

# 体系化为表 专业化为里

## ——文化强国愿景下公共图书馆的发展思路

方家忠

**摘要** 2035年建成文化强国,是我国在新时代的文化发展愿景。在这一愿景下,公共图书馆发展的时代使命是要在全社会实现平等服务,目标是建成五级骨干网络,尤其是要完善街镇基层服务网络,倡导服务效能每五年实现倍增。图书馆要抓住新一轮科技革命带来的时代性机遇,推动智慧化转型。未来一段时间,图书馆将面临政府保障不足的巨大挑战,迫切需要强调主体性,通过大幅提升效能、切实发挥主体作用来引导更多社会力量参与支持。在新的时代背景下尤其是“十四五”期间,图书馆行业要有充分的思想准备,更多地立足于自身,并从专业化服务、管理运营和行业化协作等层面去践行使命、实现目标、把握机遇、应对挑战。新时期公共图书馆发展的主要思路、时代主题可以概括为“体系化为表,专业化为里”。参考文献 21。

**关键词** 文化强国 图书馆 平等服务 骨干网络 智慧化转型 体系化 专业化 行业化

**分类号** G259

## Systemization as the External and Specialization as the Internal: Development Strategies of Public Libraries in the Vision of the Culturally Advanced China

FANG Jiazhong

### ABSTRACT

In 2035, China will build itself into a culturally advanced power, which is the country's cultural development vision in the new era. Since 2004, China has started the historical process of promoting equal services of public libraries which takes realizing and safeguarding the basic cultural rights and interests and meeting the basic cultural needs of the public as the policy goal, the universal equality as the principle, the building of the service system of public libraries, especially the system of county-level central-branch libraries, as the path. This process has made historic achievements but has not been completed yet. Under the cultural development vision of the new era, the mission of the development of public libraries is to continue to achieve equal services in the whole society. To realize this vision, the goal is to build a five-level backbone network of central, provincial, prefectural, county and township, especially to improve the basic service network of township streets, and advocate doubling the service efficiency every five years, so as to enable the library service network covering the whole country to effectively play its roles in public life, social operation and national progress, among which building backbone network and realizing service systemization are the primary tasks of public libraries in the construction of a culturally advanced country.

通信作者:方家忠, Email:gtfjz@gzlib.gov.cn, ORCID:0000-0002-2569-3785 (Correspondence should be addressed to FANG Jiazhong, Email:gtfjz@gzlib.gov.cn, ORCID:0000-0002-2569-3785)

The vision of building a culturally advanced power and the new scientific and technological revolution have brought opportunities for the development of libraries. Libraries should seize the opportunities and promote intelligent transformation. However, in the process of systematization and backbone network construction, libraries are also faced with great challenges that human resources, financial and other guarantees from the government might be insufficient. It is necessary for the library industry to give full play to its roles through efficiency improvement to reflect social benefits and values, and strive for increased government investment and more participation and support from social forces. Under the new era background, especially during the “14th five-year plan” period, the library industry should be fully prepared on self-reliance to fulfill its missions, achieve its goals, seize opportunities, respond to challenges from the aspects of professional services, management and industrial cooperation. It is the basic content of professional service and management operation that make full use of existing facilities and resources, and maximize service efficiency by subdividing public services and management. The main ideas and themes of the development of public libraries in the new era can be summarized as systemization as the external and specialization as the internal. 21 refs.

#### KEY WORDS

Culturally advanced power. Library. Equal service. Backbone network. Intelligent transformation. Systematization. Specialization. Industrialization.

党的十九届五中全会提出到 2035 年我国要建设成为文化强国<sup>[1]</sup>,这是国家在新时代的文化发展愿景。在这一愿景下,图书馆人需要思考和研究以下问题:公共图书馆的时代使命是什么,我们需要确定什么样的目标,通过何种路径去实践时代使命。在对未来进行思考的过程中,笔者认为要把握住三个立足点。一是因新冠肺炎疫情影响、国际形势大变局等,新时期的不确定因素较多,我们除规划“十四五”发展外,尤需着眼于 2035 年文化强国愿景,厘清公共图书馆的中长期发展思路。二是公共图书馆的使命很多,有基本使命,有历史使命,但一个时代有一个时代的使命;时代使命引领其他使命,时代使命与其他使命的关系是“纲”与“目”的关系,“纲”举而“目”张,研究发展思路首先要抓住时代使命这个“纲”。三是正因为面临的不确定因素较多,所以要强调图书馆主体立场及相应的专业视角,以保障发展思路可以落地实施;所谓专业视角,即要求立足于图书馆行业的专业化服务与管理运营,以社会、公众和用户需求为导向,通过科学细分服务来满足多样化需求,通

过科学管理手段与行业标准、图书馆实践的结合来实现政策目标、绩效目标,关键要素包括技术路径、量化目标、经验认知等,其中量化目标倡导国际比较。作为新时期的图书馆人,我们既要明确社会需求、国家政策,更要明确专业思路和技术路径,既要强调方向感,更要强调务实作为。笔者基于上述立足点,以愿景、使命、目标、路径的规划逻辑,提出一己之见,供图书馆界参考。

## 1 时代使命:在全社会实现平等服务

要明确时代使命,首先需从此前公共图书馆发展轨迹及其演进逻辑入手;其次要在新的时代背景下,在我国的发展框架中,从“五位一体”总体布局层面进行宏观分析,同时从中尽可能找出直接相关、可以量化分析的因素。

### 1.1 基于所处历史方位分析,平等服务需要在全社会尤其基层持续推进

我们首先从历史及其演进逻辑角度考察当

前公共图书馆事业所处的历史方位。结合“十四五”规划及2035年远景目标,可以向前回顾15年左右的时间,考察这些年来我国公共图书馆事业的进展与趋势,这是新时期实现可持续发展的现实基础。对公共图书馆事业而言,2004年是一个重要的里程碑。这一年是我国以平等为价值取向的社会改革元年<sup>[2]</sup>,启动和谐社会建设进程;当年图书馆界掀起了“21世纪新图书馆运动”<sup>[3]</sup>。2005年党的十六届五中全会发布《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十一个五年规划的建议》,首次在国家层面提出“逐步形成覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系”<sup>[4]</sup>。2006年《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》发布,公共图书馆的免费和公共服务理念明确上升为国家意志<sup>[3]2</sup>。2010年文化部开始在全国推进公共文化服务示范区建设,2011年全面推行公共图书馆免费开放,2012年我国首个基本公共服务规划——《国家基本公共服务体系“十二五”规划》明确将公共图书馆服务纳入基本公共服务范围<sup>[5]</sup>,2015年中办、国办发布《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》,2017、2018年相继实施《公共文化服务保障法》和《公共图书馆法》。通过上述梳理可见,2004年以来,我国开启了推进公共图书馆平等服务的历史进程,这个进程以社会平等为价值取向,以实现和保障公民基本文化权益、满足广大人民群众基本文化需求为政策目标,以普遍均等为原则,以建设公共图书馆服务体系尤其是县域总分馆体系为路径,并取得了历史性的成就。据统计,截至2019年,全国共有公共图书馆3196个,分馆41338个<sup>[6]</sup>。当然,以专业标准衡量,国家推动的这一历史进程尚未完成:已建分馆主要从设施数量上纳入公共图书馆统计体系,而服务效能数据相对缺失,或尚未发挥实际功能和作用;图书馆基层分馆体系总体上尚未纳入专业化服务和管理的范围。以专业标准来看,图书馆行业需要解决机构个体的社会作用发挥或服务效能提升问题,更需要不断提升体系运营效率,使体系效能大于各

分馆服务效能之和;新时期图书馆行业同时需要解决公平与效率两方面问题,其中平等服务是问题的主导方面。总体上,公共图书馆事业将在较长一段时期内处于建设基层服务体系、实现普遍均等服务、实现社会主义平等价值观的历史时期。这就是图书馆事业所处的历史方位。如果联系国家自十八大以来致力脱贫攻坚、全面建成小康社会的巨大努力,以及持续大力推动的各项社会事业,再结合图书馆“保存人类文化遗产”的基本使命,在文化强国愿景下,公共图书馆事业的时代使命是在全社会、全国乡镇街道基层实现平等服务。

## 1.2 基于“五位一体”总体布局分析,体系化处于首要地位

党的十八大报告提出,新时代中国特色社会主义思想总体布局是经济、政治、文化、社会和生态文明建设“五位一体”,全面推进<sup>[7]</sup>。

政治层面,党和政府一贯重视公共图书馆事业的发展,十九届五中全会提出要建成文化强国、提升公共文化服务水平,并明确了目标任务、工作重点,表明了重视与支持的态度。与图书馆直接相关的内容包括:推进城乡公共文化服务体系一体建设,创新实施文化惠民工程,广泛开展群众性文化活动,推动公共文化数字化建设,加强国家重大文化设施建设,传承弘扬中华优秀传统文化,加强文物古籍保护、研究、利用等<sup>[1]</sup>。这些内容的时代性都很强,对应文化强国愿景,首要的体现是硬件设施和服务体系建设水平,其次是内容建设和服务水平,以及与民族复兴相对应的传统文化传承弘扬。进一步对照党的十九大提出的“到2035年基本实现社会主义现代化、到本世纪中叶把我国建成社会主义现代化强国”的战略安排,就图书馆事业而言,摆在首位的是服务体系建设,其目标明确,结果可量化评价,最能体现国家公共文化建设的整体水平,同时具有国际可比性,可作为衡量国家综合国力的重要内容之一,因此可作为最重要的政策性任务。当然,服务体系建设的最

终目的是实现普遍均等、平等服务。

进入 2021 年,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《国家基本公共服务标准(2021 年版)》《“十四五”文化和旅游发展规划》《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》《“十四五”公共文化服务体系建设规划》等一系列政策文件相继出台,旨在贯彻落实十九届五中全会提出的目标任务。其中《“十四五”公共文化服务体系建设规划》作为专项规划,提出了一系列务实、富有新意的措施<sup>[8]</sup>,有力证明了公共图书馆服务体系在公共文化发展中的首要地位。

经济层面,首先存在文化与经济协调发展的内在要求;其次经济是文化发展的保障,经济的发展必然推动文化建设;再次经济发展水平的提升也相应推进公众文化需求、消费水平的提升,尤其是我国人均 GDP 到 2020 年已连续两年超过一万美元<sup>[9]</sup>,公众文化需求、文化消费勃发。另根据国家第七次人口普查数据,截至 2020 年末,全国常住人口城镇化率为 63.89%,较 2010 年的 49.68% 提升 14.21 个百分点,年均提升 1.42 个百分点<sup>[10]</sup>。城镇化水平是国家现代化发展水平的综合指标之一,城镇化的过程也是包括图书馆服务在内的公共文化服务均等化的过程,与公共图书馆服务体系建设的路径、效率密切相关。

文化层面,广义的文化概念包括科技和教育两个方面。科技方面,从社会交流方式、生活方式、阅读方式、知识生产等多个层面已经对公共图书馆产生深刻影响。教育方面,2019 年我国高等教育毛入学率为 51.6%,已进入普及化阶段<sup>[11]</sup>。2020 年第七次人口普查数据显示,我国人口受教育程度显著提升,与 2010 年第六次普查相比,每 10 万人中拥有大学文化程度的由 8 930 人上升为 15 467 人,10 年间上升 6.72%;大学(大专及以上学历)、高中(含中专)、初中、小学受教育程度人口占比分别为 15.467%、15.088%、34.507%、24.767%,文盲率(15 岁及以上不识字人口所占比例)为 2.67%<sup>[12]</sup>。教育

水平的提升,使有阅读能力和阅读需求的人口增加并带动文化需求的提升。就狭义的文化概念而言,可以说,《公共文化服务保障法》对应的每一个方面都在发展进步。公共图书馆提供的最核心的知识、信息服务保障公众最基本的发展权利,满足公众保持基本尊严和基本能力的需要,关乎人的全面发展。从中国和发达国家的实践看,这些最基础、最普遍的公共文化服务,发挥着主体作用。

社会建设层面,我国正致力于构建民生保障和基本公共服务体系,这是公众体验感最强的领域,是公众获得感、幸福感、安全感的源泉。从历史轨迹来看,经济社会发展基本遵循从经济建设到基本公共服务再到一般公共服务的次第发展过程。我国在政策层面一直将公共图书馆服务纳入基本公共服务范围。从公众需求、服务体验的视角,公共图书馆服务体系发展水平必然要与教育、就业、基本医疗、卫生、养老等服务体系发展水平相比较、相协调。党的十九届五中全会指出,“十三五”时期“人民生活水平显著提高,高等教育进入普及化阶段,城镇新增就业超过六千万人,建成世界上规模最大的社会保障体系,基本医疗保险覆盖超过十三亿人,基本养老保险覆盖近十亿人”<sup>[11]</sup>。可以预期,“十四五”时期直至 2035 年乃至 2050 年,基本公共服务作为人民共享发展成果的重要体现,必将是我国建设社会主义现代化强国的重点领域。2020 年以来,新冠肺炎疫情肆虐全国,覆盖到乡镇街道的社区卫生服务体系作用突显,在疫情时期与后疫情时代,国家大力强化基本公共卫生体系建设,其在“十四五”期间必将成为基本公共服务的新标杆。当然,现实问题是,在街镇社区层面,公共文化服务与教育、社保、公共卫生服务等相比有不小的差距。在保障公众最基本的生存权的物质生活保障体系建立起来后,保障公众最基本的发展权的精神文化生活保障体系是否应相应建立起来?答案无疑是明确的,公共图书馆服务需要与其他基本公共服务协调发展。如若不然,在解决迫切的公共卫

生危机之后,我们面临的或许就是公共文化、精神文明领域的危机。

生态文明建设与公共图书馆事业的直接关联相对略少。低碳绿色和节能环保理念、平台生态理念、公共空间建设与空间再造理念与技术等,会被图书馆行业在不同层面上加以吸收利用。

## 2 目标定位:建成骨干网络,大幅提升效能

我国的经济社会发展模式总体上是目标导向型的。在明确实现平等服务作为时代使命之后,就要相应明确其发展目标。无论从逻辑方面还是从实践历程分析,建设公共图书馆服务体系都是直接关系时代使命、又可落实的工作目标。体系建设目标可分为覆盖范围、设施总量、人均指标三个层次。设定目标的直接依据应是社会需求和国家政策,间接依据包括相关服务比较、与经济发展水平比较、国际横向比较等。从可操作的角度考虑,应以间接依据为主。同时,体系建设的实质目标是要发挥作用,服务效能是其具体表现,大幅提升服务效能既是工作目标也是现实需求。

### 2.1 建成公共图书馆五级骨干网络

#### 2.1.1 与基本公共服务协调发展,规划公共图书馆服务街镇全覆盖

我国的行政架构由中央而下,分省、地市、县区、乡镇街道,如将村居视作延伸层,一共六层。笔者认为,综合时代使命和现实基础,首先要考虑与基本公共服务相协调,建设目标可以设定为:在2035年之前重点完善延伸到乡镇街道层次的公共图书馆网络,即五级骨干网络,或参考“六五”期间“县县有图书馆”的提法,实现“乡乡有图书馆”。就街镇社区层次公共文化服务现状而言,到目前为止国家标准可谓“有而不实”,滞后于义务教育、公共卫生、养老等服务<sup>[13]</sup>,如九年义务教育已于2015年实现全面普及<sup>[14]</sup>,2020年基本医疗保险参保率稳定在95%

以上<sup>[15]</sup>,基本养老保险覆盖率为91%<sup>[16]</sup>,国家规划将构建强大的公共卫生体系和城市社区、农村基层医疗服务网络<sup>[17]</sup>。放在同样的社会环境中,即公众在同一街镇社区利用基本公共服务的体验看,公共图书馆服务应覆盖到同样层次。其次,这一目标也与此前工作相衔接,仍在现行国家政策框架内。第三,该目标与近十五年来图书馆行业的重点工作和现实基础相衔接,如此设计具有可行性。第四,法理关系明确。按照我国体制,乡镇为一级政府主体,在此层次上要求发展公共图书馆服务体系,符合各级政府提供基本公共服务保障之基本职责要求。在这一点上,如果细化考察美国公共图书馆设置的主体情况,也可以发现其同样是以最低层次的自治实体作为公共图书馆的建设主体,如将目标设计为覆盖到乡镇(以及相应的城市街道)一级,也是可进行横向国际比较的。第五,数字机遇带来的对公众阅读方式更为多元的保障,使这一目标设置亦大体合理。

在我国经济社会发展进程中,城乡、区域不均衡的状况将长期存在,公共图书馆领域也是如此。因此,在体系建设目标规划上,就全国整体而言,街镇以下层次可以不必、也不宜再细分。当然,经济发达、人口特别密集的地区,可以自行设置社区层次的发展目标。

#### 2.1.2 与经济建设协调发展,规划公共图书馆服务的总量水平与人均水平

首先,经济建设长期以来是我国现代化建设的主体,经济领域也向来有总量目标、人均目标。从专业规划的思路来看,文化领域、公共图书馆领域也可以提出相应的总量目标、人均目标。其次,世界范围内举凡涉及全球化问题或全球性事业,都可以不同国家之间的横向比较作为参考标准。尽管各国体制、发展路径不同,但发展水平则完全可以横向比较。在我国建设现代化的过程中,美国作为世界头号强国,一直是我国主要的对标经济体,两者的比较既包括总量水平,也包括人均水平。美国也是当今世界上公共图书馆事业最发达的国家之一,我国

公共图书馆以美国作为参照亦是必然的逻辑。

公共图书馆服务体系建设如设定前述覆盖街镇层次的目标,则总量目标也相应明确,即在全国约4万个乡镇(街道)层级建立公共图书馆分馆,加上县级以上公共图书馆,共约4.3万个公共图书馆或分馆,如进行横向比较,总量指标约是美国的2.5倍,也相对合理。

同时相应确定人均目标。假如到2035年,中国的总人口发展到15亿左右,约3.5万人拥有一个公共图书馆。与美国比较,人均指标约是美国的 $1/2$ <sup>[18]</sup>,也相对合理。

### 2.1.3 与城镇化协调发展,规划公共图书馆服务体系的人口覆盖率和时间安排

党的十九届五中全会要求“推进城乡公共文化服务体系一体建设”,此提法的内在逻辑是承认城乡发展差别的存在。城镇化率作为城市化的度量指标,一般采用人口统计学指标,即城镇人口占总人口的比重。因此,体现在公共图书馆规划上,可以相对应的指标有公共图书馆服务人口覆盖率。据第七次全国人口普查结果,2020年中国城镇化人口占比达到63.89%<sup>[10]</sup>;据预测,中国的城镇化率在2035年将达到72%左右<sup>[19]</sup>。相应地,2035年城镇化地区首先应同步实现公共图书馆服务全覆盖。其次,乡村地区可以乡政府所在地为中心,按各自条件,以分馆、流通点、汽车图书馆、自助图书馆等不同业态形式推进,持续提升公共文化服务水平。随着国家新型城镇化战略和“美丽乡村”战略的持续推进,乡村地区将不断发生变化,公共图书馆服务的发展要与这些整体发展相协调。可以考虑,与城镇化发展同步,实现公共图书馆总分馆服务全覆盖,同时推进乡村地区公共图书馆多业态服务的全覆盖。

## 2.2 倡导服务效能每五年倍增

明确设施建设目标之后,随之而来的必然是基层体系、基层分馆在公众生活和社会运行、国家发展中发挥何种作用、取得何种效能的问题,这也可以说是五级骨干网建设目标的题中

应有之义。唯其如此,才能区别于“挂牌分馆”、从专业角度来看无实际意义的分馆。除基层分馆以外,各级公共图书馆实际上也比较普遍存在提升服务效能、发挥更大作用的紧迫问题,尤其是在满足公众需求、与发达国家比较的层面上看。公共图书馆的效能、作用问题,实质上也是一个目标问题,应包含在五级骨干网络建设目标之内。

笔者认为,公共图书馆要发挥的作用至少应从三个层面考虑:一是从功能层面,希望图书馆在新时代公众生活、社会运行、国家发展中发挥重要作用;二是从服务对象角度,从学龄前儿童、学生、老年人等特殊群体到一般公众,图书馆针对不同主体相应提供不同的服务;三是从效能角度,需要设定若干绩效指标和目标。

从功能层面,公共图书馆应致力于实现“一个转型”和“一个拓展”。“一个转型”即以文献为中心转向以人为中心,建设“人的图书馆”,从人的知识、信息、文化需求出发,组织相关资源,提供相应服务;“一个拓展”即延伸传统的服务链、价值链,从传统的文献服务延伸到内容服务、文化服务、空间服务,进而成为一个区域的知识平台、学习平台、文化平台、交流平台,乡镇街道基层图书馆尤其应拓展成为所在区域的综合性社区文化中心。这样的功能发展实践十多年来已为图书馆界广泛讨论与探索。在界定功能的基础上,公共图书馆应相应提供文献服务、阅读服务、学习服务、文化展示、社会交流、网络接入等服务。具体的服务项目,既来自于传统服务范围,也来自于已常态化开展的创新项目,如阅读推广服务、文化交流服务及基于新时代需求的创新服务项目,与未成年人教育密切相关的素质教育项目,与成年人相关的就业、创业项目,与老年人相关的技术素养培训项目,与特殊群体相关的社会融入项目,与外来人口相关的本土文化项目等。

从服务对象角度,公共图书馆为不同对象提供的服务可能包括:培养儿童的阅读习惯,为学生阅读和学习、参与社会实践和社会志愿活

动等提供服务;为成年人的终身学习、研究、休闲阅读、文化活动与社交提供服务;为老年人提供最新技术素养培训服务等。从国家、所在区域、城市、社区的角度,图书馆可以提供传统文化与乡土文化记忆与传承、核心价值观培育弘扬、区域文化交流与塑造、区域社群社会参与等服务。

从效能角度,设计基本指标与绩效目标。前述功能的实现程度,不同对象的服务水平,归根结底要通过服务效能来评价。指标可包括以下类别:文献阅读类指标,如文献外借量;活动类指标,如活动场次、参与活动人次;网络服务类指标,如网络平台访问量、数字资源利用量等;基本服务类指标,如用户量、公众访问量等。建议规定最低效能标准作为认定图书馆分馆的门槛条件,如初期规定日均接待20人次、借书20册次,即一年约接待6000人次、借书6000册次,或乡镇街道范围内大约15%左右的人每年到过1次图书馆、借过1册书。设定分馆认定标准,一是可以发挥指标引导作用,二是就全国整体而言,亦是一个很可观的效能数字,年均2.4亿人/册。

笔者以书刊文献外借量作为基准指标,以每五年为一个周期考察2004—2019年间全国公共图书馆的借阅情况,分别为18536万、25857万、46734万、61373万册次<sup>[6]2</sup>,增长率分别为39%、81%、31%。建议针对各级图书馆尤其是地市级以下、以大众服务为主的公共图书馆,加快提升服务效能,以五年为一周期,广泛开展效能倍增计划。从效能角度,还可以对以下问题进行深入研究:公共图书馆到底深入到公众日常生活的何种程度?是公众阅读、学习、研究、解决问题材料的主要来源,是公众参与社区文化生活的主要平台,还是与朋友聚会的主要场所?再如,公众每天与图书馆及其资源和服务发生关联的时间(如每天1小时)有多少,大众媒体、社群媒体、各种自媒体关注的数量与程度如何,等等。

在具体时间安排上,可考虑分3期,每期5

年,用15年的时间,到2035年将实际发挥作用、可以纳入专业统计体系的公共图书馆设施覆盖到全部街镇。如果这些设施都能实际发挥作用,意味着我国公共图书馆设施覆盖率将在实质上达到约3.5万人拥有一个公共图书馆或分馆的水平。

### 3 机遇与挑战:科技革命的机遇与政府保障不足的挑战

机遇是践行使命的助力。对事业发展来讲,抓住机遇比解决问题更重要。与此同时,我们必须是清醒的现实主义者,需要明确我们面临的挑战,进而明确解决之道。

#### 3.1 科技革命的机遇与推动智慧化转型

过去15年可谓是我国公共图书馆事业发展的黄金时期。经济快速发展带来公众对文化服务的旺盛需求,各级党委、政府、人大及社会各界对民生发展高度重视,为公共图书馆发展提供政策和经费保障,图书馆行业积极主动作为,这些因素形成合力推动了公共图书馆事业的跨越式发展。但遗憾的是,这个战略机遇期尚未完成或不足以完成服务体系建设的目标。相应地,图书馆行业还要思考:今后15年的时代性机遇是什么?学界和业界普遍认为是以5G、人工智能、大数据、云计算、物联网、区块链等为引领的新一轮科技革命带来的机遇,图书馆也因此进入了智慧化转型的窗口期<sup>[20]</sup>。诸多因素都在强化技术对图书馆的影响,包括:①疫情及后疫情时期的线上服务促进了技术的创新和应用。因新冠肺炎疫情的影响,商业、教育、医疗、文化等领域的服务迅速、普遍转向线上,图书馆的线上服务也由被动转入主动,进入快速发展时期,并将成为常态化的服务模式。②中国自主研发技术的突破将会促进公共服务领域技术的应用。中美科技领域竞争激烈,中国科技必将迎来快速发展、井喷式发展时期,5G、大数据、云计算等新一代技术引领世界进入万物互联时代,

各种智慧技术也需要公共服务的应用场景,图书馆一直以来都是公共文化领域新技术应用的引领者。③数字政府、智慧城市推动公共文化服务领域技术的应用。基本公共服务是智慧城市的主要组成部分,必然要与整个城市的发展互联互通,推动了公共图书馆服务与管理加快技术的应用与更新。由此可见,新技术的发展将带来与图书馆相关的社会交流系统、公众需求方式的变化,图书馆服务的时间、空间、场景、方式、层次、用户范围、资源等也相应变化,图书馆服务将日益趋向于以人为本、泛在场景、数据驱动、知识层次、智慧手段,并突出文化功能和社交功能,同时也将更大程度地突破图书馆传统的本地服务的范围。

图书馆职业有两大愿景,即“服务社会”和“传承文明”,我们可从愿景维度畅想一下,数字化、网络化、智能化发展将给图书馆行业带来什么样的机遇。

从“服务社会”的维度来看,当代图书馆职业的愿景是希望为任何人、在任何时间、任何地点,以能使用的任何方式,提供所需要的任何知识和信息服务。从技术视角看,这个愿景中,涉及图书馆用户识别、标签与关联技术,涉及媒体终端、移动互联与智慧空间技术,以及数字或智能存取、数据挖掘与智能推送、智能咨询、人文计算等一系列技术。回顾世纪之交以来图书馆的发展,可以清晰地看到,从数字技术在图书馆的应用开始,传统图书馆迅速向数字图书馆转型,到互联网的普及推动移动图书馆的快速发展,再到目前“未来已来”的万物互联时代,这个愿景正在逐步实现。①从图书馆用户来看,用户范围正从传统的本地用户扩展到无边际的网络用户,用户关联的方式将从传统的注册拓展到生活、学习、工作等各种场景、各种入口的接入,并通过各种标签技术精准画像,使基于数据驱动精准把握用户需求成为可能。②从图书馆资源来看,各种资源可以在生产端即进行文献单元、信息单元、知识单元甚至思想单元的不同粒度的分类、标引和关联,不断丰富图书馆有序

化的知识体系和知识图谱。③从图书馆服务来看,新一代智能技术从需求、资源、逻辑、计算等多个层面使知识服务、智慧服务成为可能。原本固化在文献当中的海量的信息单元、知识单元和思想单元被激活,图书馆服务有了更丰富、更细粒度的材料。图书馆服务也突破传统知识服务的高成本障碍和对高素质专业人才的路径依赖,从应对式的被动服务发展成为智能化和智慧化的主动服务,知识服务从少数的精英服务发展成为普及性的大众服务。相应地,图书馆的服务框架将得以拓展,服务绩效、价值与影响也将发生重大改变。

从“传承文明”的维度来看,图书馆职业的传统愿景是希望搜集、保存并传承人类所有的文明和文化成果。关于这一愿景,一方面图书馆主要以传统的方式,以纸质文献为主,收集、整理、保存、传承人类文明和文化成果。另一方面,随着技术的推动,人类文明成果的介质极大丰富,文献资源由传统的文字介质、书写方式、纸质载体为主,延伸到声音介质、图片介质、影像介质等多种载体形式,人类文明成果的生产主体由知识阶层走向大众化,人类文明成果的来源渠道从出版社、供应商扩展到组织网站、机构库、自媒体、社交网络、知识社区等。图书馆可以收集、组织与储存的文明成果极大丰富,新技术的发展为图书馆实现“传承文明”这一愿景提供了无限可能。

可以想象,随着社会的发展、人类知识的创新和各种新技术的应用,以上两大愿景将成为图书馆日常工作的场景。一方面,图书馆的资源将越来越丰富,纸质和数字资源、文字和音视频资料、本地和远程资源等各种载体形式、各种存在方式的资源,共同构成图书馆文献资源保障体系;另一方面,文献整理将更加细粒度、知识化,图书馆将以数字化、智慧化形式,将服务嵌入公众的学习、工作与生活的各个场景之中,推送到社会的每个角落。

当今各行各业都在讨论如何推动数字转型和智能升级,对图书馆行业而言,既是机遇也是

挑战。图书馆在向数字和智慧转型的过程中,一方面要紧跟社会服务模式的变化,紧跟政府公共服务的节奏,紧跟智慧技术场景的应用;另一方面,究其实质,还是要紧跟公众生活方式和社会运作方式的变化,与整个社会的发展同步。

在转型发展的过程中,图书馆需要解决数字资源战略保存、网络资源利用、用户数据采集、管理全面信息化、与功能变化相适应的新一代平台技术开发等一系列重要问题,也很可能会面临有需求、有技术但无经费的尴尬局面,但无论如何,图书馆有充分的理由需要抓住机遇,推动转型成功。目前图书馆行业对智慧化转型的认识还不够清晰,现实状况也可能是数字化、智慧化转型将长期并行,图书馆行业要利用各种机会,及时引入各种赋能应用,积极推动渐进转型。目前国家图书馆正牵头制订智慧图书馆体系发展规划,图书馆界应积极参与,共同推动时代机遇真正转化成为发展机遇。

### 3.2 政府保障不足的挑战及引导社会参与

公共图书馆事业要践行时代使命,主要的挑战是什么?“十四五”至2035期间,基本公共服务普遍面临的挑战是什么?笔者认为,挑战主要来自两个方面,一是人员保障,二是经费保障。

从专业人员来看,对比2004—2019年全国公共图书馆主要指标统计数据可以看到,比较从业人员、建筑面积、总藏量、年新增藏量、财政拨款、新增藏量购置费、总流通人次、书刊文献外借册次八大指标,15年间分别增长18%、172%、141%、469%、671%、363%、308%、231%<sup>[6]</sup>,其中从业人员数量仅增长18%,这是事业发展中明显的短板。这一结果与个人经验认知也完全契合。作为一个大发展时期的公共事业,势必需要大量的人力资源投入,但现实情况是无法通过传统的人员编制路径予以保障。

近年来,无论是体系建设还是新馆建设都需要大量增加人力投入,各地主要通过购买服务的方式予以解决,市场或社会参与已经成为

体系发展、新馆运营中人力资源投入的基本方式。政府对编制进行严格控制的实质,是政府对财政供养人员数量的严格控制,这不仅是编制问题,更是政治层面的问题。因此,对人力资源保障短板,目前的应对方式并非短期行为,而是长期的基础性方式,这一点图书馆行业必须要有清醒的认识。

从经费保障来看,从2020年新冠肺炎疫情爆发起,经济增速放缓,相应财政收入减少,而各种纾困投入增加,尤其对公共卫生服务体系的投入大幅增加。公共图书馆与其他机关事业单位一样,过紧日子的状况至少会持续几年时间。

“十三五”以来,政府对公共事业投入保障不足,主要解决路径是倡导社会化,引导社会资源进入公共领域,以降低事业运作成本。在图书馆行业,主要方式包括社会力量参与或合作建设图书馆、分馆或服务点,政府购买辅助性服务,与社会主体合作举办宣传推广、全民阅读推广等活动,有的基层图书馆直接采取委托社会主体运营的方式,另外还采取成立基金会、鼓励志愿者参与服务、引导捐赠文献资源等方式吸引社会力量支持图书馆服务与活动。

图书馆行业要有清醒认识,至少在“十四五”期间,政府对公共图书馆人力、物力、财力的保障不足将会是常态,社会化是必然选择。图书馆必须主动作为,其中在人力资源投入方面更需以现实为基础,对从业人员队伍的结构、来源及职业发展等进行重新设计。当然,大力提升服务效能,争取政府更多支持、社会力量更多参与,也是现实的应对策略。

## 4 实现路径:专业化服务与管理运营

在文化强国愿景下,在既定使命和目标之下,图书馆需要研究解决一系列具体问题:如何建设骨干网络?如何发挥已有图书馆设施、资源的作用?如何在图书馆已定功能的前提下,最大限度地提升效能?如何化解人力资源、经

费投入保障不足的挑战?如何抓住科技机遇,实现智慧化转型?要解决这些问题,需要图书馆行业、政府和各类社会主体的共同努力。其中,政府主体主要解决政策、经费和人力资源投入等保障问题,社会主体参与图书馆各方面发展,图书馆主体通过专业化的服务、管理和运营,来自政府和社会的资源最大限度地发挥作用,产出效益和影响,也间接推动政府主体更为重视和加大投入,推动社会主体更积极主动参与,以此来解决路径、效率、效能、质量等问题。笔者认为,在当前背景下尤其是“十四五”期间,图书馆行业要有充分的思想准备,更多地立足于自身,从专业化服务和管理运营层面去践行使命、实现目标、把握机遇、解决问题。

#### 4.1 推动骨干网络建设

关于如何建设骨干网络,从图书馆主体角度,主要任务有二:一是如何让网络中的每一个成员馆都充分发挥作用;二是如何应用在发达国家和我国发达地区行之有效的总分馆模式,结合我国实际构建尽可能紧密的体系化管理模式,实现体系的整体绩效高于成员馆个体绩效之和。

#### 4.2 应对挑战与抓住机遇

关于如何化解人力资源投入和人才队伍建设的挑战,从图书馆主体角度,迫切需要基于现实,研究推动通过多元方式构建专业化、职业化人员队伍。笔者认为,一是要重新研究、建构行业的人力资源结构,包括各部分人员数量比例、层次结构、学科专业结构,这方面可重点参考发达国家图书馆行业人力资源结构,如较为多见的专业与辅助人员的比例为1:2或1:3;二是重新设计人力资源队伍的专业化、职业化路径,其中首先要研究设计总分馆体系建设过程中基层分馆以专业身份和以辅助身份入职的人员的专业化、职业化问题,其次也要研究数量庞大的辅助人员队伍的职业成长路径问题;三是在前两点的基础上,完善以购买服务为主要形式的

人力资源投入方式。通过重新设计,建构新的保障机制:以事业编制人员构成专业馆员队伍,由购买服务方式包括购买时工、项目用人等方式构成部分专业馆员和专业辅助人员队伍,由志愿者方式构成外部支援人员队伍。

关于如何抓住科技发展的机遇,从图书馆主体角度来看,首先是要研究、把握在数字化、网络化、智慧化的技术与社会环境下,公众对与图书馆相关的文献、知识、信息以及文化、教育、社交等服务内容的需求及相应的行为方式。其次要研究在新的环境下,知识、信息、文化、教育等内容本体、介质、载体及相应创造、传播与交流等方式的变化。最后,在把握需求和服务内容的基础上,争取新的技术应用与赋能,具体至少包括三个层次:第一,及时引入应用新的技术;第二,为数字政府、智慧城市层面的应用提供场景;第三,利用新场馆、公共文化服务体系建设的契机,系统重构智慧图书馆体系。

#### 4.3 发挥已有设施、资源的作用

关于如何发挥已有图书馆设施、资源的作用,如何在图书馆已定功能的前提下,最大限度地提升服务效能,从图书馆主体的角度来看,是最重要的工作任务,也是图书馆主体专业化服务和管理运营所要解决的主要问题。

##### 4.3.1 推动功能创新

结合图书馆行业十多年来的探索实践和理论研究,笔者认为,图书馆功能需要创新并次第通过常态化、专业化实现内化。近十多年来,我国公共图书馆界除普遍增加服务体系功能以外,正从以文献为中心转向以人为中心,并出现了两个显著的变化或功能创新:一是向广义文化功能发展,二是向阅读推广功能发展。两种发展都在提升图书馆服务效能、扩大社会影响方面产生了显著的效果,都逐步转化并整合为图书馆的基本服务,形成以人为中心,以传统服务为核心,以阅读推广、文化活动为有机延伸并实现内化的新的服务结构。

围绕功能拓展,图书馆界出现了一系列新

的变化:空间功能由传统阅读学习空间发展为强调交流的社会公共空间,亦即更广义的文化空间,并进一步强化平台功能,倡导社会参与和共建共治共享;服务对象由公众个体向群体、组织、机构、社区以及城市等更大范围转变,并从单纯用户向服务主体、参与主体转变,用户与馆员主体的关系很多时候由主客关系演变为伙伴关系;图书馆馆藏除传统资源以外,引入了大量社会资源。这些变化、创新构成了图书馆这一社会角色新的底层架构。新功能的实现形式以活动为主,作为常态化的服务,图书馆活动有实现专业化的内在需求。图书馆行业需要研究并实践有别于其他行业的文化活动并固化成服务模式;在活动组织过程中,策展、主持、营销等新的职业工作也面临专业化的迫切需求;活动开展的过程往往伴随大量的社会参与,新的绩效评价需要考虑如何为合作伙伴创造价值。

#### 4.3.2 推动服务与管理专业化

公共服务专业化,主要通过细分服务的途径,细分服务人群、主题、方式、手段进而设计针对性的服务,以达到深化服务的目的。当然,就图书馆整体而言,专业化也内含系统化、体系化服务的要求,即服务要涵盖主要的群体和主要的主题领域,并形成逻辑连续、资源共享、流程衔接的有机整体。近年来,在大众服务、基本服务的基础上,对未成年人、老年人、外来务工人员、残障人士等重点群体的针对性服务,对主题图书馆或分馆、大型图书馆“馆中馆”模式的普遍采用,对文学、艺术、科普等大众主要关注领域的服务深化,对讲座、展览、报告、阅读推广、沙龙、真人书等各种服务形式的广泛深入采用,对网站、APP、微博、微信、抖音、B站、视频号等各种媒介的应用等,都属于需要实现图书馆服务专业化的范围。其中,随着以人为中心进行图书馆建设,人取代文献成为图书馆服务的逻辑起点,需要对其知识、信息与文化需求进行深入研究,并以此为基础设计相应服务。

图书馆管理的专业化包括体系管理和组织管理两个层面。在体系管理层面,包括总分馆

制、中心馆总分馆制、联盟制等管理体制机制都是专业化管理需要建构的内容,目标是提升服务体系的整体绩效。在组织管理层面,至少包括以下内容。①战略管理,即定期通过科学方式,清晰界定机遇、挑战、优势、劣势,理清愿景、理念、目标、路径,或侧重解决机遇、方向、目标、重点举措等重大问题,或侧重明确系统发展思路;在一个具有较多不确定性的环境中,有效的战略管理尤其重要。②组织管理,其中包括组织再造,即以战略规划为引领,定期优化、系统重构不同业务之间的边界与关系,将岗位资源、人力与人才资源进行重新配置,以理顺不断变化的业务与组织支撑之间的关系;也常辅以项目管理等方式,持续支持创新业务的全馆性横向资源配置。③绩效管理,绩效为管理之首要任务,解决投入产出、效能提升以及职责、目标、任务等的实现问题,目标是争取以最少投入获取最大效益。内容包括:通过科学研究,实现空间、文献、人才等各种基础资源配置效益最大化;通过责任、权力、利益的合理分配机制,提升组织运转效率,激励人员业务创新;落实绩效导向原则,优先支持绩效目标明确、绩效评价标准明确的业务,其中经费预算绩效管理越来越成为刚性约束;建立科学量化的绩效指标与目标体系,进行专业化的统计分析 with 考评。④人力资源管理,人员队伍的专业化、职业化是专业化服务的基础支撑,是专业化管理的核心目标之一,包括职业队伍中不同人员数量结构、人力资源在不同业务方向的配置结构、人员学科专业与层次结构、人员的专业化与职业化路径、专业化团队建设等。⑤专业化运作机制建设,要重点关注多元功能、立体化服务模式 and 与之相适应的多中心专业决策、协调机制等问题。⑥在组织外部,存在生态建设的需求,也需要专业化的管理。如图书馆与各种社会主体的合作伙伴关系建设;图书馆与数字资源供应商之间的利益博弈;政府、图书馆、社会主体共建共治共享的治理体系建设,其中如法人治理结构的探索与优化,信息公开、年报制度及与社会的互动机

制等。⑦关注管理新问题。新时期在图书馆专业管理领域有些新问题、新冲突需要特别予以关注,如环境、需求多变与图书馆自主性不足的冲突,科学管理与合规管理可能存在冲突,集体决策与专业化决策有时存在矛盾,图书馆馆长的行政化倾向与事业需要专业化领导的冲突,等等。

当前,图书馆行业的专业化管理队伍建设问题应提到战略层面,建议参考发达国家经验,实施面向图书馆管理层的领导力提升等培训项目;同时尽快探索建立图书情报专业博士学位制度,扩大专业硕士培养规模,培养更多、更高层次的专业化人才<sup>[21]</sup>。

#### 4.4 推动行业化发展

行业化也是公共图书馆专业化服务和管理运营的题中应有之义。公共图书馆的时代使命和新时期事业发展的总体目标必须通过行业的共同努力才能实现。在推动实现2035年愿景过程中,图书馆行业必须唤起共同体意识,密切协作形成合力。行业协作的目标是面向时代使命,面向总体目标、普遍性问题与需求,推动协作研究和实践探索,共同推动愿景目标的实现。行业协作的内容包括:①利用各级学会、协会平台,建立骨干网络建设共同体,推动各层级图书馆增加新的体系建设职责,其中国家图书馆、各省图书馆主要承担政策支持、技术支持职责,地市级图书馆主要承担区域中心馆职责,县区级图书馆主要承担区域总馆职责;②参考公共文化服务示范区建设经验,推动建立公共图书馆骨干网络建设示范区和乡镇街道分馆专业化与效能提升示范项目,以经济发展水平、城镇化水平、东中西地区等多种标准、多个层次推动示范区建设;③强化全国性或区域性资源共知共建共享协作,包括强化文献信息资源共享、阅读推广活动资源共享、数字资源库共建共享、文献资源对口扶持协作等;④协作推动目标、需求、问题与政策支撑研究,推动制订相关业务标准和服务规范,推动建立人力资源投入保障制度和

从业人员职业资格认证制度;⑤建立专业化、国际化、公开透明的事业发展统计分析与年报制度,建立面向媒体和社会公众的年报公开发布制度等。

### 5 时代主题:体系化为表,专业化为里

未来15年,在文化强国愿景下,公共图书馆的时代使命是在中国大地上实现知识信息的平等服务。要完成这个时代使命,就要建成国家、省、地市、县区、乡镇街道五级骨干网络,尤其是完善乡镇街道服务网络,大力提升服务效能,使覆盖全国的图书馆服务在公众生活、社会运行、国家进步中切实发挥作用。从国家和社会的层面看,建成骨干网络、实现服务的体系化,是公共图书馆在文化强国建设中所要承担的首要任务。

在当前背景下,要践行使命、实现目标、化解挑战、抓住机遇,主要路径是图书馆主体的专业化服务、管理和运营,让来自政府和社会的资源最大限度地发挥作用。

2004年在中国公共图书馆事业发展百年之际,图书馆界推动“21世纪新图书馆运动”、倡导“公共图书馆精神”,推动免费服务和平等服务,启动公共图书馆服务体系的建设进程,从理念、政策到试点、实践,推动我国公共图书馆事业进入到一个致力于保障公众基本文化权益的全新时代。

在建设社会主义现代化国家、建设文化强国的新时期,图书馆仍需要与政府、社会、公众等主体共同努力,完成公共图书馆服务体系建设的新的历史进程。图书馆行业需要履行主体责任,发挥专业优势,强化专业化服务与管理运营,通过提升效能、扩大影响进而争取公众支持、政府投入和社会参与。

在文化强国愿景下,公共图书馆在新时期发展的时代主题可以概括为:体系化为表,专业化为里。

## 参考文献

- [ 1 ] 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议[EB/OL]. [2020-11-05]. <http://cpc.people.com.cn/n1/2020/1104/c64094-31917780.html>. (Recommendations of the Central Committee of the Communist Party of China for formulating the 14th five-year plan for economic and social development and long-range objectives through the year 2035 [EB/OL]. [2020-11-05]. <http://cpc.people.com.cn/n1/2020/1104/c64094-31917780.html>.)
- [ 2 ] 章敬平. 社改风向[J]. 南风窗, 2004(2):13-15. (Zhang J P. The direction of social reform[J]. South Reviews, 2004(2):13-15.)
- [ 3 ] 程焕文, 高雅, 刘佳亲. 理念的力量: 中国公共图书馆迈入黄金时代——纪念《公共图书馆宣言》颁布25周年[J]. 图书馆建设, 2019(3):14-19. (Cheng H W, Gao Y, Liu J Q. Power of ideal: Chinese public libraries striding into the golden age: celebrating the 25th anniversary of the enactment of *Public Library Manifesto*[J]. Library Development, 2019(3):14-19.)
- [ 4 ] 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议[EB/OL]. [2021-07-05]. <http://news.southcn.com/china/china05/sljwzqh/wzdz/200510180673.htm>. (Recommendations of the Central Committee of the Communist Party of China for formulating the 11th five-year plan for economic and social development [EB/OL]. [2021-07-05]. <http://news.southcn.com/china/china05/sljwzqh/wzdz/200510180673.htm>.)
- [ 5 ] 国家基本公共服务体系“十二五”规划[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.gov.cn/zwgg/2012-07/20/content\\_2187242.htm](http://www.gov.cn/zwgg/2012-07/20/content_2187242.htm). (Twelfth five-year plan of national basic public service system [EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.gov.cn/zwgg/2012-07/20/content\\_2187242.htm](http://www.gov.cn/zwgg/2012-07/20/content_2187242.htm).)
- [ 6 ] 国家图书馆研究院. 2019中国公共图书馆事业发展基础数据概览[Z]. 2020. (Research Institute, National Library of China. Overview of basic data for China public library, 2019[Z]. 2020.)
- [ 7 ] 坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[EB/OL]. [2021-07-05]. <http://cpc.people.com.cn/n/2012/1118/c64094-19612151.html>. (Unswervingly follow the path of socialism with Chinese characteristics and strive to build a well-off society in an all-round way: report to the 18th National Congress of the Communist Party of China [EB/OL]. [2021-07-05]. <http://cpc.people.com.cn/n/2012/1118/c64094-19612151.html>.)
- [ 8 ] “十四五”公共文化服务体系规划建设规划[EB/OL]. [2021-06-15]. [https://www.mct.gov.cn/whzx/bnsj/gg-whs/202107/t20210706\\_926236.html](https://www.mct.gov.cn/whzx/bnsj/gg-whs/202107/t20210706_926236.html). (Public cultural service system construction plan in the 14th five-year plan [EB/OL]. [2021-06-15]. [https://www.mct.gov.cn/whzx/bnsj/gg-whs/202107/t20210706\\_926236.html](https://www.mct.gov.cn/whzx/bnsj/gg-whs/202107/t20210706_926236.html).)
- [ 9 ] 2020年统计公报出炉: 我国人均 GDP 连续两年超1万美元[N/OL]. [2021-07-05]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1692949507278770422&wfr=spider&for=pc>. (2020 statistical bulletin: China's per capita GDP has exceeded US \$10000 for two consecutive years [N/OL]. [2021-07-05]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1692949507278770422&wfr=spider&for=pc>.)
- [ 10 ] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报[1](第七号)——城乡人口和流动人口情况[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628\\_1818826.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818826.html). (National Bureau of Statistics. Bulletin of the seventh national census [1] (No. 7): urban and rural population and floating population [EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628\\_1818826.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818826.html).)
- [ 11 ] 教育部. 2019年全国教育事业发展统计公报[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_sjzl/sjzl\\_fztjgb/202005/t20200520\\_456751.html?from=timeline&isappinstalled=0](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_fztjgb/202005/t20200520_456751.html?from=timeline&isappinstalled=0). (Ministry of Education. Statisti-

- cal bulletin of national education development in 2019[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_sjzl/sjzl\\_ftjgjb/202005/t20200520\\_456751.html?from=timeline&isappinstalled=0](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_ftjgjb/202005/t20200520_456751.html?from=timeline&isappinstalled=0).)
- [12] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报[1](第六号)——人口受教育情况[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628\\_1818825.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818825.html). (National Bureau of Statistics. Bulletin of the seventh national census[1](No.6)-education[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628\\_1818825.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818825.html).)
- [13] 国家基本公共服务标准(2021年版)[EB/OL]. [2021-07-25]. [https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/tzgg/202104/t20210420\\_1276842.html](https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/tzgg/202104/t20210420_1276842.html). (National basic public service standards(2021 edition)[EB/OL]. [2021-07-25]. [https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/tzgg/202104/t20210420\\_1276842.html](https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/tzgg/202104/t20210420_1276842.html).)
- [14] 中华人民共和国教育部. 九年义务教育实现全面普及[N/OL]. [2021-07-05]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/s5147/201511/t20151127\\_221340.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/201511/t20151127_221340.html). (Ministry of Education of People's Republic of China. Nine-year compulsory education has been fully popularized[N/OL]. [2021-07-05]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/s5147/201511/t20151127\\_221340.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/201511/t20151127_221340.html).)
- [15] 国家医疗保障局. 2020年全国医疗保障事业发展统计公报[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.nhsa.gov.cn/art/2021/6/8/art\\_7\\_5232.html](http://www.nhsa.gov.cn/art/2021/6/8/art_7_5232.html). (National Healthcare Security Administration. Statistical bulletin on the development of national healthcare security in 2020[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.nhsa.gov.cn/art/2021/6/8/art\\_7\\_5232.html](http://www.nhsa.gov.cn/art/2021/6/8/art_7_5232.html).)
- [16] 人力资源和社会保障部. 人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划[EB/OL]. [2021-07-05]. <http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshshzb/zwgk/ghcw/ghjh/202107/W020210702639451246627.pdf>. (Ministry of Human Resources and Social Security. The 14th five-year plan for the development of human resources and social Security[EB/OL]. [2021-07-05]. <http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshshzb/zwgk/ghcw/ghjh/202107/W020210702639451246627.pdf>.)
- [17] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content\\_5592681.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm). (Outline for the 14th five-year plan for economic and social development and long-range objectives through the year 2035[EB/OL]. [2021-07-05]. [http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content\\_5592681.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm).)
- [18] 方家忠. 中国公共图书馆“十四五”规划的战略任务及其实现——兼论广州市近年来的探索实践[J]. 图书情报工作, 2020(1):32-42. (Fang J Z. The strategic task and realization of the Chinese public library's fourteenth five-year plan; the latest experiences of the public libraries in Guangzhou[J]. Library and Information Service, 2020(1):32-42.)
- [19] 郑丹. 研究预测:2035年我国城镇化率有望达到72%[N/OL]. [2021-07-05]. <https://xw.qq.com/cmsid/20201031A0BBP000>. (Zheng D. Research prediction: China's urbanization rate is expected to reach 72% in 2035[N/OL]. [2021-07-05]. <https://xw.qq.com/cmsid/20201031A0BBP000>.)
- [20] 饶权. 全国智慧图书馆体系:开启图书馆智慧化转型新篇章[J]. 中国图书馆学报, 2021(1):4-14. (Rao Q. National smart library system; opening a new chapter for the transformation toward smart libraries[J]. Journal of Library Science in China, 2021(1):4-14.)
- [21] 陈传夫, 孙异凡. 面向未来的图书馆学科教育[J]. 中国图书馆学报, 2021(3):11-14. (Chen C F, Sun Y F. Future-oriented library education[J]. Journal of Library Science in China, 2021(3):11-14.)

方家忠 广州图书馆馆长, 研究馆员。广东 广州 510623。

(收稿日期:2021-09-24)