下,已形成了相当规模的资源平台,各省市图书馆也构建起规模能级不等的资源平台。现在的问题是,随着大数据、云计算、移动互联网、人工智能、5G 通信等技术的发展,原有的平台服务已难以适应新技术特别是人工智能技术发展的需要,国家与各省市资源平台的智能互联和精准服务水平跟不上技术的新发展和读者的新需要。因此,公共图书馆应当通过人工智能与图书馆更新重塑的创新思路,把握新一代科技革命的发展机遇,在原有平台建设的基础上打造我国公共图书馆“现象级网络平台”,打破国家和省市图书馆现有资源平台的数据与异构之墙,运用 5G 通信等技术破解服务平台的延时之困,体现出平台资源配送服务超凡互联的智能、全媒体融合生动的呈现、跨越时空无障碍便捷的获取、各地区城乡广泛普惠的应用、数据开放服务和计算分析的驱动;从管理和服务上应着力于“三一”发展路径,即一云统享、一台统管、一网统检,并着力于平台的纵向与横向的多层级多区域的互联互通,从而在公共图书馆服务供给侧深化改革中实现资源配送的平台化创新,使东中西部和城乡的公共图书馆实现平台化的同频共振,让公共图书馆的优质资源惠及更多的读者,激发中国特色公共图书馆文化创造活力并形成新的服务增长点。

3.3 进一步把握新科技革命群体迭代的发展机遇

3.3.1 把握前所未有的创新生态新趋势

新科技革命群体迭代的发展给全球带来了前所未有的创新生态新趋势,公共图书馆的包

容性发展需要把准这一新趋势带来的持续创新发展的机遇,开辟公共图书馆包容性发展创新服务的“蓝海”,在后浪推前浪的技术发展浪潮的变量中不断向广大读者提供增量的新资源、新服务、新场景、新通道;同时要秉持读者和用户思维,主动顺应跨界融合趋势,推动公共图书馆创新链、资源链、服务链、读者链的精准对接,把读者日益多元的个性化需要和读者更加便捷获取作为服务创新的落脚点,让智能阅读成为读者服务的新标配,将公共图书馆的精准服务送到每位读者身边,送到任何有读者的空间,让公共图书馆的服务创新更加贴近读者、更加造福用户。

3.3.2 智能技术的泛在化和全程化

公共图书馆全要素的泛在互联成为当下公共图书馆发展繁荣的驱动力,智能技术的泛在化和全程化为公共图书馆实现包容性发展提供技术创新路径。无论是智能办证还是智能采访,无论是智能阅读还是智能典藏,无论是智能流通还是智能咨询,无论是智能文创还是智能环保,无论是数据驱动还是数据服务,在把握新科技革命群体迭代的发展机遇中,公共图书馆的包容性发展将实现从注重物的万物互联,转向关注人的全面发展,转向对各读者群文化权益和生命的尊重与关怀。智能技术的泛在化和全程化应致力于提供让所有读者都可能同步获取的可能性,以彰显数据包容、科技向善的价值观。以读者为中心,与读者同呼吸、共命运、心连心,更好地服务社会,这是公共图书馆人的初心和恒心。在智能技术的泛在化和全程化进程中,谋全域空间的阅读推广也好,作智能更新的创新发展也好,落实全媒体互动的服务项目也好,都要站在读者的立场和角度,始终将读者作为服务与管理的根本,把读者需求置于核心位置。通过各种途径了解读者的意见和新需要,通过各种便民利民的服务与管理举措,培训和提升读者的数据素养,让每一个读者和读者群在提升满意度的同时,都有公共图书馆泛在化和全程化智能服务的获得感、便捷感、愉悦感。

3.3.3 注重移动互联网使用的持续深化

截至2019年6月,我国网民规模达8.54亿,互联网普及率达61.2%,手机网民规模达8.47亿,网民使用手机上网的比例达99.1%,与五年前相比,移动宽带平均下载速率提升约6倍,手机上网流量资费水平降幅超90%^[15]。今天,无论是超大城市还是边远的小县城,无论是科技人员还是快递小哥,无论是大学教授还是小区保安,绝大多数人都持有智能手机并可获得移动服务,从这一视角观察,区域和城乡发展的不平衡正随着数字技术的发展逐渐被打破。8.47亿的手机网民规模和99.1%网民使用手机上网的数据是一个重要的最新国情数据信息,提示手机应成为公共图书馆为读者提供信息和知识普惠获取的最佳载体,而移动互联网则应成为公共图书馆均等服务每一个读者的最佳通道。通过智能手机,公共图书馆的优势资源可让每一个读者都能“触手可及”。“平等”和“公平”是公共图书馆的两个基本的服务价值观,但有所不同:“平等”服务要求我们对所有服务对象一视同仁,但问题是我国数以亿计的读者千差万别,并不处于同一起点,而他们的需要也是各自不同;我们要实现社会主义核心价值观中的“公平”和“正义”,则要在“平等”价值观的基础上以“公平”的价值观度身定制每一个读者所需要的个性化服务,为他们提供适应、适合与适当的服务。移动互联网无疑是既能体现一视同仁的平等、又能体现公平正义的有效技术路径。同时,让亿万读者通过手机和移动互联网感受

数据时代的精彩和神奇,将有助于激发出更多读者的巨大创造力。全国公共图书馆在手机和移动互联网服务方面已经创造了许多成功的经验,但就公共图书馆包容性发展而言,还需要以数字化和全程智能转型为手段,进一步扩大公共图书馆服务资源供给,打通各层级公共图书馆手机服务的互联互通,打通公共图书馆移动互联网对老少边贫地区读者服务的“最后一公里”,激发国家和省市县公共图书馆各自的创新活力,创造出更多读者喜闻乐见的移动互联网服务新成果,为文化供给的同质普惠提供强有力的支撑。

马克思在《共产党宣言》论述“无产者和共产党人”中曾深刻地指出,“代替那存在着阶级和阶级对立的资产阶级旧社会的,将是这样一个联合体,在那里,每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”^[16]面向未来的公共图书馆包容性发展,就是要实现“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”的联合体愿景。“传承文明、服务社会”是公共图书馆的初心和使命,“不忘初心”方能行稳致远,“牢记使命”才能开辟未来。后全面小康时期,我们应以包容为本,均衡为要,提质为上,让公共图书馆的包容性发展激发出更多的创新活力和蛰伏潜能,从而迈向公共图书服务深度均等化的新境界,迈向文化成果益贫、共享、普惠的新境界,迈向文化事业更加繁荣发展的新境界,为构筑中国精神、中国价值、中国力量添砖加瓦。

参考文献

- [1] The Asian Development Bank. Toward a new Asian Development Bank in a new Asia; report of the eminent persons group to the president of the Asian Development Bank[EB/OL]. [2019-11-01]. <https://www.adb.org/sites/default/files/publication/29715/new-adb-new-asia-epg-report.pdf>.
- [2] 林毅夫,庄巨忠,汤敏,等.以共享式增长促进社会和谐[M].北京:中国计划出版社,2008.(Lin Yifu, Zhuang Juzhong, Tang Min, et al. Promoting social harmony through shared growth[M]. Beijing: China Planning Press, 2008.)

- [3] 胡锦涛在亚太经合组织第十七次领导人非正式会议上的讲话[EB/OL]. [2019-12-29]. [http://www. ce. cn/xwzx/gnsz/szyw/200911/15/t20091115_20423519. shtml](http://www.ce.cn/xwzx/gnsz/szyw/200911/15/t20091115_20423519.shtml). (Hu Jintao's speech at the 17th APEC informal leaders' meeting [EB/OL]. [2019-12-29]. http://www. ce. cn/xwzx/gnsz/szyw/200911/15/t20091115_20423519. shtml.)
- [4] 胡锦涛. 深化交流合作 实现包容性增长——在第五届亚太经合组织人力资源开发部长级会议上的致辞[EB/OL]. [2019-12-29]. http://paper. people. com. cn/rmrhwb/html/2010-09/17/content_626533. htm. (Hu Jintao. Deepen exchanges and cooperation to achieve inclusive growth; in the fifth APEC speech at the ministerial conference on human resources development[EB/OL]. [2019-12-29]. http://paper. people. com. cn/rmrhwb/html/2010-09/17/content_626533. htm.)
- [5] 李克强:推动包容性增长必须坚定维护经济全球化[EB/OL]. [2019-11-01]. http://www. xinhuanet. com//fortune/2017-06/27/c_129641847. htm. (Li Keqiang: to promote inclusive growth, we must firmly safeguard economic globalization[EB/OL]. [2019-11-01]. http://www. xinhuanet. com//fortune/2017-06/27/c_129641847. htm.)
- [6] 韩业庭. 文化的那些事儿让日子有滋味[EB/OL]. [2020-01-09]. http://epaper. gmw. cn/gmrh/html/2020-01/08/nw. D110000gmrh_20200108_1-13. htm. (Han Yeting. The things of culture make life feel good [EB/OL]. [2020-01-09]. http://epaper. gmw. cn/gmrh/html/2020-01/08/nw. D110000gmrh_20200108_1-13. htm.)
- [7] 王世伟. 基于生动实践的中国公共图书馆理论创新——以“我嘉书房”为例[J]. 国外社会科学前沿, 2019 (7): 53-57. (Wang Shiwei. Theoretical innovation of Chinese public libraries based on a variety of practice: case study on “Home Study” in Jiading district[J]. Studies on Foreign Social Sciences, 2019 (7): 53-57.)
- [8] 郑海鸥. 图书,在城市间流动[EB/OL]. [2020-01-19]. http://paper. people. com. cn/rmrhwb/html/2019-12/13/content_1961347. htm. (Zheng Haiou. Books, moving between cities[EB/OL]. [2020-01-19]. http://paper. people. com. cn/rmrhwb/html/2019-12/13/content_1961347. htm.)
- [9] 国家统计局城市司. 城镇化水平不断提升城市发展阔步前进——新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之十七[EB/OL]. [2020-01-11]. http://www. stats. gov. cn/tjsj/zxfb/201908/t20190815_1691416. html. (City Department of the National Bureau of Statistics. Continuously improving the level of urbanization and making great progress in urban development; seventeenth report on the achievements of economic and social development in the 70th anniversary of the founding of new China[EB/OL]. [2020-01-11]. http://www. stats. gov. cn/tjsj/zxfb/201908/t20190815_1691416. html.)
- [10] 国务院关于调整城市规模划分标准的通知(国发[2014]51号)[EB/OL]. [2020-01-11]. http://www. gov. cn/zhengce/content/2014-11/20/content_9225. htm. (The notice of the State Council on adjusting the standard of urban scale division (GF [2014] No. 51) [EB/OL]. [2020-01-11]. http://www. gov. cn/zhengce/content/2014-11/20/content_9225. htm.)

- zhengce/content/2014-11/20/content_9225. htm.)
- [11] 中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. [2017-11-08]. <http://www.npc.gov.cn/npc/c12435/201811/3885276ceafc4ed788695e8c45c55dcc.shtml>. (The Public Library Law of the People's Republic of China[EB/OL]. [2017-11-08]. <http://www.npc.gov.cn/npc/c12435/201811/3885276ceafc4ed788695e8c45c55dcc.shtml>.)
- [12] 中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定[EB/OL]. [2019-11-06]. http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-11/06/nw.D110000renmrb_20191106_2-01.htm. (Decision of the Central Committee of the Communist Party of China on adhering to and improving the system of socialism with Chinese characteristics and promoting national governance on several major issues concerning the modernization of management system and governance capacity[EB/OL]. [2019-11-06]. http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-11/06/nw.D110000renmrb_20191106_2-01.htm.)
- [13] 郑海鸥. 图书馆开在你家我家[N]. 人民日报, 2019-12-10(13). (Zheng Haiou. Library in your home [N]. People's daily, 2019-12-10(13).)
- [14] 公共图书馆主题分馆延伸阅读新空间从城市到田间处处飘书香[N]. 文汇报, 2019-12-26(04). (Theme branch of public library extends new reading space from city to field[N]. Wenhui Daily, 2019-12-26(04).)
- [15] 第44次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. [2019-10-26]. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxzbj/hlwtjbg/201908/t20190830_70800.htm. (The 44th China statistical report on Internet development [EB/OL]. [2019-10-26]. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxzbj/hlwtjbg/201908/t20190830_70800.htm.)
- [16] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 马克思恩格斯选集: 第一卷[M]. 北京: 人民出版社, 1973: 273. (Central Compilation and Translation Bureau. Marx and Engels selected works: Volume I [M]. Beijing: People's Publishing House, 1973: 273.)

王世伟 上海社会科学院信息研究所研究员。上海 200235。

(收稿日期: 2020-01-20)