

西部地区基层图书馆标准化难题及疏解路径

任运月 赵媛

摘 要 由于资源禀赋等内生性限制,西部地区基层图书馆在标准化过程中遇到各种难题,影响图书馆事业的可持续发展。为揭示标准化难题及其产生原因,本研究实地调研西部某省的七所基层图书馆,收集一手资料,自下而上开展探索性编码,并结合实际情况进行质性分析。研究发现,西部地区基层图书馆标准化受到区域环境、图书馆内部治理体系和治理能力、标准自身及相关制度等多重因素制约,在标准化建设上存在实践偏差,且这些偏差与标准化影响因素相互掣肘,致使标准实施遭遇阻碍,标准内容难以落地。为解决基层图书馆标准化难题,建议围绕标准的有效实施,创新地方性标准设计与实施考核方案,因地制宜,取长补短,以评促建,通过标准化推动基层图书馆可持续、高质量发展。图5。表7。参考文献17。

关键词 基层图书馆 标准化 国家标准 地方标准 西部地区

分类号 G258.2

Challenges and Possible Solutions in the Standardization of Grass-roots Libraries in Western China

REN Yunyue, ZHAO Yuan

ABSTRACT

The standardization of grass-roots libraries in underdeveloped areas of western China progresses slowly compared to libraries in the developed regions due to the limited resources. Focusing on the standardization of grass-roots libraries in underdeveloped areas of western China, this study answers the following questions.

1) What are the barriers to standardization facing grass-roots libraries in underdeveloped areas of western China? 2) What factors may impact public libraries' standardization process in underdeveloped areas of western China? 3) What are the typologies of the influencing factors? 4) What should be done to solve standardization dilemmas in underdeveloped areas of western China? The authors adopted in-depth interviews to collect data from 21 stakeholders, including directors, librarians, and temporary staff in 7 different libraries in a province in western China and some officers who are working in related government departments. We inductively code the 100 000-word interview transcripts with grounded theory.

Firstly, this study reveals the gaps between grass-roots libraries' standardization process in underdeveloped areas of western China and the regulations in the *Public Library Service Specification*, a national standard. The lack of infrastructures, human resources, collections, and service performance of these libraries affect the standardization process. Therefore, these grass-roots libraries' standardization is moving forward as slowly as a person walking with a lame leg. Secondly, the barriers to the standardization process include the limited resources in underdeveloped areas of western China, the problems within the grass-roots libraries system, and the inappropriate

通信作者:赵媛,Email:yuanzhao@scu.edu.cn,ORCID:0000-0001-7156-8830(Correspondence should be addressed to ZHAO Yuan,Email:yuanzhao@scu.edu.cn,ORCID:0000-0001-7156-8830)

regulations in related industry standards and documents. They can be defined as resource-based, institutional, and policy-related barriers. These barriers intertwine and hinder the standardization practices of grass-roots libraries in western China. Lastly, the study provides a creative suggestion to overcome the above obstacles with a standardization perspective. And it is essential to develop local standards for the standardization of grass-roots libraries since the national standard might ignore the differences among regions. Based on the cultural advantages of western China, this study further designs a framework for developing local standards, including content design, standardization evaluation, staff training, and safeguards for local standards.

This research provides insights into theoretical studies of library standardization and the standardization practices of grass-roots libraries in western China. However, due to the lack of personnel, materials, and time, the survey just covers 7 grass-roots libraries in underdeveloped areas of western China, and the suggestions put forward have yet to be tested in practice. 5 figs. 7 tabs. 17 refs.

KEY WORDS

Grass-roots libraries. Standardization. National standards. Local standards. Western China.

1 问题的提出

公共图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分,基层图书馆作为我国数量最多、与公众接触最广泛的一级图书馆,直接服务于我国 7.48 亿县域人口,是公共文化服务向城乡基层延伸的重要窗口^[1]。然而,与其不可或缺的重要地位相对的,却是西部地区基层图书馆滞后的发展现状。第七次全国县级以上公共图书馆评估定级结果在一定程度上反映了西部地区基层图书馆建设的落后现状。根据评估结果,东部地区、中部地区、西部地区各有 263 所、347 所、555 所上等级的县级图书馆,被评为一级图书馆的县级图书馆在其中占比分别约为 56%、39%、19%^①。要实现西部地区公共图书馆事业的高质量发展,必须首先解决基层图书馆的发展难题。

我国西部地区有着深厚的人文底蕴和独特的文化优势,也是集边疆地区、革命老区、民族地区于一体的区域,面临艰巨的跨越式发展重任。西部 12 省共有 1 300 所公共图书馆,在全国 3 303 所公共图书馆中占比 39.36%^[2]。但由于地理、文化、历史等多方面因素影响,西部地区图书馆事业整体上落后于其他地区,尤其是落后于东部发达地区。在当前大力推进公共文化服务区域和城乡均衡发展、进而实现高质量发展的大背景下,西部地区基层图书馆作为“西部”与“基层”要素叠加的场域,面临的问题更加复杂。个别基层图书馆连基本的开放运营都难以保障,更遑论其他更专业、更特色、更前沿的业务。

标准化是促进图书馆城乡和区域均衡发展的重要手段,也是图书馆高质量发展的基本要求。公共图书馆标准化是通过标准化技术手段,推动公共图书馆服务朝着规范化、均等化、高质量方向发展而开展的系列工作。《“十四五”文化和旅游发展规划》提出“落实国家基本公共服务标准,加强基本公共文化服务标准化建设”,以促进公共文化服务提质增效,明确要“坚持补短板、强弱项,推动尚未达标的公共图书馆和文化馆(站)达到国家建设标准”。标准化建设是解决西部地区公共图书馆发展中城乡和区域不平衡问题、实现公共图书馆事业跨越式发展的突破口,理应受到重视。

① 以上数值根据文旅部公布的《第七次全国县级以上公共图书馆评估定级上等级馆名单》人工整理计算而得。

现有研究已经看到西部地区基层图书馆在区域发展中的弱势地位,存在基础薄弱、利用率低、人才缺乏、服务低效、发展失衡等问题^[3-4];提出从强化图书馆服务保障入手予以解决,如构建西部地区贫困县财政保障新机制^[5],加强法律对特殊地区基本文化权益的保障^[6],建立跨地区跨系统的公共图书馆联盟^[7]等。有关公共图书馆标准化建设的研究,主要关注全国性标准的顶层设计、标准研制、各级公共图书馆评估指标及服务规范的修订,而对标准实施情况的关注较少,聚焦于西部地区基层图书馆标准实施情况的研究更为匮乏,存在“重研制、轻应用”的现象。

西部地区基层图书馆发展现状与标准化要求的差距在哪里,哪些因素掣肘了西部地区基层图书馆标准化发展,消解西部地区基层图书馆标准化发展沉疴与顽疾的良方是什么,回答这些问题,必须回归西部地区基层图书馆服务实践,倾听管理者和一线工作者的诉求。本文以西部 S 省欠发达地区作为调研场域。S 省是一个集民族地区、革命老区、地震灾区为一体的发展相对滞后的地区,笔者深入基层实践,通过实地考察和深度访谈探究基层图书馆标准化建设的现状,运用扎根理论等质性分析方法挖掘标准化难题产生的原因,探讨提升标准化水平的有效路径,希望以标准化推动西部地区基层图书馆事业高质量发展。

2 研究设计与理论建构

2.1 样本选取与资料收集

本文首先通过目的性抽样和方便性抽样,在 S 省欠发达地区选择一所问题较为突出的县级图书馆,并通过受访者推荐,寻找下一所图书馆。质性研究强调资料收集和分析同步进行,因此笔者采用理论抽样的方法,在形成概念和范畴的过程中,根据概念化程度和对研究问题的揭示程度调整抽样重点,从而决定下一步抽样对象,直至理论饱和。

依据上述方法和原则,笔者于 2020 年 10 月至 12 月走访 S 省欠发达地区七所县级图书馆,行进里程超 1 000 公里。在实地走访中,先对图书馆进行观察体验,并与相关工作人员或读者进行非正式交流。在了解图书馆发展基本情况后,再通过深度访谈、小型座谈会等方式收集一手资料,征得对方同意后将访谈过程进行录音。访谈对象共 21 人,主要为图书馆馆长、馆员、临聘人员、相关负责人和图书馆主管单位工作人员(见表 1)。访谈围绕已颁布的多项国家标准、行业标准、当地地方标准的实施情况和各图书馆标准化建设情况进行。单次访谈录音时长为 1—3 小时,访谈录音总时长为 650 分钟,整理出超 10 万字的文稿。此外,还通过浏览政府和图书馆网站以及现场查阅被调研单位相关资料等形式全面收集数据,保证资料完整性。

表 1 样本图书馆及访谈对象基本情况

样本图书馆	级别	访谈人数	人员身份	第六次评估定级结果	第七次评估定级结果
S01	区县级	7	图书馆全体在编人员	二级馆	三级馆
S02	区县级	2	图书馆负责人、县文体旅局工作人员	无等级	无等级
S03	县市级	2	图书馆馆长、馆员	二级馆	一级馆
S04	区县级	3	图书馆馆长、县文广旅局工作人员	无等级	二级馆
S05	区县级	5	图书馆和文化馆馆员	无等级	无等级
S06	区县级	1	县文广旅局工作人员兼图书馆馆长	无等级	三级馆
S07	区县级	1	图书馆馆长兼文化馆馆长	无等级	二级馆

2.2 样本图书馆标准化建设现状

为准确揭示西部地区基层图书馆标准化现状,本文以 GB/T 28220—2011《公共图书馆服务规范》作为衡量标准化现状的工具。《公共图书馆服务规范》是我国首个公共图书馆服务领域的国家标准,对我国公共图书馆基本属性、服务内容、服务原则作出了说明,是公共图书馆服务质量提升的重要指南。具体研究中,本文主要依据《公共图书馆服务规范》中的基础性指标来评估样本图书馆在基础性建设、基础性服务等方面的标准化状况。这些基础性指标是图书馆其他建设与服务的基础,能在很大程度上反映基层图书馆标准化建设的整体情况。

如表 2 和表 3 所示,从基础设施建设和服务开展情况看,样本图书馆标准化程度较低,主要表现为以下五个方面。①馆舍面积未达标,仅有样本 6、样本 7 两所图书馆面积达到最低标准;未达标典型代表为样本 2,仅有一个约 20 平方米的服务点,没有馆舍。②馆藏文献数量未达标。据《公共图书馆服务规范》,县级图书馆藏书量要达到 4.5 万册,但在调研的七所公共图书馆中,仅有两所藏书量达到标准。③人员配备未达标,存在“一人一馆”现象,且普遍呈现人员少、学历低、老龄化、专业素养差的状态。仅有样本 1 和样本 7 的在编在岗人数达到标准,有三所图书馆主要依靠临聘人员开展工作。④计算机数量未达标,仅有样本 1、样本 3 的读者计算机数量达标。⑤从服务开展情况看,样本图书馆普遍开展了基本借阅服务和少年儿童服务,但在特殊群体服务和图书馆网站建设上仍有不足。

表 2 样本图书馆基础设施建设情况

样本	建筑面积(m ²)		藏书量(万册)		读者计算机数量(台)		图书馆工作人员	
	实际值	标准值	实际值	标准值	实际值	标准值	实际值	标准值
S01	2 126	2 300—4 500	8.9	4.5	30	20	7	4—10
S02	20	800—2 300	2	4.5	3	20	1	2—4
S03	4 000	7 500—13 500	25	4.5	30	20	3	28—69
S04	700	4 500—7 500	4	4.5	16	20	3	9—23
S05	900	4 500—7 500	3	4.5	16	20	6	16—41
S06	900	800—2 300	4	4.5	5	20	1	3—7
S07	1 600	800—2 300	2	4.5	12	20	3	3—9

注:①据《公共图书馆服务规范》,建筑面积、图书馆工作人员数量均以所在区域服务人口数为依据,故各馆标准数值不一。
②图书馆工作人员实际值为图书馆在编在岗人数。
③表中斜体数字表示未达到标准。

表 3 样本图书馆服务开展情况

样本	借阅服务	少年儿童服务	参考咨询服务	残疾人服务	地方特色服务	老年人服务	图书馆网站	新媒体服务
S01	√	√	√	×	×	×	×	√
S02	√	√	×	×	×	×	×	√
S03	√	√	√	√	√	√	×	√
S04	√	√	×	×	×	√	×	√
S05	√	√	×	×	×	×	×	×
S06	√	√	×	×	×	×	×	√
S07	√	√	×	×	√	√	×	√

综合来看,调研的七所公共图书馆中,尚没有一所公共图书馆基础性指标全部达标,且受基础设施和人员配备的影响,图书馆在个性化服务和延伸服务上表现欠佳。

2.3 资料编码

为进一步探究西部地区基层图书馆标准化难题产生的原因,本文通过归纳性编码方法对访谈资料进行深入分析。首先依据“样本图书馆编号—材料类型—材料序号”的格式对收集到的访谈材料进行编码,如样本1的第一份访谈材料编码为“S01-I-1”,样本1的其他资料(包括图书馆提供的内部资料、调研和观察笔记以及相关新闻材料)编码为“S01-O-1”,然后对资料内容进行自下而上的三级编码。

2.3.1 开放编码

开放编码是文本编码的第一步,先基于资料内容析出初始概念,再对概念进行整理和提炼,实现范畴化,如表4所示。最终得到107个初始概念,进一步聚类后得到40个范畴化结果。

表4 开放编码示例

部分资料	概念化	初始范畴
我们这里是文体中心,图书馆在一楼和二楼,文化馆在三楼和四楼。 <u>上面在跳舞,下面在看书</u> 。现在我们收到一些读者投诉。(S03-I-1)	文化馆在图书馆楼上	图书馆没有独立馆舍
图书馆没有单独建设,很难选址,没有合适的地基,就县里边统规统建,跟其他单位打捆建设,就在一栋楼。(S06-I-1)	图书馆与其他单位打捆建设	
我们的服务器是2007年配的,严重老化,一旦停电,就不能重启,不能正常借阅。到现在也是,借还总是出问题。(S01-I-1)	服务器运行困难影响借阅	图书馆设施设备陈旧

2.3.2 主轴编码

主轴编码是对开放编码的范畴化结果进行进一步提炼,主要目的是发现各范畴之间的内在联系。开放编码阶段得到的范畴化结果是相互独立的,这些范畴将在主轴编码阶段进行连接。按照资料“自然呈现”的关系,将开放编码形成的40个初始范畴提炼成13个次级范畴,再进一步提炼出4个主范畴:标准化难题表征、图书馆内部治理体系与能力因素、标准自身及相关制度因素、区域环境因素(见表5)。

2.3.3 选择性编码

选择性编码是为了找出核心编码或核心范畴之间的相互关系^[8]。通过不断梳理、分析概念和范畴之间的内在关系,按照标准化建设的内在逻辑和脉络,围绕主范畴,进一步提炼出本文的核心范畴,即“西部地区基层图书馆标准化难题及成因”。

通过选择性编码发现,西部地区基层图书馆标准化建设存在“先天不足、后天失调”的发展难点,并可归纳出三组难题产生原因和七条主要的影响路径(见表6),形成如下故事主线:①西部地区相对复杂的自然环境和相对缺乏的社会资源给基层图书馆标准化带来发展压力;②西部地区基层图书馆治理体系和治理能力不足,未能助力图书馆标准化建设,阻碍了标准化进程;③标准适用性和协调性较差等标准化制度因素使得标准难以在基层图书馆落地,又由于标准化反馈环节缺失,标准效用未能发挥。

表 5 编码结果

选择性编码		主轴编码		开放编码
核心范畴		主范畴	次级范畴	初始范畴
西部地区基层图书馆标准化难题及成因	标准化实践难题	标准化难题表征	图书馆基础设施建设薄弱	图书馆地处偏远、可及性差
				图书馆没有独立馆舍
				图书馆功能布局受限
				图书馆设施设备陈旧
				馆舍面积未达标
			图书馆人力资源建设乏力	图书馆人力资源紧缺
				图书馆人员缺乏专业性
				图书馆人员杂糅、业务繁重
				图书馆人才引进困难、流失严重
				图书馆员工培训不足
			图书馆馆藏文献建设不到位	藏书总量未达标
				藏书质量低
				特色文献搜集难
			图书馆服务效能提升受限	阵地服务难保证
				延伸服务难展开
				特色化服务受阻碍
	影响因素	图书馆内部治理体系与能力因素	标准化意识	图书馆内部对标准认知程度低
				图书馆内部对标准认同程度低
				工作缺乏主动性
			标准执行	被动执行
				形式主义执行
		标准自身及相关制度因素	标准自身适用性	未体现区域特性
				标准间关系难协调
			标准化配套制度	标准权责关系界定难
				标准监督机制缺位
				标准奖惩制度不健全
		区域环境因素	人口地理因素	地广人稀
				艰苦的自然环境
				人口结构复杂
			行政管理因素	图书馆刻板印象
				政府注意力低
				多馆合一的管理模式
				图书馆职能定位模糊
			经济发展因素	地方财政困难
				经费申请难
				依赖免费开放经费
				缺乏运行资金
			文化教育因素	文化教育水平较低
				生活习惯和阅读需求存在差异
			技术环境因素	数字阅读的冲击

表6 西部地区基层图书馆标准化难题的产生原因及影响路径

产生原因	影响路径	关系阐释
区域环境因素	①区域环境—标准化难题	由于西部地区经济困难,地方政府注意力主要集中于经济建设,加之科技、文化教育发展滞后等环境因素,部分基层公共图书馆仅能勉强维持传统阵地服务,难以落实相关标准要求,实现标准化。
	②区域环境—图书馆内部—标准化难题	在区域政治、经济、文化、科技等多重因素的叠加影响下,西部地区基层图书馆内部标准化意识薄弱,标准执行较为被动,图书馆标准化进程受阻。
	③区域环境—标准自身及相关制度—标准化难题	西部地区独特的自然和人文环境使得全国统一的标准文件和标准化制度难以在当地落实,阻碍标准化进程。
图书馆内部治理体系与能力因素	④图书馆内部—标准化难题	西部地区基层图书馆内部治理体系和治理能力存在结构性缺陷,限制了图书馆标准化的发展。
	⑤图书馆内部—标准自身及相关制度—标准化难题	西部地区基层图书馆内部缺乏认识和执行标准的主动性,未能积极与相关标准化机构沟通和协调,导致标准化发展难题产生。
标准自身及相关制度因素	⑥标准自身及相关制度—标准化难题	标准文件内容及标准化工作流程存在的问题制约西部地区基层图书馆标准化进程。
	⑦标准自身及相关制度—图书馆内部—标准化难题	标准化反馈环节缺失、培训不到位等标准配套制度因素导致西部地区基层图书馆工作人员对标准的认知和认同程度较低,从而限制了标准的实施。

2.3.4 饱和度检验与理论建构

在形成概念和确定核心范畴之后,继续使用剩余样本进行检验,未能产生新范畴,即认为理论已达到饱和,不再进一步抽样。通过三级编码和饱和度检验,初步建构“西部地区基层图书馆标准化难题及成因”的理论模型,如图1所示。

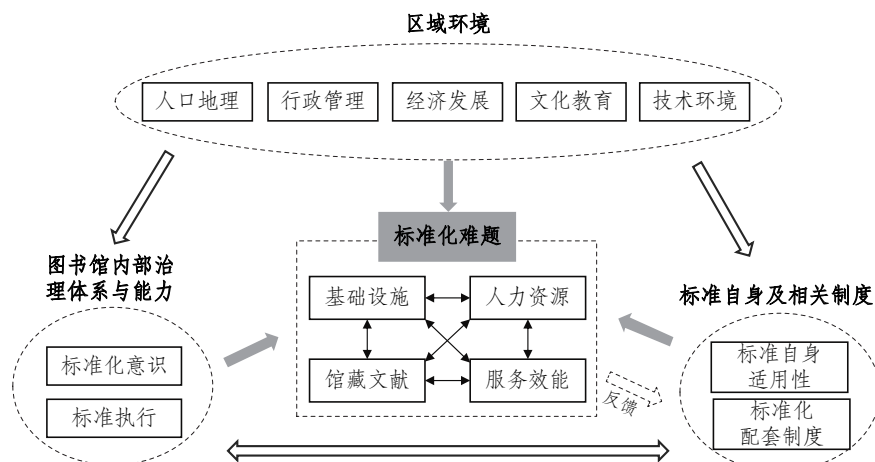


图1 “西部地区基层图书馆标准化难题及成因”理论模型

3 西部地区基层图书馆标准化难题及产生原因

3.1 标准化难题

西部地区基层图书馆发展面临“跛足而行”的困境,在基础设施建设、人员配备、馆藏文献建设等方面均有不同程度的欠缺,还面临着服务效能提升的新要求和数字化发展带来的新挑战。这些欠缺与新要求相互制约,较低的基础设施、人员配备和馆藏文献水平难以支撑图书馆服务效能的提升,而服务效能水平低又极易导致图书馆软硬件资源的浪费,最终形成“资源不足与资源浪费”的发展困惑(见图2)。

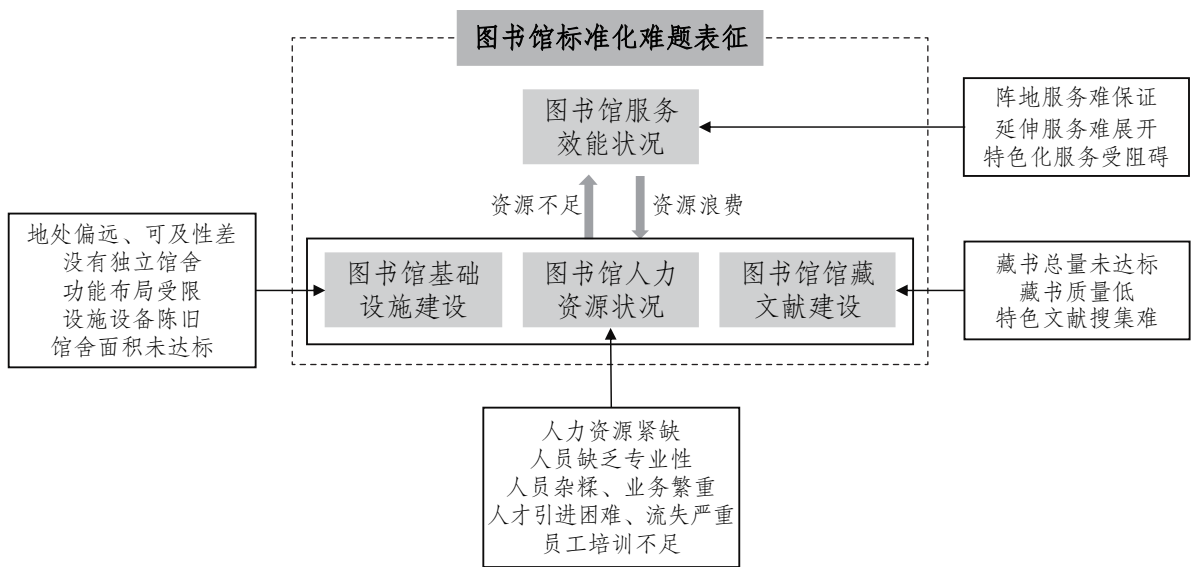


图2 基层图书馆标准化难题

(1)图书馆基础设施建设薄弱。一方面,图书馆建筑面积有限,无法支撑少年儿童阅览区、视障阅览区等多功能区的设立;图书馆设施设备不健全,尤其是数字化设备欠缺,而现有设施设备还存在严重老化问题。“坐的板凳都是冷硬的,老年人坐着也不舒服,还有面积太小,条件太有限了。”(S04-I-1)这些都制约着图书馆相关服务的开展,也影响了图书馆的标准化。另一方面,也应认识到西部地区地广人稀,图书馆服务辐射范围有限,若一味追求建筑面积、设施设备数量与人口密集的发达地区一致,则易造成资源浪费。

(2)图书馆人力资源建设乏力。第一,图书馆人员被借调,导致图书馆自身业务开展只能依赖缺乏专业性的临聘人员。“虽然图书馆四个编制满了,但只有馆长一个人做事情,其他人在其他单位,没在图书馆。”(S03-I-1)第二,图书馆人员杂糅,业务繁重,主要表现为馆长身兼数职,图书馆与文化馆工作人员杂糅,馆员缺乏专业知识储备等。“我们文化馆和图书馆总共就十来个人,都是搞美术、音乐、舞蹈的,我们的精力也顾不过来图书馆业务。”(S05-I-1)第三,图书馆人才引进困难、流失严重。S省欠发达地区条件艰苦,且图书馆工作人员待遇低、职称晋级难,导致图书馆招人难、人员流失严重。第四,图书馆员工培训不足。从培训数量来看,年人均培训次数小于三次,更有三所图书馆的员工从未接受任何专业培训。从培训形式上看,主要通过公开讲座、会议交流和调研考察等形式,周

期短、针对性差、缺乏可操作性。

(3) 图书馆馆藏资源建设不到位。《公共图书馆服务规范》对于县级图书馆藏书量的要求为 4.5 万册,在调研的七所公共图书馆中,由于经费不足和招标局限,仅有两所藏书量达到该标准(见表 2),且还存在图书资源质量低的情况。“我们图书是公开招标采购,低价中标,价格低的话,图书质量也不行,采不到最新最畅销的。”(S03-I-1)此外,地方特色资料收集难。原因有三,一是特色资料价值评估有一定难度,且需要一定经费聘请评估专家;二是这类文献散落民间,往往由私人收藏家、民族手工艺人、民族书法家以及老革命家及其家属收藏,增加了特色资料寻访、价值评估、购买的难度;三是受经费限制,特色资料的收集主要依靠图书馆工作人员日常询访,渠道单一。

(4) 图书馆服务效能提升受限。第一,阵地服务难保证。图书馆基本借阅服务和读者活动的参与率并不高,几乎所有样本图书馆都反映图书馆选址过于偏僻影响图书馆读者到馆量。更有甚者,样本 2 尚没有独立馆舍,仅在电影院大厅设有读书点,服务时间受电影院开放时间限制,且图书借阅还停留在传统手写登记阶段。第二,延伸服务难展开。流动站、流动车和建立分馆都是图书馆服务向乡镇延伸的重要方式,但西部地区地广人稀,以高原、山地为主的地形地貌使得当地交通不便,图书馆延伸服务困难。又由于当地财政紧张,图书馆差旅费低、物流车指标申请难、物流系统缺乏等原因,图书馆服务下沉困难,只能勉强守住基础阵地服务。第三,特色化服务受阻碍。在图书馆经费缺乏、空间有限、人员不足的情况下,图书馆主要精力在于维持日常运营,较少基于当地实际打造品牌活动。尽管有个别图书馆尝试创新服务方式和内容,但鲜有人参与。“我们也尝试打造一些特色活动,但没有人来。”(S01-I-1)“我们的资料收集是很有特色的,收集的唐卡很漂亮,但由于没有空间,就没有进行展出,读者也不知道我们做了这些工作。”(S03-I-1)

3.2 标准化难题产生的原因

3.2.1 区域环境因素

区域环境因素包括人口地理因素、行政管理因素、经济发展因素、文化教育因素和技术环境因素等。在西部地区,这些因素一方面直接影响基层图书馆标准化建设,另一方面也通过影响图书馆内部治理体系与能力和标准自身及相关制度,进而间接影响基层图书馆标准化进程,如图 3 所示。

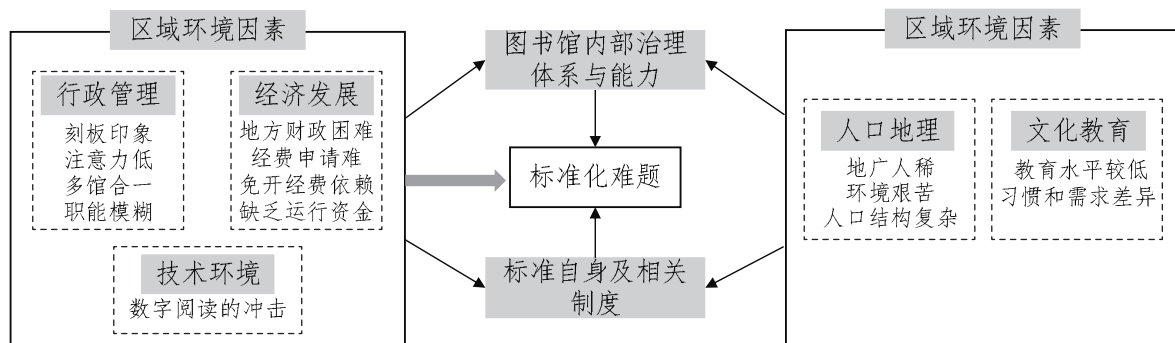


图3 区域环境因素对图书馆标准化的影响

(1) 人口地理因素。第一,地广人稀及艰苦的自然条件影响图书馆服务覆盖率。西部地区整体上是高原,地势高亢,使图书馆服务向山区、乡村的延伸受限。“我们这里地广人稀,跑一个乡镇大概要七八个小时。山区,有人住山顶,有人住中间,服务全覆盖是很困难的事情”,“牧区是游牧生活,今

年在这儿放,明年在那个地方放,送书下乡这种效果不明显。”(S01-I-1)。第二,人口结构复杂对图书馆服务的针对性提出更高要求。在西部地区,除汉族外,还有藏、彝、回、羌、蒙等多个少数民族,图书馆肩负着各民族文化融合的时代使命,这给该地区基层图书馆标准化建设带来了挑战,不仅要求配备相应文献资源,也要求图书馆员具备相应民族语言文字能力。同时,服务的开展还必须考虑牧民、农民等多元服务对象的阅读心理、阅读需求和阅读习惯的民俗性和浅层次性^[9]。

(2)行政管理因素。西部基层图书馆在外部“刻板印象”的影响下不受重视,在各类公共文化服务机构中沦为配角。领导干部注意力作为一种稀缺资源,很大程度上影响着地方发展规划^[10]。以经济发展为中心的战略规划又使得上级部门较少关注基层图书馆,相关部门也缺乏对图书馆工作复杂性和图书馆价值多样性的认知。此外,“多馆合一”的模式使得图书馆职能杂糅。“多馆合一”即图书馆、文化馆、美术馆等公共文化机构是“多块牌子、一套班子”的管理模式,馆长由一人兼任,馆内事物由一班人马负责。这种设置有助于各馆资源集约和功能整合,但也使得工作人员注意力分散,而图书馆往往是被忽视的那一个。最为典型的是样本 5,该图书馆由文化馆图书室发展而来,日常工作以文化馆为主,图书馆成为文化馆附庸。“图书馆怎么开展才好?领导都说你们图书馆开了也没人来,还是把文化馆的工作先搞好。”(S05-I-1)

(3)经济发展因素。西部地区经济发展进程缓慢,属于典型的发展滞后地区。一方面,较低的地方财政收入使得基层图书馆经费申请经常“石沉大海”,图书馆发展完全依赖国家转移支付的免费开放经费,仅能维持基础运行,图书馆装修升级、设施设备更新、特色活动开展等都成问题(见表 7)。另一方面,专款专用制度使得购买文献的经费不能用于购买书架,购买电子设备的经费不能用于购买电子资源,造成图书馆有书但没书架,有设备但又没有资源的境况。“本来今年说图书和书架一起采购,但图书资金来源没明说可用于采购书架,所以我们今年采购的大部分图书只能先放入库房。”(S07-I-1)

表 7 样本图书馆 2020 年运行经费情况

图书馆	免费开放经费(万元)	购书经费(万元)	其他经费(万元)
S01	20	3	50
S02	20	无	无
S03	20	60	50
S04	20	3	无
S05	18.8 ^①	无	无
S06	20	3	无
S07	20	5	无

①S05 样本图书馆当年实际收到免费开放经费为 18.8 万元。

(4)文化教育因素。当地居民较低的文化教育水平给西部地区基层图书馆标准化带来挑战。S 省欠发达地区民众受教育程度不高,限制了其阅读需求。样本 3、样本 4、样本 5 所在市仍有 10.80% 的文盲(15 岁及以上不识字人口所占比例)。“州教育局之前统计的受教育年限平均为 7 年多一点,初中毕业的样子,初中毕业的话其实特别高深的东西他是看不懂的,他从事的工作也不需要特别高的

文化。”(S01-I-1)此外,S省欠发达地区方言千差万别,且并不互通,特别在一些偏远乡镇,仍有一些民众不识汉字,听不懂普通话,其所喜好的主要文化活动就是歌舞。“我们这里只有借阅点,谈不上是‘图书馆’,我上任的这两年也没有听到谁说好想要有一个图书馆,因为他们已经习惯了没有图书馆,对看书这块人们好像不是很热衷。”(S02-I-1)

(5)技术环境因素。数字化阅读的普及给图书馆纸质书刊借阅服务以及电子阅览室的利用带来冲击。中国新闻出版研究院发布的第二十次全国国民阅读调查报告显示,我国成年国民数字化阅读方式(网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读等)的接触率为80.1%^[11],以手机为主要媒介的轻阅读占用阅读时间越来越长,还出现了“听书”和“视频讲书”等新的阅读选择。在数字化阅读越来越普遍的情况下,图书馆服务面临着前所未有的机遇和挑战。“从我2013年入职到现在,使用电子阅览室的人是逐年减少的,到了去年,使用电子阅览室的人数全年不到100人,远远达不到标准要求。读者一个手机就可以搞定的事情,何必跑到图书馆呢?”(S04-I-1)可见,对于西部地区基层图书馆来说,需要重新思考电子阅览室在信息时代的多样性功能,找准基层图书馆转型发展的特色定位。

3.2.2 图书馆内部治理体系与能力因素

尽管目前已有多种关于图书馆建设发展的国家和行业标准颁行,但受区域环境因素和标准化制度等相关因素的影响,基层图书馆内部治理体系不健全、治理能力有限,标准执行存在被动性,加剧了图书馆标准化发展难题,如图4所示。

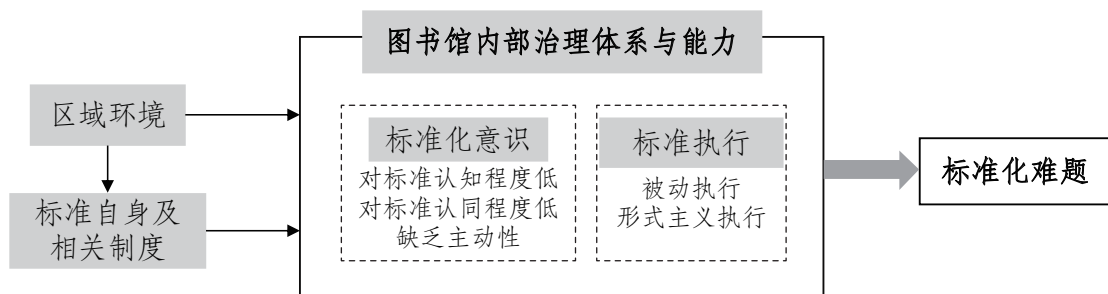


图4 图书馆内部治理体系与能力因素对标准化的影响

(1)图书馆标准化意识薄弱。所调研的七所基层图书馆对于标准的认知程度和认同程度比较低,主要表现为对标准价值的认同度单一,认为标准仅是图书馆申请资金的依据,没能认识到标准对于图书馆建设与发展的规范和指导作用。这导致图书馆不重视标准文件,认为标准“不那么切实际”,缺乏推进标准化的主动性。图书馆工作开展主要依据约定俗成的行业形式和自身工作经验,并不会按标准执行。“这些规范好些我们不知道,其实对于这些标准来说,我们图书馆并不怎么关心它,作用不大。”(S01-I-1)

(2)标准执行不到位。标准的执行情况是影响图书馆标准化进程的最直接因素。然而,样本图书馆在标准执行中存在严重被动性,主要表现在对现有标准的选择性执行上。迫于每四年一次的公共图书馆评估压力,所调研的所有图书馆对文旅部委托相关专家编制的《公共图书馆评估指标》皆有所了解,更会在图书馆建设中尽量参照执行。而对于 WH/T 71—2015《图书馆参考咨询服务规范》、GB/T 36720—2018《公共图书馆少年儿童服务规范》等标准来说,由于约束力较小、激励机制缺失而被大多数图书馆忽视。“实际过程中我们参照的比较少,我们真正参照的标准,就是每四年一度的文

旅部评估指标。”(S01-I-1)“因为像参考咨询这些基本上涉及的很少,所以说也没有去管这个标准有些什么内容。”(S03-I-1)

此外,标准执行仍存在一定的形式主义现象。从图书馆层面来说,图书馆使用资金考虑的是产品的直观性而不是用户需求。“花一百万买个机器放在那里,很直观,但你花一百万把数字资源装在里边,就觉得看不到东西。”(S03-I-1)从政府层面来说,相关部门对图书馆评估定级结果并不看重,注意力更多放在区域经济发展上。“评估定级的时候,我们好多项没有达标,反馈到上级政府,也只是签个字下来,请图书馆抓紧落实,但很多硬件指标仅靠图书馆一方的力量是难以落实的,上级政府也不会要求我们必须评上等级。”(S01-I-1)

3.2.3 标准自身及相关制度因素

第一,标准在西部地区基层图书馆的适用性是影响实施效果的重要因素(见图5)。

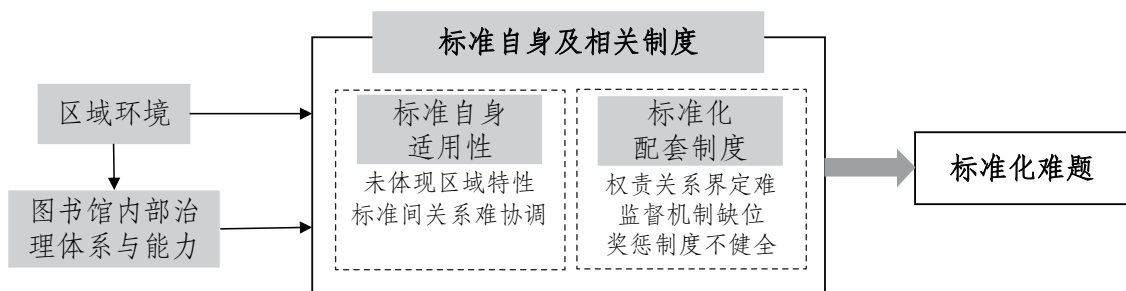


图5 标准自身及相关制度因素对标准化的影响

(1)国家标准和行业标准应在一定程度上体现区域特性。国家标准和行业标准面向全国所有图书馆,因此应对全国各地图书馆发展的不平衡状况有所兼顾。我国图书馆发展水平在东中西部地区存在较大差异,在同地区乃至同省份也存在较大差异,对于一些图书馆来说很容易就达到标准,对另一些图书馆来说却很难。“对我们来说,阅读量、馆舍、馆藏等都是天文数字……我们去外边考察,发现别的图书馆的东西我们完全达不到,就是开下眼界。”(S01-I-1)在这种情况下,国家标准和行业标准要落实到地方场域,就应在一定程度上体现区域特性,同时,还需要各个地方结合自身情况对全国性标准进行细化和调整,制定相应的地方性标准并加以实施。

在现有全国性标准中,除《公共图书馆评估指标》和 GB/T 40984—2021《公共图书馆业务规范》外,其他标准没有针对不同区域的图书馆制定不同的内容指标,这在一定程度上影响全国性标准对西部地区图书馆的适用性,尤其是相关定量指标的适用性。由表2可以看出,样本图书馆难以达到《公共图书馆服务规范》设定的馆舍面积、藏书量、读者计算机数量、在编在岗人数等基础性指标,这在一定程度上给图书馆工作人员带来畏难情绪,影响工作人员的积极性。

(2)现有标准存在指标分级划分依据不统一的情况。以建标108—2008《公共图书馆建筑标准》和《公共图书馆服务规范》为例,前者是建设标准,后者是服务标准,两个标准都涉及相同的指标,如藏书量。以样本4图书馆为例,按照以行政级别为指标划分依据的《公共图书馆服务规范》,应该有4.5万册以上的藏书量;而按照以服务人口为依据的《公共图书馆建筑标准》,样本4作为中型馆,藏书量需达到24—45万册。这些问题会在一定程度上影响图书馆对标准的认同感、标准执行积极性并引发图书馆的策略性、选择性执行行为。

第二,标准化动力不足。公共图书馆标准化的推进需要一定的驱动力,标准化问责和激励制度是

外部动力,图书馆标准执行的自觉性是内部动力。就外驱力来看,仅靠图书馆自身难以完成标准化的实现,需要各级政府、行业组织、研究机构和专家、社会力量等多元主体的协同合作。例如,图书馆面积、人员、信息资源藏量等硬性指标便有较强的政府资源依赖性。多元复杂的标准化主体增加了标准实施中权责关系界定的难度,导致当出现“未达标”情况时,难以有效问责。此外,存在标准化监督机制缺位和奖惩制度不健全的现象。在多项公共图书馆标准中,仅有四年一度的文旅部《公共图书馆评估指标》提供了“图书馆定级”的名誉型奖励机制。标准作为图书馆行业内部约束性较低的文件,往往被相关部门和图书馆忽视。“达不到标准又如何?没有惩罚,也没激励。如果成功定级,经费上有差距,那大家积极性就会比较高。”(S01-I-1)。外部动力的缺乏使得标准的执行多依赖于图书馆自觉性。但通过上文可知,西部地区基层图书馆标准化内生动力不足,存在标准化意识薄弱和标准执行主动性不强等现象,于是已评上等级的图书馆安于现状(“反正我都是一个二级馆了”),未评上等级的图书馆存在消极心态(“评不上又如何”)。

4 难题疏解:以标准化驱动图书馆事业高质量发展

由上文分析可知,区域环境、图书馆内部治理水平与治理能力、标准制度等多重因素共同导致西部地区基层图书馆面临诸多标准化难题,标准化进程不畅。鉴于国家标准的主要任务是在本领域建立起全国统一的技术要求^[12],难以兼顾各个地区的个性化需求,本文认为要解决西部地区基层图书馆的标准化建设难题,实现图书馆高质量发展,应重点关注西部各省地方性公共图书馆标准的研制、实施和检验。

4.1 标准化的基础:因地制宜的标准研制

西部地区基层图书馆是我国图书馆均衡发展的“短板”,为契合西部地区基层图书馆发展实际,减少标准实施阻碍,制定相关地方性标准时可做如下考虑。

(1)在标准研制主体上,搭建标准研制全过程交流平台。在前期调研过程中充分考虑基层图书馆诉求,将基层图书馆纳入标准制定单位,使地方性标准更能符合基层图书馆发展实际。地方性标准还是图书馆宣传推广、与社区建立联系、向政府申请资金的依据,因此在标准研制过程中需要建立充分的内外部沟通机制,与政府部门、专家学者、读者通过座谈会、研讨会、问卷调研等方式进行充分讨论,集思广益,加深各界对图书馆标准的认同程度,逐步消解行业内外对图书馆角色认知的“刻板印象”。

(2)在标准框架结构上,等级式类目划分和分级指标设置是最优搭配。建议地方性标准采用系统完整的等级式类目体系,全面、有序、清晰的框架可使标准文件更具逻辑性,不易遗漏指标^[13],便于基层图书馆员对标准内容的理解,减少标准执行难度。另外,建议指标分级设置而不是直接设定最低标准。可将指标划分为基础层和示范层,基础层指标涵盖公共图书馆基础性服务,是图书馆服务的基线;示范层指标涵盖图书馆前沿性和扩展性服务,代表更高一级的服务水平。这样的等级式标准既有助于缓解西部地区基层图书馆的标准化压力,又能够为西部地区基层图书馆发展指明方向。

(3)在标准指标设置上,考虑到西部地区地广人稀、经济发展相对缓慢的状况和民俗性、浅层次的公众文化需求,为防止资源浪费,可适当降低图书馆占地面积、馆藏文献量、阅览量、电子设备数等标准要求。同时,平衡定量指标与定性指标的比例,将量化指标和质性指标的比例控制在合理范围

内,既避免指标过于死板,又保证指标具有一定的可测量性,在量化指标中加入定性元素,在定性指标中加入定量元素,以这种方式平衡指标的使用。

4.2 标准化的重点:扬长补短的内容设计

标准是对创新方案进行选择 and 简化的工具^[14]。尽管西部地区基层图书馆在设施设备建设和数字化发展水平上与其他地区有较大差异,但独特的民俗风情和丰富的非物质文化遗产是西部地区基层图书馆发展的重要资源,是促进标准实施、突破服务发展瓶颈的重要支撑。

一方面,地方性标准要坚持特色化取向。首先,鉴于西部地区县域人口流失的现状,“一老一小”是基层图书馆服务重点关注的对象,相关功能区建设和活动的开展也应作为标准的重点指标。其次,西部地区作为多民族聚居地,要突出文化的内生性,就应扩大地区特色资料的收集范围,不仅包括文献资源,还应将独具特色的声音、影像以及其他展品资料纳入图书馆馆藏范围,以化解部分少数民族“有语言、没文字”带来的文献资源收藏难题。最后,标准内容应注重图书馆社会教育职能和馆员素养培养,这是由西部欠发达地区居民较低的科学文化素养、有限的信息需求和现有馆员缺乏专业知识背景所决定的。

另一方面,地方性标准要坚持实用化取向。首先,新技术的应用打破了图书馆传统服务框架^[15],图书馆不断寻求转型发展。对于西部地区基层图书馆来说,数字阅读给图书馆电子阅览室利用带来冲击,迫使图书馆标准化发展需重新思考电子阅览室在信息时代的功能,例如,将电子阅览与政府信息公开、老年人计算机培训、信息咨询与指导、阅读推广服务挂钩,以便物尽其用,减少资源浪费。其次,应将图书馆服务建设置于标准内容的重要位置。借助总分馆建设、流动式服务、基层辅导和馆际合作等方式,促进图书馆服务资源下沉,打破西部地区图书馆服务的城乡二元格局。最后,标准作为具有法律属性的权威文件^[16],应充分发挥标准文件的工具价值,让标准成为西部地区基层图书馆编制资金预算和向当地政府申请资金保障的法律工具。

4.3 标准化的支撑:以评促建的评估机制

基层图书馆标准化状况是对现有标准实施成效的检验,但标准化只是手段,建设才是关键。

第一,建立地方性标准化评估和反馈机制,促进标准有效实施。根据《中华人民共和国标准化法》,地方性标准均为推荐性标准,强制力低。尽管本文推荐设立的等级标准是图书馆自我测评的良好工具,但仅依靠图书馆自觉的评估方式显然不适用于西部地区基层图书馆。该法同时规定:“设区的市级以上地方人民政府标准化行政主管部门应当建立标准实施信息反馈和评估机制,根据反馈和评估情况对其制定的标准进行复审。”因此,要促进图书馆标准的实施,应设立地方公共图书馆评级机制,由各地地方依据现有标准对图书馆标准化情况进行评定。

第二,充分利用评估考核结果,建立地方性标准化激励和问责机制,为标准有效实施注入动力。将标准化纳入图书馆、政府部门的绩效考核以增强对相关主体的“硬约束”,着力避免标准选择性执行和形式主义执行现象的发生。有条件的地方可将标准化结果与地方奖项评定、经费预算签批等直接挂钩,通过建立健全标准化反馈和奖惩机制,促进标准落实,达到以评促建的目的。在调研过程中发现,尽管条件有限,仍有部分图书馆人满怀热忱,在逆境中寻找出路,探索出一些可行之道。例如,有图书馆将藏文古籍、唐卡画、藏文书法作品、“毕摩文献”等特色资源作为其地方文献的建设重点,地方政府部门通过把借阅量纳入部门人员年终考核指标来带动全民阅读氛围,这些都体现了图书馆

的专业精神和社会价值。

4.4 标准化的保障:加强经费投入与人员建设

标准给出了图书馆事业发展的基本规则和技术参数,但图书馆标准化不是无米之炊,仅靠图书馆自力更生难以实现突破性发展。因此,在“增加公共投入”与“创新管理体制”互为前提的原则之下^[17],标准化制度的发展还需要相应的经费投入和人员保障。

完善经费保障机制,为西部地区公共图书馆服务标准化提供充足的经费来源。其一,西部地区基层图书馆对国家转移支付的免费开放经费依赖较大,亟须中央相关部门通过转移支付等方式加大对西部地区基层图书馆财政投入,以减轻地方政府负担。其二,可扩大西部地区对相关经费的使用范围,特别是放开免费开放经费的使用限制,给予图书馆免费开放经费使用的自由度,以缓解图书馆专项经费不足的压力。其三,让西部欠发达地区基层图书馆与东部发达地区图书馆一对一“结对子”,采用对口支援的方式缓解西部地区基层图书馆发展压力。如样本1图书馆便是依赖对口援建经费发展标准化服务,从而在第六次评估中评上“二级馆”。其四,《中华人民共和国公共图书馆法》规定:“加大对政府设立的公共图书馆的投入,将所需经费列入本级政府预算,并及时、足额拨付。”据此,可以颁布基层图书馆标准化经费划拨方案,明确县级政府对图书馆标准化经费的支持额度,并严格考察执行情况。同时,加大宣传,吸引社会力量参与,拓宽经费来源渠道,形成西部地区公共图书馆服务标准化建设合力。

完善人才培养机制,为西部地区基层图书馆标准化注入生机与活力。首先,西部地区图书馆要满足本地区民众的文化需求,就需要扎根群众,吸纳本地人才,加强与公众的联系。其次,图书馆人才输入要坚持馆内培养、行业内交流、行业外拓展等形式,建立全方位、多层次、系统化的长效培养方案,提升员工专业性。要注意培养员工的标准化意识,革新员工标准化理念,既要使其认识到标准“规则供给”的工具价值,又要认识到标准“共识达成”的交流价值,还要认识到标准“质量提升”的实践价值,化被动跟随为主动参与,促进标准实施。最后,建立健全强激励与强问责的人才评价和激励机制,专人专岗,包干到人,将人员考核晋升与所负责的业务板块标准化程度挂钩,这样既有助于人才队伍规范化建设,又能推动标准有效实施。

5 结语

本研究深入基层实践,获得访谈资料和实地调研资料,并补充网络信息和研究文献。通过资料编码和质性分析,总结西部地区基层图书馆标准化实践的痛点、难点及产生原因。针对西部地区特点,建议从地方标准研制、标准内容、标准评估与反馈、标准保障四个方面来疏解难题。

本研究调研时间正在第七次公共图书馆评估期内,现在评估已经完成,评估结果也从整体上揭示出西部地区基层图书馆发展现状及与其他地区、其他级别图书馆之间的差距。同时,《公共图书馆服务规范》修订版已于2023年7月1日起正式实施,修订版对现阶段及未来公共图书馆服务提出了新的规范性要求,为各地方结合自身情况细化和出台地方性标准创造了良好时机,本文成果也可为地方标准研制和标准化工作开展提供借鉴和参考。

由于人力物力及时间等方面的限制,本调研主要覆盖S省七所基层图书馆,而我国基层图书馆发展情况有共性,也有个性。本文仅以S省为例调研西部地区基层图书馆标准化建设现状,全国范围内

基层图书馆标准化进程中的更多挑战与机遇仍留待后续研究予以补充。

致谢:本文系国家自然科学基金一般项目“数字化转型时代基层图书馆高质量发展中的关键问题及应对研究”(项目编号:23BTQ004)的研究成果。

参考文献

- [1] 陈一,王子健. 回应中国式基层图书馆现代化的时代命题——基层图书馆学术调研交流会述评[J]. 中国图书馆学报,2023,49(6):117-126. (CHEN Y, WANG Z J. Responding to the era proposition of Chinese modernization of grass-roots libraries—a review of grass-roots libraries academic research symposium[J]. Journal of Library Science in China,2023,49(6):117-126.)
- [2] 国家统计局社会科技和文化产业统计司. 中国社会统计年鉴2023[M]. 北京:中国统计出版社,2023:251-252. (Statistics Department of Social Science, Technology and Cultural Industries of National Bureau of Statistic. China social statistical yearbook 2023[M]. Beijing:China Statistics Press,2023:251-252.)
- [3] 完颜邓邓,王子健. 立法保障下的西部地区公共图书馆事业发展[J]. 图书馆建设,2020(3):115-123. (WAN YAN D D, WANG Z J. Development of public libraries in western China under legislative guarantee[J]. Library Development,2020(3):115-123.)
- [4] 邓辉. 西部地区县级公共图书馆发展现状研究[J]. 图书馆理论与实践,2021(5):117-122. (DENG H. Research on the development status of county-level libraries in western China[J]. Library Theory and Practice,2021(5):117-122.)
- [5] 段小虎,张梅,谢逸芸,等. 西部贫困县图书馆“因素法”财政保障研究[J]. 图书馆论坛,2018,38(1):21-35. (DUAN X H, ZHANG M, XIE Y Y, et al. Financial security based on the “factor law” for the libraries of western poor counties[J]. Library Tribune,2018,38(1):21-35.)
- [6] 冯云. 区域协调发展——对《公共文化服务保障法》老少边贫地区条款的解读[J]. 图书馆论坛,2017,37(6):22-26. (FENG Y. Regional coordinated development;an interpretation of the provisions about the underdeveloped areas in the Public Cultural Service Guarantee Law of the People's Republic of China[J]. Library Tribune,2017,37(6):22-26.)
- [7] 李新霞. 西部地区图书馆联盟构建策略研究[J]. 图书情报工作,2011,55(S1):23-25,9. (LI X X. Research on the construction strategy of library alliance in the western region[J]. Library and Information Service,2011,55(S1):23-25,9.)
- [8] 艾尔·巴比. 社会研究方法[M]. 邱泽奇,译. 北京:华夏出版社,2009:377. (BARBIE E. The practice of social research[M]. QIU Z Q,trans. Beijing:Huaxia Publishing House,2009:377.)
- [9] 岳景艳,杨红岩,常倩倩,等. 乡村振兴战略下农民阅读文化困惑的破解理路[J]. 国家图书馆学刊,2020,29(4):24-32. (YUE J Y, YANG H Y, CHANG Q Q, et al. Solving approach for farmers' reading cultural confusion under rural revitalization strategy[J]. Journal of the National Library of China,2020,29(4):24-32.)
- [10] 杜鹏辉. 规划周期、工作阶段和领导注意力:中国地方发展规划内容清晰或模糊的分析[J]. 中国行政管理,2023,39(8):127-136. (DU P H. Plan cycle,work stage and leader attention;analysis of Chinese local development planning content[J]. Chinese Public Administration,2023,39(8):127-136.)

- [11] 张贺,杨暄. 大江南北 书香浓浓[N]. 人民日报,2023-04-24(006). (ZHANG H, YANG X. The fragrance of books spread all over the country[N]. People's Daily, 2023-04-24(006).)
- [12] 中华人民共和国标准化法[M]. 北京:中国标准出版社,2018. (Standardization law of the People's Republic of China[M]. Beijing:Standards Press of China, 2018.)
- [13] 赵媛,胡怡婷. 面向《公共图书馆服务规范》修订的中英公共图书馆服务标准比较研究[J]. 国家图书馆学刊, 2021, 30(1): 3-13. (ZHAO Y, HU Y T. A comparative study on public library service standards between China and UK facing the revision of *Public Library Service Specifications*[J]. Journal of the National Library of China, 2021, 30(1): 3-13.)
- [14] 王平. 再论标准和标准化的基本概念[J]. 标准科学, 2022(1): 6-14. (WANG P. Rediscuss the meaning of standards and standardization[J]. Standard Science, 2022(1): 6-14.)
- [15] 柯平,邹金汇. 后知识服务时代的图书馆转型[J]. 中国图书馆学报, 2019, 45(1): 4-17. (KE P, ZOU J H. Library transformation in the post-knowledge service era[J]. Journal of Library Science in China, 2019, 45(1): 4-17.)
- [16] 柳经纬. 评标准法律属性论——兼谈区分标准与法律的意义[J]. 现代法学, 2018, 40(5): 105-116. (LIU J W. Review on the theory of the legal attribute of standard; the significance of distinguishing between standard and law[J]. Modern Law Science, 2018, 40(5): 105-116.)
- [17] 傅才武,岳楠. 公共文化服务体系建设中财政增量投入的约束条件——以县级公共图书馆为中心的考察[J]. 中国图书馆学报, 2018, 44(4): 19-39. (FU C W, YUE N. Restrictions on incremental financial investment in the construction of modern public cultural service system: based on investigations of county public libraries[J]. Journal of Library Science in China, 2018, 44(4): 19-39.)

任运月 四川大学公共管理学院博士研究生。四川 成都 610065。

赵媛 四川大学公共管理学院教授,博士生导师。四川 成都 610065。

(收稿日期:2022-06-14;修回日期:2024-02-15)